|  |  |
| --- | --- |
|  | Тезисы выступления Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае С.В. Мышака в Кубанском государственном аграрном университете, 29.05.2019 г. |

**Добрый день, уважаемые коллеги!**

В начале своего выступления я хотел бы выразить благодарность ректору Кубанского государственного аграрного университета Александру Ивановичу Трубилину за предоставленную возможность выступить перед студентами и преподавателями КубГАУ.

Сегодня мы поговорим об институте Уполномоченного по правам человека в нашей стране.

Но для начала несколько слов о том, что такое институт Уполномоченного или омбудсмана вообще. Следует отметить, что родоначальником этого института считается Швеция. Именно там  Конституцией 1809 года была впервые введена должность омбудсмана. Шведы и другие скандинавские народы переводили слово «омбудсман» как «поверенный», «управляющий делами», «доверенное лицо». Второй страной, где была введена подобная должность, стала Финляндия (Конституция 1919 года), а с середины ХХ века после окончания Второй мировой войны этот институт стал распространяться и среди других стран мира.

Это процесс, прежде всего, связан с созданием в 1945 году Организации Объединенных Наций (ООН), в Уставе которой говорится, что одной из целей организации является содействие, поощрение и распространение прав человека «независимо от расовых, половых, языковых или религиозных различий».

После Устава ООН первым всеобъемлющим документом о правах человека, принятым 10 декабря 1948 г. ООН, стала Всеобщая декларация прав человека. Этот документ вместе с Уставом ООН, двумя пактами о правах человека и факультативным протоколом к Пакту о гражданских и политических правах составляет Международный билль о правах человека.

С принятием Всеобщей декларации прав человека институт Уполномоченного по правам человека получил новый импульс развития. И если еще в 50-е годы прошлого столетия понятие «омбудсман» было почти неизвестно в мире, то в течение короткого времени оно стало весьма популярным.

Сегодня более 100 государств мира имеют такой институт.

В Российской Федерации идея учреждения института омбудсмана, точнее, Уполномоченного по правам человека, впервые получила юридическое выражение в Декларации прав и свобод человека и гражданина, принятой 22 ноября 1991 года Верховным Советом РСФСР. Однако на практике эта норма так и не была реализована.

Должность Уполномоченного по правам человека была учреждена Конституцией Российской Федерации 1993 года, которая предоставила особый статус общепризнанным нормам о правах человека.

Первым Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации 17 января 1994 года был назначен Сергей Адамович Ковалев, который находился в этой должности до 10 марта 1995 года.

В период 1998-2004 гг. Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации являлся Олег Орестович Миронов. В это время начала формироваться законодательная база, регулирующая деятельность Уполномоченных.

Сменил Олега Орестовича известный российский политик и дипломат Владимир Петрович Лукин (занимал должность в течение двух сроков подряд). В это время количество региональных уполномоченных увеличилось с 15 до 80, что было значительным шагом вперед.

С марта 2014 года по март 2016 года Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации была Элла Александровна Памфилова. За эти годы в России произошла унификация деятельности уполномоченных в субъектах РФ, а именно в 2015 году появилась ст.16 в Федеральном законе от 06.10.1999 №184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", в которой были закреплены основы деятельности региональных уполномоченных.

С 22 апреля 2016 года Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации является Татьяна Николаевна Москалькова. В 2018 году Татьяной Николаевной был подготовлен и представлен проект Федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в разработке которого активное участие принимали региональные уполномоченные.

Закон призван урегулировать деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и сейчас находится на рассмотрении в Государственной Думе РФ.

В настоящее время деятельность федерального Уполномоченного регулируется Федеральным конституционным законом от 26 февраля 1997 г. №1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», деятельность региональных уполномоченных - Федеральным законом от 06.10.1999 №184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", а также региональными законами.

Сегодня институт Уполномоченного по правам человека действует во всех субъектах Российской Федерации.

Так в России возник и развивался институт Уполномоченного по правам человека.

Хотелось бы обратить внимание и на результаты исследований, которые регулярно проводят Уполномоченные. Так, в 2015 году Элла Александровна Памфилова предложила идею формирования «Правозащитной карты России», с которой вы можете ознакомиться на экране.

Татьяна Николаевна Москалькова продолжила это начинание, и сегодня любой гражданин на официальном сайте Уполномоченного может ознакомиться с информацией о работе региональных уполномоченных, статистикой обращений. Краснодарский край также отмечен на этой карте.

Через подобные интернет-проекты реализуется принцип открытости работы уполномоченных.

В своей работе мы используем и данные социологических исследований, которые позволяют анализировать текущую ситуацию в области прав человека. Так, например, в нашем крае в 2018 году Краснодарским краевым социологическим центром также было проведено исследование «Права и свободы человека и гражданина в Краснодарском крае». Подобное исследование проводилось и в 2016 году.

Нужно сказать, что большая часть населения Краснодарского края удовлетворена своей жизнью. При этом более половины респондентов полагают, что в целом права человека в Краснодарском крае соблюдаются.

Больше всего, как и в 2016, так и в 2018 году граждан тревожат следующие проблемы: низкая оплата труда, недоступность медицины, дороговизна лекарств, отсутствие социальных гарантий на случай болезни, старости. Неизменность показателей говорит о том, что проблемы не решены.

Причинами нарушения прав человека в Краснодарском крае, респонденты считают коррупцию во властных структурах, незнание населением собственных прав, бюрократическую волокиту.

Интересно отметить, что в случае нарушения прав, граждане решают свои проблемы самостоятельно. Они неохотно обращаются в полицию, прокуратуру, суд.

Иными словами, граждане мало надеются на помощь государственных институтов, призванных защищать их права, полагаясь при этом на собственные силы.

Теперь я хотел бы коснуться непосредственно своей деятельности.

В Краснодарском крае институт Уполномоченного по правам человека появился в 2000 году. Кубань оказалась в числе первых на Северном Кавказе, где был принят Закон об Уполномоченном и двенадцатой по счету в России.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае основывается на законе Краснодарского края от 4 июля 2000 года № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Уполномоченный по правам человека при осуществлении своих полномочий независим и неподотчетен государственным органам и органам местного самоуправления в Краснодарском крае, должностным лицам.

В компетенцию Уполномоченного по правам человека входит защита прав и свобод человека и гражданина, определенных Конституцией Российской Федерации и Декларацией прав и свобод человека и гражданина.

Наверное, самое важное направление моей деятельности – это личный прием граждан, работа с обращениями и жалобами. Приведу немного статистики.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 2.611 обращений. Из них 932 письменных обращений, в том числе через онлайн-приемную 422.

Классификация 932 письменных обращений, поступивших в 2018 году, по видам конституционных прав представлена на экране.

Следующее важное направление - международное сотрудничество, которое активно развивается с такими международными организациями, как Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), а также рядом других организаций.

Например, в прошлом году состоялся круглый стол «Содействие разнообразию и созданию свободной от дискриминации среды в городах Российской Федерации, принимающих Чемпионат мира, во время и после Чемпионата мира по футболу», который проводился по инициативе Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

Участники круглого стола обсудили вопросы предупреждения проявлений любых форм дискриминации при проведении спортивных мероприятий, формы сотрудничества и перспективы развития наследия ЧМ-2018.

Сотрудничество осуществляется и с неправительственными организациями такими, например, как Фонд имени Конрада Аденауэра, с которым мы провели несколько различных мероприятий.

К сожалению, из-за непростой международной обстановки эти контакты становятся менее регулярными.

Хотелось бы отметить и встречу с консулом Украины, в ходе которой удалось обсудить значимые вопросы. Эта встреча коснулась центров временного содержания иностранных граждан на территории Краснодарского края, а именно в случаях, когда в них оказываются граждане Украины. Проблема заключалась в том, что украинская сторона затягивала с подтверждением гражданства и граждане Украины были вынуждены на протяжении длительного времени ожидать депортации.

Прошедшая встреча – это пример того, как, несмотря на сложные международные отношения, необходимо действовать в интересах людей согласованно и непредвзято.

Несколько слов необходимо сказать и о правовом просвещении, которое является одним из приоритетных направлений деятельности. Особое внимание уделяется правовому просвещению в молодежной среде.

В различных вузах Кубани проводятся мероприятия для студенческой молодежи – это и встречи, и открытые лекции, и круглые столы. Сегодняшняя встреча – одна из таких.

В целях развития системы правового просвещения в 2018 году был реализован новый проект – конкурс научных студенческих работ в области соблюдения и защиты прав человека «Права человека в современном мире».

Конкурс направлен на стимулирование общественного интереса к проблемам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, формирование активной гражданской позиции, правового сознания в молодежной среде.

Студенты кубанских вузов представили на конкурс свои работы, в которых поднимались важные социальные проблемы: защита прав различных категорий граждан (потребителей, пациентов, инвалидов), реализация избирательных прав граждан, оптимизация системы защиты прав человека в России. Следует отметить творческий подход участников конкурса, их неравнодушное отношение к данным проблемам.

Конкурс научных студенческих работ прошел и в этом году. Студенты вашего вуза также принимали в нем участие, а один из них стал его победителем – это студент 4 курса юридического факультета Джадан Егор Иванович, который занял второе место.

Еще одно направление деятельности Уполномоченного – взаимодействие с научным и экспертным сообществом, которое позволяет выявлять наиболее острые проблемы и вырабатывать оптимальные пути их решения.

Так, например, эффективной площадкой для обсуждения актуальных проблем развития гражданского общества является экспертный совет при Уполномоченном, в состав которого входят представители некоммерческих организаций, науки, средств массовой информации. Активным членом совета является декан юридического факультета, профессор КубГАУ Светлана Александровна Куемжиева, которая оказывает значимую научно-методическую и консультативную помощь.

Работа совета является важным механизмом обратной связи с гражданским обществом, позволяет быстро и эффективно реагировать на возникающие социальные проблемы.

С более подробной информацией вы можете ознакомиться в моем ежегодном докладе, который размещен на официальном сайте.

Необходимо сказать и о проблемах, существующих в настоящее время.

Наиболее острой проблемой, которая находится в поле общественного внимания, является ситуация с обманутыми дольщиками.

Нужно сказать, что к решению этого вопроса активно подключились правоохранительные органы. Только за первую половину 2018 года было возбуждено 166 уголовных дел, связанных с незаконным строительством жилья и хищением денежных средств граждан с этих объектов. Уголовное преследование коснулось 147 застройщиков и 19 должностных лиц.

Большую поддержку оказывает краевая прокуратура. Благодаря эффективному взаимодействию региональных органов исполнительной власти и прокуратуры Краснодарского края с ноября 2017 года в регионе введено в эксплуатацию более 120 проблемных многоэтажек.

Решению этой проблемы будет способствовать и закон Краснодарского края от 4 мая 2018 г. №3792-КЗ «О дополнительных мерах по защите прав пострадавших участников строительства многоквартирных домов на территории Краснодарского края и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Краснодарского края», который предусматривает такие дополнительные меры по защите прав пострадавших участников долевого строительства, как передача в их собственность жилых помещений-квартир в ином многоквартирном доме, выплата денежной компенсации.

Думается, что предпринятые меры будут способствовать скорейшему решению этой социальной проблемы.

Еще одна проблема - это ситуация вокруг некоммерческой унитарной организации «Краснодарский краевой фонд капитального ремонта многоквартирных домов».

Напомню, что этот Фонд был создан в декабре 2013 года на срок действия региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Краснодарского края, и является региональным оператором ремонта таких домов. А еще Фонд собирает взносы граждан на капитальный ремонт многоквартирных домов.

Сам вопрос – платить или не платить – не вызывает сомнений: согласно закону, вносить взносы на оплату капитального ремонта – это обязанность граждан. Однако у многих граждан нет понимания того, на что будут потрачены их деньги, кто, как и когда будет проводить капитальный ремонт? И пока на эти вопросы нет четких, ясных и компетентных ответов, стоит ли удивляться, почему многие в этой ситуации просто не платят.

Граждане высказывают претензии и к качеству капитального ремонта, заявляют о том, что их дома не ремонтируют, а если и ремонтируют, то качество ремонта оставляет желать лучшего, а предъявленные претензии к качеству остаются без удовлетворения. Мнение людей не учитывается. К примеру, вместо ремонта кровли, на котором настаивают жильцы, проводится ремонт внутридомовых труб или замена электропроводки.

Очевидно, что Фонд работает не эффективно. Ситуацию усугубляют и уголовные дела, возбужденные следственными органами, по фактам хищения средств при проведении капитального ремонта многоквартирных домов в Краснодаре, растрате средств фонда оплаты труда и неправомерного доступа к компьютерной информации.

Тут, как говорится, комментарии излишни…

Полагаю, что деятельность Краснодарского краевого фонда капитального ремонта многоквартирных домов должна осуществляться в тесной взаимосвязи с органами местного самоуправления, чего в настоящее время просто нет. Средства, собранные в конкретном муниципалитете, возможно там и оставлять. Это позволит им работать на благо жителей этих территорий. Очевидно, что децентрализация управления финансами фонда значительно ускорит темпы работ по капитальному ремонту.

Необходимо срочно менять ситуацию. Система капитального ремонта требует серьезной перенастройки.

Есть и другие острые проблемы. Например, ситуация на рынке страхования (при покупке полисов обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО) права граждан нарушались страховыми компаниями в массовом порядке - страховщики отказывали в выдаче полисов под различными предлогами, навязывали дополнительные услуги, повышали страховые тарифы и т.д.), деятельность микрофинансовых организаций (многие люди из-за непростой экономической ситуации, снижения уровня реальных доходов населения и задержек заработной платы, обращались в эти организации. Большая часть граждан брала займы до зарплаты, годовая ставка по которым могла составлять более 700%. Фактически люди попадали в кабалу), ряд других проблем.

После обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, территориальное управление Федеральной антимонопольной службы, Центральный Банк РФ ситуация стала меняться.

Нельзя обойти вниманием и ситуацию, сложившуюся в последние годы в краевом центре.

Прежде всего, это транспортные проблемы, которые с каждым годом лишь усугубляются. Очевидно, что они во многом обусловлены ростом количества автотранспортных средств. Сегодня «пробки» стали обычным явлением, от которых город буквально «задыхается».

Вроде бы городские власти пытаются изменить ситуацию, но делается это крайне медленно и спорными методами. Достаточно вспомнить историю с ремонтом улицы Новороссийской или затяжной ремонт улицы Тургенева.

Еще одна болевая точка города – Музыкальный микрорайон. Все чаще события из городской жизни напоминают сообщения из Венеции: «улицы Краснодара третий раз за неделю затопило после сильного ливня…Городские власти рапортовали о восстановленном движении транспорта и работах по откачке воды»; «после дождя…люди реально передвигались на лодках, а уровень воды на Московской поднялся настолько, что затапливало салоны общественных автобусов»; «в жилом комплексе на Заполярной затопило подвалы и первые этажи».

Все это о дожде летом 2018 г. Люди вынуждены возвращаться домой с работы практически вплавь. И это не фигура речи! Ну что же это такое, а главное – когда закончится? Но никто не может дать вразумительного ответа!

Очевидно, что проблемы городской инфраструктуры накапливались годами, если не десятилетиями, и их невозможно решить в одночасье. Однако, если не найти оптимальные решения, то уже через несколько лет произойдет тотальный коллапс!

Конечно, далеко не все проблемы нам удается решить. Но есть и положительные результаты, приведу наиболее яркие примеры.

Вопиющий случай произошел с многодетной краснодарской семьей. Администрация муниципального образования г. Краснодар хотела отобрать у них земельный участок и снести дом – единственное жильё, приобретённое, кстати, на законных основаниях. Неоднократные обращения в администрацию города результатов не дали и только после моего обращения к председателю Городской Думы г. Краснодара В.Ф. Галушко вопрос был решен в пользу многодетной семьи. Возникает вопрос: почему администрация решить проблему не смогла, а Городская Дума быстро решила?

В другом случае для обычного перевода ребенка ветерана боевых действий из одного детского сада в другой понадобилось вмешательство председателя комитета по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи Законодательного Собрания Краснодарского края В.В. Чернявского, который проявил отзывчивость и неравнодушное отношение к людям. До этого городские чиновники на обращения Уполномоченного отвечали формально и разводили руками, ссылаясь на закон.

Еще один случай произошёл совсем недавно. Ко мне обратилась мать двух несовершеннолетних детей и сообщила, что приобрела квартиру в ипотеку от Сбербанка России в городе Сочи. После наводнения в 2015 году женщина, являющаяся частным предпринимателем, лишилась оборудования, которое было необходимо ей для работы, и осталась без единственного заработка, начались просрочки. В результате действий Сбербанка, женщина осталась без жилья. Нам удалось решить эту проблему. Было найдено компромиссное решение возникшей проблемы. Семья осталась в своей квартире!

Еще пример. Несколько недель назад удалось восстановить право на лекарственное обеспечение несовершеннолетнего ребенка, инвалида-детства, после обращения ее матери.

К сожалению, это отдельная сложная проблема, которую приходится решать «в ручном режиме», а чиновники лишь стараются снять с себя ответственность и ссылаются на сложности.

Хотелось бы обратить внимание на то, что именно по отношению чиновников к нуждам и проблемам людей, граждане судят в целом о власти. И мнения эти, как мы понимаем, отнюдь не положительные.

В завершении своего выступления отмечу, что у нас есть различные проблемы, которые требуют своего разрешения. Многое еще предстоит сделать. И здесь я, все наше общество рассчитывает на вашу активную гражданскую позицию, желание участвовать в решении существующих проблем.

Спасибо за внимание!