Выступление Уполномоченного

 по правам человека

 в Краснодарском крае С.В. Мышака

на сессии ЗСК, 22.03.2017 г.

**Уважаемый Владимир Андреевич!**

**Уважаемые депутаты!**

Вашему вниманию представляется доклад Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2016 год, подготовленный в соответствии со статьей 17 закона Краснодарского края от 4 июля 2000 года № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Основная цель доклада – дать оценку состояния прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае, а также привлечь внимание органов власти, институтов гражданского общества и средств массовой информации к проблеме защиты прав человека.

В основе Доклада традиционно лежит анализ обращений граждан, официальных ответов органов власти, а также мои личные наблюдения и выводы.

Я не буду подробно останавливаться на структуре и содержании Доклада, отмечу лишь, что он состоит из введения, четырех глав, заключения и приложений.

Несколько слов о статистике. В 2016 году поступило 2 732обращения граждан, что на 11% больше, чем в 2015 году (2 452). Из них: 1 051 письменное обращение, в том числе через онлайн-приемную - 414; 1 215 граждан обратились по телефону; 466 - на личном приеме.

Следует отметить рост жалоб, связанных с нарушением прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания - на 38% (в 2016 г. – 50, в 2015 г. – 19). В 2 раза больше поступило жалоб по вопросам исполнения судебных решений (в 2016 г. – 45, в 2015 г. – 22), и почти в 2 раза больше жалоб на нарушение прав граждан на охрану здоровья и медицинское обеспечение (в 2016 г. – 80, в 2015 г. – 47).

Также обращает на себя внимание и рост количества коллективных обращений. В 2016 году их было на 30% больше, чем в предыдущем году. В основном, это жалобы, касающиеся долевого строительства, сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг (приостановление подачи электроэнергии, тепловой энергии и др.), градостроительства и архитектуры (законность строительства).

В 2016 году Уполномоченным рассмотрено 1 051 письменное обращение. По 638 обращениям были проведены действия по восстановлению прав граждан, причем в 70 процентах случаев права восстановлены полностью. По 305 обращениям гражданам разъяснили, какие средства они вправе использовать для защиты своих прав и свобод.

В целом, говоря об итогах работы за 2016 год, хотел бы заострить ваше внимание на некоторых принципиальных моментах.

Во-первых, хотелось бы отметить, что взаимодействие с правоохранительными органами вышло на качественно новый уровень. Например, с прокуратурой Краснодарского края в 2016 году было заключено Соглашение о взаимодействии. Одной из форм такого взаимодействия стали уже традиционные совместные проверки соблюдения законодательства РФ в исправительных учреждениях УФСИН России по Краснодарскому краю, с которым также сложились конструктивные взаимоотношения

Сфера практического взаимодействия не ограничивалась только посещениями Уполномоченным и сотрудниками его аппарата различных специальных учреждений управления, но предполагала и обсуждение существующих актуальных тем на площадках Общественной наблюдательной комиссии, краевой Общественной палаты, в формате межведомственных мероприятий.

В целом, хочу отметить, что с прокуратурой края, УФСИН России по Краснодарскому краю и органами правопорядка в прошедшем году сложились очень тесные, рабочие отношения. Мы слушали и слышали друг друга. Надеюсь, что в 2017 году они будут развиваться в том же ключе.

Во-вторых, вызывает озабоченность сокращение количества некоммерческих организаций, а также правозащитных организаций, которое мы фиксируем в течение последних нескольких лет

Поле гражданского общества постепенно сужается. Люди ждут от НКО действий в сфере контроля и защиты прав для улучшения ситуации в здравоохранении, образовании, культуре и социальном обеспечении. Со стороны общества формируется запрос на основополагающую роль НКО в организации и решении социальных проблем.

Но пока позиции некоммерческого сектора как контролера слабы, также как и материальная база НКО. Многие некоммерческие организации по-прежнему испытывают проблемы с финансированием.

Одним из выходов могло бы стать привлечение НКО в сферу оказания социальных услуг населению. Доступ к этому рынку открывает для НКО огромные возможности – это налаживание контактов с населением и повышение финансовой устойчивости, а также внедрение инновационных услуг.

Обнадеживает, что, наконец, запушен механизм включения НКО в сферу оказания социальных услуг населению. Надеюсь, поэтапное увеличение доступа социально ориентированных НКО к бюджетным средствам позволит увеличить качество услуг в социальной сфере, повысит эффективность использования бюджетных средств, а также их прозрачность.

В-третьих, назрела необходимость создания новых форм взаимодействия с некоммерческими организациями.

Одной из таких форм может стать клуб гражданских активистов Кубани, созданный в 2016 году по моей инициативе. Цель клуба – создание возможностей для представителей НКО, гражданских активистов, экспертного сообщества по обсуждению проблем, с которыми они сталкиваются в своей деятельности, поиску путей их решения, обмену опытом.

Клуб гражданских активистов Кубани сможет играть роль независимого арбитра, примиряющего разные мнения и формирующего общее. А практика совместного решения острых социальных проблем позволит ему стать своеобразным мостом между органами власти и «третьим сектором». Глубоко убежден, что, только объединив усилия, при активном гражданском участии, можно решать застарелые проблемы.

В-четвертых, продолжает развиваться правовое просвещение, которое является одним из приоритетных направлений моей деятельности. В минувшем году продолжилось взаимодействие с ведущими вузами края, научным и экспертным сообществом, средствами массовой информации.

Интересная дискуссия состоялась, например, в Северо-Кавказском филиале Российского государственного университета правосудия.

Такой формат полезен и продуктивен, поскольку предполагает непосредственное общение со студенческой аудиторией, позволяет ответить на «живые» вопросы и привести примеры из практики.

Хочется также обратить Ваше внимание и на новации, которые содержит Доклад-2016. Впервые за всю историю существования института Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае было проведено изучение общественного мнения о соблюдении прав и свобод граждан.

Всего было опрошено 800 человек в 10 муниципальных образованиях: в городах Краснодар, Армавир, Ейск, Новороссийск и Сочи, а также в Кавказском, Красноармейском, Ленинградском, Мостовском и Северском районах.

Полученные результаты дают пищу к серьезным размышлениям. Социальные права для жителей нашего региона – на первом месте. Более 80 процентов называют главным право на оказание бесплатной медицинской помощи. 71 процент считают важным право на труд. Почти 59 процентов – на бесплатное образование, 48 процентов – на социальное обеспечение, 51 процент выделяет право на суд и равенство перед законом. А 25 процентов опрошенных выделили неприкосновенность собственности и жилья. В целом, 62% опрошенных респондентов ответили, что их права соблюдаются.

Завершая свое выступление, хотелось бы, прежде всего, поблагодарить председателя Законодательного Собрания Краснодарского края Владимира Андреевича Бекетова, всех депутатов за внимательное отношение к моей деятельности, за активное участие в работе, за помощь и содействие в решении проблем.

Уверен, что с новым депутатским корпусом ЗСК, который будет избран осенью года 2017 г., эта конструктивная работа, безусловно, продолжится.

Спасибо за внимание!