Тезисы выступления Уполномоченного

по правам человека в Краснодарском крае

С.В. Мышака на заседании

Экспертного Совета, 19.01.2017 г.

**Уважаемые коллеги!**

Сегодня мы обсуждаем проект Доклада за 2016 год. Хотелось бы поблагодарить членов Совета за активную работу в процессе подготовки Доклада, за ваши предложения и дополнения.

В основе Доклада традиционно лежит анализ обращений граждан, официальных ответов органов власти, а также мои личные наблюдения и выводы.

Я не буду подробно останавливаться на структуре и содержании Доклада, отмечу лишь, что он состоит из введения, четырех глав, заключения и приложений.

Несколько слов о статистике. В 2016 году поступило 2 732обращения граждан, что на 11% больше, чем в 2015 году (2 452). Из них: 1 051 письменное обращение, в том числе через онлайн-приемную 414; 1 215 граждан обратились по телефону; 466 - на личном приеме.

Следует отметить рост жалоб, связанных с нарушением прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания - на 38% (в 2016 г. – 50, в 2015 г. – 19). В 2 раза больше поступило жалоб по вопросам исполнения судебных решений (в 2016 г. – 45, в 2015 г. – 22), и почти в 2 раза больше жалоб на нарушение прав граждан на охрану здоровья и медицинское обеспечение (в 2016 г. – 80, в 2015 г. – 47).

Также обращает на себя внимание и рост количества коллективных обращений. В 2016 году их было на 30% больше, чем в предыдущем году. В основном, это жалобы, касающиеся долевого строительства, сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг (приостановление подачи электроэнергии, тепловой энергии и др.), градостроительства и архитектуры (законность строительства).

В целом, главными для жителей края по-прежнему остаются жилищные вопросы и вопросы коммунально-бытового обслуживания.

Что касается взаимодействия с институтами гражданского общества, то, на мой взгляд, оно достаточно эффективно. Особенно с Общественной палатой Краснодарского края, Советом при главе администрации края по развитию гражданского общества и правам человека, Общественной наблюдательной комиссией, другими общественными организациями.

Хотелось бы отметить, что при обсуждении широкого спектра проблем наши взгляды и методы их разрешения совпадали. Так обстояло дело по вопросам необходимости сохранения детских боксов на Кубани, мониторинга самовольных построек многоквартирных жилых домов, переселения жителей поселка Чушка Темрюкского района, восстановления трудовых прав граждан, обсуждении проблем и перспектив развития ОНК.

Следует сказать и о создании Клуба гражданских активистов Кубани. Цель Клуба – создание возможностей для представителей НКО, экспертного сообщества по обсуждению проблем, с которыми они сталкиваются в своей деятельности, поиску путей их решения, обмену опытом, положительных практик.

В целом, надеюсь, что Клуб сможет играть роль независимого арбитра, примиряющего разные мнения и формирующего общее. А практика совместного решения острых социальных проблем позволит ему стать своеобразным мостом между органами власти и «третьим сектором».

В этой работе активное участие принимали многие из присутствующих на сегодняшнем мероприятии. Я искренне благодарен вам, коллеги, за конструктивный диалог и предлагаю вместе с вами подумать над темами заседаний нашего Клуба в этом году.

Теперь о правовом просвещении. В рамках этого направления продолжилась практика знакомства студенческой аудитории с деятельностью Уполномоченного. Интересная дискуссия состоялась, например, в Северо-Кавказском филиале Российского государственного университета правосудия.

Такой формат полезен и продуктивен, поскольку предполагает непосредственное общение со студенческой аудиторией, ответить на «живые» вопросы и привести примеры из практики.

Хочется также обратить внимание коллег и на новации, которые содержит Доклад-2106. Впервые за всю историю существования института Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае было проведено изучение общественного мнения о соблюдении прав и свобод граждан.

Всего было опрошено 800 человек в 10 муниципальных образованиях: в городах Краснодар, Армавир, Ейск, Новороссийск и Сочи, а также в Кавказском, Красноармейском, Ленинградском, Мостовском и Северском районах.

Полученные результаты дают пищу к серьезным размышлениям. Мы направили их для ознакомления в адрес губернатора Краснодарского края и председателя Законодательного Собрания. Полагаю, данные материалы окажутся полезными и для вашей работы.

Завершая свое выступление, хочу отметить, что минувший год был богатым на события. Некоторые проблемы нам удалось решить, многое еще предстоит сделать. Хочу еще раз поблагодарить вас, коллеги, за ваше активное участие в работе, за вашу помощь и содействие в решении всех проблем, с которыми нам приходится сталкиваться.

Спасибо за внимание!