



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

**Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Краснодарском крае
за 2024 год**

**Краснодар
2025**

Содержание

Вступительное слово	4
Глава 1. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае в 2024 г.	20
Глава 2. Защита прав эвакуированных лиц, участников специальной военной операции и членов их семей	26
Глава 3. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае	32
3.1. Гражданские права.....	32
3.1.1. Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд.....	32
3.1.2. Право на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений	40
3.1.3. Права человека в местах принудительного содержания	49
3.1.4. Право на получение гражданства Российской Федерации	57
3.1.5. Право граждан на квалифицированную юридическую помощь.....	64
3.2. Социальные права	71
3.2.1. Право на пенсионное обеспечение	71
3.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	76
3.2.3. Право на социальное обеспечение	81
3.2.4. Право на образование	88
3.2.5. Право на жилище, благоприятные условия проживания и окружающую среду	94
3.2.6. Право на труд.....	109
3.2.7. Права граждан в цифровой среде	113
Глава 4. Отдельные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае	118
4.1. Взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами	118
4.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества	122
4.3. Правовое просвещение граждан	125
4.4. Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества.....	128
Заключение	131
Примечания.....	134
Приложения	135

Доклад Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2024 г. (далее также – доклад) подготовлен в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 17 Закона Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Целью доклада является всесторонний анализ состояния прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае, а также привлечение внимания органов государственной власти, местного самоуправления, научного сообщества, средств массовой информации, институтов гражданского общества и широкой общественности к актуальным проблемам защиты прав человека и гражданина, профилактики и предотвращения их нарушений.

Доклад основан на обращениях граждан, некоммерческих организаций, официальных ответах, поступивших из государственных и муниципальных органов власти, а также данных мониторинга средств массовой информации и материалов, опубликованных на электронных ресурсах.

Вступительное слово

В докладе Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2024 г. дана личностная оценка событий, фактов и явлений. Доклад не претендует на окончательную истину, тем более что мы наблюдаем стремительные изменения, происходящие как в мире, так и в России. Они оказывают значительное влияние на жизнь граждан и целых регионов, поэтому невозможно провести анализ состояния прав человека в Краснодарском крае без их учета.

Важнейшим событием в нашей стране стали выборы Президента РФ, которые прошли 15 – 17 марта. На них была зафиксирована самая высокая с 1991 г. явка – 77,4%. В Краснодарском крае также был установлен рекорд: проголосовало 90,6% от всех зарегистрированных избирателей. Если посмотреть на период с начала 80-х годов прошлого столетия, когда мы стройными колоннами ходили голосовать с одним бюллетенем, вспомнить разноголосицу перестройки или очень непростое избрание Госдумы в 2011 г., то можно утверждать, что подобных выборов в истории современной России еще не было. Они прошли во время очень сложной для нашей страны внешнеполитической ситуации, максимального давления коллективного Запада, и доказали, что попытки расшатать внутреннюю ситуацию в России не увенчались успехом. Наш народ всегда отличался тем, что трудности его объединяли, он мог сплотиться вокруг лидера, и поэтому результат выборов закономерен. Люди поддержали курс на защиту независимости России, ее целостности и суверенитета.

На высшем уровне была организована работа Объединенного штаба наблюдения за выборами в Краснодарском крае. Общественный контроль за ходом голосования был масштабным: в разные дни на избирательных участках работали от 13 до 15 тысяч наблюдателей, что способствовало проведению выборов открыто и с минимальным количеством нарушений. Стоит вспомнить, что поводом для появления этого института наблюдения стало то, что около десяти лет назад право давать оценку и комментировать итоги выборов фактически было узурпировано несколькими общественными организациями, в том числе получавшими финансирование из зарубежных источников. Институт общественного наблюдения позволяет формировать альтернативное и, что самое важное, более справедливое мнение об избирательном процессе. И, как показывает многолетняя практика, он работает весьма успешно. Это подтвердилось не только в марте, но и в сентябре, когда жители края избирали более 5,6 тысячи депутатов и 125 глав городских и сельских поселений. Муниципальные выборы не менее важны для нашего края, так как они формируют наиболее близкие к населению органы власти.

Краевая избирательная система, которая в прошлом году отметила свое 30-летие, обеспечила жителям края возможность реализовать их важнейшее политическое право в полном объеме. Деятельность крайизбиркома информационно открыта, внедряются новые избирательные технологии, а также идет непрерывное обучение и повышение квалификации организаторов

выборов в городах и районах края. С самой лучшей стороны наш избирком характеризуют теплота и человечность его сотрудников, их преданность общему делу. Отрадно, что огромное внимание уделяется молодежи и ее включению в избирательный процесс, проводятся различные конкурсы, семинары, образовательные акции.

На Кубани создаются необходимые условия для голосования маломобильных граждан и тех, кто по решению суда не лишен избирательных прав и находится в местах содержания под стражей. Подопечные психоневрологических интернатов, не признанные недееспособными, также приняли участие в выборах. Новороссийская ТИК «Судовая» показала 100% результат: 78 человек на судах зарубежного плавания смогли без проблем проголосовать в море. Большая работа была проделана сотрудниками избирательных комиссий, которые по заявкам жителей труднодоступных территорий выезжали в заповедники и горные районы для того, чтобы жители смогли отдать свой голос. В то же время остается нерешенной проблема граждан, которые во время выборов находятся на карантине, в инфекционных блоках, куда не может войти сотрудник избирательной комиссии и откуда нельзя вынести бюллетень. Эта проблема уже отмечалась в предыдущих докладах Уполномоченного. Особенно острой она была во времена эпидемии COVID-19. Однако по-прежнему нет единого правового механизма дистанционного голосования в таких местах. Очевидно, требуются изменения в федеральное законодательство.

Итоги прошедшего голосования – это не кредит доверия, а признание того, что государство и его граждане едины. И это накладывает на власть большую ответственность. Ее действия в условиях внешней угрозы населению понятны, но во внутренней жизни страны есть множество проблем, которые требуют четкого решения. Разумеется, без успешного завершения специальной военной операции (далее также – СВО) мы не сможем говорить о дальнейшем развитии России, о ее независимости и о достижении стратегических целей, которые обеспечат мир нашим детям и внукам.

В следующем году мы будем отмечать 80-летие нашей Победы в Великой Отечественной войне. Значение этой даты переоценить невозможно – мы отдаем дань глубокого уважения великому подвигу, героизму и самоотверженности нашего народа, ветеранам и труженикам тыла. Сейчас на Балтийском заводе идет строительство двух атомных ледоколов «Ленинград» и «Сталинград». Глубоко символично, что атомоходам даны советские имена этих двух городов, с которыми неразделимо связана история нашей страны. Сталинград и Ленинград – символы трагических и великих событий, в том числе обороны блокадного Ленинграда и Сталинградской битвы. Это очень правильно в деле сохранения нашей исторической памяти и особенно необходимо сейчас, во времена, требующие максимальной сплоченности общества в целях сохранения суверенитета России.

Три года СВО медленно, но неотвратимо меняют нашу жизнь и мировоззрение. Многие процессы мы уже воспринимаем по-другому. Маски с организаторов конфликта на Украине сброшены; их изначальные цели

становятся ясны все большему числу людей. Кураторы киевского режима вновь, как уже не раз бывало в истории, стремятся расчлениить и уничтожить Россию, навязать ее народу свою волю. Однако история показывает, что такие планы были и будут обречены. Россия, по сути, единственная в мире страна, которая открыто бросила вызов гегемонии США и их союзникам и способна противостоять коллективному Западу. Ради достижения своих целей наши противники нарушают международные договоры, а НАТО стремится к дальнейшему расширению и наращивает военное присутствие у российских границ. Мы видим, как непрекращающийся ядерный шантаж в отношении Запорожской и Курской АЭС вкупе с нанесением ударов вглубь территории России значительно увеличивает риск глобального ядерного конфликта. Россия была вынуждена внести изменения в свою ядерную доктрину. Предпринимались и иные меры в области обороны и внешней политики.

В минувшем году были попытки атаковать беспилотными аппаратами объекты энергетической и военной инфраструктуры в Новороссийске, Абинском, Северском, Туапсинском, Темрюкском, Тихорецком, Ейском районах. К сожалению, среди мирного населения были жертвы после атак на гражданские объекты в Краснодаре, Приморско-Ахтарске, Славянске-на-Кубани. Однако даже после успешного отражения атак противника в периоды затишья недопустимо терять бдительность и расслабляться. Принятые сегодня меры могут оказаться недостаточными завтра, так как по-прежнему сохраняется высокая опасность поражения стратегически значимых объектов в регионе из-за продолжающихся поставок современных видов вооружения киевскому режиму. Постоянно думать о безопасности и действовать на опережение должны не только военные, но и власти, в том числе муниципальные. И что крайне важно – руководители заводов и других крупных производств независимо от формы собственности. Пора понять, что им нужно быть готовыми в любой момент отразить нападение и принять необходимые меры защиты, а не ждать, что кто-то приедет с противоракетным комплексом и будет защищать их мирный труд. Необходим комплексный подход, включающий в себя обучение охраны предприятий хотя бы простейшим навыкам борьбы с БПЛА, установку необходимых технических средств для обнаружения и подавления дронов.

В августе прошлого года мы стали свидетелями шокирующих зверств ВСУ и их наемников против мирного населения в Курской области. Уже через месяц после провокационного и террористического нападения на этот российский регион Международный общественный трибунал по преступлениям украинских неонацистов (создан в марте 2022 г. российскими и зарубежными правозащитниками) представил общественности и журналистам доклад [1], в котором собраны и задокументированы доказательства и свидетельства очевидцев злодеяний противника в Курской области.

Приведенные в документе рассказы жителей, видевших гибель детей, женщин, в том числе беременных, или родственников, которых боевики прицельно расстреливали в автомобилях при попытках эвакуироваться из зоны боевых действий, или тех, кого убивали просто ради устрашения, читать без

содрогания невозможно. Об убийствах, грабежах, насилии спасшиеся люди говорят скупно, без эмоций, и от этого документального стиля сжимается сердце каждого нормального человека. Эти и другие материалы преступлений киевского режима, доказательства грубых нарушений международных соглашений и Женевских конвенций вскоре будут представлены мировому сообществу. Оно должно понимать всю опасность и бесчеловечность неонацизма, процесс возрождения которого мы наблюдаем на Украине. Собранные Международным общественным трибуналом показания являются прямым обвинением не только ВСУ, но и западных спонсоров Украины, поставляющих ей оружие, с помощью которого преднамеренно уничтожаются мирные граждане. Представленные документальные свидетельства могут и должны быть использованы в новом международном судебном процессе против нацистов. Тем более что опыт организации и участия в Нюрнбергском трибунале имеется. Нынешние военные преступления киевского режима также не имеют срока давности.

По-прежнему вызывает сожаление неэффективность ООН и ее институтов по предотвращению и пресечению военных конфликтов. Чрезмерное внимание организации к проблемам климата и гендерного разнообразия оставляет в стороне важнейшие проблемы современности, такие как эскалация гонки вооружений, ядерный шантаж, угроза применения космических вооружений, возрождение нацизма и откровенное издевательство над мировой историей, особенно в части переписывания итогов Второй мировой войны. Так, без должной реакции Управления Верховного комиссара ООН по правам человека остаются преступления против населения со стороны ВСУ и их наемников в Курской области, а также гибель десятков тысяч человек в Палестинской автономии, в секторе Газа.

При этом миссии организации работают в разных уголках планеты, помогая беженцам, вынужденным переселенцам, временно перемещенным лицам. В июне прошлого года в Краснодарском крае побывали представители Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (далее – УВКБ ООН). Совместно с Уполномоченным они посетили в Анапе три пункта временного размещения, в которых проживали 248 украинских беженцев, которые были размещены в блоках квартирного типа, а большие семьи – в блоках с двумя спальнями. Все беженцы были максимально удовлетворены условиями проживания, – резюмировали представители организации. Приезжали представители УВКБ ООН в Краснодар, где встречались с беженцами из Украины и других стран. Нужно отметить, что позже, в соответствующем отчете, информация о визите была опубликована на сайте организации [2].

Еще одна важная тема связана с участием России в международном правозащитном движении. Изоляции нашей страны не произошло. В прошлом году активизировалось взаимодействие омбудсменов стран-участниц БРИКС, значительно расширился Евразийский альянс омбудсменов, созданный в 2017 г. На конец прошлого года в него входили уже 10 государств (Россия, Армения, Бахрейн, Иран, Казахстан, Кыргызстан, Монголия, Сербия, Таджикистан и

Узбекистан). Кроме постоянных членов ЕАО, в качестве наблюдателей в заседаниях альянса в 2024 г. принимали участие омбудсмены Азербайджана, Туркменистана, Турции, Мали, Малави, а также представители Беларуси и других стран. Альянс был создан для объединения усилий в правозащитной деятельности, в том числе для совершенствования механизмов защиты прав на охрану здоровья.

Теме здравоохранения была посвящена и прошедшая в октябре прошлого года в Москве VIII Международная конференция уполномоченных по правам человека «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов». На этот форум прибыло рекордное за всю его историю количество участников. Представители 56 государств приехали в столицу России, чтобы обсудить состояние дел в сфере защиты права на охрану здоровья. Это стало очередным свидетельством принципиальной важности правозащитной повестки как в рамках интеграционных объединений омбудсменов, так и на национальном уровне. Гарантия прав человека в сфере здравоохранения и совершенствование правовых норм, обеспечивающих получение гражданами необходимой медицинской помощи, приобрели особую значимость после введения множества санкций против нашей страны, включая усложнение логистики поставок медицинского оборудования и лекарств. Очень четко прозвучал тезис о недопустимости по любым причинам военного или политического характера лишать людей доступа к медицине в любой точке мира. Жизненно важные вещи не должны быть инструментом политических спекуляций. Тема получила продолжение на состоявшемся в ноябре Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека. Основными стали вопросы оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции.

Обсудили, как устранить сложности при прохождении военными военнослужащими военно-врачебных комиссий после ранения, в том числе в военных комиссариатах; как уменьшить проблемы с оформлением отпуска для долечивания и получить медицинскую помощь в гражданских больницах без полиса обязательного медицинского страхования, а также вопросы реабилитации и увольнения со службы в связи с ранениями. Проанализировали ситуацию с обеспечением гарантий медицинских прав людей с инвалидностью, защитой персональных данных пациентов в цифровой медицине и ряд других направлений нашей деятельности.

Та борьба, которую ведет наша страна за достижение целей специальной военной операции, требует мобилизации всех ресурсов, максимальной поддержки участников СВО и членов их семей. Наша задача – сделать так, чтобы у военнослужащих, вернувшихся из зоны боевых действий, было больше социальных гарантий, чтобы они своевременно получали качественную медицинскую помощь и могли пройти необходимую реабилитацию. Сейчас для ветеранов боевых действий создаются условия для их работы в экономике, бизнесе, государственных органах и местном самоуправлении. Ветераны помогают воспитывать молодежь в духе патриотизма и любви к Родине. Они участвуют в создании и продвижении образовательных проектов, других

общественных инициатив. В Краснодарском крае уже действует около 20 видов поддержки для ветеранов. Герои спецоперации могут получить участки для строительства дома, для личного подсобного хозяйства, им оплачивается санаторно-курортное лечение, предусмотрены различные преференции детям участников СВО. Также органы власти региона, депутаты, казачество, общественные и некоммерческие организации, волонтеры и простые граждане собирают и регулярно отправляют гуманитарную помощь новым регионам и в зону конфликта.

Определяющее значение во всех внутри- и внешнеполитических процессах имеет состояние нашей экономики. Несмотря на колоссальное внешнее давление антироссийской коалиции стран, сформированной США и их союзниками после начала специальной военной операции, экономика России успешно противостояла санкциям и адаптировалась к новым условиям. Более того, по паритету покупательной способности она вышла на четвертое место в мире после Китая, США и Индии. В прошлом году продолжилось укрепление экономических связей со странами глобального Юга, Восточной Азии и Африки, расширялось международное сотрудничество РФ в рамках БРИКС, ШОС и других межгосударственных союзов. Российско-китайское взаимодействие на международной арене в прошлом году стало одним из ключевых факторов стратегической стабильности в мире, а объем торгово-экономических связей двух стран к концу прошлого года приблизился к 300 млрд долларов.

Расходы государства на оборону увеличились, но при этом не снизилось общее финансирование социальной сферы – как на федеральном, так и на краевом уровнях. В прошлом году на величину инфляции проиндексировали страховые пенсии, выплаты военным пенсионерам, материнский капитал и ряд других социальных пособий. В Краснодарском крае стабильное состояние региональной экономики на протяжении многих лет позволяет сохранять бюджет социально ориентированным. Финансирование социальной сферы региона составляет свыше 60% всех бюджетных расходов.

После инаугурации 7 мая 2024 г. В.В. Путин подписал традиционный «майский указ» о семи национальных целях развития до 2030 г. и на перспективу – до 2036 г. В нем 82 пункта, которые охватывают практически все сферы: от демографии и экономики до экологии и цифровой трансформации. Одна из целей – снизить доходное неравенство населения. Решение этой задачи, безусловно, имеет огромное значение как для укрепления гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина, так и для повышения уровня социальной справедливости в государстве.

По данным Росстата, в 2023 г. разница в доходах между 10% самых бедных и 10% самых обеспеченных достигала в России 13-кратной величины. Подобная ситуация наблюдается во многих государствах, но наша страна единственная в мире, где этот показатель снижается. Проведившиеся ранее исследования субъективного восприятия разных видов неравенства в России показали, что самым острым для большинства респондентов считается именно неравенство в доходах.

Устранение неравенства – безусловный приоритет для социального государства, каковым является Российская Федерация согласно Конституции. Социальные права, которые в общих чертах закреплены в ней, получают свое конкретное наполнение и механизмы реализации через федеральные законы и законы субъектов Российской Федерации. В соответствии с ними государство гарантирует медицинское обслуживание, получение образования, трудоустройство, поддержку в пожилом возрасте, воплощая идею предоставления равных шансов для всех членов социума. Однако эта задача рассчитана не на годы и даже не на десятилетия.

Принцип справедливости и равенства, провозглашенный еще древними мыслителями, в России всегда имел и имеет определяющее значение. Когда-то очень точно, на века его сформулировал Федор Михайлович Достоевский: «Высшая и самая характерная черта нашего народа – это чувство справедливости и жажда ее». Социологи констатируют, что и сегодня запрос на справедливость – в числе самых актуальных в российском обществе.

По данным проведенного в апреле 2024 г. исследования ВЦИОМ на тему социальной справедливости (в чем россияне ее измеряют и какой она должна быть по мнению людей), большинство (47%) опрошенных так или иначе видят ее в равенстве: перед законом, в уровне жизни и социальном статусе. Также респонденты поставили медицину на первое место среди областей социальной несправедливости, на второе место – ЖКХ, на третьем оказалась сфера социального обеспечения (пенсии, пособия, льготы). Справедливым устройством государства считают 45% опрошенных, противоположной точки зрения придерживаются 48%. При этом главными маркерами социальной несправедливости в отношении своего уровня жизни россияне назвали (по мере убывания): явное расслоение на богатых и бедных, низкую зарплату и пенсии, бесконтрольный рост цен, разрыв уровня жизни в регионах и центре. Отмечается, что чувство несправедливости у населения возрастает, когда дело касается невыполнения властью своих обещаний и коррупции отдельных ее представителей.

Очевидно, что справедливость по-разному понимается пенсионерами и студентами, и она не является ценностью сама по себе. Справедливость всегда относительна и крепко связана с другими нашими традиционными ценностями: жизнью, достоинством, правами и свободами человека, патриотизмом, гражданственностью, служением Отечеству и ответственностью за его судьбу, исторической памятью и преемственностью поколений, единством народов России. И, конечно же, крепкой семьей.

К сожалению, в России сложилась тревожная, если не критическая, ситуация с демографией. С 1995 г. в стране наблюдается снижение рождаемости, за исключением периода с 2013 по 2015 гг. По данным Краснодарстата, за 10 месяцев 2024 г. в регионе количество умерших превысило число родившихся в 1,4 раза. За этот же период на 36,6 тысячи браков пришлось почти 24,5 тысячи разводов. Проблема стимулирования рождаемости сложна, и невозможно предложить мгновенное решение.

По прогнозу Росстата, в ближайшие годы ситуация не улучшится: суммарный коэффициент рождаемости будет снижаться, и лишь к 2045 г. он составит 1,6 [3]. Считается, что для того, чтобы нация воспроизводилась, суммарный коэффициент рождаемости должен оставаться в пределах 2,1 – 2,15. Определяющую роль в повышении коэффициента рождаемости, безусловно, должно играть государство, обеспечивая молодым гражданам условия для создания семьи и воспитания ребенка, гарантируя стабильность на длительную перспективу.

Минувший год Указом Президента РФ, как известно, был объявлен Годом семьи. Законодательно утвержден единый статус многодетной семьи, что очень важно для гарантированного обеспечения мер их социальной поддержки во всех регионах России. Кроме того, с 2025 г. по инициативе главы государства стартует национальный проект «Семья».

Законодательное Собрание края в мае приняло региональный закон, регулирующий меры социальной поддержки многодетных семей. В частности, школьникам предоставляется бесплатный проезд в общественном транспорте, бесплатное питание, также многодетным семьям выплачивают компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 30%. На Кубани сейчас более 90 тысяч многодетных семей, в которых воспитываются свыше 300 тысяч детей. В соответствии с принятым документом, на меры поддержки только в 2024 г. планировалось выделить порядка 2,3 млрд рублей. Защита прав многодетных семей – это безусловный приоритет на годы вперед.

Много лет Кубань демонстрирует высокие темпы социально-экономического развития. По ряду показателей мы, наряду с Москвой и Московской областью, входим в тройку лидеров. К традиционно сильнейшим нашим отраслям – АПК и санаторно-курортному комплексу – в последние годы добавилась промышленность, и темпы ее роста впечатляют. Ранее казалось невозможным представить, что преимущественно аграрный регион может быть еще и промышленным, но теперь это реальность. Наш край привлекателен, без всякого преувеличения, как для жизни, так и для работы и ведения бизнеса. Подтверждает это действительно большое количество людей из других регионов, ежегодно переезжающих на Кубань.

Этим обстоятельством во многом определяется региональная проблематика. Растет нагрузка на всю инфраструктуру края. Большие проблемы есть в доступности здравоохранения и социального обслуживания, образования, граждане жалуются на высокие тарифы ЖКХ, лекарственное обеспечение, экологические вопросы, в том числе связанные с закрытием мусорных полигонов. Как мы все помним, аномальная жара в прошлом году усугублялась отключением электроэнергии. Люди были вынуждены выходить на акции протеста в Краснодаре, городах-курортах и в других муниципалитетах.

Крупнейшим экологическим бедствием для края стал разлив мазута в акватории Керченского пролива в декабре 2024 г. Потребовалось введение режима ЧС регионального, а затем и федерального уровня. Значительные силы, затраты и длительное время потребуются для устранения последствий

катастрофы. Большую опасность для края представляют пожары; один из самых крупных произошел в июле в районе Сухой Щели, за его тушением тогда наблюдала вся страна. По-прежнему сложной оставалась тема использования отработавших свой срок полигонов твердых бытовых отходов (несмотря на то, что некоторые из них в 2024 г. получили положительные заключения на рекультивацию), а также отсутствия современных очистных сооружений на Черноморском побережье. Ранее озвучивались планы построить в 2025 г. 17 таких объектов. И эта проблема – не регионального масштаба, без поддержки федерального центра ее не решить. Тем более что популярность Краснодарского края у россиян как места отдыха и лечения растет вместе с потоком туристов.

Так, только летом минувшего года в Краснодарском крае отдохнули 10,5 млн туристов. Это на 7% больше, чем в 2023 г. – тогда отпуск на Кубани предпочли провести 9,7 млн человек. Еще 4,5 млн гостей приезжали к нам на однодневные экскурсии. Самая высокая концентрация туристов минувшим летом была в Анапе – город-курорт принял более 3,1 млн человек, Сочи (2,9 млн) и Геленджике (2,1 млн).

Хорошие показатели продемонстрировала сфера детского отдыха. С июня и до начала нового учебного года в оздоровительных организациях Краснодарского края отдохнули и оздоровились 203,1 тысячи детей, что на 6,1% больше по сравнению с летней кампанией прошлого года. Различными формами летнего отдыха и оздоровления были охвачены 5,2 тысячи детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Также в начале 2024 г. из-за беспокойной обстановки дети из приграничных районов Белгородской области были отправлены в другие регионы; тепло принял их и Краснодарский край. По инициативе Губернатора В.И. Кондратьева в апреле прошлого года к нам прибыло несколько сотен юных белгородцев. Большинство из них разместили в Анапе и обеспечили им самые лучшие условия для учебы, занятий спортом и отдыха. Можно было воочию убедиться, что каждый ребенок был окружен заботой и вниманием, чувствовал себя в безопасности.

По данным регионального министерства курортов, туризма и олимпийского наследия, за 11 месяцев 2024 г. Краснодарский край собрал более 813 млн рублей курортного сбора (за весь 2023 г. – 742,19 млн), средства от которого пойдут на благоустройство и развитие инфраструктуры курортных территорий.

Такие впечатляющие результаты санаторно-курортной отрасли и их положительное влияние в целом на экономику региона омрачает многолетняя транспортная проблема, особенно дорожного трафика при активной застройке городов. И она, очевидно, будет нарастать в силу объективных причин вместе с увеличением количества отдыхающих. Определенный оптимизм вызывает начавшееся строительство новой трассы Джубга – Сочи, способной разгрузить основные транспортные потоки в этом направлении. В конце года была введена в эксплуатацию скоростная четырехполосная трасса от Краснодара до Крымского моста вдоль Азовского моря. Продолжалось строительство

Восточного обхода Краснодара, – ожидается, что новый магистральный выезд из краевой столицы значительно разгрузит автомобильное движение и упростит выезд на трассу М-4 «Дон». Этому ждут очень многие жители краевой столицы. Также в прошлом году шли работы по расширению автомобильной части Западного обхода Краснодара.

Тем не менее принципиального решения проблемы транспортной доступности к популярным местам отдыха пока нет. Кроме того, осложняет ее приостановка работы аэропортов Краснодара, Геленджика, Анапы и отсутствие прямого железнодорожного сообщения с Ейском, Геленджиком и Темрюком.

Нужно обратить внимание и на недостаточное развитие системы регулярных морских пассажирских перевозок между курортными городами края. К примеру, летом по маршруту Новороссийск – Геленджик – Сочи и обратно регулярно ходила только одна «Комета» вместимостью 120 пассажиров. Этого, конечно же, недостаточно. Реализацию безусловно востребованного и нужного проекта сдерживает ряд факторов, главным среди которых, пожалуй, является отсутствие необходимой портовой инфраструктуры. Очевидно, что в решении крупных инфраструктурных задач развития края не обойтись без участия федерального центра.

В прошлом году среди самых острых оставались вопросы общего пенсионного обеспечения. Для многих наших пожилых граждан они жизненно важны. Реальность такова, что не всегда будущие пенсионеры в достаточной степени информированы о механизмах формирования пенсий. Отсюда у людей много вопросов о том, как они начисляются, какие положены доплаты и льготы. Люди зачастую сетуют на маленький размер пенсий, имея большой трудовой стаж. Они не могут самостоятельно разобраться в сложной для простого человека системе определения размера будущих социальных выплат. Посчитав, что с ними поступили несправедливо, они обращаются за защитой своих прав, за разъяснениями, почему их пенсия рассчитывается именно так, а не иначе. Идут в Социальный фонд России, прокуратуру и другие ведомства. Обращаются они и к Уполномоченному, и эта категория заявителей – одна из самых многочисленных. Профильным ведомствам и законодателям обязательно нужно подумать над тем, как сделать механизмы расчета и формирования будущей пенсии более понятными для большинства граждан. Кроме того, государство должно быть заинтересовано в создании таких условий для пенсионеров, при которых они чувствовали бы себя нужными и экономически независимыми.

Хочется сказать еще об одной проблеме, также имеющей отношение к вопросам социальной справедливости. Годами в крае ведется строительство многоквартирных домов (МКД) на земельных участках, для этого не предназначенных: СНТ, ЛПХ, ИЖС и т.д. Затем такие постройки узакониваются и продаются. Люди покупают квартиру, получают свидетельство о регистрации, и лишь потом узнают, что многоквартирный дом, в котором они живут, построен незаконно и подлежит сносу. При этом у жильцов на руках есть все необходимые документы, включая решение суда о законности постройки, выписки из Росреестра о постановке дома на учет, к

тому же банки выдавали им ипотечные кредиты, что невозможно, если жилье построено без разрешения. У покупателей не возникает сомнений в законности приобретения своей недвижимости, ведь она подтверждена государством!

Однако не на стадии строительства (куда смотрели органы муниципального контроля?), а когда люди уже заселились, администрация муниципалитета выходит с иском к застройщику в суд и требует снести ранее узаконенный дом. В результате владельцы такой недвижимости, среди которых пенсионеры, семьи с несовершеннолетними детьми, люди, купившие квартиры в кредит или на средства материнского капитала, могут оказаться на улице. Эта ситуация порождает глубокое чувство несправедливости и беспомощности у граждан. Они оказываются заложниками несогласованности действий государственных органов, которые сначала выдают разрешения и регистрируют права, а впоследствии через суд признают эти постройки незаконными. Только на территории Сочи около 60 таких проблемных домов, в которых проживает до 7000 человек.

Люди не должны становиться заложниками сомнительных схем в строительстве и действий недобросовестных застройщиков. Но уж если гражданин получил государственное свидетельство о праве собственности на дом или квартиру, то должен быть уверен, что не может его лишиться из-за ошибок государственных или муниципальных органов.

Очевидно, в этой связи требуется совершенствование действующего законодательства, как минимум предусматривающее временные ограничения на снос многоквартирных домов до проведения государственной экспертизы о возможности проживания в них. В случае отрицательного заключения специалистов можно применять механизм признания таких МКД аварийными и предоставлять гражданам денежные компенсации за счет муниципалитета или специального фонда. Это приведет к дополнительной нагрузке на бюджет, но позволит гарантировать людям соблюдение их прав и не допускать случаев социальной несправедливости. Также необходимо предусмотреть действенный правовой механизм, исключающий возможность строительства проблемного жилья новыми застройщиками.

Право человека на жилище является одним из основополагающих социальных прав, и эта конституционная норма для власти должна быть определяющей при решении вопросов, связанных с лишением граждан их жилья. К тому же необходимо учитывать, что в 2023 году в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ впервые было указано, что снос объекта самовольного строительства является крайней мерой государственного вмешательства. Органам власти нужно делать все, чтобы она применялась как можно реже, и действовать в интересах граждан.

В Краснодарском крае все еще окончательно не решен вопрос лекарственного обеспечения жителей удаленных и труднодоступных поселков. И хотя число таких территорий на Кубани снижается, по-прежнему многие вынуждены преодолевать десятки километров, тратя свое время и деньги. На данный момент эта проблема на федеральном уровне разрешена частично,

лишь за счет снятия запрета на торговлю препаратами подразделениями медицинских организаций.

Значительное число обращений в адрес Уполномоченного поступает от граждан, находящихся под стражей, в исправительных учреждениях. Они просят помочь получить лечение, собрать необходимые медицинские документы для проведения медико-социальной экспертизы или не соглашаются с поставленным диагнозом. Пишут о недоступности медицинской помощи и низком ее качестве. О несвоевременности обследований и назначения лечения. О, мягко говоря, трудностях, когда нужна специализированная помощь: онкологическая, офтальмологическая, стоматологическая и т.д. Помочь решить эти проблемы удастся не всегда.

Несомненно, граждане, признанные судом виновными, обязаны понести заслуженное наказание, но ограничения на получение ими медицинской помощи недопустимы. Определенные шаги в этом направлении уже сделаны. Минюст России в прошлом году продолжил процесс гуманизации уголовного законодательства в рамках реализуемой ведомством Концепции уголовно-правовой политики РФ до 2030 г. Принят закон о пробации, регламентирующий создание условий для социализации освобожденных из мест заключения. Заработал долгожданный закон о немедленном освобождении осужденных с определенными тяжелыми заболеваниями, кроме того, внесены изменения в порядок их конвоирования. Для перевозки беременных, инвалидов предлагается использовать специальный транспорт. Ведомство готовит и другие инициативы.

Очевидно, назрело серьезное реформирование системы оказания медпомощи лицам, находящимся в местах лишения свободы. Процесс этот достаточно сложный, увязан с интересами следствия и судопроизводства. К тому же он требует значительных затрат, и кардинальных изменений системы оказания медпомощи гражданам, находящимся под стражей, вряд ли стоит ждать в ближайшем будущем. Однако ориентир для нужных изменений в исполнительной системе обозначен, и хочется верить, что соответствующие законодательные инициативы не останутся только на бумаге, а будут утверждены и заработают на практике.

По-прежнему много вопросов возникает по судебной защите прав и свобод человека и исполнению решений судов. В частности, чаще граждане стали жаловаться на некомпетентность экспертов или других участников судопроизводства. Также в прошлом году вступили в силу новые законы, которые предоставили возможность подсудимым заключать контракт с Минобороны. Ранее это могли сделать только подследственные или осужденные. И сразу остро возник вопрос защиты прав участников процесса и потерпевших, которые, в случае отправки обвиняемого на СВО, не смогут добиться справедливости в суде. Как быть с принципом неотвратимости наказания? Пока эта проблема широко не обсуждается и даже замалчивается, но она уже требует решения на уровне государства. Также в прошлом году много говорилось, в том числе и на уровне Государственной думы, о преступлениях, в которых фигурируют участники специальной военной

операции, ветераны боевых действий. В одних случаях противоправные действия совершаются против них, в других – военнослужащие сами становятся обвиняемыми. Нередко обычные солдаты и офицеры, которые не смогли пройти мимо того или иного правонарушения, решили поступить по совести, но при этом преступили закон, оказываются за решеткой. Как нужно определять степень их вины? По закону или по справедливости? Однозначного ответа нет. В то же время действующее законодательство предоставляет достаточно возможностей судам не только наказывать виновных по всей строгости, но и проявлять разумное снисхождение к тем, кто этого заслуживает. В некоторых случаях это просто необходимо для военнослужащих, вернувшихся из зоны боевых действий. Такой подход соответствует принципам справедливости, указанным в российском Кодексе судейской этики.

После начала СВО была введена уголовная ответственность за дискредитацию российской армии и распространение недостоверных сведений о ней. Установлен ряд других запретов. В обществе заговорили о недопустимости цензуры. Позиция государства по этому вопросу обозначена предельно ясно: в состоянии гибридной войны, которую ведет против России коллективный Запад, ограничения и цензура в определенных сферах оправданы. В то же время свобода слова, распространение информации и недопустимость цензуры в России твердо гарантированы Конституцией. Это базовые принципы государства, которые неукоснительно соблюдаются в мирное время. Оно непременно наступит, и тогда ограничения должны быть сняты.

В качестве небольшого отступления хочется выразить уверенность, что после окончания СВО для сохранения конституционных, незыблемых и фундаментальных прав и свобод человека очень важно будет сформировать этические стандарты, принимаемые обществом органично и безусловно. В их основе должны лежать только наши традиционные ценности, о необходимости сохранения которых часто говорится в последнее время. Ведь они также предполагают и запреты, и ограничения, но цензурой это назвать нельзя. Скорее, это гражданская самоцензура, высокий уровень которой у населения, по сути, определяет уровень развития государства.

Одной из острейших проблем в 2024 г. оставалась внешняя миграция. Председатель Следственного комитета РФ А.И. Бастрыкин неоднократно заявлял о росте преступлений, в том числе тяжких и особо тяжких, совершенных иностранными гражданами в России, а также об угрозе экстремизма и радикализации мигрантской среды, особенно нелегальной. У граждан и общества в целом в последнее время, по данным соцопросов, растет уровень тревоги, связанный с ростом такой преступности. Давно назрела необходимость корректировки миграционного законодательства, и обнадеживает то, что Государственная Дума в прошлом году начала активно совершенствовать государственную миграционную политику. Принят закон о лишении приобретенного гражданства в случае отказа от постановки на воинский учет. Парламентарии внесли изменения в Уголовный и Уголовно-процессуальный кодексы в части совершенствования механизмов

противодействия незаконной миграции. Введен новый режим высылки для нелегалов, полиция теперь наделена полномочиями выдворять из страны иностранцев за ряд правонарушений без решения суда. К числу особо тяжких преступлений отнесена организация незаконной миграции, установлены меры повышенной ответственности за подделку или оборот поддельных документов, а также за преступления, связанные с фиктивной регистрацией и постановкой на учет иностранных граждан. Установлен полный запрет для посредников принимать участие в организации и приеме экзаменов у мигрантов. Уже действует закон, направленный на борьбу с фиктивными браками, отцовством и материнством мигрантов. В Краснодарском крае рейды по выявлению и выдворению нелегальных мигрантов приняли регулярный характер. По данным регионального ГУФССП, к ноябрю 2024 г. их было выдворено рекордное за все годы количество – 2005 человек. В основном, это приезжие из Западного Кавказа и Средней Азии.

Совершенно очевидно, что необходимо четкое законодательное разграничение трудовой миграции и миграции тех, кто приезжает к нам с целью проживания. Тут принцип должен быть простой: строгий контроль профильных ведомств за тем, чтобы иностранец приехал, отработал положенный срок и тут же уехал. Тем же, кто хочет жить в России, – неукоснительное выполнение обязательных требований: учить язык, соблюдать правила поведения, быть полезным обществу, платить налоги. В ином случае – депортация, лишение незаконно приобретенного гражданства, запрет на въезд и т.д. Законы в этом направлении, принятые в прошлом году, можно только приветствовать. Тем более, что страна у нас многонациональная и многоконфессиональная, в ней есть все законные возможности для достойной жизни и самореализации, и это наше историческое преимущество необходимо защищать. В связи с этим, помимо репрессивных мер, необходимо прорабатывать пакет законодательных инициатив по социализации приезжих. И эта работа уже ведется.

В борьбе с нелегальной миграцией, защите интересов населения многое зависит от правоохранительной системы. В целом уровень доверия населения к ней демонстрирует тенденцию роста. В конце 2024 г., по данным ВЦИОМ, 62% россиян в той или иной степени доверяли полиции. В 2023 г. в Краснодарском крае этот показатель составлял 83,7%. Также можно отметить, что за защитой своих прав граждане чаще обращаются в прокуратуру, чем в суд или полицию. В Краснодарском крае надзорное ведомство всегда оперативно реагирует на обращения граждан, в том числе и на публикации в сети Интернет.

В последнее время значительно увеличилось количество преступлений в сфере IT. Специалисты в области информационной безопасности утверждают, что в прошлом году примерно каждый пятый телефонный звонок в России совершался мошенниками. К примеру, опросы показывают, что без малого 90% граждан получали звонки или СМС от телефонных мошенников, а 10% россиян из-за махинаций теряли денежные средства или на них оформлялись кредиты. Государство, правоохранительные органы, ЦБ и крупные банки, конечно же, борются с мошенниками, и в ряде случаев вполне успешно. Надо отдать должное как регулятору, так и основным игрокам рынка, которые постоянно

ведут разъяснительную работу среди своих клиентов. Соответственно, растет бдительность людей. Однако снизить уровень мошенничества и, соответственно, нарушений прав граждан пока не удается.

Несомненно, цифровизация в настоящее время является одним из ключевых направлений технологического и социально-экономического развития государства. В нашей стране наблюдается стремительное внедрение цифровых технологий во все сферы жизни. В то же время регулирование данной сферы правоотношений все еще находится в стадии становления. В марте 2019 г. были внесены изменения в ряд статей Гражданского кодекса РФ, благодаря которым среди объектов гражданских прав появились цифровые права. Однако существующие в законодательстве РФ подходы к определению цифровых прав на данном этапе носят скорее декларативный характер и не раскрывают их сущность. В связи с этим остро стоит вопрос о механизмах защиты прав человека и гражданина в цифровую эпоху, таких как доступ к интернету, право на защиту персональных данных, особенно в сфере цифровой медицины, право на удаление сведений о себе, защита от злоупотреблений технологиями искусственного интеллекта. Обеспечение и соблюдение таких прав со стороны государства в условиях расширяющегося использования (в том числе и госорганами) цифровых технологий должно ставиться в один ряд с защитой фундаментальных прав человека. Кроме того, и это принципиально важно не только в цифровой сфере, граждане должны сами напрямую защищать свои права, а не надеяться только на помощь омбудсмена или других государственных органов.

В заключение нужно отметить, что ситуация с защитой прав человека в крае стабильная, отдельные нарушения фиксируются, но они не носят системного характера. При этом важно, чтобы каждый случай рассматривался государственными органами максимально объективно и всесторонне, выносились справедливые решения и принимались исчерпывающие меры, чтобы не допускать нарушений прав и свобод человека и гражданина в будущем.

В представленном докладе за 2024 г., исходя из общего анализа ситуации, раскрывается ряд многих других проблемных вопросов в сфере соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае. Приводятся примеры рассмотрения жалоб и предпринятых для восстановления нарушенных прав мер, даются рекомендации по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики и административных процедур. Выявленные системные проблемы в области прав и свобод человека проиллюстрированы характерными примерами. Текст доклада содержит ссылки на источники информации, события и факты. В целях сохранения конфиденциальности информация о лицах, обратившихся к Уполномоченному, указана в общих чертах, фамилии и имена граждан заменены заглавными буквами. Структура доклада состоит из вступления, четырех глав и заключения. В обсуждении доклада на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае

традиционно приняли участие представители институтов гражданского общества, средств массовой информации и научного сообщества.

Искренне благодарен органам государственной власти, некоммерческим организациям, Экспертному совету, всем, кто оказал содействие в подготовке настоящего доклада.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в Краснодарском крае С.В. Мышак

Глава 1. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае в 2024 г.

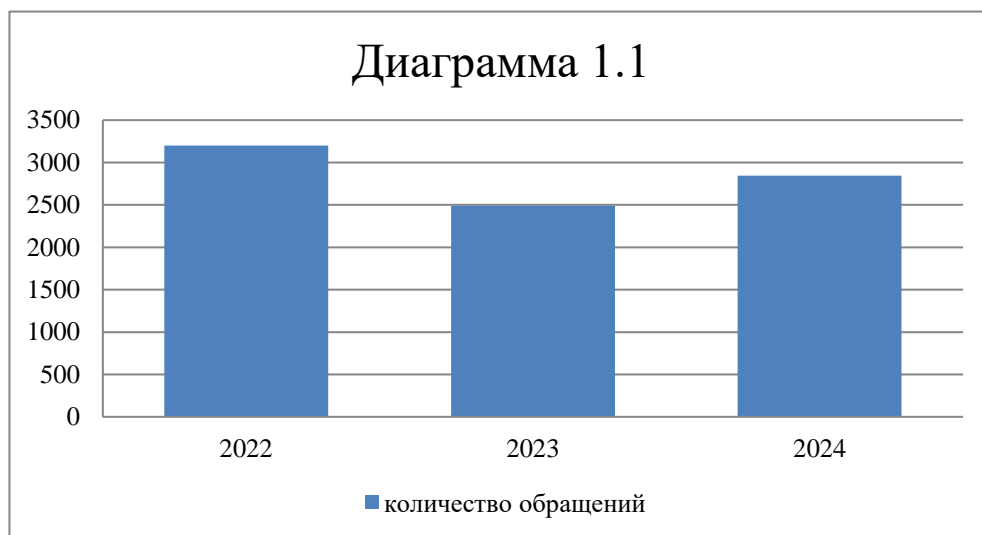
Компетенция Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае (далее – Уполномоченный) регулируется Федеральными законами от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», от 21.12.2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», а также Законом Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Деятельность Уполномоченного сосредоточена на восстановлении нарушенных прав и свобод граждан, улучшении регионального законодательства и муниципальных нормативных актов, а также на развитии практики международного и межрегионального сотрудничества в сфере прав человека.

Заявители могут обратиться к Уполномоченному как в письменной форме через почту или электронную почту, так и с помощью формы, размещенной в разделе «Онлайн-приемная» на сайте <https://kubanombudsman.org/>. Кроме того, регулярно проводятся личные приемы, телефонные консультации граждан по интересующим их вопросам.

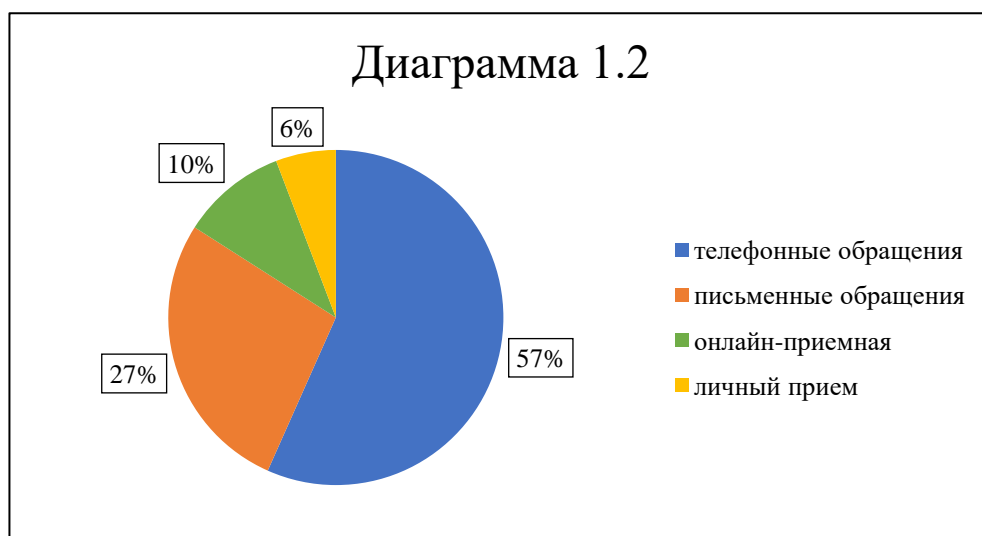
В 2024 г. к Уполномоченному поступило 2 845 обращения, что на 14,3% больше, чем в 2023 г. (2 490), на 12,5% меньше, чем в 2022 г. (3 201), на 8,9% меньше, чем в 2021 г. (3 122).

На диаграмме 1.1 представлена динамика поступления обращений за период 2022-2024 гг.



Из них:

- 1 068 письменных обращений, в том числе 289 поступили через онлайн-приемную;
- 1 612 граждан обратились по телефону;
- 165 граждан обратились на личном приеме (диаграмма 1.2).



Наиболее востребованными у граждан способами связи с Уполномоченным в 2024 г. стали обращения через официальный веб-сайт и электронную почту.

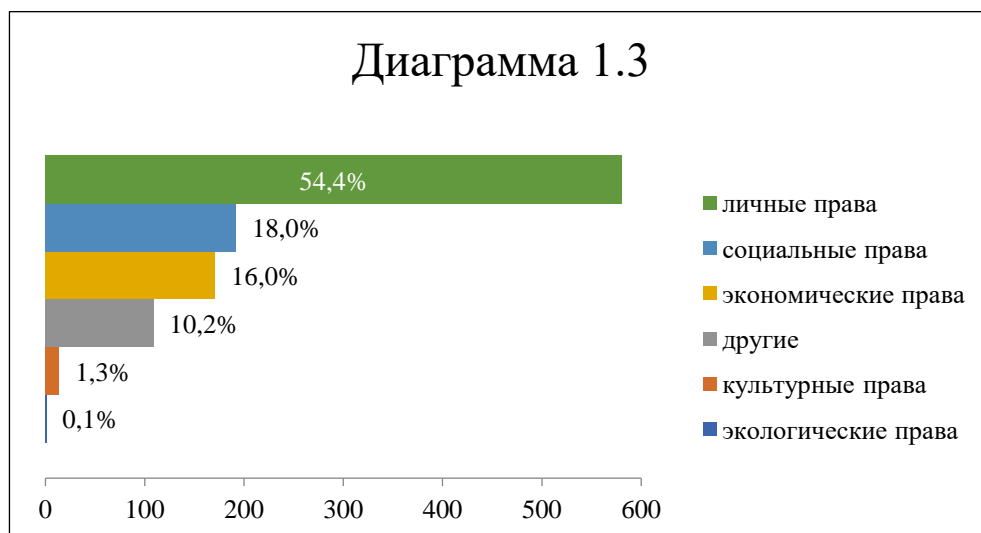
Помимо этого, за прошедший год увеличилось число телефонных консультаций, что может быть обусловлено необходимостью оперативного получения информации, а также незамедлительного вмешательства Уполномоченного для решения тех или иных сложных вопросов.

Как и в предыдущие годы, особое внимание Уполномоченным в 2024 г. уделялось обращениям военнослужащих, участвующих в СВО, и лиц, призванных на военную службу в период частичной мобилизации, а также членов их семей (211).

Классификация 1 068 письменных обращений по категориям конституционных прав выглядит следующим образом:

- личные права (права на жизнь, гражданство, судебную защиту, свободу совести и вероисповедания и др.) – 581 (54,4%);
- социальные права (права на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, благоприятные условия проживания и др.) – 192 (18%);
- экономические права (права на частную собственность, труд и др.) – 171 (16%);
- культурные права (право на образование) – 14 (1,3%);
- экологические права – 1 (менее 1%);
- другие – 109 (10,2%) (диаграмма 1.3).

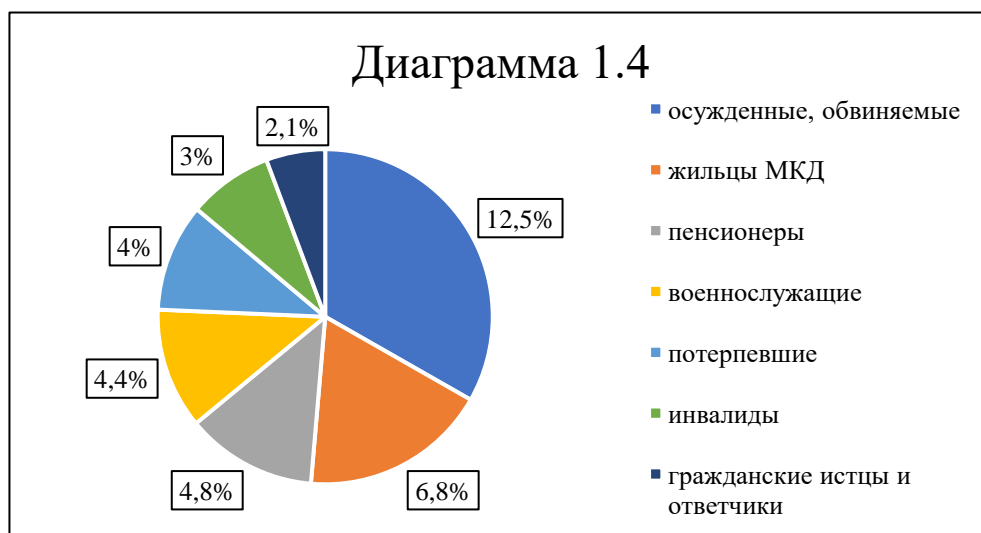
Диаграмма 1.3



Поступившие обращения отражают социальное состояние жителей Краснодарского края. Анализ этих обращений позволяет выявить основные проблемные вопросы и системные нарушения, требующие особого внимания со стороны государственных органов и должностных лиц, а также предложить возможные решения для их устранения.

К Уполномоченному обращаются различные категории граждан. Так, наибольшее количество письменных обращений поступило от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (изоляторы временного содержания, учреждения системы исполнения наказаний) – 134 (12,5% от общего количества письменных обращений), жильцов многоквартирных домов – 73 (6,8%), пенсионеров – 51 (4,8%), военнослужащих – 47 (4,4%), потерпевших – 42 (4%), инвалидов – 33 (3%), гражданских истцов и ответчиков – 23 (2,1%) (диаграмма 1.4).

Диаграмма 1.4



Как и прежде, существенная часть обращений – 285 (26,7%) – поступила от третьих лиц, таких как представители, родственники или знакомые. Данный факт может свидетельствовать о низком уровне правовой грамотности

населения и информированности о компетенции тех или иных государственных органов, необходимой для эффективной реализации гражданами своих прав.

В 2024 г. к Уполномоченному поступило 52 коллективных обращения в отношении 2 191 человека (2023 г. – 50 обращений, 2 866 человек). Подача коллективного обращения обычно указывает на серьезную проблему и выражает общую позицию конкретной группы граждан относительно ее решения.

Наиболее острыми для граждан вопросами стали возможные нарушения в процессе реализации:

- социальных прав (право на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, благоприятные условия проживания и др.) – 21 (40,4%) (в 2023 г. – 14);

- экономических прав (право на жилье, услуги ЖКХ, труд и др.) – 18 (34,6%) (в 2023 г. – 28);

- личных прав (право на жизнь, гражданство, судебную защиту и др.) – 10 (19,2%) (в 2023 г. – 6);

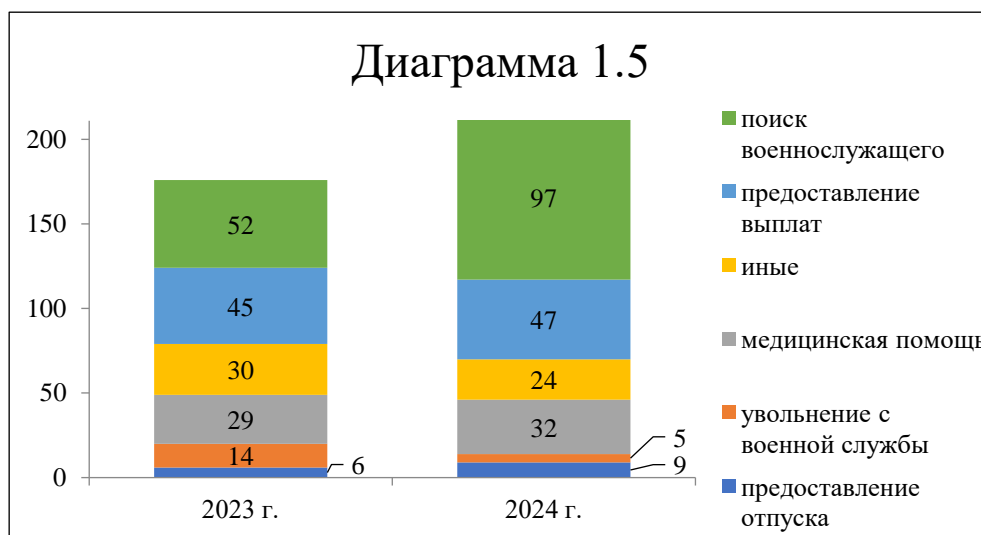
- других – 3 (5,8%) (в 2023 г. – 2).

За прошедший год поступило из муниципальных образований Краснодарского края 982 (92%) обращения. Чаще всего о возможном нарушении своих прав сообщали жители г. Краснодара – 338 (31,6%), г. Новороссийска – 84 (7,9%), г. Сочи – 77 (7,2%) (см.: приложение 1).

К Уполномоченному в 2024 г. продолжали обращаться граждане других субъектов Российской Федерации и граждане иностранных государств. 72 обращения поступило из 32 регионов (6,7% от общего числа письменных обращений), наибольшее количество поступило из Белгородской области (12), Московской области (6), Ставропольского края (5), Республики Адыгея (4). Из других стран поступило 14 обращений (1,3% от общего числа письменных обращений) (см.: приложение 2).

Поступившие обращения охватывали почти все аспекты жизнедеятельности человека. Тематика обращений обусловлена внешнеполитическими факторами, а также внутригосударственными изменениями, в том числе в области законодательства.

Обращает на себя внимание увеличение количества письменных обращений, касающихся нарушений прав участников специальной военной операции (далее – СВО), а также членов их семей – 211 (19,7% от общего количества письменных обращений) (в 2023 г. – 165). При этом наиболее проблемной темой являлся вопрос организации поиска военнослужащего и включения его в список обмена пленными – 97 (9% от общего количества письменных обращений) (диаграмма 1.5).



Следующей значимой темой для граждан стало нарушение права на справедливый суд и законное следственное разбирательство, по этому вопросу поступило 182 обращения (17% от общего количества письменных обращений), однако доля обратившихся в общей массе по данному вопросу снизилась (2023 г. – 226).

Помимо этого, наблюдается тенденция к снижению количества обращений по вопросам социального обеспечения – 59 (5,5%), в 2023 г. – 122 (11%). Это может свидетельствовать о том, что граждане стали более активно использовать электронные сертификаты для приобретения средств индивидуальной реабилитации. Вместе с тем следует отметить и снижение активности в деятельности юридических бюро по данной тематике.

Снизилось и количество жалоб от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, – 52 (4,9%), в 2023 г. – 68 (6,1%). Как и прежде, заявители данной категории обращались к Уполномоченному по вопросу оказания содействия в переводе в исправительное учреждение, расположенное в другом регионе РФ, направления нормативно-правовых актов и др.

По вопросам исполнения судебных решений поступило 39 обращений (3,6%), в 2023 г. – 56 обращений (5%). Однако, если в прошлых периодах большинство обращений касалось вопроса сохранения прожиточного минимума после взыскания по исполнительному производству, то в 2024 г. наибольшее число обращений затрагивало взыскание алиментных обязательств.

На вопросы медицинского обеспечения обратили внимание Уполномоченного 29 граждан (2,7%), в 2023 г. – 50 (4,55%). При этом вопрос лекарственного обеспечения граждан, имеющих льготные права, не утратил своей актуальности и в рассматриваемом периоде.

Наблюдалось увеличение количества жалоб на нарушения в функционировании жилищно-коммунального хозяйства: в 2024 г. – 43 (4%), в 2023 г. – 39 (3,5%). Это может быть связано с ростом уровня осведомленности граждан о своих правах и возможностях защиты своих интересов, что побуждает их обращаться за помощью в случае нарушений. Также на увеличение жалоб может влиять ухудшение качества услуг, предоставляемых

управляющими компаниями, а также отсутствие надлежащего контроля со стороны государственных органов за их деятельностью, ухудшение состояния жилищного фонда и инфраструктуры.

В 2024 г. число обращений граждан по жилищным вопросам значительно увеличилось – 99 (9,3%), по сравнению с 55 (4,9%) в 2023 г. Краснодарский край, безусловно, является привлекательным регионом для переселения, что может приводить к росту проблем с жильем и, соответственно, к увеличению числа обращений. Эта особенность характерна для нашего региона много лет, защита жилищных прав граждан будет актуальна и в будущем.

Количество обращений по вопросам пенсионного обеспечения осталось на уровне предыдущего года – 48, что составило 4,3% (в 2022 г. – 52 (5%)).

По результатам рассмотрения поступивших обращений к Уполномоченному правовая помощь, включающая разъяснения, рекомендации и юридические консультации, была оказана в 426 случаях. 504 обращения были направлены в органы, чью компетенцию затрагивали поднятые заявителями вопросы. В 138 случаях Уполномоченным направлялись ходатайства в вышестоящие органы (или к вышестоящим должностным лицам) для проведения проверки и принятия решения по существу.

Следует отметить, что органы власти Краснодарского края оперативно реагируют на обращения Уполномоченного и в большинстве случаев действуют в интересах граждан.

Обращения и жалобы, поступающие к Уполномоченному, представляют собой ключевой источник информации, отражающий общие тенденции в сфере прав человека в Краснодарском крае. Проведенный анализ выявляет наличие как системных проблем, которые по-прежнему остаются без решения, так и новых, актуальных на сегодняшний день. В следующих разделах будет представлено более детальное описание каждой из этих проблем, а также предложены возможные пути их решения.

Глава 2. Защита прав эвакуированных лиц, участников специальной военной операции и членов их семей

В период проведения специальной военной операции на особом контроле Уполномоченного остается проблема соблюдения прав эвакуированных лиц. С 2022 г. на территорию Краснодарского края прибыло более 15 тысяч человек из новых регионов России, в основном – семьи с детьми из Херсонской и Запорожской областей. В связи с этим Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае продолжена предметная работа по оказанию помощи эвакуированным лицам, находящимся в пунктах временного размещения на территории края. Прежде всего – в части оказания содействия в предоставлении всех мер поддержки, установленных государством.

Внимание Уполномоченного было приковано к проблемам получения гражданства, жилищных сертификатов, устройства детей в образовательные учреждения, оказания медицинской помощи и ряду других.

Совместно с представителями Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Российского Красного Креста была осуществлена рабочая поездка в пункты временного размещения, расположенные в г. Анапе. Во время визита был проведен личный прием граждан, некоторые обращения были разрешены на месте органами региональной и муниципальной власти, а отдельные вопросы, требующие более обстоятельного изучения, были взяты на контроль рабочими аппаратами Уполномоченного по правам человека в РФ и Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае.

Так, в ходе проведения выездной встречи к Уполномоченному обратился Ф.В.И по вопросу оказания содействия в проведении видеоконсультации специалистом ГБУЗ «Научно-исследовательский институт – Краевая клиническая больница №1 имени профессора С.В. Очаповского».

При содействии Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае была организована консультация, а также оказана вся необходимая медицинская помощь.

Еще один пример – обращение Ч.А.М. Заявитель сообщила, что столкнулась с проблемой оформления своего ребенка в дошкольное образовательное учреждение.

После обращения Уполномоченного в администрацию муниципального образования город-курорт Анапа ребенок начал обучение.

Как видно из обращений, поступивших к Уполномоченному в ходе осуществления выездного мероприятия, проблемы, с которыми сталкиваются эвакуированные лица, разнообразны и требуют пристального внимания со стороны как региональных, так и муниципальных органов власти.

Одним из наиболее приоритетных направлений деятельности Уполномоченного остается работа с жалобами и обращениями участников специальной военной операции и членов их семей.

В 2024 г. к Уполномоченному поступило 224 таких обращения, что на 26,3% больше, чем в 2023 г. (165). Из них:

- 97 об оказании содействия в установлении местонахождения военнослужащего и включении в список обмена пленными;
- 47 о содействии в предоставлении положенных выплат;
- 32 о содействии в оказании медицинской помощи;
- 6 о содействии в предоставлении отпуска;
- 5 о содействии в увольнении с военной службы;
- 24 об иных вопросах.

Большая часть обращений к Уполномоченному в период проведения специальной военной операции на территории Украины касалась просьб родственников военнослужащих о получении информации, где проходят службу их родные, о содействии в освобождении их из плена, в поиске и возвращении тел погибших.

Так, к Уполномоченному с момента начала СВО обратились родственники 203 военнослужащих и незаконно удерживаемых гражданских лиц. Всем заявителям была оказана консультативная помощь в подготовке обращений в Министерство обороны Российской Федерации, а также Международный Комитет Красного Креста. В ряде случаев, после исчерпания всех доступных заявителям инструментов поиска, Уполномоченным принималось решение о направлении обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ.

Благодаря слаженной работе Министерства обороны РФ, специальных служб, аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ, при содействии Международного Комитета Красного Креста, удалось вернуть на Родину 26 жителей Кубани. Во многом обмены пленными осуществляются благодаря непосредственному контакту Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Уполномоченным Верховной Рады Украины по правам человека Д.В. Лубинцом.

В целях дополнительной материальной поддержки и повышения мотивации жителей Краснодарского края к заключению контрактов о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации и участию в специальной военной операции, постановлением Губернатора Краснодарского края от 14.10.2024 г. № 684 «О внесении изменений в постановление Губернатора Краснодарского края от 8 августа 2024 г. № 508 «О предоставлении единовременной материальной помощи и использовании бюджетных ассигнований резервного фонда администрации Краснодарского края» предусмотрено предоставление в беззаявительном порядке единовременной материальной помощи в размере 500 тысяч рублей гражданам Российской Федерации, заключившим контракт в период с 15.10.2024 г. по 31.12.2024 г. (включительно). По словам Губернатора Краснодарского края

В.И. Кондратьева, с учетом выплат от военного ведомства и муниципалитетов, общая сумма социальной поддержки стала достигать 2,3 млн рублей [4].

Помимо этого, в поддержке нуждаются и члены семей погибших военнослужащих в ходе проведения СВО. Как показывает анализ обращений граждан, получение выплат является острым вопросом, на который следует обратить особое внимание государственным органам.

Наблюдается отсутствие единого подхода к порядку осуществления предоставления положенных выплат контрактникам, мобилизованным, военнослужащим, проходившим службу в добровольческом формировании «Шторм-Z». В ряде случаев заявители сталкивались со сложностями в получении денежных средств, когда абсолютно идентичные по своей правовой сути нормы законодательства трактуются государственными органами по-разному, лишая тем самым граждан возможности получить выплаты, предусмотренные законом.

К Уполномоченному обратилась мать участника СВО В.Т.И. по вопросу назначения единовременной выплаты в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 05.03.2022 г. № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей». Заявитель сообщила, что ее сын проходил военную службу в составе специального формирования – штурмовых рот «Z» и в ходе выполнения боевой задачи погиб. Заявитель самостоятельно обратилась в военный комиссариат Краснодарского края, однако ответа на свое обращение не получила.

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае обратился в адрес военного комиссара Краснодарского края с целью восстановления нарушенного права заявителя. По результатам проведенной работы единовременная выплата была получена заявителем в полном объеме.

По мнению Уполномоченного, при осуществлении выплат членам семей военнослужащих, отдавших свою жизнь для защиты Родины, необходимо исходить из принципа справедливости, избегая разделения на категории.

За прошедший период также сохранилась проблема с предоставлением мер социальной поддержки членам семьи участников СВО.

Так, в своем обращении О.А.Ю., супруга участника специальной военной операции, сообщила, что столкнулась с проблемой оформления двух ее несовершеннолетних детей в образовательные организации. Заявитель направила все необходимые документы, однако получила отказ.

После обращения Уполномоченного в администрацию муниципального образования детям участника СВО было предоставлено место в дошкольном образовательном и среднем общеобразовательном учреждениях.

Зачастую в подобных случаях муниципальные власти в отказах ссылаются на нехватку бюджетных средств для полного удовлетворения

потребностей вышеуказанной категории граждан, однако данный подход неприемлем.

Ранее Уполномоченным в докладе за 2023 г. было предложено рассмотреть вопрос о внесении изменений в Бюджетный кодекс, которые могли бы позволить органам местной власти создавать резервный фонд муниципального образования по оказанию помощи таким семьям, – по примеру резервного фонда по финансовому обеспечению непредвиденных расходов на проведение аварийно-восстановительных работ и иных мероприятий, связанных с ликвидацией последствий стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

Следующей немаловажной проблемой, которая осталась актуальной в 2024 г., является соблюдение прав ветеранов боевых действий.

Безусловно, пристальное внимание Уполномоченного обращено на участников СВО, столкнувшихся с проблемами при получении удостоверения ветерана боевых действий, а также членов их семей, которые испытывали сложности в получении удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий.

В практике Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за прошедший период имели место 2 подобных обращения.

В одном случае к Уполномоченному обратилась мать погибшего участника СВО в составе ЧВК «Вагнер» (не совершившего преступления и не находившегося в момент заключения контракта в исправительной колонии) для оказания содействия в получении удостоверения ветерана боевых действий.

В настоящее время пп. 2.4 п. 1 ст. 3 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Федеральный закон № 5-ФЗ) установлено, что к ветеранам боевых действий относятся лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24.02.2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 г.

Руководствуясь данной нормой, Уполномоченным был направлен запрос в адрес военного комиссара Краснодарского края. По итогам проведенной работы мать участника СВО получила удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий.

В другом случае к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае обратилась мать погибшего участника СВО в составе итурмовых рот «Z», заключившего контракт в исправительном учреждении, по вопросам получения удостоверения члена семьи погибшего ветерана боевых действий, а также получения региональных выплат.

Уполномоченный обратился в военный комиссариат Краснодарского края для разрешения сложившейся ситуации. В ответе регионального органа

военного управления указывалось, что погибшие при выполнении задач как лица, принимавшие участие в СВО на основании письменного согласия в добровольном порядке на возмездной основе в составе специальных формирований – штурмовых рот «Z», не относятся к ветеранам боевых действий, в связи с чем выдача членам их семей удостоверений для реализации льгот не предусмотрена законодательством. Данная позиция также отражена в письме ФГКУ «Южное региональное управление правового обеспечения» Министерства обороны Российской Федерации от 19.02.2024 г. № 100/1/2033.

С подобными случаями также сталкиваются коллеги из других регионов. Так, в практике Уполномоченного по правам человека в Астраханской области имела место ситуация, когда вдова и ребенок погибшего сотрудника ЧВК «Вагнер» получили удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, а другой семье, попавшей в аналогичную ситуацию, было отказано.

Другая проблема возникла с добровольцами в составе штурмовых рот «Z», когда ряду граждан данной категории выдают удостоверения ветерана (инвалида) боевых действий, а ряду отказывают.

К сожалению, эти примеры характерны для многих субъектов нашей страны. Очевидно, что необходима унификация подхода и формирование нормативно-правовой базы, которая позволила бы исключить подобные коллизии, а также не допустить нарушения прав граждан.

Следующей важной проблемой, на которую обратил внимание Уполномоченный, является процесс получения необходимых медицинских документов для оформления выплат военнослужащим, которые были освобождены из плена, а также тех, кто нуждается в средствах реабилитации.

Военнослужащие, получившие ранение и оказавшиеся в плену, при возвращении в Россию сталкиваются с необходимостью сбора документов для оформления выплат по месту жительства. Им приходится самостоятельно собирать справки о состоянии здоровья и обращаться в воинскую часть, что вызывает значительные трудности. Очевидно, что Министерство обороны могло бы проводить необходимые медицинские процедуры и оформлять документы непосредственно в момент возвращения их из плена.

Кроме того, существует проблема подтверждения необходимости в реабилитации и (или) протезировании раненых военнослужащих. В настоящее время после лечения в госпиталях Министерства обороны, расположенных в разных субъектах РФ, военнослужащим необходимо возвращаться в свою воинскую часть. Тяжесть последствий от полученных ранений нередко препятствует этому. Решением данной проблемы могла бы стать организация выдачи документов, необходимых для дальнейшей реабилитации и протезирования, непосредственно в госпитале, где проводилось лечение.

Эти вопросы стали предметом обсуждения на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в ноябре 2024 г. Несмотря на отсутствие обращений по этим темам в адрес Уполномоченного по

правам человека в Краснодарском крае, указанные проблемы в дальнейшем могут стать актуальными для региона.

Следует отметить, что в настоящее время внимание граждан, органов государственной власти, законодателей справедливо приковано к специальной военной операции на территории Украины, однако не следует обходить стороной и уже имевшиеся до ее начала проблемы, с которыми сталкивались ветераны боевых действий.

Граждане, которые участвовали в военных конфликтах на территории Афганистана, Чеченской Республики, Республики Дагестан, Сирийской Арабской Республики должны получать все меры поддержки, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», а ряд из них, очевидно, требуют актуализации.

Так, в своих докладах Уполномоченный неоднократно освещал тему необходимости внесения изменения в ст. 5 Закона Краснодарского края от 26.11.2003 г. № 639-КЗ «О транспортном налоге на территории Краснодарского края», а именно рассмотреть возможность увеличения мощности двигателя транспортного средства ветерана, при котором он освобождается от уплаты налога. Однако данная инициатива на сегодняшний день не нашла поддержки со стороны региональных властей.

Вместе с тем Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае совместно с филиалом фонда «Защитники Отечества» в Краснодарском крае, государственным казенным учреждением Краснодарского края «Государственное юридическое бюро Краснодарского края» продолжается работа по правовому просвещению, консультированию граждан призывного возраста, военнослужащих, членов их семей. Во время проведения единых дней оказания бесплатной юридической помощи гражданам разъясняются нормы действующего законодательства о воинской обязанности и военной службе.

Глава 3. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае

3.1. Гражданские права

3.1.1. Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд

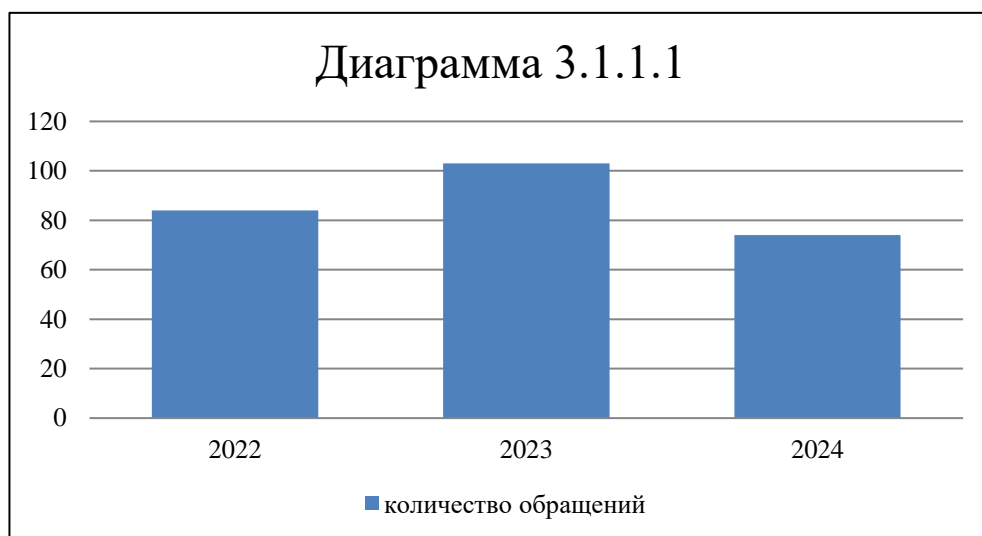
Правосудие – это самостоятельная область государственной деятельности, свободная от какого-либо руководства и надзора, осуществляемая судами путем рассмотрения и разрешения гражданских, уголовных и административных дел в судебных заседаниях. Именно правосудие является самым эффективным способом восстановления нарушенных прав граждан. В основе его осуществления лежат принципы, которые закреплены как в Конституции РФ, так и в федеральных конституционных законах, федеральных законах, регламентирующих статус судьи и деятельность суда в конкретном виде судопроизводства.

Ежегодно в суды обращаются сотни тысяч граждан, которые надеются на законное и справедливое разрешение своего спора. В 2023 г. только в систему ГАС «Правосудие» поступило около 11 млрд обращений. Об этом в феврале 2024 г. сообщил председатель Верховного Суда РФ В.М. Лебедев на встрече с Президентом России. В судебном разбирательстве каждый человек отстаивает свою точку зрения, но судебное решение, безусловно, должно основываться на законе. Внутреннее убеждение судьи также играет ключевую роль в вынесении справедливого решения. Однако граждане не всегда воспринимают их однозначно: одна из сторон может утверждать о несправедливости судебного акта, при этом проверка законности и обоснованности судебных решений в соответствии с действующим законодательством может осуществляться лишь в порядке апелляционного, кассационного или надзорного судопроизводства.

Тем не менее, судя по результатам опросов общественного мнения и анализа жалоб, поступающих к Уполномоченному, общество предъявляет обоснованные требования к объективности, беспристрастности и справедливости судебной системы. Согласно социологическому опросу, проведенному исследовательской группой «Russian Field» по заказу консалтингового бюро «Т&М» в Приволжском федеральном округе, лишь 30% респондентов сталкивались с судебной системой лично за последние пять лет, и именно среди них наблюдается самый высокий уровень недоверия к судам (42% против 29% среди тех, кто с судами не имел дела). При этом 40% опрошенных подтвердили, что слышали о спорных и неоднозначных решениях судов в своем регионе. Отвечая на вопрос, куда бы они обратились в случае нарушения своих прав, жители почти всех регионов Приволжья чаще всего называли прокуратуру (в среднем 42% ответов) и полицию (31%), в то время как суд оказался на третьем месте (30%). Это исследование дало старт общероссийскому проекту, который будет распространяться и на другие субъекты РФ [5].

Обращения по рассматриваемой теме к Уполномоченному разделяются на две группы: о нарушении прав граждан непосредственно судебными органами и об исполнении судебных решений как неотъемлемой стадии судебного разбирательства, обеспечивающей практическую реализацию правовых норм в спорных правоотношениях.

В 2024 г. о нарушении прав граждан на судебную защиту поступило 74 обращения, что составило 6,9% от их общего числа (2023 г. – 9,2%, 2022 г. – 8,1%, , 2021 г. – 5,9%). Статистические данные о количестве обращений первой группы в сравнении с предшествующими годами представлены в диаграмме 3.1.1.1.

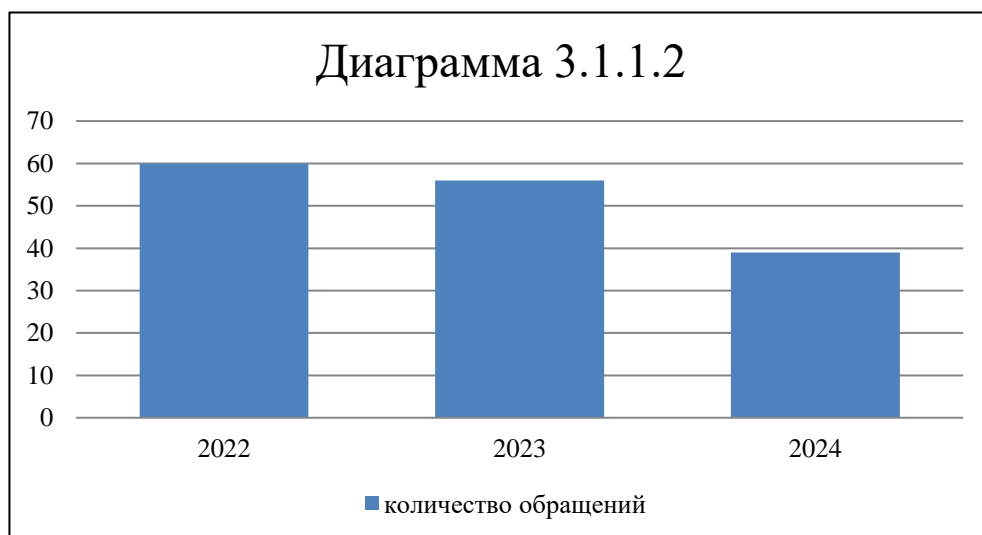


Большую часть обращений к Уполномоченному в этой группе составляют жалобы и обращения, связанные с вопросами гражданского судопроизводства – 40, они затрагивают имущественные и личные неимущественные отношения между физическими и юридическими лицами, сферы трудовых правоотношений и семейного права, договорных и иных обязательств.

На уголовное судопроизводство поступило 26 жалоб. Как и прежде, значительная часть таких обращений касалась несогласия с вынесенным обвинительным приговором, в частности с несоблюдением процессуальных прав стороны защиты в судебном процессе, отказом в удовлетворении ходатайств о приобщении к делу оправдательных доказательств, необъективность оценки доказательств судом.

Далее идут дела об административных правонарушениях – 8. В основном, это жалобы граждан, в отношении которых вынесено судебное решение о привлечении к административной ответственности.

По вопросу реализации гражданами права на исполнение решения суда к Уполномоченному поступило 39 обращений, что составило 3,6% от общего числа письменных обращений; для сравнения: в 2023 г. – 56 (5%), в 2022 г. – 60 (5,8%). Статистические данные о количестве обращений второй группы в сравнении с предшествующими годами представлены в диаграмме 3.1.1.2.



При реализации своих прав на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство оставшиеся недовольными судебным решением граждане при обращении к Уполномоченному сообщают о нарушении судебным органом своих прав и свобод. Поскольку вмешательство Уполномоченного в процесс судопроизводства не предусмотрено нормами действующего процессуального законодательства, то заявителям оказывалась консультационная помощь, разъяснялись механизмы обжалования судебного решения и восстановления процессуальных сроков.

Вместе с тем Уполномоченный в ряде случаев после изучения поступивших от заявителей материалов не мог не обратить внимание на решения судов, которые сложно назвать справедливыми. Как пример можно привести обращение жителей г. Сочи о несогласии с судебными решениями о признании самовольной постройкой шестиэтажного объекта капитального строительства и его сносе за счет собственников дома.

Т.А.А. сообщила, что в апреле 2021 г. приобрела в собственность жилое помещение в многоквартирном доме, расположенном в Адлерском районе г. Сочи. При этом дом был принят в эксплуатацию, подключены все коммуникации. Данная сделка была оформлена нотариально и зарегистрирована в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН). В 2022 г. она получила исковое заявление, в котором Т.А.А. была указана в качестве ответчика. В иске администрация муниципального образования городской округ г. Сочи (далее – АМО г. Сочи) просила суд признать многоквартирный дом, в котором заявитель и другие граждане купили квартиры, самостроем и обязать собственников произвести его снос

за свой счет. Основанием послужило отсутствие проектной документации многоквартирного дома и разрешения на строительство.

В ходе судебного разбирательства было установлено, что многоквартирный дом построен на земельном участке с видом разрешенного использования «дачное хозяйство». На указанный участок в мае 2018 г. было выдано разрешение на строительство индивидуального жилого дома. Однако бывшим собственником земельного участка в 2018 г. был возведен шестиэтажный объект капитального строительства. В дальнейшем решением Адлерского районного суда г. Сочи от 13.04.2020 г. на основании проведенной судебной строительно-технической экспертизы спорный жилой объект сохранен в реконструированном состоянии, дом был зарегистрирован в ЕГРН как многоквартирный, и квартиры распроданы гражданам. И только в июле 2022 г. муниципальный контроль АМО г. Сочи обращает внимание на данный дом и подает иск в суд о его сносе.

Решением Адлерского районного суда г. Сочи от 28.06.2023 г. исковые требования АМО г. Сочи были удовлетворены. Судом апелляционной инстанции оно оставлено без изменения. Примечателен также тот факт, что и решение о сохранении жилого объекта в реконструированном состоянии, и решение о его сносе принято одним и тем же судьей.

В итоге, вложив средства в приобретение недвижимости, граждане остались и без денег, и без жилья. При таких обстоятельствах возникает риторический вопрос: кто виноват? Застройщик, который построил многоквартирный дом без разрешительной документации? Администрация муниципального образования и другие контролирующие органы, которые допустили такую ситуацию? Граждане, которые не проявили чуда осмотрительности при покупке недвижимости, или суд?

Считая понятия соблюдения и защиты права и справедливости неразрывно связанными, заявители указывают, что решение о сносе жилого дома в данном случае подрывает доверие к самому праву собственности, праву добросовестного приобретателя, да и вообще основных прав и свобод граждан, закрепленных в Конституции РФ. С этим мнением граждан трудно не согласиться.

После рассмотрения жалоб собственников жилых помещений в кассационной инстанции решение Адлерского районного суда и апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Краснодарского краевого суда были отменены, дело направлено на новое рассмотрение в суд первой инстанции. Остается надеяться, что суд даст правильную и всестороннюю оценку всем обстоятельствам этого дела, и вынесет справедливое решение.

Традиционно значительное количество обращений содержало просьбу оказать содействие в получении копий судебных решений. Граждане сообщали как о длительном изготовлении судами документов, так и о несвоевременном их направлении участникам процесса. Заявителям в таких случаях всегда оказывалась правовая помощь.

Так, М.А.О. в своем обращении сообщил, что он является инвалидом I группы, проживает в Архангельске. 21.12.2023 г. в отношении него Прикубанский районным судом г. Краснодара вынесено решение об изменении размера алиментов. Однако копия решения по адресу его проживания так и не поступила. Заявитель неоднократно в течение полугода делал запросы в суд на предоставление копии решения, однако ни решения, ни ответа на свои обращения не получил.

Уполномоченным был сделан запрос в Прикубанский районный суд г. Краснодара с просьбой направить в его адрес копию решения суда в отношении М.А.О. После получения документа он был передан заявителю.

Непредоставление судами в разумный срок надлежаще заверенных копий решений препятствует также их своевременному обжалованию в вышестоящих инстанциях.

Для граждан это принципиально важно, потому что федеральный законодатель, перечисляя прилагаемые к жалобе, подаваемой в порядке надзора, документы, включая копии решений судов, исходит из необходимости представления в суд достоверных сведений, исключающих сомнения в аутентичности копий документов их оригиналам. Кроме того, представление копий обжалуемых судебных решений, заверенных надлежащим образом, является общеправовым процессуальным требованием.

Однако и апелляция, и кассационная жалобы подаются через суд первой инстанции, который направляет их в вышестоящие суды с материалами дела, включая оспариваемые решения. Поэтому было бы целесообразным инициировать отмену законодательного требования прикладывать заверенные соответствующим судом копии судебных актов при подаче жалоб в апелляционную и кассационную инстанции.

Несмотря на совершенствование работы информационных ресурсов, позволяющих гражданам получать актуальную информацию о ходе рассмотрения дела и принятых решениях, связаться с сотрудниками суда зачастую крайне затруднительно или практически невозможно. Так, в своих обращениях граждане часто сообщают, что телефоны судов не отвечают. С этой проблемой не раз сталкивались и сотрудники аппарата Уполномоченного при работе с жалобами заявителей. В этой связи было бы целесообразно предусмотреть работу горячей линии на местах для наиболее доступного получения информации гражданами.

В сентябре 2024 г. вступил в силу Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 259-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах», которым существенно изменены правила по уплате государственной пошлины за обращения в суды. Это коснулось как минимальных, так и максимальных размеров пошлин при подаче исковых заявлений. Так, минимальная госпошлина при подаче искового заявления имущественного характера с 09.09.2024 г. составляет 4 тысячи рублей, тогда

как ранее было 400 рублей. Если же стоимость требований больше – соответственно больше и госпошлина (рассчитывается пропорционально). Изменилась государственная пошлина и по делам особого производства, таким как признание гражданина безвестно отсутствующим или установление факта смерти. Теперь размер пошлины составляет 3 тысячи рублей, что в десять раз больше, чем раньше (300 рублей).

Мнение юридического сообщества в отношении внесенных изменений разделилось. Одни высказывают опасение, что размер пошлин затруднит доступ к правосудию. Другие же, напротив, полагают, что эта мера назрела давно и позволит существенно повысить качество выносимых судебных решений.

Вероятно, низкие ставки пошлины ранее не стимулировали участников гражданского оборота к добровольному исполнению обязательств, а также к более активному использованию альтернативных примирительных процедур. Более же ощутимый их размер будет способствовать повышению уровня правосознания и увеличит число споров, которые будут урегулированы сторонами самостоятельно во внесудебном порядке.

Также в законодательстве уже сейчас предусмотрены основания и порядок освобождения граждан от уплаты государственной пошлины, уменьшения ее размера, предоставления отсрочки или рассрочки уплаты государственной пошлины. Соответствующее решение может принять суд на основании ст. 64 Налогового кодекса Российской Федерации. В частности, к таким основаниям относится неблагоприятное материальное положение истца, когда у него нет возможности единовременно уплатить такой сбор. Суд может принять это обстоятельство во внимание и дать отсрочку, снизить сумму пошлины дополнительно или вовсе ее отменить. А если гражданин относится к льготной категории (например, инвалид 1-2 группы), пошлину в таком случае он не будет уплачивать по закону. Стоит отметить, что пошлина по делам, связанным с взысканием алиментов, осталась прежней – 150 рублей. Это исключение призвано сохранить доступность судебной защиты для родителей, которые требуют финансовой поддержки для своих детей.

Важной стадией обеспечения права на судебную защиту является обязательность исполнения судебного решения. Именно на этой стадии происходит реализация прав, обязанностей, охраняемых законом интересов участников процесса. Своевременное исполнение судебных решений в конечном итоге является показателем эффективности правосудия.

Однако анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, показывает, что граждане сталкиваются с трудностями при исполнении судебных решений. В частности, сложно исполняются решения судов о взыскании алиментов.

В своей жалобе Л.М.И. сообщила, что 01.07.2014 г. в отношении ее бывшего мужа Л.Р.А. возбуждено исполнительное производство о взыскании алиментов на несовершеннолетнюю дочь Л.Д.Р. Однако в течении 10 лет мер к взысканию алиментов службой судебных приставов не предпринималось.

Кроме того, заявителю стало известно, что 25.08.2014 г. исполнительное производство в отношении должника было окончено.

По просьбе Уполномоченного Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю (далее – ГУ ФССП) была проведена проверка комплекса мер, принимаемых судебными приставами-исполнителями в отношении должника. Итоги проверки показали, что 01.07.2014 г. в отношении Л.Р.А. возбуждено исполнительное производство на основании судебного приказа о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетней дочери Л.Д.Р. 12.08.2014 г. судебным приставом-исполнителем в адрес работодателя направлено постановление об обращении взыскания на заработную плату должника, в связи с чем 25.08.2014 г. исполнительное производство окончено. 06.10.2014 г. от работодателя должника поступило письмо о невозможности исполнения постановления от 12.08.2014 г. по причине увольнения должника. Однако мер по возобновлению исполнительного производства принято не было, постановление об окончании исполнительного производства не отменено.

09.07.2024 г. вышеуказанное постановление отменено. Было вынесено постановление о расчете задолженности по алиментным платежам, которое было вручено должнику. В ходе принятия мер, направленных на исполнение решения суда, 18.07.2024 г. должником произведена оплата задолженности в размере 700 тысяч рублей, которые перечислены на расчетный счет заявителя. Должностным лицам указано на недопустимость нарушения прав граждан. Применить меры дисциплинарного характера к приставу-исполнителю, допустившему указанные нарушения, не представилось возможным в связи с его увольнением с государственной службы.

Вопрос взыскания алиментов остается актуальным и значимым для родителей и их несовершеннолетних детей, ведь данные денежные средства являются одним из основных источников средств к существованию. Согласно данным, предоставленным ГУ ФССП, за 9 месяцев 2024 г. на исполнении находилось 42 683 исполнительных производства, из них окончено – 16 166. По мнению ведомства, проблемным вопросом, возникающим при взыскании денежных средств в рамках исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, является отсутствие у должников какого-либо движимого и недвижимого имущества, доходов, на которые возможно обратить взыскание.

Нужно отметить, что законодателями предпринимаются меры по разработке дополнительных механизмов, способных гарантировать соблюдение основных прав и защиту, прежде всего, детей. Так, в 2024 г. в Государственную Думу Российской Федерации был внесен законопроект о закреплении за органами опеки и попечительства обязанности по уплате алиментов в случае, если исполнительное производство в отношении требований по алиментным обязательствам не было окончено или прекращено в течение шести месяцев. Однако данная инициатива не была поддержана.

В 2024 г. был принят Федеральный закон от 29.05.2024 г. № 114-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», в соответствии с которым будет создан открытый реестр должников по алиментам. В реестр планируется включить информацию о злостных неплательщиках, которых привлекали к административной или уголовной ответственности, а также о тех, кого объявили в розыск. Введение этого реестра является важным шагом в борьбе с проблемой неуплаты алиментов и защиты прав детей и нетрудоспособных родителей. Во-первых, создание такого реестра сделает процесс взыскания алиментов более прозрачным. Граждане смогут получить информацию о должниках, которые нарушают свои обязательства по содержанию детей, и обратиться в компетентные органы для защиты своих прав. Это сокращает время и усилия, затрачиваемые на поиск должника и требования взыскания алиментов.

Также благодаря взаимодействию Федеральной службы судебных приставов с Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации через единую электронную систему будет создана эффективная система контроля и взыскания задолженностей по алиментам. Это позволит снизить количество случаев неуплаты и обеспечить более оперативное взыскание задолженностей.

В предыдущих докладах Уполномоченным неоднократно отмечалась проблема необеспечения прожиточного минимума при взыскании с должников по исполнительным документам. Несмотря на внесенные изменения и законодательно закреплённый механизм реализации права должника на сохранение доходов в размере прожиточного минимума, в 2024 г. продолжали поступать обращения граждан по данному вопросу.

Пенсионер Ч.Т.Г. в своем обращении сообщил, что после произведенных удержаний судебными приставами-исполнителями районного отдела судебных приставов ГУ ФССП в рамках исполнительного производства у него совершенно не остается средств к существованию. На сумму 5300 рублей он вынужден жить в течение всего месяца, оплачивать коммунальные расходы и приобретать лекарства.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного Ч.Т.Г. была оказана консультативная помощь и рекомендовано направить в районный отдел судебных приставов ГУ ФССП заявление о сохранении прожиточного минимума, приложив необходимые документы.

После подачи заявления выплачиваемая пенсия Ч.Т.Г. увеличилась до 10200 рублей, но все равно осталось ниже прожиточного минимума.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в ГУ ФССП с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. В ответе сообщалось, что постановление о сохранении прожиточного минимума Ч.Т.Г. направлено как в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Краснодарскому краю, так и в банк.

Следует отметить, что судебным приставам-исполнителям необходимо активнее разъяснять должникам их право на подачу письменного заявления на сохранение прожиточного минимума. Вместе с тем руководству ГУ ФССП следует усилить внутренний ведомственный контроль при рассмотрении обращений граждан, принять меры, направленные на строгое соблюдение требований закона при осуществлении принудительного исполнения судебных актов, а в каждом случае выявления нарушений незамедлительно принимать меры для восстановления прав граждан.

В завершение хотелось бы остановиться на изменении законодательства в части установления срока, в пределах которого может быть возобновлено приостановленное исполнительное производство. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2024 г. № 74-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» взыскатель, должник или судебный пристав вправе подать в суд заявление о возобновлении исполнительного производства не позднее трех лет с момента устранения причин приостановления. Ранее срок, в течение которого исполнительное производство подлежало возобновлению после устранения обстоятельств, послуживших основанием для его приостановления, законодательно установлен не был. Это создавало предпосылки для злоупотребления со стороны взыскателя. Теперь этот законодательный пробел устранен.

3.1.2. Право на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений

Конституция Российской Федерации (ч. 1 ст. 45; ч. 1 ст. 46; ст. 52) гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина.

Ее реализация осуществляется, в частности, посредством использования механизмов уголовно-процессуального, гражданского и административного регулирования, что выражается в предоставлении гражданам возможности защиты своих прав и свобод всеми способами, не запрещенными законом, а также обжалования решения и действия (или бездействие) органов государственной власти и должностных лиц в суд.

Досудебное производство, предшествующее рассмотрению дела в суде, равно как и административное производство, в соответствии с принятыми в Российской Федерации законами, призваны служить целям полного и объективного разбирательства по делу.

Правосудие неотделимо от справедливости, уголовно-правовой принцип которой на досудебной стадии можно реализовать только законным возбуждением и расследованием уголовных дел. Наиболее значимые права и свободы личности, такие, например, как право на свободу и личную неприкосновенность, право частной собственности, затрагиваются именно в сфере уголовного судопроизводства, гуманизация которой продолжает оставаться важнейшим вектором совершенствования правосудия.

Изменения в уголовно-процессуальном законодательстве, принятые в 2022 – 2023 гг., касались как стадии досудебного производства по уголовному

делу (в части необходимости получения нового согласия подозреваемого для повторного прекращения уголовного преследования в связи с истечением сроков давности, установления предельных сроков расследования для таких случаев), так и стадии судебного разбирательства.

В 2024 г. данный процесс был продолжен. Так, 17.04.2024 г. вступил в силу Федеральный закон от 06.04.2024 г. № 79-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации», которым увеличены размеры крупного и особо крупного ущерба по ряду экономических преступлений, а также внесены изменения в ряд статей УК РФ экономической направленности, что позволит реализовать принципы соразмерности и справедливости уголовного наказания, обеспечить экономическую свободу бизнесу.

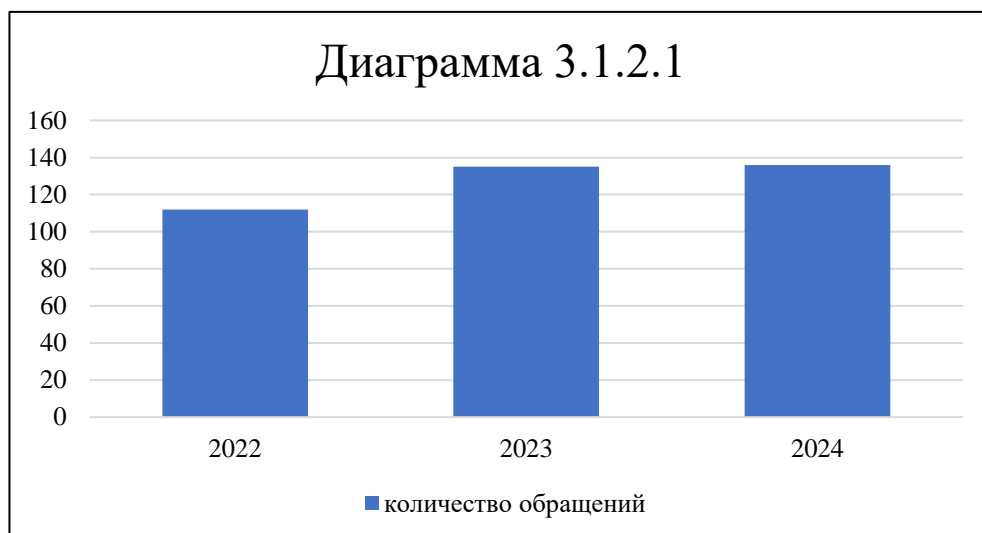
Наряду с гуманизацией уголовно-процессуальной сферы продолжается и ее цифровизация, позволившая добиться как более эффективной реализации участниками досудебного процесса своих прав, так и более своевременному выяснению всех обстоятельств совершения преступлений. В январе 2024 г. вступил в силу Федеральный закон от 25.12.2023 г. № 672-ФЗ, которым внесены дополнения в УПК РФ, предусматривающие новые возможности для применения электронных документов. Теперь копии обвинительного заключения могут быть вручены по ходатайству или с согласия обвиняемого в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, согласно измененным положениям ст. 222 УПК РФ, что позволит в итоге сократить сроки и упростить процессуальные процедуры.

Вышеуказанные изменения в уголовно-процессуальной сфере способствуют повышению гарантий прав участников уголовного процесса, в том числе на стадии досудебного производства.

Анализ и количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений не позволяет утверждать о полной правовой защищенности участников досудебного и административного производства.

Их динамика и тематика свидетельствует о том, что из года в год сохраняется общая тенденция и системность имеющихся проблем в правоохранительной сфере.

Так, в 2024 г. Уполномоченному поступило 136 письменных обращений о нарушении прав граждан на справедливое и законное расследование уголовных дел и административных правонарушений, что составило 12,7% от общего числа письменных обращений (в 2023 г. – 135 (12,1%), в 2022 г. – 112 (10,8%) (диаграмма 3.1.2.1).



Нарушения прав граждан на стадии досудебного производства, как правило, связаны с возможными недостатками в работе должностных лиц правоохранительных органов при проведении доследственных проверок, принятии процессуальных решений по их результатам, а также в ходе расследования уголовных дел.

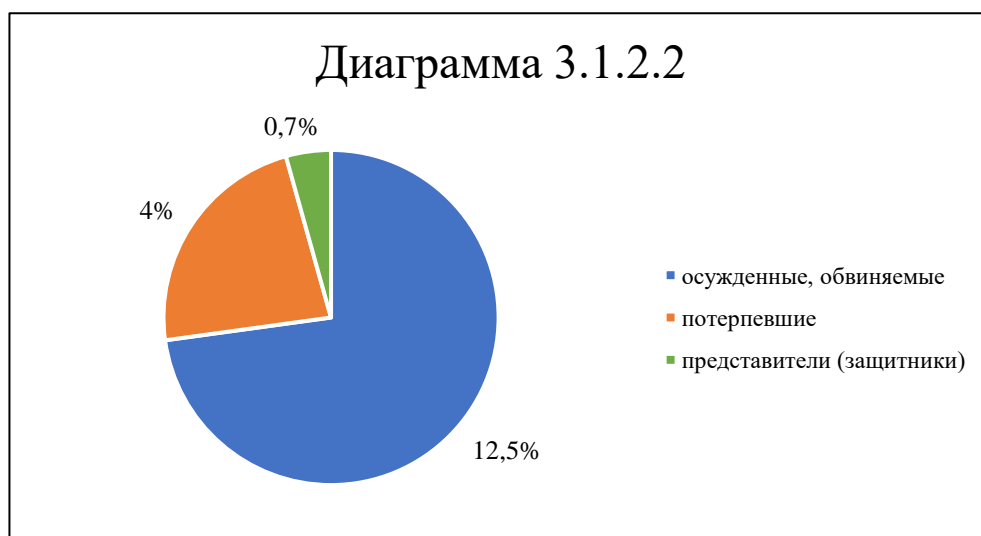
Так, заявители жаловались на необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел, незаконное привлечение к уголовной ответственности, длительность сроков расследования преступлений, избрание и продление меры пресечения в виде заключения под стражу.

Контроль и надзор за деятельностью правоохранительных органов на досудебной стадии судопроизводства в соответствии с законодательством осуществляет ограниченный круг должностных лиц, которые наделены соответствующими полномочиями. Уполномоченный такими правами не наделен, но его деятельность дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан и является эффективным механизмом досудебной защиты.

В целях восстановления нарушенных прав, а также устранения выявленных нарушений и восстановления справедливости на досудебной стадии производства Уполномоченным в 2024 г. в рамках заключенных соглашений продолжено тесное сотрудничество как с органами прокуратуры Краснодарского края, так и с ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

Следует отметить, что за защитой прав к Уполномоченному обращаются не только граждане, пострадавшие от преступлений и правонарушений, – 42 (4% от общего количества письменных обращений), но и лица, в отношении которых осуществляется уголовное или административное преследование, – 134 (12,5%), а также их представители (защитники) – 8 (0,7%) (диаграмма 3.1.2.2).

Диаграмма 3.1.2.2



Объем прав и обязанностей граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства определяется в зависимости от приобретаемого ими статуса участника уголовного судопроизводства. Однако несвоевременное принятие процессуальных решений о возбуждении уголовных дел не позволяет наделять граждан статусом в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством, что делает невозможным реализацию ими в полном объеме своих прав на доступ к правосудию.

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, свидетельствует, что бездействие правоохранительных органов при проведении следственной проверки, неполнота ее проведения и, как следствие, неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела, являются самыми распространенными нарушениями, на которые обращают внимание заявители.

Так, Р.А.А. сообщил, что он обратился с заявлением в полицию по факту причинения ему телесных повреждений неустановленным лицом. Проверка проводилась в отделе полиции Центрального округа УМВД России по г. Краснодару (далее – ОП по ЦО УМВД России по г. Краснодару) более года, тогда как лицо, совершившее данное преступление, было установлено через несколько дней после заявления Р.А.А. в отдел полиции. Сотрудниками полиции неоднократно принимались незаконные и необоснованные решения об отказе в возбуждении уголовного дела, при полном бездействии по установлению значимых обстоятельств совершенного преступления.

В целях защиты прав Р.А.А. Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края с просьбой организовать проверку, по итогам которой факт бездействия должностных лиц ОП по ЦО УМВД России по г. Краснодару нашел свое подтверждение.

Надзорным органом для устранения выявленных нарушений действующего законодательства внесены акты прокурорского реагирования, которые были удовлетворены руководителем отдела полиции. Спустя 1 год и 3 месяца справедливость восторжествовала – по факту причинения телесных

повреждений Р.А.А. возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 112 УК РФ.

Таким образом, только после привлечения внимания прокуратуры были восстановлены права заявителя на доступ к правосудию. Безусловно, именно прокуроры, в силу наделенных государством полномочий, способствуют на стадии досудебного производства принятию законных, обоснованных и справедливых решений.

Еще одним примером эффективного взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры явилась работа по поступившему обращению редактора одного из сетевых изданий г. Краснодара П.В.В. в защиту прав инвалида детства Н.А.М., в отношении которого были совершены хулиганские действия.

П.В.В. сообщил, что в отношении инвалида детства Н.А.М. его соседями были совершены хулиганские действия. Мать Н.А.М. – Б.М.В. в защиту его прав обратилась в отдел полиции Карасунского округа УМВД России по г. Краснодару (далее – ОП по КО УМВД России по г. Краснодару), однако сотрудниками полиции никаких мер предпринято не было. В связи с чем Б.М.В., не зная иных механизмов восстановления нарушенных прав, обратилась в редакцию сетевого издания, желая привлечь общественное внимание к создавшейся ситуации, при которой виновные лица за совершенное противоправное деяние не понесли соответствующей ответственности.

Уполномоченным обращение П.В.В. незамедлительно было направлено в прокуратуру Краснодарского края. В результате проведенной проверки решение об отказе в возбуждении уголовного дела, принятое по заявлению Б.М.В., отменено как незаконное и необоснованное, материал направлен в ОП по КО УМВД России по г. Краснодару для проведения дополнительной проверки. Кроме того, в отношении одного из граждан, причастных к неправомерным действиям в отношении Н.А.М., выделены материалы для привлечения его к административной ответственности. Прокурором Карасунского административного округа г. Краснодара возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 20.1 КоАП РФ (мелкое хулиганство).

Другой распространенной проблемой в ходе реализации гражданами права на защиту в рамках досудебного производства является нарушение разумных сроков уголовного судопроизводства как на стадии проведения следственных проверок, так и в ходе расследования уголовных дел.

Из системного толкования ст. 6, 6.1 УПК РФ следует, что уголовное судопроизводство не только должно быть справедливым, но и осуществляться в разумный срок, то есть срок, достаточный для установления истины по делу, восстановления справедливости, нарушенной совершением преступления, что означает как привлечение виновных лиц к установленной законом ответственности и назначение им справедливого наказания, так и защиту невиновных от преследования, незаконного обвинения и осуждения.

Ярким примером нарушения разумных сроков является обращение М.А.В., по заявлению которого в августе 2021 г. отделом дознания ОМВД России по г. Анапе возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 167 УК РФ, в отношении Ш.А.В.

Из обращения М.А.В. к Уполномоченному, которое поступило в феврале 2024 г. следовало, что расследование на первоначальном этапе велось в форме дознания. По истечении шестимесячного срока надзирающим прокурором уголовное дело было изъято и передано в следственный отдел ОМВД России по г. Анапе для проведения дальнейшего расследования. Следственным органом при всей очевидности совершенного преступления необходимых мер к окончанию расследования не принималось, а наоборот, на протяжении двух лет выносились неоднократные решения о приостановлении предварительного следствия, которые отменялись руководителем следственного органа как незаконные.

За защитой своих прав М.А.В. неоднократно обращался как к надзирающему прокурору, так и в суд в порядке ст. 125 УПК РФ. При этом, факт нарушения принципа разумного срока уголовного судопроизводства, закрепленный в ст. 6.1 УПК РФ, каждый раз находил свое подтверждение. Следствию указывалось на необходимость проведения следственных действий и принятия законного и обоснованного решения по делу. Однако на протяжении трех лет окончательного процессуального решения так и не было принято. Исчерпав все возможные способы защиты своих прав, М.А.В. был вынужден обратиться за помощью к Уполномоченному.

В интересах М.А.В. Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. Согласно поступившему ответу, доводы о нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства, а также факт неисполнения решения суда подтвердились. Внесен акт прокурорского реагирования и виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, по уголовному делу принято окончательное процессуальное решение.

Другой пример – обращение К.Г.В. о том, что в апреле 2024 г. следственным отделом ОМВД России по Крымскому району возбуждено уголовное дело по факту дорожно-транспортного происшествия, в котором в ноябре 2023 г. погиб ее сын. Заявитель признана потерпевшей по уголовному делу. Однако, по мнению К.Г.В., следствие приобрело затяжной характер.

В целях проверки доводов заявителя и восстановления нарушенных прав Уполномоченный обратился в Крымскую межрайонную прокуратуру, которой проведена всесторонняя проверка по обращению К.Г.В.

Из поступившего ответа установлено, что факт нарушения принципа разумного срока уголовного судопроизводства нашел свое подтверждение. Ранее прокурором уже вносилось требование руководителю территориального следственного органа об устранении выявленных нарушений, которое было рассмотрено и удовлетворено. Однако мер к их устранению и активизации расследования принято не было, следователем продолжена волокита по делу. В

связи с этим межрайонный прокурор направил в краевую прокуратуру информацию для внесения представления в Главное следственное управление ГУ МВД России по Краснодарскому краю (далее – ГСУ ГУ МВД России по Краснодарскому краю).

В разрезе описанных жалоб для предотвращения возможных нарушений прав граждан должностные лица, вышестоящие руководители и надзорные органы должны уделять особое внимание подобным ситуациям. Своевременное устранение выявленных нарушений способствует восстановлению законности и справедливости на ранних этапах досудебного производства. Роль правоохранительных органов в этом вопросе весьма высока, ведь именно они стоят на страже безопасности и призваны защищать права и законные интересы граждан.

Федеральный закон от 30.04.2010 г. № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок» дает гражданам возможность получать материальную компенсацию за длительное следствие, судебную волокиту и неисполнение судебных решений.

Так, по данным ГУ МВД России по Краснодарскому краю, в 2024 г. подано 23 иска к министерству на сумму 49 млн 116 тысяч рублей, из них удовлетворено на сумму 84 тысячи рублей.

Следующая категория обращений касается нарушений прав граждан, связанных с нерассмотрением их ходатайств в рамках расследования уголовных дел, а также неуведомлением их о результатах принятых процессуальных решений.

Из обращения гражданина З.О.В. следовало, что в августе 2023 г. следственным отделом ОМВД России по Тимашевскому району по результатам рассмотрения его заявления возбуждено уголовное дело. Однако на момент обращения к Уполномоченному в апреле 2024 г. заявитель о ходе расследования ни разу не уведомлялся, какое решение принято по делу, ему неизвестно.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в ГСУ ГУ МВД России по Краснодарскому краю. Из поступившего ответа следовало, что изложенные З.О.В. факты нашли свое подтверждение. Кроме того, проверкой выявлена неполнота проведенного расследования. Руководителем следственного органа постановление о приостановлении предварительного следствия было отменено как незаконное и необоснованное, предварительное следствие возобновлено, а следователю даны указания в порядке ст. 39 УПК РФ о необходимости выполнения конкретных процессуальных действий.

Бездействие органов дознания и предварительного следствия может приводить к неудовлетворенности граждан качеством государственной защиты их прав, разочарованию и критическому отношению к деятельности правоохранительных органов. Руководителям и надзорным органам важно

уделять внимание проблемным вопросам, возникающим в ходе предварительного расследования.

К Уполномоченному продолжают поступать жалобы на нарушения федерального законодательства, допущенные при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях.

Не секрет, что манипуляции с данными о состоянии преступности, укрытие преступлений от регистрации и учета, могут иметь место в деятельности правоохранительных органов с целью улучшения статистических показателей о раскрываемости и сокрытии реального положения дел о наличии криминальных угроз в соответствующем районе или городе.

Но зачастую данные нарушения связаны с непрофессионализмом или же нерадивостью должностных лиц и устраняются в ходе надлежащего ведомственного контроля или прокурорского надзора.

К Уполномоченному обратился З.Я.В., который сообщил, что им в отдел полиции Лазаревского района УВД по г. Сочи подано заявление по факту нарушения авторских прав Р.С.Н., то есть о совершенном преступлении, предусмотренном ст. 146 УК РФ. Однако его заявление без проведения должной проверки в порядке ст. 144-145 УПК РФ было списано в номенклатурное дело.

В защиту заявителя Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Сочи с целью проверки изложенных в обращении сведений. Согласно поступившему ответу, нарушения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщения З.Я.В. о преступлении нашли свое подтверждение. Материал по его заявлению был необоснованно списан в номенклатурное дело. В итоге начальнику отдела полиции внесено требование об устранении выявленных нарушений законодательства, которое было рассмотрено и удовлетворено. Материал проверки по заявлению З.Я.В. зарегистрирован в книге учета сообщений о преступлениях отдела полиции, отделу дознания поручено проведение процессуальной проверки.

Значительное количество жалоб к Уполномоченному поступает от подозреваемых (обвиняемых) и касается нарушений их прав на стадии доследственной проверки, так как защитник в порядке ст. 50 УПК РФ им предоставлялся только после возбуждения уголовного дела.

В связи с этим следует отметить важное изменение в уголовно-процессуальной сфере. Так, Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.06.2024 г. № 796 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2012 г. № 1240» внесены изменения, касающиеся порядка возмещения процессуальных издержек в части оплаты труда адвоката для защиты лица, заподозренного в совершении преступления, на стадии проведения процессуальной проверки.

Ранее механизм по реализации лицами, участвующими (привлекаемыми) в ходе уголовного судопроизводства на стадии проверки сообщения о преступлении, права на квалифицированную юридическую помощь,

отсутствовал, а уголовно-процессуальное законодательство РФ не предусматривало возможность участия адвоката в качестве защитника по назначению дознавателя или следователя до возбуждения уголовного дела. При этом оплата труда адвоката в качестве защитника на этой стадии досудебного производства за счет федерального бюджета также не была предусмотрена.

Однако именно на начальном этапе досудебного производства, то есть на стадии проверки заявлений и иных сообщений о совершении преступления важно обеспечить лицу, в отношении которого проводятся процессуальные действия, возможность реализовать его право на своевременную и квалифицированную юридическую помощь. На практике это позволит им воспользоваться услугами профессионального адвоката за счет бюджетных средств.

Переходя к вопросу, касающемуся обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2024 г. по вопросам административных правонарушений, следует отметить, что их количество по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 59%.

В соответствии с административным законодательством практически все государственные органы наделены полномочиями в сфере выявления и профилактики административных правонарушений. В связи с этим обращения граждан касались деятельности не только правоохранительных органов, но и иных государственных органов.

Граждане сообщали как о неправомерном привлечении их к административной ответственности, так и о бездействии органов, имеющих право составления административных протоколов.

Хочется отметить, что в прошедшем году факты нарушений прав граждан в административной сфере в ходе проверок надзорными органами своего подтверждения не нашли.

Вместе с тем анализ обращений граждан показал, что должностными лицами при составлении административных протоколов не всегда разъясняются гражданам возможные способы устранения нарушения законодательства. Как пример можно привести привлечение к административной ответственности гражданки Республики Казахстан.

К Уполномоченному обратился Б.П.В., муж гражданки Казахстана В.И. В браке у них родилось двое детей, которые являются гражданами Российской Федерации, также они ожидают рождение третьего ребенка. В.И. собирала документы для оформления вида на жительство, однако в силу состояния здоровья не успела уложиться в установленные сроки. На этом основании сотрудниками миграционной службы был составлен административный протокол о привлечении В.И. к административной ответственности за совершение правонарушения, предусмотренного ч. 1.1 ст. 18.8 КоАП РФ. Судом В.И. назначено наказание в виде штрафа в размере 2 тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации.

При рассмотрении этого обращения Уполномоченный обратил внимание, что Федеральным законом от 25.12.2023 г. № 649-ФЗ ст. 30.1 КоАП РФ дополнена новой частью, которой установлена обязанность пересмотра судебных постановлений о выдворении в отношении лиц, которым предоставлено временное убежище в Российской Федерации. Однако сотрудники миграционной службы не использовали возможность разъяснения способов недопущения нарушения миграционного законодательства, а именно права на обращение за временным убежищем.

Уполномоченным было рекомендовано В.И. обратиться в УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю за предоставлением временного убежища, а также разъяснен порядок обжалования решения суда.

Подобные примеры иллюстрируют отсутствие устоявшейся практики применения должностными лицами норм, позволяющих гражданам избежать негативных последствий административного наказания. При этом профилактика правонарушений является одной из задач, возложенной на органы, имеющие право на привлечение к административной ответственности, которую они выполняют не всегда качественно и в полном объеме.

3.1.3. Права человека в местах принудительного содержания

На протяжении длительного времени уголовная и уголовно-исполнительная политика России стремится к достижению неразрывности процессов отбывания наказания и реабилитации, ресоциализации осужденных. В центре внимания оказывается не принуждение и лишение, а перевоспитание. В этом контексте проводится гуманизация норм, оптимизация правовых процедур и усиление правовой защиты осужденных к лишению свободы, предоставляются дополнительные гарантии, а также осуществляется просветительская и воспитательная деятельность, направленные на их исправление и ресоциализацию.

Учитывая происходящие трансформационные процессы в уголовно-исполнительной системе, государство стремится к максимально возможной дифференциации условий отбывания наказания, обеспечению индивидуального подхода к каждому осужденному, согласованному исправительному воздействию на осужденных со стороны всех подразделений уголовно-исполнительной системы, безусловному соблюдению прав и законных интересов спецконтингента.

Столь активная и целенаправленная работа в направлении гуманизации уголовно-исполнительной системы внушает надежду на то, что в будущем люди, отбывшие наказание, смогут вернуться к нормальному образу жизни, а количество рецидивов уменьшится.

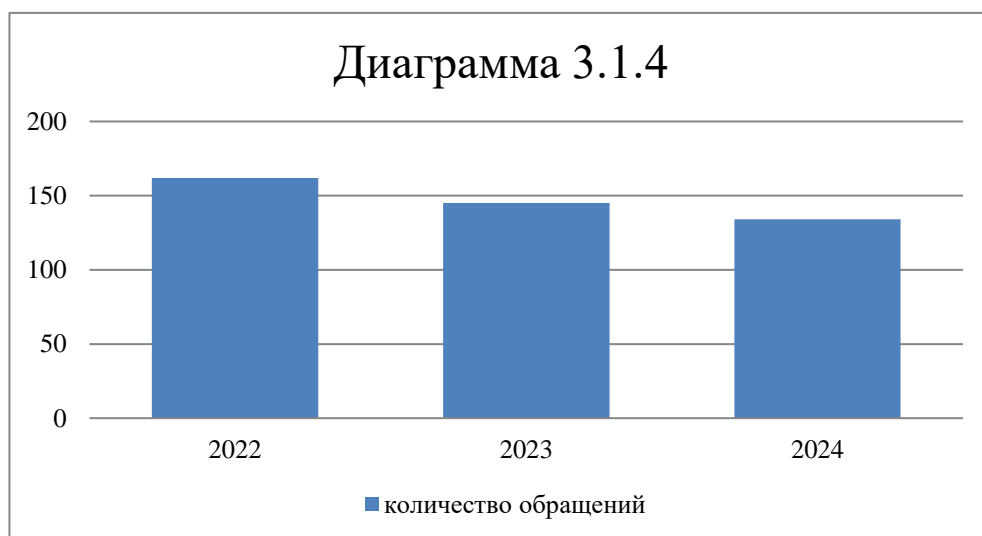
В 2024 г. завершен первый этап исполнения плана мероприятий по реализации Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ № 1138-р от 29.04.2021 г. (далее – Концепция).

Изменения, направленные на улучшение условий содержания подозреваемых и обвиняемых, коснулись правил внутреннего распорядка следственных изоляторов и учреждений, исполняющих наказания. Также в целях оптимизации системы учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральным законом от 29.05.2024 г. № 126-ФЗ «О внесении изменения в статью 6 Закона Российской Федерации «Об учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации» теперь закреплён правовой статус учреждений объединенного типа. К ним, согласно указанному закону, будут относиться исправительные колонии, где создадутся изолированные участки исправительных колоний с различными видами режимов, изолированные участки, функционирующие как тюрьма, а также помещения, функционирующие в режиме следственных изоляторов.

Законодательное закрепление статуса учреждений объединенного типа установило однозначное понимание содержания указанного термина и объём их полномочий. Предполагается, что появление таких учреждений окажет положительный эффект на соблюдение прав подозреваемых, обвиняемых и осуждённых.

Происходящие изменения в уголовно-исполнительной системе, ориентированные прежде всего на лиц, содержащихся в местах лишения свободы, приносят положительные результаты в Краснодарском крае. Это подтверждается тенденцией к снижению числа жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2024 г. от данной категории граждан, их родственников и адвокатов.

Так, в отчетном году поступило 134 обращения, что на 7,6% меньше, чем в 2023 г. (145) и на 20,9% меньше, чем в 2022 г. (162) (диаграмма 3.1.3).



Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному, позволяет выделить основные проблемы, связанные с соблюдением и защитой прав указанных лиц, на которые обращали внимание заявители. Значительная часть жалоб касается вопросов медико-санитарного и материально-бытового обеспечения, а также несогласия с действиями или бездействием сотрудников

учреждений мест принудительного содержания, находящихся под контролем системы ФСИН и МВД.

Одним из прав осужденных, в соответствии с ч. 6 ст. 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ), является право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Однако количество обращений, поступающих к Уполномоченному из года в год по данному вопросу, свидетельствует об имеющихся проблемах при организации оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы – следственных изоляторах и исправительных колониях.

Такие обращения для проверки изложенных доводов направлялись в ФКУ МСЧ-23 ФСИН России (далее – МСЧ-23), и следует отметить оперативность и всесторонность их рассмотрения в учреждении. Во всех случаях принимались решения, направленные на защиту прав граждан – назначались дополнительные медицинские обследования, принимались решения о дополнительном обеспечении лекарственными препаратами, о направлении граждан на лечение в муниципальные учреждения здравоохранения. Согласно предоставленным МСЧ-23 данным, в 2024 г. в медицинские учреждения министерства здравоохранения Краснодарского края на лечение были направлены 149 осужденных (в том числе 139 на стационарное) и 50 подозреваемых или обвиняемых (в том числе 44 на стационарное), на обследование – 492 осужденных и 203 подозреваемых или обвиняемых.

Как пример можно привести обращение к Уполномоченному следственно-арестованного О.А.С. Заявитель сообщил, что он является инвалидом 2 группы, содержится в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Краснодарскому краю. Однако, по его мнению, в учреждении ему не оказывается надлежащая медицинская помощь, а неудовлетворительные санитарные условия содержания негативным образом сказываются на его состоянии здоровья.

Для проверки сведений, изложенных О.А.С., и принятия необходимых мер по их устранению Уполномоченный обратился в МСЧ-23. Согласно поступившему ответу, учреждением проведена проверка изложенных доводов. Было установлено, что при помещении О.А.С. в следственный изолятор какой-либо медицинской документации о наличии хронических заболеваний представлено не было. О.А.С. на первоначальном этапе были проведены все необходимые клиничко-лабораторные обследования, по результатам которых социально значимых заболеваний не выявлено. Однако в связи с поступившим обращением О.А.С., содержащим сведения о наличии у него заболевания и инвалидности, МСЧ-23 принято решение о направлении О.А.С. на медицинское освидетельствование для установления наличия либо отсутствия тяжелого заболевания, препятствующего содержанию под стражей. Также проверено

санитарное состояние камер, в которых содержался О.А.С., каких-либо нарушений не выявлено.

Еще один пример – обращение защитника Я.С.С., поступившее к Уполномоченному в защиту прав осужденного Б.В.С., содержащегося в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Краснодарскому краю. Заявитель сообщил, что медицинскими работниками учреждения Б.В.С. не оказывается надлежащая медицинская помощь, в том числе по протезированию зубов.

Уполномоченный для проверки изложенных сведений обратился в МСЧ-23. Из ответа учреждения следовало, что сведения о состоянии здоровья Б.В.С. и неоказание ему надлежащей медицинской помощи при проверке своего подтверждения не нашли. Б.В.С. неоднократно осматривался врачами, ему проводилось соответствующее лечение. По поводу протезирования зубов Б.В.С. и его защитнику Я.С.С. было разъяснено, что данный вид медицинской помощи не входит в список услуг по полису обязательного медицинского страхования. Однако в соответствии с действующим законодательством у лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, имеется возможность получения дополнительных платных медико-санитарных услуг, в том числе и с организацией пропуска на территорию следственного изолятора врача-специалиста.

В продолжение темы оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах принудительного содержания, следует отметить важное изменение в законодательстве. В прошлом году был принят Федеральный закон от 29.05.2024 г. № 109-ФЗ «О внесении изменений в статью 399 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации», которым закреплена возможность немедленного исполнения постановления суда об освобождении тяжелобольного осужденного от отбывания наказания. Кроме того, законом внесены изменения, наделяющие начальника учреждения или органа, исполняющего наказание, полномочиями по направлению в суд представления об освобождении осужденного от наказания (прежде данным правом обладал только сам заключенный).

Ранее существовавший порядок освобождения тяжелобольных людей не соответствовал целям наказания, а также принципам гуманизма и рационального применения мер принуждения. Постановление суда об освобождении осужденного от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью могло быть обжаловано в апелляционном порядке, что означало, что оно вступало в законную силу лишь через 15 суток, установленных для подачи апелляции, или в день вынесения судом апелляционной инстанции решения по результатам такого обжалования. В результате этого тяжелобольные лица не могли быть немедленно освобождены после вынесения судом соответствующего решения и продолжали отбывать наказание, включая содержание в местах лишения свободы, ожидая вступления в законную силу постановления суда об их освобождении.

Согласно данным, предоставленным МСЧ-23, в 2024 г. исправительными учреждениями края в суды было направлено 25 представлений о досрочном освобождении осужденных в связи с наличием тяжелого заболевания, препятствующего отбыванию наказания. Все представления были рассмотрены, и отказов со стороны судов не зафиксировано. При этом 2 человека не дожили до момента своего досрочного освобождения. Проявление милосердия к безнадежно больному человеку, даже если он осужден за совершенное преступление, – это не слабость государства, а проявление его силы. В данном случае можно говорить о том, что фактически осуществляется помилование осужденного на пороге его смерти. В современном обществе особенно ценно своевременное принятие таких решений.

Осужденные лица также направляли обращения о недостаточном обеспечении их лекарственными препаратами. Хотя МСЧ-23 оперативно принимала необходимые решения с учетом медицинских показаний, стоит отметить, что медицинская помощь предоставляется в объемах, предусмотренных программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи гражданам России. Выдача лекарств, включая те, которые были переданы на имя подозреваемых, обвиняемых или осужденных, осуществляется по назначению лечащего врача в установленных дозах и количествах, в соответствии с медицинскими показаниями и записями в медицинской карте пациента.

В то же время своевременность и полнота оказания медицинской помощи играют решающую роль в сохранении здоровья граждан. В этой связи заслуживает внимания положительный опыт организации в одном из следственных изоляторов Москвы доставки лекарств лицам, заключенным под стражу, и осужденным через онлайн-сервис. Этот сервис позволяет формировать заказы на лекарственные средства по назначению врача как подозреваемыми и обвиняемыми, так и их родственниками, за счет собственных денежных средств посредством интернет-аптеки, после чего лекарства передаются в медчасть учреждения. Возможно, этот эксперимент принесет положительные результаты, и полученный опыт можно будет внедрить во всех учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Ненадлежащие условия содержания – следующий актуальный для заявителей вопрос.

Такие обращения тщательно изучались и для инициирования проверок направлялись по компетенции – в ГУФСИН России по Краснодарскому краю (далее – ГУФСИН) либо в ГУ МВД России по Краснодарскому краю (далее – ГУ МВД). В некоторых случаях проверки инициировались в прокуратуре Краснодарского края.

Хочется отметить, что проверка условий содержания в изоляторах временного содержания и исправительных учреждениях осуществляется ежегодно межведомственными комиссиями, в состав которых входит Уполномоченный, сотрудники прокуратуры, а также члены общественных советов при отделах МВД России в районах края, члены региональной

Общественной наблюдательной комиссии и представители правозащитных общественных организаций.

В ходе осуществления проверок комиссией уделяется пристальное внимание полноте и качеству оказания медицинской помощи, содержащимся в данных учреждениях лицам, их материально-бытовому обеспечению. Проверяется исполнение законов должностными лицами при обеспечении режимных требований на территории учреждений, проведение воспитательной работы, привлечение осужденных к труду. В случае выявления нарушений сразу же принимаются меры прокурорского реагирования по их устранению.

Так, Уполномоченный принимал участие при проведении плановых комиссионных обследований учреждений, подконтрольных ГУ МВД и ГУФСИН, а также личных приемах спецконтингента в них. Особое внимание уделялось вопросу жестокого или унижающего человеческого достоинства обращения сотрудников учреждений с подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными. Следует отметить, что в отчетном году подобных жалоб в адрес Уполномоченного не поступало.

В 2024 г., как и ранее, на контроле находилась реализация избирательных прав граждан, являющихся подозреваемыми или обвиняемыми и содержащимися под стражей. В марте, в период проведения выборов Президента РФ, Уполномоченный посетил избирательные участки, расположенные в режимных учреждениях, проверил условия, необходимые для реализации избирательных прав, а также лично побеседовал с содержащимися в учреждениях лицами. Жалоб к Уполномоченному не поступило.

Еще одна проблема, о которой сообщали осужденные – это нарушение их права на получение литературы и текстов нормативно-правовых актов. Так как доступность правовой информации дает возможность осужденным самостоятельно защищать свои права, восполнить пробелы в юридических познаниях, эти жалобы без внимания не оставались: были даны консультации и направлены нормативные документы.

По данным ГУФСИН, все исправительные учреждения края оснащены мультимедийными информационными терминалами, которые в том числе содержат и актуальную юридическую литературу, и справочную информацию. Однако поступающие жалобы по данному вопросу могут свидетельствовать о том, что отбывающие наказание граждане до настоящего времени не осведомлены о их наличии, что говорит о недостаточной информационной работе сотрудников учреждений среди осужденных.

Также не утрачивает своей актуальности проблема, на которую из года в год обращает внимание Уполномоченный. Это нарушения прав граждан, допускаемые при их конвоировании.

Из обращения Б.-Г.Д.В. следует, что он является инвалидом 3 группы, обвиняется в совершении преступления и содержится в ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Краснодарскому краю (г. Новороссийск). К месту проведения судебных заседаний, которые проходят в Анапском городском суде, его конвоируют сотрудники УМВД России по г. Новороссийску. При этом

транспортировка осуществляется на автомобиле с жестким посадочным местом, не предназначенным для перевозки инвалидов, в том числе с заболеваниями позвоночника и суставов.

Данное обращение не единично. Действительно, не любой автомобиль подходит для перевозки лиц, которым по состоянию здоровья необходимы особые условия транспортировки. В связи с этим меры, предпринимаемые Минюстом России по гуманизации условий конвоирования осужденных и арестантов, являются актуальными.

Так, с 01.01.2025 г. вступает в силу приказ Минюста России от 16.09.2024 г. № 277 «Об утверждении Порядка конвоирования по плановым маршрутам содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы осужденных и лиц, заключенных под стражу, специальными подразделениями уголовно-исполнительной системы по конвоированию», которым закрепляются требования по конвоированию указанной категории лиц. Для перевозки инвалидов или больных конвоируемых лиц предусмотрена возможность предоставления специальных автомобилей, оборудованных камерами для размещения конвоируемых лиц исходя из состояния их здоровья. Данные меры позволяют исключить жестокое или унижающее человеческое достоинство обращение.

Еще одной важным этапом в гуманизации уголовно-исполнительной системы является реализация положений Федерального закона от 06.02.2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», который начал действовать с января 2024 г. Он направлен на оказание помощи осужденным и отбывшим наказание в трудоустройстве и образовании, медицинском и пенсионном обеспечении, в получении ими социальных услуг, правовой и психологической помощи, восстановлении утраченных связей с родственниками, документов.

В течение 2024 г. Уполномоченный принял участие в ряде рабочих совещаний, организованных Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю, по вопросу создания центров пробации на территории региона. В ходе мероприятия обсуждался механизм реализации мер пробации в отношении осужденных и освободившихся граждан на территории края. Сейчас, когда пробация утверждена на законодательном уровне, ею стали заниматься сотрудники не только уголовных исполнительных инспекций, но и других учреждений и ведомств.

Согласно сведениям ГУФСИН, в рамках пробации подписано 269 соглашений о взаимодействии с медицинскими организациями, учебными заведениями, с центрами занятости населения, с иными субъектами пробации, с органами местного самоуправления, с коммерческими, некоммерческими организациями, общественными объединениями, иными организациями.

С министерством труда и социального развития Краснодарского края достигнуто соглашение о создании отделения пробации на 10 мест в ГКУ социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий».

Процесс ресоциализации осужденных к лишению свободы, то есть их возвращение в общество, начинается с работы, проводимой в исправительном учреждении, и подготовки к освобождению, а затем продолжается социальной адаптацией гражданина. Эта адаптация направлена на снижение риска рецидива и предотвращение совершения новых преступлений. Ресоциализация является одной из важных государственных задач, позволяющей обеспечить общественную безопасность и вернуть в общество человека, который стал менее опасным и изменил свои психологические установки относительно общественных ценностей.

Отсутствие жилья и невозможность трудоустройства после освобождения из мест лишения свободы могут привести к рецидиву. ГУФСИН предпринимает определенные шаги для ресоциализации граждан. В подразделениях уголовно-исполнительной системы края организовано обязательное получение образования и оказывается содействие в трудоустройстве освобожденных из мест лишения свободы. Также предоставляется помощь в получении необходимых документов, без которых дальнейшее трудоустройство будет невозможным, таких как паспорт, СНИЛС и ИНН.

Так, в рассматриваемом периоде образование получили 105 человек, 617 человек были документированы паспортом гражданина РФ.

В 2024 г. к Уполномоченному продолжают поступать обращения граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы, в которых они сообщают о трудностях, связанных с оформлением необходимых документов.

Так, осужденный Б.А.С., отбывающий наказание в ФКУ ИК-14 ГУФСИН, сообщил, что руководством колонии длительное время не предпринимаются меры к направлению документов для получения им паспорта.

При участии Уполномоченного сотрудниками колонии пакет документов в целях документирования Б.А.С. был направлен в ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

Анализируя происходящие изменения в уголовно-исполнительной системе хочется сказать, что шаги, предпринимаемые государством по ее развитию и изменению, бесспорно достигают своей цели и способствуют созданию более справедливого и эффективного уголовно-правового механизма, который защищает права и интересы граждан, обеспечивает справедливость и равенство перед законом. Однако, несмотря на достижение значимых результатов, еще остаются проблемы, которые ожидают своего положительного разрешения, и крайне важно не останавливаться на достигнутом.

Безусловно, работу по совершенствованию системы исполнения наказаний в России необходимо продолжить. Следует развивать альтернативные виды наказания, такие как общественные работы, ограничение свободы и домашний арест, что позволит снизить количество заключенных и, как следствие, нагрузку на учреждения исполнения наказаний.

На постоянной основе необходимо улучшать условия содержания заключенных, обеспечивать их своевременный доступ к медицинской помощи, образованию и культурным мероприятиям, а также повышать осведомленность осужденных о своих правах и возможностях их защиты. В связи с этим также требуется повышение профессионального уровня работников уголовно-исполнительной системы.

При этом следует остановиться на проблеме, которая выявлена при рассмотрении обращений граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы в составе воинских добровольческих формирований из мест лишения свободы. Эти лица актом помилования освобождаются от дальнейшего отбывания наказания, и с них снимается судимость, соответственно, прекращаются все ее правовые последствия.

Однако после окончания срока контракта, вернувшись к обычной жизни, они сталкиваются с большим количеством проблем, связанных с отсутствием жилья, работы, утратой социальных связей и другими трудностями. При этом действие Федерального закона от 06.02.2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» не распространяется на этих граждан, и, следовательно, они остаются один на один со своими проблемами, часто не в силах их разрешить.

С учетом изложенного, представляется целесообразным обратить внимание органов власти и экспертного сообщества на необходимость проработки данной темы с целью поиска комплексного решения.

3.1.4. Право на получение гражданства Российской Федерации

Право человека на гражданство является неотъемлемым и устанавливает правовой статус личности как на уровне государства, так и в международном сообществе. Гражданство служит основой, обеспечивающей правовую связь между государством и индивидом, позволяя реализовать все преимущества, вытекающие из взаимных прав и обязанностей. Это право не только гарантирует защиту интересов граждан, но и открывает доступ к широкому спектру социальных, экономических и политических возможностей.

Определение порядка признания, приобретения и прекращения статуса гражданина является исключительно прерогативой государства. Вместе с предоставленными гражданам правами государство формулирует свои требования через систему обязательств, устанавливая юридическую ответственность за их невыполнение. Таким образом, правовое регулирование в области гражданства осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, федеральных нормативных актов, а также международных договоров, что подчеркивает многоуровневый характер данного института.

Концепцией государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 – 2025 гг., утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 31.10.2018 г. № 622, определены цель, принципы, задачи и основные направления государственной политики в этой сфере.

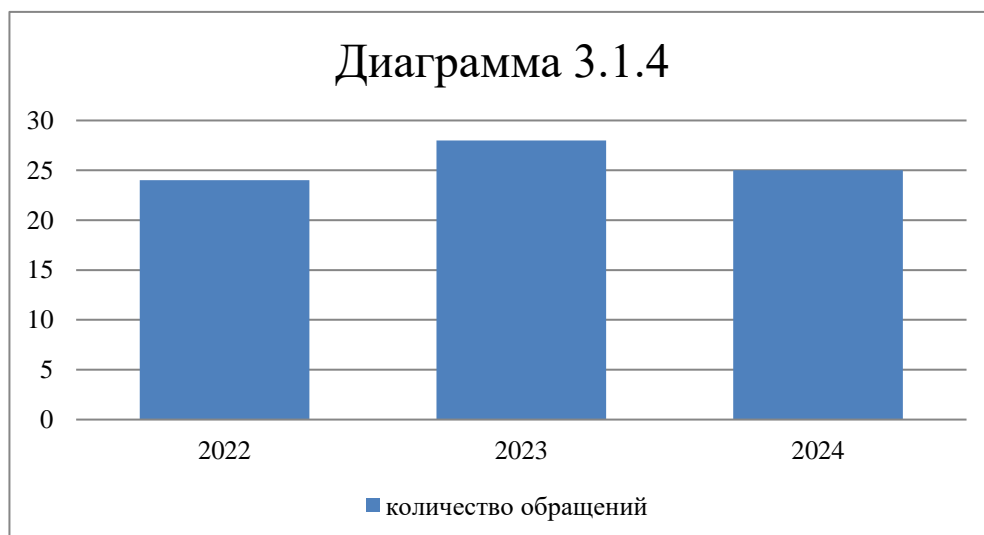
С 2022 г. в нашей стране происходит активное обновление инструментов правового регулирования миграционных процессов, включая получение российского гражданства. Эти изменения обусловлены как принятием в состав России новых территорий – Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей, жители которых стали полноправными гражданами России, так и установлением преференций для определенных категорий граждан при приобретении российского гражданства.

С учетом назревших проблемных вопросов, связанных с приобретением и прекращением гражданства России, в 2023 г. вместо действовавшего Федерального закона от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» был принят Федеральный закон от 28.04.2023 г. № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации». Это позволило актуализировать законодательство о гражданстве и повысить эффективность правоприменительной практики в этой области.

Указанным законом были дополнены основания для приобретения и прекращения гражданства, упрощен порядок получения гражданства для добропорядочных и законопослушных претендентов, введено понятие «множественное гражданство», создан институт прекращения гражданства, а также расширен перечень преступлений, совершение которых влечет за собой утрату приобретенного гражданства РФ. Кроме того, законом закреплены льготные условия для приема в гражданство иностранцев, служащих в российской армии по контракту, урегулирован порядок приема в гражданство РФ лиц, ранее получивших паспорт гражданина РФ, но не приобретших гражданство в установленном порядке. Кроме этого, новым условием для приема стало требование знания истории и основ законодательства РФ.

В условиях происходящих изменений в миграционной сфере роль органов исполнительной власти, ответственных за исполнение вступивших в силу нормативных правовых актов и обеспечение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, становится особенно важной.

В 2024 г. к Уполномоченному по вопросам нарушений в сфере миграционного законодательства поступило 25 обращений (2,3% от общего количества письменных обращений граждан), в 2023 г. – 28 (2,5%), в 2022 г. – 24 (2,3%) (диаграмма 3.1.4).



Заявители в своих обращениях чаще всего акцентировали внимание на возникающих сложностях при оформлении разрешения на временное проживание, вида на жительство и временного удостоверения лица без гражданства, а также выражали несогласие с решениями должностных лиц.

К Уполномоченному обратился гражданин Украины С.А.А., который сообщил, что сотрудники Центра временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства Отдела МВД России по Гулькевичскому району длительное время не принимают мер по легализации его пребывания на территории Российской Федерации. Он является уроженцем города Севастополя и проживал там длительное время, следовательно, подпадает под действие Федерального конституционного закона от 21.03.2014 г. № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя» (далее – Федеральный конституционный закон № 6-ФКЗ), и должен быть признан гражданином Российской Федерации. Однако меры по его документированию паспортом не принимаются.

В защиту интересов С.А.А. Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по Краснодарскому краю (далее – ГУ МВД). Согласно ответу ведомства, С.А.А. действительно является уроженцем города Севастополя, но на дату принятия вышеуказанного закона он был снят с регистрационного учета в Севастополе и не относится к категории лиц, указанной в Федеральном конституционном законе № 6-ФКЗ. Уполномоченным была оказана правовая помощь заявителю и рекомендовано обратиться в суд для установления юридического факта проживания на территории Республики Крым.

Несогласие с решениями органов исполнительной власти о нежелательности пребывания на территории РФ и последующей депортации из страны является наиболее распространенной причиной обращения к Уполномоченному. Также встречаются обращения по вопросам несогласия с решениями судов о выдворении за пределы Российской Федерации. При этом нежелательность пребывания иностранных граждан является одним из самых строгих видов ограничений въезда. В соответствии с действующим законодательством решение или распоряжение о признании пребывания (проживания) иностранца нежелательным на территории Российской Федерации вправе принимать ряд государственных органов, включая МВД, ФСБ, Минобороны и другие. В отличие от выдворения и запрета въезда решение о нежелательности пребывания может действовать в течение длительного времени, вплоть до пожизненного срока.

Как правило, по таким обращениям Уполномоченный предоставляет разъяснения о порядке обжалования уже принятых решений. Однако бывают

ситуации, когда, казалось бы, в безвыходном положении все же удастся найти возможность для положительного разрешения.

Так, к Уполномоченному обратилась К.К.В., сообщив, что она является гражданкой Республики Узбекистан и с 2014 г. состоит в браке с гражданином Российской Федерации, в 2018 г. у них родилась дочь. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в отношении К.К.В. было принято решение о нежелательности пребывания в РФ. Выехать в Узбекистан К.К.В. не имеет возможности. В г. Краснодаре у нее на иждивении находится несовершеннолетняя дочь, муж пропал без вести. К.К.В. неоднократно обращалась в судебные органы с исковым заявлением об отмене решения о нежелательности пребывания (проживания) иностранного гражданина в РФ, однако в удовлетворении исковых требований ей было отказано.

Принимая во внимание жизненные обстоятельства заявителя и действуя в том числе в интересах несовершеннолетнего ребенка К.К.В. (гражданина РФ), Уполномоченный обратился в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Краснодарскому краю (далее – УВМ ГУ МВД).

Благодаря вмешательству Уполномоченного жизненная ситуация, в которой оказалась К.К.В. и ее ребенок, учтены. УВМ ГУ МВД организована работа по урегулированию ее правового положения на территории РФ. К.К.В. поставлена на миграционный учет по месту пребывания на срок, необходимый для отмены решения о нежелательности пребывания (проживания) в РФ.

Другой пример – обращение Б.П.В. в интересах своей супруги В.И., гражданки Казахстана. В отношении В.И. сотрудниками миграционной службы был составлен административный протокол о привлечении ее к административной ответственности за совершение правонарушения, предусмотренного ч. 1.1 ст. 18.8 КоАП РФ, а судом В.И. назначено наказание в виде штрафа в размере 2 тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации. По мнению заявителя, мера наказания, избранная судом в отношении его супруги в виде выдворения за пределы РФ, была чрезмерно суровой, ведь в России они проживают с 2011 г., в браке у них родилось двое детей, являющихся гражданами России, также они ожидают появления третьего ребенка.

После изучения материалов, представленных заявителем, Уполномоченный направил запрос в УВМ ГУ МВД, обратив внимание ведомства на то, что Федеральным законом от 25.12.2023 г. № 649-ФЗ ст. 30.1 КоАП РФ была дополнена новой частью 1.2, устанавливающей обязанность пересмотра судебных постановлений о выдворении в отношении лиц, получивших временное убежище в Российской Федерации.

В результате В.И. было предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации. Также ведомством было направлено ходатайство в прокуратуру края об опротестовании постановления суда в

части, касающейся административного выдворения В.И. за пределы Российской Федерации.

В создавшейся ситуации с правовой точки зрения сложно определить виновных. С одной стороны, это граждане иностранных государств, нарушившие закон, и их семьи, которые могли лишиться жены и матери; с другой стороны, сотрудники миграционной службы, которые своевременно не разъяснили способы урегулирования возникшей ситуации в рамках действующего законодательства.

В 2024 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения не только от иностранцев, но и граждан, родившихся и проживающих на территории России, которые по тем или иным причинам не были своевременно документированы паспортом гражданина Российской Федерации.

К Уполномоченному поступило обращение С.Ю.В., которая сообщила, что ее совершеннолетняя дочь Г.Е.П. родилась в г. Новороссийске и постоянно проживала с ней на территории Краснодарского края. Из-за имеющегося ментального заболевания Г.Е.П. не проходила обучение в образовательной организации, к тому же не была своевременно документирована паспортом гражданина Российской Федерации, который необходим для получения СНИЛС и полиса обязательного медицинского страхования. На данный момент Г.Е.П. исполнилось двадцать лет, она нуждается в постоянной медицинской помощи и уходе, но самостоятельно предпринять меры к получению необходимых документов не в состоянии. С.Ю.В. неоднократно обращалась по данному вопросу в миграционное подразделение по месту проживания и в прокуратуру края, однако помощь ей оказана не была.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченным была дана юридическая консультация заявителю и оказано содействие в установлении миграционной службой личности Г.Е.П. Процесс дальнейшего документирования ее паспортом гражданина РФ остается на контроле.

Описанные обстоятельства возникли из-за недостаточного уровня юридических знаний С.Ю.В. и равнодушия сотрудников государственных органов, которые на протяжении длительного времени не разъясняли заявителю механизм документирования граждан в подобных ситуациях. Это лишило ее дочь своевременного получения медицинской помощи и социальных выплат.

Тем не менее, хочется верить, что проявленное сотрудниками государственных органов безразличие по отношению к заявителю в описанном примере является единичным. Специфика их работы предполагает, прежде всего, непредвзятость в отношении граждан, поскольку в своей деятельности они должны руководствоваться исключительно нормами закона. Однако невозможно оставаться равнодушным к чужим бедам, особенно когда речь идет о судьбе не одного человека, а целой семьи.

В прошедшем году к Уполномоченному поступали обращения, в которых граждане просили разъяснить требования действующего

законодательства, предъявляемые к документам, в соответствии с которыми можно подтвердить гражданство РФ, а также жаловались на работу миграционных подразделений в связи с невозможностью своевременного проставления штампов о гражданстве в свидетельстве о рождении детей из-за больших очередей.

В феврале 2024 г. вступил в силу Указ Президента Российской Федерации от 22.11.2023 г. № 889 «Вопросы гражданства Российской Федерации», подготовленный в развитие Федерального закона от 28.04.2023 г. № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», который изменил правила въезда и выезда из России. Согласно этому указу, несовершеннолетние до 14 лет обязаны иметь документы, подтверждающие российское гражданство. Принадлежность к гражданству у данной категории лиц подтверждается рядом документов, одним из которых является свидетельство о рождении с соответствующей отметкой. В дальнейшем для оформления заграничного паспорта несовершеннолетнего, первого российского паспорта и других документов обязательно требуется эта отметка. Она также необходима для постановки и снятия ребенка с регистрационного учета по месту жительства.

Такая услуга предоставляется бесплатно в подразделениях по вопросам миграции. Однако жители Краснодарского края в 2024 г. столкнулись с неготовностью территориальных органов оперативно ее оказывать. Вопросы граждан относительно новых требований закона свидетельствуют о возможных недостатках в разъяснительной работе органов внутренних дел.

В продолжение темы следует отметить, что серьезные проблемы незаконной миграции и нелегального пребывания иностранных граждан на территории России ранее уже обсуждались на всех уровнях. После теракта в «Крокус Сити Холле» в марте 2024 г. экспертное сообщество и российские политики вновь заговорили о необходимости ужесточения миграционной политики России. Были выявлены слабые места в законодательстве и обнаружены лазейки, позволяющие мигрантам получать документы и регистрацию с помощью недобросовестных посредников.

Глава Министерства внутренних дел Российской Федерации В.А. Колокольцев в ходе заседания коллегии МВД в октябре 2024 г. сообщил, что с начала года число нелегальных мигрантов в России выросло примерно на 40%.

Председатель Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкин на оперативном совещании по вопросам расследования резонансных преступлений отметил рост преступлений, совершаемых мигрантами, в том числе и нелегально находящимися в стране. По данным ведомства, за 8 месяцев 2024 г. иностранцами было совершено более 26 тысяч преступлений, при этом по сравнению с аналогичным периодом прошлого года зафиксировано увеличение на 12% числа тяжких деяний. Число преступлений, совершенных «нелегалами», увеличилось почти втрое: с 2 880 до 8 059.

Рост нелегальной миграции отмечается и на Кубани. С начала 2024 г., по данным Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю, с территории региона выдворили 2005 нелегальных

мигрантов. Этот показатель за неполный год стал рекордным за последние пять лет.

В этой связи в 2024 г. государством продолжена реализация изменений миграционного законодательства, направленных на обеспечение безопасности граждан. Расширен перечень оснований для лишения гражданства России и аннулирования патента в случае неуведомления МВД о начале трудовой деятельности, увеличены полномочия ведомства по выдворению иностранцев и организации высылки, а также усилен контроль за условиями пребывания мигрантов и процедурой получения ими документов о владении русским языком.

С 05.02.2025 г. должностные лица органов внутренних дел получают право принимать решения о выдворении иностранцев из России за ряд административных проступков без судебного решения, что предусмотрено Федеральным законом от 08.08.2024 г. № 248-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях». В настоящее время административное выдворение назначается судом, а в случае совершения нарушений при въезде в страну – должностными лицами пограничной службы. Закон также уточняет положения Кодекса об административных правонарушениях о помещении подлежащих административному выдворению иностранцев и лиц без гражданства в специальные учреждения, порядке продления срока содержания в этих учреждениях и подаче жалобы на постановление о назначении административного наказания в виде административного выдворения.

Помимо этого, с 05.02.2025 г. начнет действовать режим высылки (норма предусмотрена Федеральным законом от 08.08.2024 г. № 260-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»). Этот правовой режим распространяется на иностранцев и лиц без гражданства, находящихся в России незаконно (например, в случае истечения срока разрешения на временное проживание или аннулирования визы). Он применяется с момента внесения мигранта в реестр контролируемых лиц. Режим высылки предполагает наложение ряда запретов: попадание в реестр лишает мигрантов возможности открывать бизнес, приобретать недвижимость и транспорт, заключать брак, менять место жительства без разрешения органа миграции и так далее. Предполагается, что режим высылки подтолкнет людей к решению своих юридических проблем внутри России. Альтернативным путем является выезд из страны. Если человек неоднократно нарушает режим высылки, его могут депортировать.

Изменения в миграционном законодательстве РФ также коснулись вопросов пересечения государственной границы. С 05.02.2025 г. у сотрудников пограничной службы появится больше оснований для отказа во въезде. Например, иностранца могут остановить, если имеется предположение, что его пребывание на территории страны может угрожать национальной безопасности. При этом решение об отказе во въезде могут принимать сотрудники на месте, без обращения в другие инстанции.

Другим ярким примером ужесточения миграционного режима стало ограничение максимального срока пребывания иностранцев в России без визы. С 01.01.2025 г. этот срок составит 90 дней суммарно в течение года, тогда как сейчас он равен 90 дням в течение 180 суток. По замыслу законодателей, такой лимит позволит снизить уровень незаконной трудовой миграции.

Наряду с ужесточением миграционной политики упрощается процедура получения вида на жительство для отдельных категорий иностранцев. В соответствии с утвержденным Правительством РФ планом мероприятий по реализации концепции миграционной политики до 2025 г. перед Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации поставлена задача увеличить число иностранных студентов в вузах и колледжах, создав и интегрировав в учебные программы курсы по изучению русского языка как иностранного. Выпускникам обещано упростить процесс получения ВНЖ (в настоящее время на него могут претендовать, например, иностранцы, чьи родители, супруги или дети имеют российское гражданство).

В 2025 г. также планируется расширить перечень видов электронных виз, выдаваемых иностранцам, включая рабочие и учебные визы (в настоящее время такие визы выдают только для целей туризма, участия в конференциях, культурных и спортивных мероприятиях). Кроме того, ожидается увеличение числа стран, гражданам которых доступно оформление указанных виз, в настоящее время такую возможность имеют граждане 55 стран.

Законодательные изменения в миграционной сфере свидетельствуют о том, что государство начало активно бороться с нелегальной миграцией и усиливать контроль в этой области. Очевидно, что исполнительные органы будут нацелены на депортацию иностранцев, нарушивших законы Российской Федерации. В то же время получение законопослушными гражданами вида на жительство или разрешения на временное проживание предоставит им значительные преимущества, в том числе в вопросе трудоустройства, поскольку на них не распространяются квоты и ограничения, установленные для трудовых мигрантов.

Подводя итог хочется отметить, что одно лишь ужесточение законов может способствовать снижению темпов роста незаконной миграции, и такая политика оправдана необходимостью обеспечения безопасности и стабильности в стране. Однако она вряд ли поможет в полной мере интегрировать выходцев из стран с другой культурой и традициями в российское общество. Для этого необходимы новые эффективные программы интеграции, создание условий для адаптации мигрантов, обеспечение социальной и трудовой защищенности, а также формирование комфортного социально-культурного климата. Эти меры будут способствовать снижению уровня преступности и помогут жителям нашей страны чувствовать себя более защищенными.

3.1.5. Право граждан на квалифицированную юридическую помощь

Получение бесплатной квалифицированной юридической помощи является базовой гарантией, установленной Конституцией Российской Федерации. В этом контексте система бесплатной юридической помощи играет ключевую роль в защите прав и свобод граждан, нуждающихся в такой поддержке со стороны государства.

Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ) установлены основные гарантии реализации гражданами права на бесплатную квалифицированную юридическую помощь, урегулированы организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, а также деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения.

В указанный федеральный закон неоднократно вносились изменения и дополнения. Так, Федеральным законом от 25.12.2023 г. № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи отнесены Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах РФ в качестве лиц, содействующих в пределах своей компетенции оказанию бесплатной юридической помощи.

В Краснодарском крае государственная система бесплатной юридической помощи сформирована в соответствии с Законом Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 2697-КЗ).

В 2024 г. вступили в силу законы Краснодарского края от 19.12.2023 г. № 5035-КЗ, от 31.07.2024 г. № 5198-КЗ «О внесении изменений в Закон Краснодарского края «О юридической помощи на территории Краснодарского края». Эти нормативные акты расширяют перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, а также определяют случаи, в которых такая помощь оказывается.

Указанные изменения законодательства направлены на создание современного и эффективного механизма правового регулирования системы бесплатной юридической помощи.

В целях реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь Приказом Минюста России от 20.05.2024 г. № 157 утвержден стандарт оказания бесплатной юридической помощи. Этот документ устанавливает требования к порядку информирования о предоставлении бесплатной юридической помощи, а также определяет последовательность и условия ее оказания. Контроль за соблюдением требований стандарта в регионе осуществляется Управлением министерства юстиции Российской Федерации в Краснодарском крае (далее – Управление).

По информации, предоставленной Управлением, по состоянию на 26.09.2024 г. жалобы граждан на некорректное, невнимательное отношение

специалистов к лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, не поступали.

В Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденной Президентом Российской Федерации 28.04.2011 г. № Пр-1168, определено, что в условиях правового государства возрастает роль закона в системе социальных регуляторов, происходит усиление правовых начал в поведении людей, в жизни общества и государства. Недостаточный уровень правовой культуры и правосознания, правовой нигилизм граждан являются серьезной проблемой обеспечения реализации принципов верховенства права.

Для повышения уровня правовых знаний населения государством предпринимаются значительные усилия. Это и развитие правового образования и воспитания в образовательных учреждениях различного уровня, и совершенствование деятельности в области оказания квалифицированной юридической помощи, в том числе создание эффективной системы бесплатной юридической помощи, и развитие системы правового просвещения и информирования граждан.

Результаты социологического исследования, проведенного экспертами сервиса «Работа.ру» и компанией «СберРешения» в 2023 г., показали, что подавляющее большинство россиян (47%) оценивает свой уровень юридической грамотности на «удовлетворительно». Каждый пятый (22%) считает, что его знания не дотягивают до среднего уровня. У 8%, по их собственной оценке, юридические знания отсутствуют полностью [6].

Учитывая динамичное обновление законодательства, работа в этом направлении должна продолжаться непрерывно.

О нуждаемости населения в юридической помощи говорит и анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного в 2024 г. Так, для получения юридической консультации либо для оказания содействия в получении юридической помощи на личный прием к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата в прошедшем году обратилось 165 человек. По телефонной связи дано 1612 консультаций.

Вопросы, которые интересовали граждан, связаны с удовлетворением ими повседневных потребностей в сфере социального, пенсионного, медицинского и лекарственного обеспечения, образования, жилищного и семейного права, миграционного законодательства, защиты прав беженцев и военнослужащих и др. В ходе консультаций подробно, в доступной форме разъяснялись положения действующего законодательства, давались необходимые рекомендации, при необходимости осуществлялось последующее информационно-справочное, методическое сопровождение. Так, оказывалась помощь в составлении документов, предоставлялись адреса и контакты государственных органов и должностных лиц.

На территории Краснодарского края граждане могут получать бесплатную юридическую помощь в рамках как государственной, так и негосударственной систем.

Государственную систему бесплатной юридической помощи представляют органы исполнительной власти федерального и регионального уровней, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро, нотариусы и адвокаты.

По информации администрации Краснодарского края, за 9 месяцев 2024 г. органами исполнительной власти региона и подведомственными им учреждениями бесплатная юридическая помощь была оказана 13 034 гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной формах, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Активную работу по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи вело государственное казенное учреждение Краснодарского края «Государственное юридическое бюро Краснодарского края» (далее – ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края»), которое оказало юридическую помощь по 3 142 обращениям.

По информации Нотариальной палаты Краснодарского края, нотариусами в третьем квартале 2024 г. оказана бесплатная юридическая помощь по 38 339 обращениям граждан (33 288 случаев – в форме правового консультирования в устной форме, 5 051 случаев – в письменной форме) [7].

ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» активно используется мобильный офис для оказания бесплатной юридической помощи гражданам, эвакуированным с территорий Украины, Донецкой и Луганской народных республик и размещенным в пунктах временного размещения граждан, а также в отдаленных районах края. По информации, предоставленной Управлением, за 10 месяцев 2024 г. мобильным офисом совершено 168 выездов в населенные пункты Краснодарского края, проведено свыше 700 консультаций для граждан.

В сотрудничестве с представителями государственной системы бесплатной юридической помощи филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» проводится оказание юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Участие адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Краснодарском крае организуется адвокатской палатой Краснодарского края. Список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, опубликован как на сайте администрации Краснодарского края, так и на сайте адвокатской палаты.

В Краснодарском крае в экспериментальном режиме продолжает работать информационная система «Правовая помощь». Одним из компонентов платформы стал единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи ВПРАВЕ.РФ, работающий во взаимодействии с порталом государственных услуг и другими информационными системами.

Для получения актуальной правовой информации граждане могут воспользоваться порталом, где полнота информации обеспечивается за счет

постоянно обновляемой нормативно-правовой базы, образцов документов, информационных статей и ответов на часто задаваемые вопросы, а также удобной навигации. Кроме того, через личный кабинет граждане могут связаться с квалифицированными юристами и получить консультации, в том числе дистанционно. Этот инструмент способствует увеличению числа людей, имеющих возможность получить бесплатную юридическую помощь.

В докладе прошлого года отмечалась проблема ограничения в доступе к бесплатной юридической помощи для лиц, отбывающих наказание в учреждениях федеральной системы исполнения наказаний, и подопечных психоневрологических интернатов в силу их пребывания в закрытых учреждениях. Однако данный вопрос так и не был разрешен.

В негосударственной системе бесплатной юридической помощи немаловажную роль играют юридические клиники образовательных учреждений высшего профессионального образования. На территории края действует 8 клиник – в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет им. И.Т. Трубилина», Северо-Кавказском филиале ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия», ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», ФГБОУ ВО «Государственный морской университет им. адмирала Ф.Ф. Ушакова», ФГКОУ ВО «Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации», Сочинском институте (филиале) ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», Сочинском филиале ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)» [8].

Также бесплатную юридическую помощь оказывают негосударственные центры: Автономная некоммерческая организация «Центр социального и правового просвещения» в г. Сочи и Ассоциация адвокатское бюро «Морозов, Адрианов и Партнеры АПКК» в г. Гулькевичи [9]. С учетом того, что работа подобных негосударственных центров способствует обеспечению доступности квалифицированной юридической помощи населению края, представляется необходимым поддержка их развития со стороны государства.

Крайне важной остается проблема оказания юридической помощи рядом организаций на коммерческой основе (далее – юридические фирмы), в частности, оказание услуг недобросовестными юристами. Неосведомленность в вопросах, связанных с защитой собственных прав и свобод, приводит к тому, что нередко граждане оказываются обманутыми.

Так, в 2024 г. к Уполномоченному поступило 125 обращений, которые были подготовлены различными юридическими фирмами (для сравнения: в 2023 г. – 168).

Эти обращения обладают рядом характерных признаков. С одной стороны, многочисленное цитирование статей Конституции Российской Федерации, различных нормативных актов и использование юридических терминов. С другой – просьбы (требования) о решении вопросов, не входящих в компетенцию Уполномоченного или заведомо не имеющих перспектив положительного решения. Зачастую в таких обращениях отсутствуют

обоснованные доводы о наличии субъективных прав заявителей и информации о самостоятельных действиях, направленных на разрешение поставленных вопросов.

Их тематика повторяется из года в год и по-прежнему многообразна: это вопросы пенсионного, социального и жилищного обеспечения, вопросы миграционного законодательства и другие. В прошедшем году довольно часто поступали обращения граждан, прибывших из Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, военнослужащих, проходящих службу в зоне специальной военной операции на Украине, и членов их семей.

Как пример недобросовестной юридической помощи можно привести обращение участника специальной военной операции Б.А.В., поступившее в адрес Уполномоченного, по вопросу получения региональной выплаты в связи с ранением, подготовленное в юридической фирме. При этом Б.А.В. специалистом юридической организации не было разъяснено, что данная выплата не предусмотрена законодательством Краснодарского края.

Подобные обращения дают основание сделать вывод, что основная цель таких юридических фирм – получение прибыли. Очевидно, они руководствуются не интересами клиентов, а жадной наживы. Недобросовестный юрист не спорит с гражданином и не разочаровывает его, а наоборот, обещает положительное решение вопроса. Человек же, попавший в сложную жизненную ситуацию, верит в профессионализм и добросовестность юриста, платит деньги и ждет.

По информации, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора), за 9 месяцев 2024 г. в адрес ведомства обратилось 75 граждан с жалобами, связанными с деятельностью юридических фирм по вопросу качества оказанных юридических услуг.

Основной тематикой этих обращений являлись нарушения права потребителя на своевременное получение необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах, обеспечивающей правильность выбора; введение потребителя в заблуждение относительно природы оказываемых услуг, необходимости оказания юридической услуги в принципе; нарушение сроков оказания услуг; некачественное оказание услуг; навязывание дополнительных платных услуг при оказании юридического консультирования; неоказание услуг вовсе; отказ в возврате денежных средств при обращении с требованием о расторжении договора; отсутствие хозяйствующего субъекта по месту заключения договора, наличие признаков мошеннических действий.

По результатам правового анализа представленных заявителями документов Управлением Роспотребнадзора объявлено 28 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований исполнителям платных юридических услуг. В рамках оказания бесплатной юридической помощи за указанный период направлено в суды 8 исков в защиту прав потребителей при оказании платных юридических услуг. Все исковые заявления рассмотрены в

пользу потребителей. Присуждено денежных средств на сумму 1 075 120 рублей, из них в качестве компенсации морального вреда – 27 тысяч рублей. Кроме того, 15 обращений граждан, в которых содержались сведения о совершении в отношении них мошеннических действий со стороны юридических фирм, были направлены в ГУ МВД России по Краснодарскому краю для рассмотрения и принятия мер в пределах компетенции.

Проблема деятельности недобросовестных коммерческих организаций, оказывающих юридические услуги на возмездной основе, неоднократно освещалась в докладах Уполномоченного, в средствах массовой информации, социальных сетях, в публикациях на официальном сайте Уполномоченного, а также в рамках мероприятий по правовому просвещению. Однако предложения по совершенствованию действующего законодательства в части урегулирования деятельности указанных организаций на протяжении нескольких лет находятся на рассмотрении.

Деятельность Уполномоченного нацелена на то, чтобы каждый заявитель ощущал достаточный уровень внимания к себе со стороны государства и получал конструктивное решение своих проблем. Но еще более важным представляется способность каждого человека осознавать свои права и активно применять в своей жизни правила их защиты. Построение правового государства с сильным гражданским обществом невозможно без наличия у населения хотя бы минимальных юридических знаний и элементарных навыков самостоятельной защиты своих прав и свобод.

3.2. Социальные права

3.2.1. Право на пенсионное обеспечение

Одной из главных обязанностей государства неизменно остается забота о людях старшего поколения и социально уязвимых группах населения. Пенсионное обеспечение является основной формой социальной защиты населения.

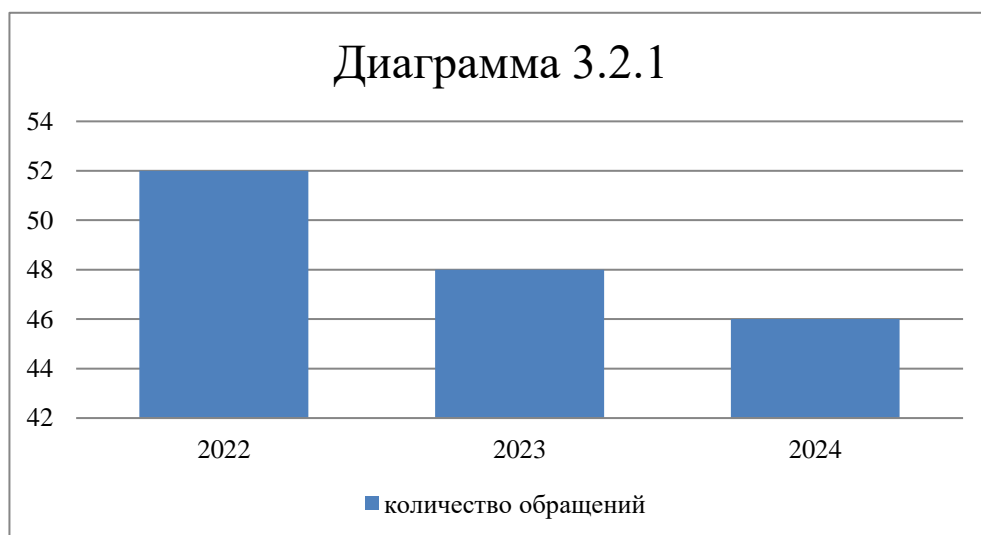
Утрата трудоспособности и снижение уровня доходов неизбежно сказываются на качестве и полноте жизни человека, особенно в условиях постоянно растущих цен на товары и услуги. Поэтому проблемы, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному, остаются актуальными.

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю (далее – ОСФР) средний размер страховых пенсий в крае на 01.10.2024 г. составил 20 112,91 рубля (2023 г. – 18 708 рублей), а средний размер государственной пенсии – 12 898,87 рубля (2023 г. – 12 109,29 рубля).

Безусловно, говорить о комфортном и достойном уровне жизни пенсионеров при таких размерах пенсий трудно, поскольку этих скромных сумм хватает только на удовлетворение необходимых базовых потребностей.

Это подтверждается и результатами опроса, проведенного сервисом по поиску работы SuperJob. Так, жители г. Краснодара считают достойной пенсию в размере 48 400 рублей [10].

В 2024 г. в адрес Уполномоченного поступило 46 обращений по вопросам пенсионного обеспечения, что составляет 4,3% от их общего количества (для сравнения в 2023 г. – 48 (4,3%), 2022 г. – 52 (5%)) (диаграмма 3.2.1).



В основном вопросы, поднимаемые заявителями в обращениях, касались назначения пенсии, перерасчета размера назначенных пенсионных выплат, удержанием из пенсии, внесением на индивидуальный счет данных о трудовом стаже.

В результате их рассмотрения в ряде случаев Уполномоченным приняты меры по восстановлению нарушенных прав заявителей, в иных – даны правовые консультации.

Необходимо отметить, что большинство обратившихся граждан в отчетном году – пожилые люди, приехавшие в Краснодарский край из новых регионов Российской Федерации. Эти граждане часто не имели при себе документов, подтверждающих стаж и заработок, и оказались без средств к существованию.

Федеральным законом от 17.02.2023 г. № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» на территории РФ установлен единообразный подход при назначении (перерасчете) пенсий указанным гражданам, что позволило избежать ущемления пенсионных прав. Пенсии этой категории граждан устанавливаются и выплачиваются в соответствии с российским законодательством. Стаж и среднемесячная заработная плата за периоды работы, имевшие место на территории Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области, подтверждаются документами, выдаваемыми работодателями или соответствующими государственными (муниципальными) органами. В случае необходимости периоды работы и размер заработка могут быть установлены на основании решения межведомственной комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав граждан.

Тем не менее именно процедура подтверждения стажа, приобретенного на присоединенных территориях, являлась наиболее сложным вопросом для лиц, претендующих на назначение пенсии.

Как пример можно привести обращение Д.И.А. Заявитель сообщила, что она была эвакуирована из Херсонской области. В декабре 2023 г. обратилась в клиентскую службу ОСФР в г. Краснодаре с заявлением о назначении досрочной пенсии по списку № 1. Однако в назначении пенсии было отказано ввиду отсутствия необходимого документально подтвержденного специального стажа

Уполномоченный обратился в ОСФР с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. По результатам проведенной проверки решение об отказе в назначении пенсии в отношении Д.И.А. было отменено. На основании предоставленных документов о трудовом стаже ей назначена досрочная страховая пенсия по старости в соответствии с законодательством с даты обращения в орган СФР.

Поскольку подобный случай не единичен в практике Уполномоченного, руководству ОСФР необходимо принять дополнительные меры по повышению качества оказания государственных услуг в сфере пенсионного обеспечения его должностными лицами и специалистами, в том числе ориентируя их на

индивидуальный подход к работе, в особенности с гражданами пожилого возраста.

В 2024 г. к Уполномоченному обращались заявители, которые приобрели гражданство Российской Федерации до февраля 2022 г. и ранее осуществляли трудовую деятельность на территории Украины. При обращении в ОСФР за назначением пенсии граждане получали отказ по причине того, что период работы на Украине не засчитывался в страховой стаж, необходимый для назначения пенсии.

Так, П.А.А. сообщила, что она приехала в Российскую Федерацию с Украины в 2005 г. как приглашенный специалист. Получила гражданство Российской Федерации и осуществляла трудовую деятельность около 17 лет. При этом стаж работы на Украине составил 10 лет. Достигнув возраста выхода на пенсию, П.А.А. подала заявление о назначении пенсии по старости. Решением ОСФР ей было отказано в связи с тем, что ее страховой стаж, учитываемый для назначения пенсии, составляет 16 лет, 11 месяцев и 5 дней, что менее требуемых 20 лет. В решении пенсионный орган сослался на Федеральный закон от 11.06.2022 г. № 175-ФЗ «О денонсации Российской Федерацией Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения», и исключил из стажа периоды работы за пределами Российской Федерации (Украина).

Уполномоченным П.А.А. была оказана правовая помощь.

Нарушение пенсионных прав в подобных случаях обусловлено неопределенностью правоприменения положений международных актов в сфере пенсионного обеспечения и национального пенсионного законодательства в связи денонсацией с 01.01.2023 г. Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения, заключенного 13.03.1992 г. (далее – Соглашение). Особенно проблемной оказалась ситуация для граждан, имевших трудовой стаж на территории Украины, – как в советский, так и в постсоветский периоды.

Наряду с этим, согласно ст. 38 Федерального закона от 15.07.1995 г. № 101-ФЗ «О международных договорах Российской Федерации» прекращение международного договора Российской Федерации, если договором не предусматривается иное или не имеется иной договоренности с другими его участниками, освобождает РФ от всякого обязательства выполнять договор в дальнейшем и не влияет на права, обязательства или юридическое положение России, возникшие в результате выполнения договора до его прекращения. В соответствии с ч. 1 ст. 37 названного федерального закона, прекращение (в том числе денонсация) международных договоров РФ осуществляется в соответствии с условиями самого договора и нормами международного права органом, принявшим решение о согласии на обязательность международного договора для Российской Федерации.

Из приведенных положений закона следует, что основным последствием денонсации международного договора (одностороннего заявления государства об отказе от договора) является освобождение договаривающейся стороны, денонсировавшей договор, от исполнения обязательств по данному договору. При этом денонсация не освобождает сторону договора от выполнения обязательств, которые возникли в результате выполнения договора до его прекращения.

В соответствии с п. 2 ст. 37 Конвенции Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека денонсация не освобождает договаривающуюся сторону, заявившую о денонсации настоящей Конвенции, от взятых по ней обязательств в отношении любого действия, которое могло явиться нарушением таких обязательств и могло быть совершено ею до вступления денонсации в силу.

Согласно п. 2 ст. 13 Соглашения, пенсионные права граждан государств – участников Содружества, возникшие в соответствии с положениями данного Соглашения, не теряют своей силы и в случае выхода из Соглашения государства – участника, на территории которого они проживают, выплата пенсий, назначенных в соответствии с указанным Соглашением, должна быть продолжена.

Таким образом, при денонсации Российской Федерацией Соглашения пенсионное обеспечение граждан государств – участников Содружества Независимых Государств должно осуществляться в соответствии с новыми заключенными соглашениями либо в соответствии с национальным законодательством, однако выплата пенсий, назначенных в соответствии с Соглашением, определение стажа работы, приобретенного в период действия этого Соглашения на территории России, должны быть продолжены Российской Федерацией.

В связи с этим представляется, что гражданам, получившим гражданство Российской Федерации до денонсации Соглашения, стаж работы на Украине, ДНР и ЛНР должен засчитываться при назначении страховой пенсии по российскому законодательству.

Данный вопрос являлся актуальным для достаточно большого числа граждан. Однако в прошедшем году положительное решение о назначении пенсии такой категории граждан возможно было получить только в судебном порядке.

С 01.07.2025 г. вступит в действие Федеральный закон от 13.12.2024 г. № 455-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, имеющих периоды работы на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики», которым закреплены положения об учете периодов работы на территориях Украины и (или) ДНР и ЛНР для определения права на страховую пенсию и исчисления ее размера. Принятие этого закона позволило урегулировать отношения, связанные с обеспечением пенсионных прав таких граждан.

Традиционно большая группа обращений к Уполномоченному касалась вопросов о несогласии с расчетом размера пенсии. Для большинства

пенсионеров пенсия – единственный источник средств к существованию, и ее увеличение даже на небольшую сумму всегда воспринимается положительно.

Так, к Уполномоченному обратилась У.В.Н., которая сообщила, что она подала заявление в клиентскую службу ОСФР о назначении ей пенсии. Не согласившись с размером назначенной пенсии (11 492 рубля), заявитель вновь обратилась в клиентскую службу ОСФР, где ей разъяснили, что расчет был произведен без учета стажа работы с 23.08.1971 г. по 20.09.1984 г. по причине плохо читаемой печати в трудовой книжке.

Уполномоченный обратился в ОСФР. В ответе сообщалось, что в ходе проверки решение отдела установления пенсий, изложенное в протоколе рекомендаций об исключении из подсчета стажа периода работы, не подтверждено. В этой связи рекомендовано включить в общий трудовой стаж период работы с 23.08.1971 г. по 20.09.1984 г. и произвести расчет пенсии в соответствии с документами пенсионного дела и нормами пенсионного законодательства с даты назначения пенсии.

При рассмотрении обращений граждан по данной теме невозможно не согласиться с мнением экспертов в области пенсионного права, утверждающих, что ранее действовавшая система расчета в рублях была более доступной для понимания граждан. Действующая же в настоящее время формула расчета пенсий в баллах крайне сложна и непрозрачна. Условия назначения страховых пенсий таковы, что при низком уровне оплаты труда люди не в состоянии заработать необходимые баллы к моменту достижения пенсионного возраста.

В этой связи актуальными остаются вопросы не только корректировки и систематизации действующего пенсионного законодательства, но и создания условий для повышения заработных плат работающего населения.

С 01.02.2025 г. возобновлена индексация пенсий работающим пенсионерам, что является восстановлением конституционных прав граждан пенсионного возраста, которые продолжают свою трудовую деятельность. Такие изменения внесены Федеральным законом от 08.07.2024 г. № 173-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Федерального закона «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и статью 261 Федерального закона «О страховых пенсиях».

Таким образом, свыше 7,8 млн человек будут получать и зарплату, и пенсию с учетом ежегодной индексации, как и те, кто вышел на заслуженный отдых [11].

В 2024 г. завершился переходный период, в течение которого пенсии индексировались ежегодно с 1 января по уровню фактической инфляции, но не менее чем на тысячу рублей. С 2025 г. повышение страховых пенсий будет проводиться дважды: индексация с 01.02.2025 г. и далее ежегодно по уровню фактической инфляции, и индексация стоимости индивидуального пенсионного коэффициента с 01.04.2025 г.

Эти и другие изменения призваны обеспечить более благоприятные условия жизни для наиболее уязвимых групп населения и помочь им справиться с экономическими трудностями.

3.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

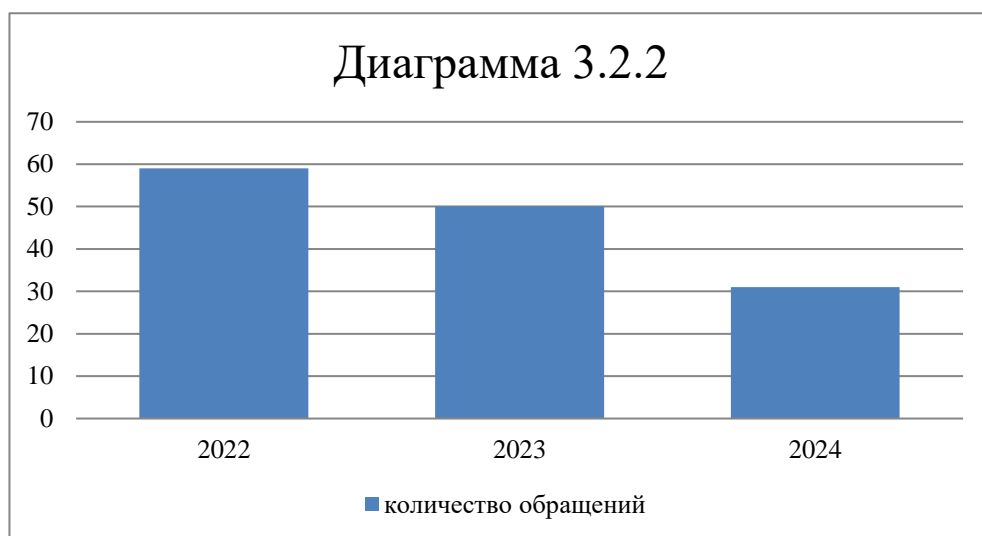
Жизнь и здоровье являются бесценным достоянием не только каждого человека, но и всего общества. Крепкое здоровье позволяет нам осуществлять планы, успешно решать основные жизненные задачи, преодолевать трудности. От грамотного и практичного решения вопросов сохранения здоровья напрямую зависит продолжительность жизни населения, его демографическое укрепление. В связи с этим повышение качества и доступности медицинской помощи остается приоритетным направлением государственной политики.

В 2025 г. в России начинается реализация новых национальных проектов: «Продолжительная и активная жизнь» и «Новые технологии сбережения здоровья». Ключевое место в этих проектах занимает развитие системы здравоохранения, охватывающее практически все его сферы – от модернизации первичного звена до внедрения передовых технологий и повышения культуры сохранения здоровья. Эти национальные проекты характеризуются комплексным и широким подходом к задействованию всех факторов и ресурсов, влияющих на народосбережение. Они сосредоточены на человеке и создании условий для повышения благополучия и качества жизни граждан.

На пленарной сессии конгресса «Национальное здравоохранение 2024» Президент Российской Федерации В.В. Путин подчеркнул: «Мы продолжим укреплять и развивать нашу систему здравоохранения, обновлять ее инфраструктуру. В предстоящие шесть лет только на строительство, ремонт и оснащение медучреждений будет выделено более триллиона рублей» [12].

Органы исполнительной власти Краснодарского края продолжают осуществлять планомерную деятельность, направленную на повышение доступности и качества медицинской помощи населению. Осуществляется строительство новых поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов, краевого центра медицинской реабилитации. Обновляется медицинское оборудование и автотранспорт для оказания первичной медико-санитарной помощи.

При этом, несмотря на то что общее количество поступивших письменных обращений к Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи в 2024 г. значительно сократилось и составило 31 (2,9% от общего числа обращений), анализ показывает, что в крае по-прежнему допускаются нарушения прав в этой сфере. Для сравнения: в 2023 г. было зарегистрировано 50 обращений (4,5%), а в 2022 году – 59 (5,7%) (диаграмма 3.2.2).



В разрезе муниципальных образований больше всего обращений поступило из г. Краснодара и г. Новороссийска (по 6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях, традиционны: перебой с лекарственным обеспечением; несвоевременность, недостаточность и низкое качество предоставления медицинской помощи; длительное ожидание диагностических исследований и другие проблемы.

Граждане также жаловались на отсутствие пациентоориентированного подхода в поликлиниках края. По мнению заявителей, врачи не всегда информируют пациентов о диагнозах, причинах назначений, способах приема препаратов и их совместимости, побочных эффектах. Зачастую врачи проводят осмотры без должного внимания, практически не общаются с пациентами, не измеряют температуру и давление, сосредоточившись на заполнении электронной карты в персональном компьютере. Введение электронных карт также усложнило для некоторых пациентов доступ к важной информации о своем состоянии.

Необходимо отметить, что телефонная связь продолжала оставаться самым доступным средством обращения граждан к Уполномоченному. По ряду вопросов сотрудники аппарата Уполномоченного предоставляли консультации, а иногда для оперативного решения проблемы взаимодействовали с руководством медицинских организаций.

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в прошедшем году, выявил проблему, связанную с доступом маломобильных граждан к медицинской помощи. Жители края сообщали о бездействии медицинских организаций и неоказании помощи на дому тем, кто не может самостоятельно посетить больницу.

В своем обращении П.Л.А. сообщила, что она является инвалидом I группы и не может самостоятельно передвигаться, даже используя инвалидное кресло-коляску. Она также испытывает физическую боль при передвижении на специально оборудованном транспорте. Кроме того, вход в подъезд, где находится ее квартира, не оборудован пандусом, в связи с чем

вывезти ее на улицу на коляске невозможно. Поскольку ей потребовалась стоматологическая помощь, она обратилась в ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Новороссийска» с просьбой провести лечение на дому, учитывая ее физическое состояние. Однако в оказании помощи ей было отказано, так как это не предусмотрено регламентирующими документами.

При рассмотрении обращения Уполномоченным были изучены нормативные документы, включая приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 786н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», а также опыт других регионов, где инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности организована комплексная стоматологическая помощь на дому (например, в Воронежской области, Москве, Санкт-Петербурге и других).

После этого было направлено письмо в Министерство здравоохранения Краснодарского края с предложением разработать и утвердить регламент оказания стоматологической помощи на дому маломобильным пациентам на территории края. К сожалению, руководство министерства не обратило должного внимания на проблему, с которой столкнулась П.Л.А. и другие инвалиды с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности, предложив им воспользоваться транспортировкой в стоматологию с помощью выездной бригады скорой медицинской помощи или социального такси.

В итоге человек с физическими ограничениями остался один на один с болезнью и проблемами! Несмотря на формальное предложение решения вопроса о получении стоматологической помощи, преодолеть путь от квартиры до поликлиники для П.Л.А. было просто невозможно из-за тяжелой степени ограничений жизнедеятельности, и стоматологическая помощь осталась недоступной.

Разработка регламента оказания стоматологической помощи на дому маломобильным пациентам остается важным вопросом, требующим особого внимания со стороны министерства здравоохранения Краснодарского края.

Данная проблема также была предметом обсуждения на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в ноябре 2024 г.

В продолжение темы хотелось бы остановиться на сроках ожидания высокотехнологичной медицинской помощи по эндопротезированию крупных суставов.

В качестве примера можно привести обращение Т.А.И., который сообщил, что ему установлен диагноз «двусторонний гонартроз 3 степени», и он нуждается в протезировании коленного сустава. 22.11.2023 г. он прибыл в ГБУЗ «Научно-Исследовательский институт – Краевая клиническая больница № 1» (далее – ГБУЗ «НИИ-ККБ № 1») для прохождения комиссии по отбору пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи в области «Травматология и ортопедия», где ему назначили дату госпитализации на

30.06.2025 г. Заявителю 76 лет, и он испытывает сильную физическую боль при движении, а время ожидания операции составляет 1 год и 8 месяцев.

На запрос Уполномоченного министерство сообщило, что сроки проведения необходимой Т.А.И. операции не регламентированы законодательством. Очередность на операцию в ГБУЗ «НИИ-ККБ № 1» формируется в хронологическом порядке в соответствии с утвержденными объемами в рамках выделенных бюджетных средств.

Можно ли в данном случае говорить о соблюдении права на своевременность оказания медицинской помощи либо о разумном сроке ее оказания?

В уголовно-процессуальном законодательстве Российской Федерации закреплено требование об осуществлении уголовного судопроизводства в разумный срок. В сфере здравоохранения такое требование отсутствует. Да, государством гарантируются предельные сроки ожидания отдельных видов плановой медицинской помощи, кроме высокотехнологичной, а именно с даты принятия решения о необходимости ее применения до даты проведения операции. Но именно высокотехнологичная медицинская помощь применяется для лечения пациентов со сложными заболеваниями, и от ее оказания зависят жизнь и здоровье пациента.

Очевидно, что для предотвращения подобных ситуаций необходимо законодательно установить сроки ожидания высокотехнологичной медицинской помощи, соответствующие критерию своевременности, учитывающие состояние пациента и другие факторы, влияющие на дальнейшую жизнедеятельность человека.

Несмотря на снижение количества обращений к Уполномоченному по этому вопросу, в крае сохраняется проблема обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, отпускаемыми населению бесплатно, включая граждан социально уязвимых категорий.

Как пример можно привести обращение инвалида 2 группы А.А.В., которая сообщила, что по имеющемуся у нее заболеванию она нуждается в постоянном приеме лекарственного препарата «Бривиак». В январе 2024 г. она обратилась в поликлинику г. Лабинска для получения препарата, однако до сентября 2024 г. так его и не получила по причине отсутствия в аптеке. Приобрести дорогостоящий препарат самостоятельно она не может в силу материального положения, а его неприем может привести к ухудшению состояния ее здоровья.

После вмешательства Уполномоченного министерство сообщило, что А.А.В. 02.10.2024 г. была обеспечена необходимыми лекарственными препаратами.

Необеспечение пациента назначенным лекарственным препаратом свидетельствует о лишении его возможности воспользоваться предусмотренным федеральным законом правом на бесплатное получение

лекарственных средств. А это, в свою очередь, ставит под угрозу его жизнь и здоровье.

Основной причиной необеспечения лекарствами остается недостаточное финансирование, которое влияет на закупку лекарственных препаратов и создает сложности в их приобретении, особенно в условиях санкций.

Так, по информации министерства, на 2024 г. общая сумма финансирования этого направления составила 14,4 млрд рублей (из федерального бюджета – 2,5 млрд рублей, из краевого бюджета – 11,9 млрд рублей). Однако сформированная медицинскими организациями персонифицированная потребность на 2024 г. составила 19,5 млрд рублей.

Очевидно, что при таком дефиците средств без дополнительно выделенных денежных средств трудно обойтись.

В то же время в системе обязательного медицинского страхования законодательно не предусмотрен механизм компенсации расходов граждан, самостоятельно приобретающих лекарства из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Такая возможность положительно сказалась бы на ситуации с обеспечением лекарственными средствами лиц из льготной категории.

Проблема получения лекарственных средств, рекомендованных для продолжения лечения после диагностики в федеральных медицинских центрах, остается актуальной. При обращении в поликлинику по месту жительства за рецептом на льготные лекарства пациентам сообщают, что им необходимо пройти дополнительные обследования в региональном стационаре для подбора препаратов из тех, что имеются в наличии и закупаются массово. Отсутствие у федеральных и региональных лечебных учреждений единого подхода к подбору препаратов нередко приводит к необходимости обращения пациентов в суд для защиты своих прав.

Уже много лет информационные технологии проникают во все сферы повседневной жизни. Здравоохранение не является исключением. Ведение федерального регистра медицинских работников, сбор информации об образовании, цифровизация медицинской документации – важные меры для обеспечения прозрачности и доступности медицинской помощи.

Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» регламентирована обязанность размещения на официальных сайтах медицинских организаций информации о медицинских работниках медицинской организации: фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста, график работы и часы приема медицинского работника.

Однако в ходе проведенного мониторинга официальных сайтов медицинских учреждений края установлено, что такие сведения рядом учреждений размещены не в полном объеме (либо информация отсутствует полностью). Это лишает возможности пациентов получить сведения, в том числе об образовании специалистов, оказывающих медицинскую помощь.

В настоящее время существуют два различных подхода к определению категорий «медицина», «врач», «пациент». Первый рассматривает медицину как сферу экономики, разновидность бизнеса, в которой должны действовать правила его ведения. Врач при этом подходе является поставщиком медицинских услуг, пациент – их потребитель, а отношения между ними базируются на рыночных принципах. Согласно второму подходу, медицина – это сфера бескорыстного служения страдающему человеку, признание общественной значимости медицинской помощи тому, кто в ней нуждается. При этом общество всегда предъявляло и продолжает предъявлять к врачу высокие требования не только профессионального, но и личностного характера. Лечение больных всегда требовало особого подхода к людям, чуткости, внимательности. И эти качества сложно соотнести с определением врача как «поставщика медицинских услуг».

В марте 2024 г. в Государственную Думу Российской Федерации внесен законопроект № 580179-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статью 1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Законопроект предусматривает введение термина «медицинская помощь», которая, как и «медицинское вмешательство», будет подразумевать действия по оказанию помощи гражданам. Понятие «медицинская услуга» в законе сохранится, но будет применяться только в сферах платного оказания медицинской помощи, санаторно-курортного лечения, а также для медицинской статистики и при подготовке финансовых отчетов. Эти изменения будут способствовать повышению престижа профессии врача и проявлению должного уважения к людям, оказывающим помощь. В настоящее время законопроект находится на рассмотрении.

3.2.3. Право на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение относится к основным социально-экономическим правам человека и включает в себя право на государственную помощь при наступлении пенсионного возраста, в случае болезни, потери кормильца, при установлении инвалидности и рождении детей. В этой связи государством продолжена реализация масштабных программ, целью которых является повышение уровня жизни населения.

Большая часть послания Федеральному Собранию Президента России В.В. Путина в 2024 г. была посвящена социальной политике и мерам, направленным на улучшение качества жизни граждан. Президент отметил, что правительству и регионам предстоит «буквально по полочкам разобрать все жизненные ситуации» и «с учетом этого настроить работу системы госуслуг,

социальной сферы, здравоохранения, городской и сельской инфраструктуры» [13].

Приоритетами государственной политики остается защита материнства и детства, поддержка многодетных семей. 2024 г. был объявлен Годом семьи и посвящен защите семьи, сохранению традиционных ценностей.

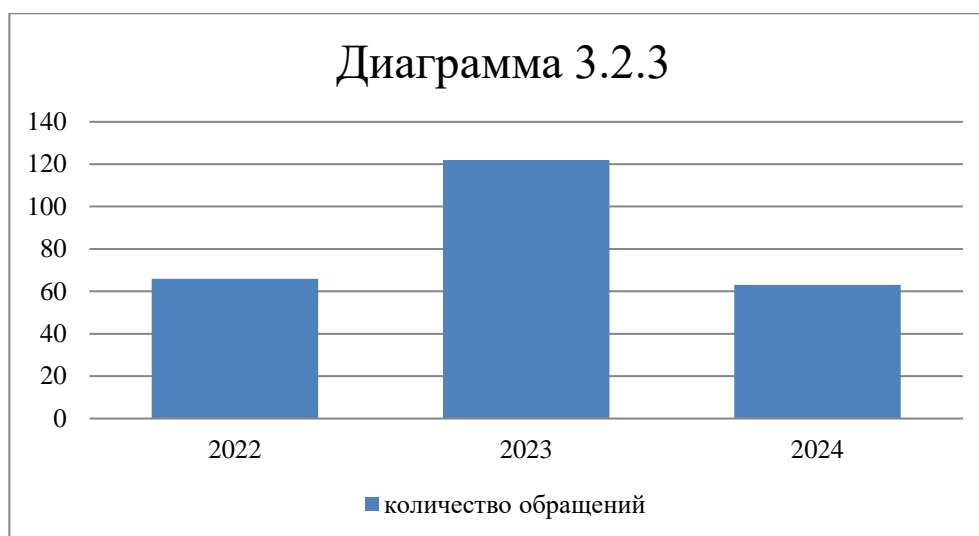
Указом Президента РФ от 23.01.2024 г. «О мерах государственной поддержки многодетных семей» на федеральном уровне был закреплен единый бессрочный статус многодетной семьи, в которой воспитываются три и более детей. Также определены меры социальной поддержки для таких семей, включая гарантированные государственные пособия и выплаты в связи с рождением и воспитанием детей, поддержку в сфере трудовых отношений и право на бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок на территории России. Многодетные матери могут рассчитывать на досрочное назначение страховой пенсии. Социальная поддержка многодетным семьям оказывается до достижения старшим ребенком возраста 18 лет (или 23 лет, если он обучается очно).

Согласно результатам опроса ВЦИОМ, проведенного в апреле 2024 г., идея возрождения традиции многодетности близка 68% наших сограждан – такова доля тех, кто желает своим детям и/или внукам большую семью с тремя и более детьми, при этом каждый третий заявил об этом с полной уверенностью (32%) [14].

В настоящее время в реализации семейной политики пропаганда многодетности, популяризация рождения детей в браке все больше становятся актуальными. В этой связи необходимо не только расширять меры государственной поддержки, но и формировать соответствующее отношение к данной проблеме со стороны общества.

В Краснодарском крае предусмотрены также дополнительные меры поддержки семей с детьми. Это и денежная компенсация на полноценное питание беременным женщинам, кормящим матерям и детям в возрасте до 3 лет, и предоставление специализированного питания, и ежегодная денежная выплата многодетным семьям и др. Так, по данным министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство), за 9 месяцев 2024 г. средствами краевого материнского (семейного) капитала (153 787 рублей) воспользовались 4 310 семей.

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2024 г., по вопросам, касающимся социального обеспечения, показал, что принимаемые государством и органами исполнительной власти края меры по социальной защите населения позволили снизить социальную напряженность. Так, в прошедшем году поступило 63 обращения граждан, что составило 5,9% от общего числа письменных обращений. Для сравнения: в 2023 г. – 122 (10,9%), в 2022 г. – 66 (6,4%) (диаграмма 3.2.3).



Снижение количества обращений практически в 2 раза по сравнению с 2023 г. связано, прежде всего, с уменьшением обращений, поступивших от граждан, прибывших с территории ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и Украины. Наиболее острые вопросы, на которые заявители обращали внимание Уполномоченного в 2023 г., были разрешены во взаимодействии с администрациями муниципальных образований и профильными министерствами.

В прошедшем году заявители чаще всего испытывали трудности в получении мер социальной поддержки, признании семьи малоимущей, организации услуг в сфере социального обслуживания.

Следует отметить, что в 2024 г. актуальной проблемой для граждан оставалось назначение ежемесячного пособия в связи с воспитанием ребенка. Указанное пособие назначается и выплачивается в соответствии с правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 г. № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка» на условиях комплексной оценки нуждаемости.

По информации, предоставленной Отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю (далее – ОСФР), за 9 месяцев 2024 г. подано 704 799 заявлений о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. По 262 945 заявлениям вынесено решение о назначении ежемесячного пособия, по 433 059 заявлениям – решение об отказе в установлении ежемесячного пособия.

Основными причинами отказа в установлении ежемесячного пособия являются: превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения; отсутствие у заявителя и (или) трудоспособных членов его семьи (за исключением детей в возрасте до 18 лет) доходов без уважительной причины; наличие в собственности у заявителя и (или) членов его семьи объектов недвижимого имущества, превышающего пороговые требования; наличие у заявителя и членов его семьи дохода,

превышающего величину прожиточного минимума на душу населения, в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках.

Несмотря на наличие строгих требований законодательства, органы, назначающие пособия, должны иметь возможность в отдельных случаях учитывать конкретные жизненные обстоятельства каждой семьи. Это позволит более точно и справедливо оценивать потребности граждан и обеспечить поддержку тем, кто в ней действительно нуждается.

Каждой жалобе по данной проблеме Уполномоченным уделялось внимание, а заявителям оказывалось содействие в назначении мер социальной поддержки.

Так, В.Г.В. сообщила, что является матерью четырех несовершеннолетних детей, воспитывает их одна. 24.01.2024 г. заявитель через единый портал государственных услуг обратилась с заявлением о назначении ей ежемесячного пособия на детей, но в этом ей было отказано. В уведомлении в качестве причины отказа указывалось наличие у В.Г.В. в собственности земельного участка площадью 0,45 гектара, что превышает допустимую норму площади по месту жительства заявителя (г. Курганинск). 01.02.2024 г. она повторно подала заявление о назначении ей ежемесячного пособия на детей, указав место проживания семьи в ст. Константиновской Курганинского района и предоставив документы о регистрации по месту пребывания, однако вновь получила отказ.

Уполномоченный обратился по данному вопросу в ОСФР. В результате решение об отказе было пересмотрено ведомством и назначено ежемесячное пособие на четверых детей В.Г.В. в размере 14 390 рублей на каждого ребенка.

Рассматривая жалобы граждан на отказ в назначении ежемесячного пособия на детей, нельзя не согласиться с мнением экспертного сообщества, что применение имущественного ценза и контроля текущих доходов является чрезвычайно жестким критерием и часто никак не связано со стимулирующей функцией пособия. В какой-то степени существующие условия назначения единого пособия сдерживают семью, не позволяя ей получать дополнительный доход из опасений потерять право на него. В любом случае проблема с пособием существует и требует решения. Возможно, она нашла бы свое разрешение в случае внесения изменений в законодательство. Так, например, единое пособие целесообразно предоставить семьям с доходом до двух прожиточных минимумов (сейчас один) либо продолжить выплату пособия и на следующий год после того, как будет превышен размер среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума, то есть не только до конца периода выплаты (как сейчас), но и еще один год после него. Это очень поддержало бы семьи с детьми.

Не теряют значимости и вопросы социального обслуживания одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов. Социальная и психологическая незащищенность не позволяет им самостоятельно решать проблемы, с которыми они зачастую остаются один на один. Поэтому к

Уполномоченному продолжают поступать обращения с просьбой оказать помощь в разрешении трудной жизненной ситуации.

Как пример можно привести обращение инвалида 2 группы Т.А.Ю. из г. Сочи по вопросу направления в организацию стационарного социального обслуживания. Заявитель сообщил, что в результате дорожно-транспортного происшествия потерял ступни обеих ног, в связи с чем получил инвалидность. После перенесенного инсульта по состоянию здоровья Т.А.Ю. не мог сам о себе позаботиться и нуждался в постоянном уходе. Ситуация осложнялась тем, что заявитель был зарегистрирован по месту жительства в Ростовской области, а в г. Сочи проживал в съемном жилье, регистрации по месту пребывания не имел.

Уполномоченный обратился в министерство с запросом о рассмотрении вопроса устройства Т.А.Ю. в стационарное учреждение социального обслуживания. Согласно поступившему ответу, при содействии сотрудников учреждения социального обслуживания Т.А.Ю. был госпитализирован в неврологическое отделение городской больницы для оказания ему медицинской помощи. Также заявителю оказана помощь в оформлении регистрации по месту пребывания в Краснодарском крае и пакета документов для получения путевки в государственное бюджетное (стационарное) учреждение социального обслуживания.

В результате Т.А.Ю. был размещен в интернате для престарелых и инвалидов.

Остается актуальным вопрос недостаточного информирования пожилых граждан о порядке предоставления социальной помощи на дому.

Примером может служить обращение К.Н.Ф., 1927 г.р., составленное юридической организацией, оказывающей консультационные услуги на возмездной основе. Вместо того чтобы разъяснить К.Н.Ф. нормы законодательства и порядок действий, специалисты юридической фирмы, пользуясь правовой безграмотностью заявителя, предоставили ей платные услуги в виде подготовки обращений в различные органы, в том числе и в адрес Уполномоченного.

Суть обращения в том, что К.Н.Ф. в силу возраста и состояния здоровья не справляется с бытовыми вопросами и нуждается в оказании социальной помощи на дому.

Уполномоченным был сделан запрос в министерство для оказания содействия в решении сложившейся трудной ситуации. Согласно ответу, специалисты управления социального обслуживания населения выехали по месту жительства заявителя, оказали помощь в сборе документов, необходимых для признания К.Н.Ф. нуждающейся в организации социального обслуживания на дому. Впоследствии заявитель была принята на социальное обслуживание в учреждение.

При рассмотрении подобных жалоб обращает на себя внимание тот факт, что граждане, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, зачастую оказываются вне поля зрения социальных служб. Основанием для предоставления социального обслуживания является заявление нуждающегося гражданина или его законного представителя. Однако не все такие граждане знают о своих правах в этой сфере или в силу неудовлетворительного состояния здоровья не могут самостоятельно обратиться в соответствующие службы с заявлением.

В связи с этим министерству труда и социального развития Краснодарского края необходимо проводить более активную разъяснительную работу среди населения о предоставлении социальных услуг уполномоченными органами. Например, следует использовать социальную рекламу, проводить регулярные информационные кампании, направленные на повышение осведомленности о доступных социальных услугах и поддержке. Целесообразно расширять возможности онлайн-платформ и горячих линий, которые бы позволяли гражданам сообщать о своих трудностях и получать консультации по социальной помощи.

По информации, предоставленной министерством, социальное обслуживание граждан в крае осуществляется в стационарной, полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

По состоянию на 01.09.2024 г. социальные услуги в стационарной форме получили 1 858 человек, в полустационарной форме – 933, в форме социального обслуживания на дому – 91 215.

На территории края действуют государственные (стационарные) бюджетные учреждения социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов: 18 домов-интернатов, 22 психоневрологических интерната.

Очередность граждан в интернаты, а также на стационарное, полустационарное социальное обслуживание и социальные услуги на дому отсутствует.

Кроме того, на Кубани внедряются и развиваются стационарозамещающие технологии. Одной из их форм стала «приемная семья» для граждан пожилого возраста и инвалидов. Приемная семья предусматривает совместное проживание и ведение общего хозяйства лицом, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и лицом, изъявившим желание осуществлять уход. По состоянию на 01.09.2024 г. действует 301 приемная семья.

В этой связи интересен опыт других регионов Российской Федерации, где для граждан пожилого возраста и инвалидов наряду с приемной семьей внедрены и другие стационарозамещающие технологии социального обслуживания: стационар (санаторий) на дому, передышка, возмездная опека. Реализация альтернативных форм жизнеустройства лиц, страдающих интеллектуальными нарушениями и нуждающихся в посторонней помощи, позволило бы обеспечить оказание помощи в самостоятельном проживании и поддержании максимально возможной независимости в решении

различных жизненных задач, включая самостоятельность в выборе и принятии решения.

Представляется целесообразным рекомендовать министерству изучить возможность внедрения и развития альтернативных форм жизнеустройства лиц, страдающих интеллектуальными нарушениями и нуждающихся в посторонней помощи.

Продолжают поступать жалобы граждан с ограниченными возможностями здоровья на дефицит парковочных мест для инвалидов в непосредственной близости от социальных объектов. Они вынуждены оставлять свои автомобили на платной парковке. Это свидетельствует о необеспечении условий для беспрепятственного доступа граждан с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры.

Уполномоченным в докладе за 2023 г. освещалась данная проблема. Рекомендации по ее разрешению пока не реализованы органами власти.

Ситуация осложняется еще и тем, что безответственные водители нередко оставляют свои автомобили на местах, предназначенных для парковки инвалидов. Вместе с тем принимаемые меры по выявлению нарушителей и привлечению их к ответственности недостаточны.

В прошедшем году к Уполномоченному поступали обращения граждан по различным вопросам, касающимся проведения медико-социальной экспертизы: отказ в установлении инвалидности, несогласие с установленной группой или причиной инвалидности и другим. В большинстве случаев заявителям разъяснялся порядок обжалования решения бюро медико-социальной экспертизы, порядок внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида, возможность использования единого портала государственных услуг для проведения медико-социальной экспертизы. В решении отдельных вопросов оперативно оказывалось содействие обратившимся.

Так, к Уполномоченному обратилась О.Т.А. в интересах своего сына Ш.С.Е. Заявитель сообщила, что они прибыли на территорию Краснодарского края из Херсонской области. Ее сыну на Украине была установлена инвалидность I группы с причиной инвалидности – «инвалид с детства». После получения гражданства Российской Федерации Ш.С.Е. были оформлены документы для проведения медико-социальной экспертизы. По результатам ее проведения ему была установлена I группа инвалидности, а причиной инвалидности – «общее заболевание». Данное обстоятельство существенно повлияло на размер выплачиваемой Ш.С.Е. пенсии.

Принимая во внимание трудную жизненную ситуацию, Уполномоченный обратился в Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю» Министерства труда и социального развития Российской Федерации с запросом об изменении причины инвалидности. В результате этого Ш.С.Е. была проведена повторная медико-социальная экспертиза в порядке контроля за решением бюро медико-

социальной экспертизы, решение бюро было отменено, установлена I группа инвалидности с причиной «инвалидность с детства».

В заключение хотелось бы отметить, что соблюдение прав граждан на социальное обеспечение и социальное обслуживание является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного. При поступлении жалоб решение существующих проблем осуществляется в тесном взаимодействии с министерством труда и социального развития Краснодарского края, Отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю и другими ведомствами. Конечной целью Уполномоченного всегда остается восстановление прав граждан и работа, направленная на предотвращение подобных случаев в будущем.

3.2.4. Право на образование

В рамках реализации государственной политики одной из важнейших задач остается обеспечение доступности и качества образования всех уровней.

В систему образования Краснодарского края входит 1530 дошкольных образовательных организаций, 1249 общеобразовательных организаций, 426 организаций дополнительного, 136 профессионального и 51 образовательных организаций высшего образования. Актуальные данные представлены в иллюстрации министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее – министерство) [15]:

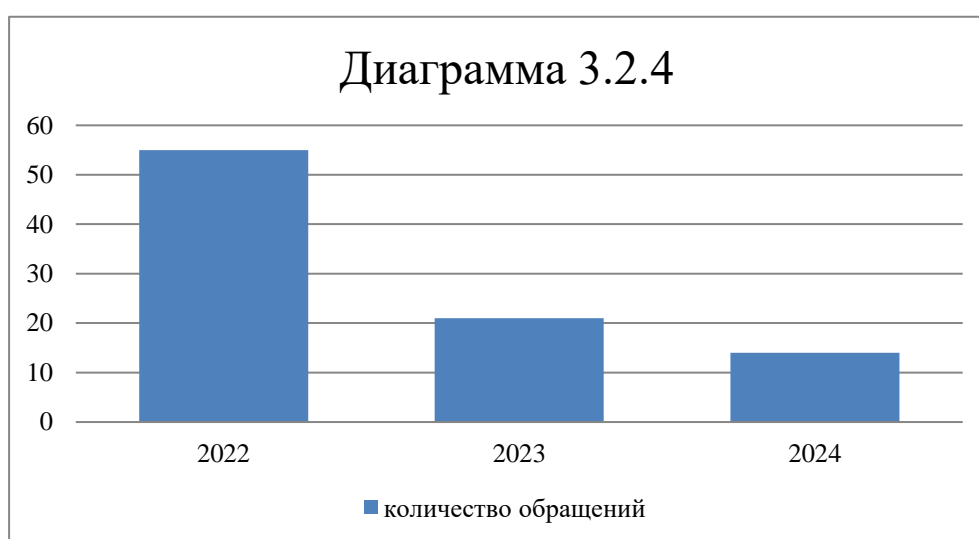


Уполномоченный в своей деятельности уделяет большое внимание защите прав граждан в сфере образования, а также правовому просвещению молодого поколения. В 2024 г. были проведены конкурс студенческих научных работ «Права человека в современном мире» и открытый урок «Права

человека» для студентов трех вузов Кубани, проходивших практику в Законодательном Собрании Краснодарского края.

Как и в прошлые годы, поступившие обращения, содержащие информацию о нарушении прав на образование, рассматривались с привлечением специалистов министерства и администраций муниципальных образований. На постоянной основе проводился мониторинг законодательства, осуществлялся анализ информации, поступающей от государственных органов и органов местного самоуправления, а также размещенной в СМИ. При выявлении нарушения прав граждан вносились предложения по разрешению актуальных проблем.

В 2024 г. в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений, что составляет 1,3% от общего числа письменных обращений. Для сравнения: в 2023 г. – 21 (1,9%), в 2022 г. – 55 (5,3%) (диаграмма 3.2.4).



Снижение числа обращений обусловлено повышенным вниманием органов власти края к вопросам доступности дошкольного и школьного образования.

Однако к Уполномоченному продолжали поступать просьбы об оказании содействия в зачислении детей в школы, находящиеся в шаговой доступности от места жительства.

Например, в своем обращении Е.Л.С. сообщила, что она с семьей переехала в г. Краснодар из Славянского района. Зарегистрировавшись по месту пребывания, заявитель обратилась в ближайшую школу – МАОУ «СОШ № 108» с заявлением о зачислении двух своих дочерей в 4 и 5 класс. Однако в приеме документов ей было отказано.

Уполномоченный обратился к главе г. Краснодара. В результате дочери Е.Л.С. были зачислены для обучения в МАОУ «СОШ № 108», которое находится в шаговой доступности от места проживания.

В последние годы вопрос нехватки мест в школах и детских садах

решается конструктивно. В 2024 г. на их строительство в крае выделено 35,9 млрд рублей. Помимо возведения новых объектов приводятся в порядок существующие. На капитальный ремонт учреждений образования выделено 2,2 млрд рублей [16].

Ранее в своих докладах Уполномоченный предлагал предусмотреть дополнительные гарантии для родителей, чьи дети не обеспечены местом в дошкольной образовательной организации. К примеру, создание в администрациях муниципалитетов общедоступной базы дошкольных образовательных учреждений с информацией о количестве свободных мест в них с предоставлением родителям возможности самостоятельно выбирать места из предложенного списка либо обмениваться уже предоставленными, предоставление ежемесячной выплаты на детей, не посещающих государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации по причине отсутствия в них свободных мест, отсутствия в населенном пункте образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. Однако пока эти предложения (в том числе не требующие выделения дополнительных бюджетных ассигнований) не реализованы.

В 2024 г. Уполномоченным оказывалась помощь гражданам, эвакуированным из Херсонской области, и не успевших получить там документы об образовании.

Так, Ю.Е.П. в своем обращении сообщила, что она с дочерью была эвакуирована из Херсонской области. Дочь заявителя прошла обучение по программе 9 классов на Украине, однако документ об окончании обучения не получила, возможность запросить необходимые документы отсутствовала. После переезда в г. Краснодар Ю.Е.П. обратилась в МАОУ СОШ № 94 с заявлением о зачислении ее дочери в 9 класс, однако ей было отказано по причине отсутствия свободных мест.

Для разрешения ситуации Уполномоченный обратился в администрацию муниципального образования г. Краснодар. По результатам изучения обстоятельств дела было принято решение о зачислении девочки в учебное заведение. После сдачи государственного выпускного экзамена она получила аттестат об основном общем образовании и продолжила учебу в учреждении среднего профессионального образования.

Федеральным законом от 17.02.2023 г. № 19-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сферах образования и науки в связи с принятием в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлены нормы по организации государственной итоговой аттестации и приема на обучение.

Министерством просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки был утвержден порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) для школьников из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей до 2025/2026 учебного года включительно. Так, девятиклассники из новых регионов РФ в 2023 г. получали аттестат по результатам промежуточной аттестации. В 2023/2024 учебном году ГИА для них проведена в форме государственного выпускного экзамена по двум обязательным предметам: русскому языку и математике.

В прошедшем году привлекли внимание обращения родителей выпускников 9-х классов, которые не прошли ГИА, по вопросу дальнейшего обучения их детей.

Образовательные организации руководствуются Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – Порядок), утвержденным приказом Министерства просвещения РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 г. № 232/551. В соответствии с п. 47 Порядка ученики, не сдавшие один или два из четырех обязательных основных государственных экзаменов (далее – ОГЭ), могут пересдать их в резервный срок того же периода. Это право также распространено на тех, кто пропустил или не закончил экзамен по уважительной причине; подавал апелляцию о нарушении порядка проведения ОГЭ, и она была удовлетворена; чьи работы были аннулированы.

Если выпускник не справился с тремя или более экзаменами, согласно п. 81 Порядка, ему необходимо будет пересдать экзамены в дополнительный период. В эту категорию входят учащиеся, не справившиеся с пересдачей в резервный срок, а также те, чьи работы были аннулированы из-за нарушений. Таким образом, возможность пересдать ОГЭ предоставляется дважды. Ученики, не сумевшие пересдать экзамены в дополнительный период, могут остаться на второй год. Однако они также могут не пересдавать экзамены, в этом случае им будет выдан не аттестат, а справка об обучении.

Согласно ч. 12 ст. 60 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», лица, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие неудовлетворительные результаты, а также те, кто освоил часть образовательной программы или был отчислен из учебного заведения, получают справку об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному образовательной организацией.

По информации министерства, в 2023 г. 1666 обучающимся Краснодарского края не удалось пройти итоговую аттестацию, они вынуждены были продолжить обучение в 2023/2024 учебном году. Из них впоследствии не справились с экзаменами 197 выпускников.

В этой связи беспокоит дальнейшая судьба таких ребят. Они получают справку установленного образца, которая является препятствием для прохождения дальнейшего обучения (большинство образовательных организаций не допускает к вступительным испытаниям без наличия аттестата),

их возраст (15-17 лет) не позволяет поступить на военную службу, а также трудоустроиться. При этом получение общего образования гарантировано государством.

Возможным способом продолжить обучение является получение рабочей профессии. Однако родители выпускников сообщают о том, что узнать, как и где можно получить профессиональное образование, весьма затруднительно. Действительно, в ходе мониторинга информации, размещенной на официальных сайтах министерства и образовательных учреждений Краснодарского края, выявлена проблема недостатка сведений о тех организациях, где выпускники, не прошедшие ГИА, могут получить профессию. Фактически единственным источником такой информации является интернет-портал ГБПОУ КК КМСК «Центр опережающей профессиональной подготовки Краснодарского края». В этой связи уполномоченным органам следует проводить работу по информированию школьников и их родителей обо всех имеющихся возможностях прохождения дальнейшего обучения.

В докладе 2023 г. Уполномоченным освещалась такая проблема, как оптимизация подвоза обучающихся к ряду образовательных учреждений, проводимая администрацией муниципального образования город Краснодар (далее – АМО г. Краснодар). В 2024 г. эта тема не утратила своей актуальности.

Согласно предоставленной АМО г. Краснодар информации, в 2024/2025 учебном году подвоз обучающихся осуществляется к 14 общеобразовательным организациям, данной услугой обеспечены 12 805 обучающихся.

Школьные автобусы остались преимущественно в пригороде, в городской черте учащиеся пользуются городским общественным транспортом. Для проезда ученики обеспечиваются бесплатными школьными проездными документами на 50 поездок в месяц. Воспользоваться проездным можно на 25 маршрутах общественного транспорта [17].

Тем не менее проблема безопасности проезда школьников на общественном транспорте остается нерешенной. У детей отсутствует отдельное сидячее место и сопровождающий, а процесс посадки и высадки из автобуса не контролируется. К тому же они не защищены от возможных нежелательных действий со стороны посторонних.

Безусловно, данной проблеме АМО г. Краснодар должна уделить особое внимание.

Актуальным остается вопрос обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности в образовательных учреждениях края. В современных условиях это приоритетная задача как федеральных, так и региональных органов власти в сфере образования.

По данным министерства, в 2023/2024 учебном году чрезвычайные происшествия в образовательных учреждениях были зафиксированы в 7 случаях.

Органами прокуратуры регулярно проводятся проверки соблюдения надлежащего уровня безопасности образовательных учреждений Краснодарского края. Так, прокуратурой Новопокровского района в ходе

проверки установлено, что в нарушение требований законодательства в МБДОУ детский сад № 17 отсутствуют замки безопасности оконных блоков, что повышает риск проникновения посторонних лиц в учреждение и не обеспечивает в полной мере безопасность пребывания детей. В целях устранения нарушений прокуратурой района в Новопокровский районный суд было направлено исковое заявление. Суд обязал руководство учреждения провести работы по оборудованию оконных блоков замками безопасности [18].

Вопрос антитеррористической защищенности образовательных учреждений имеет особую значимость, поскольку от этого зависят жизни детей. Такие учреждения являются объектами повышенной опасности в связи с массовым присутствием людей на ограниченной территории.

Оборудование образовательных учреждений камерами видеонаблюдения, тревожными кнопками, металлодетекторами, сигнализацией и системами оповещения абсолютно необходимо, но это всего лишь инструменты. Максимальную защиту школ, детских садов и их воспитанников обеспечивают сотрудники охраны и педагогический коллектив, которые принимают решения в экстренных ситуациях, чтобы обеспечить безопасность детей. В современных условиях крайне важна профилактическая работа, направленная на повышение внимания сотрудников образовательных учреждений к угрозе терроризма, а также на формирование навыков оперативной и своевременной реакции на нее.

Кроме того, в средствах массовой информации регулярно появляются сообщения о происшествиях в школах края. Например, в сентябре 2024 г. в МАОУ СОШ № 2 им. Трубилина И.Т. в станице Кисляковской Куцевского района ученик распылил перцовый газ на перемене, в результате чего 11 человек были госпитализированы, а занятия отменены [19].

В ноябре 2024 г. в МАОУ СОШ № 35 города Краснодара третьеклассник угрожал детям и учителю ножом из-за того, что «не хочет учиться в этой школе» [20].

В декабре 2024 г. в МАОУ гимназии № 44 им. Михаила Тальского в Краснодаре девятиклассники решили повторить популярный в социальных сетях тренд, подбросив пятиклассника, в результате чего он неудачно упал и сломал копчик [21].

Подобные случаи демонстрируют возможные недостатки в работе педагогического состава и школьных психологов в образовательных учреждениях Краснодарского края. В свою очередь, это свидетельствует о необходимости реформирования и модернизации образовательных организаций. Школы должны быть центрами притяжения для учеников, формировать в них лучшие качества, занимать досуг, способствовать всестороннему развитию. Только комплексный подход может предотвратить опасные инциденты с участием учеников в будущем.

Наряду с этим становится очевидно, что детей необходимо обучать правилам безопасного пользования Интернетом, правилам дорожного движения, нормам поведения в школе и дома, а также формировать понимание ценности человеческой жизни. Здоровье личности в первую очередь зависит от

воспитания в семье и в учебном заведении, а также от формирования уважения к общечеловеческим ценностям. Этим вопросам следует уделять особое внимание и органам власти, и сотрудникам образовательных организаций, и родителям.

В 2023 г. в российское законодательство были внесены изменения, направленные на совершенствование системы патриотического воспитания. Одним из важных шагов стало закрепление обязанности всех образовательных организаций интегрировать в учебную программу элементы, способствующие формированию патриотизма среди учащихся.

Не менее значимым стало внедрение дополнительных образовательных программ, благодаря чему школьники получили возможность погрузиться в изучение истории и культуры нашей страны, а также познакомиться с основами международной безопасности, ключевыми событиями, оказавшими влияние на ее развитие. Такие программы помогут молодым людям сформировать глубокое понимание гражданственности и роли Российской Федерации в мировом сообществе.

Патриотическое воспитание школьников играет ключевую роль в формировании будущего России. Опорой государства являются патриотически настроенные граждане, способные эффективно противостоять вызовам и угрозам, а также отстаивать интересы своей страны. В условиях глобализации и стремительных технологических изменений патриотизм становится важным фактором, способствующим единству и солидарности нации. По мнению Уполномоченного, работа по повышению эффективности и качества патриотического воспитания в образовательных учреждениях требует пристального внимания, в том числе со стороны региональных властей.

3.2.5. Право на жилище, благоприятные условия проживания и окружающую среду

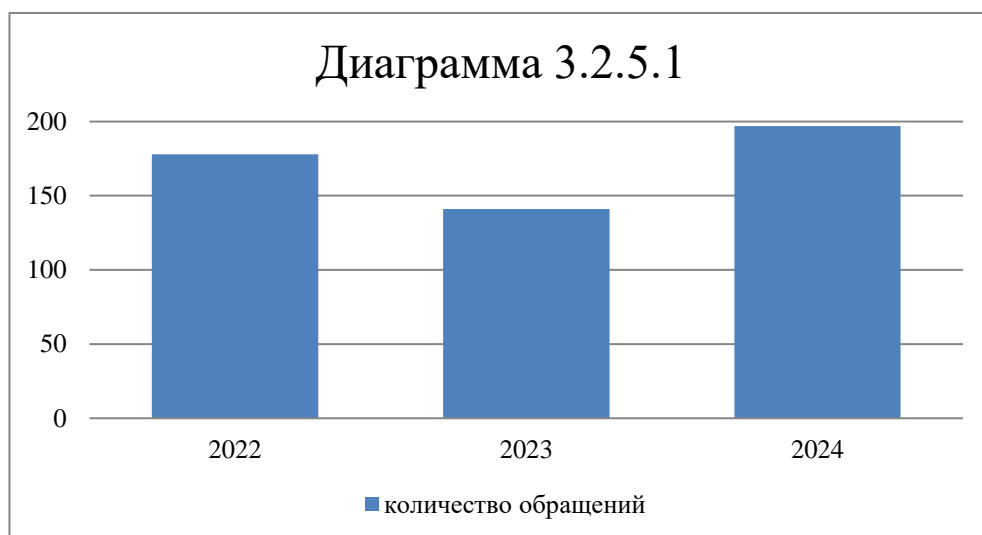
Одной из основных потребностей человека, возникающих с момента его рождения, является жилье, право на которое закреплено в Конституции Российской Федерации (ч. 1 ст. 40). Обеспечение населения качественным и доступным жильем по-прежнему остается одной из самых острых и актуальных проблем в России.

Реализация права на жилище, гарантированного Конституцией РФ, невозможна без обеспечения надлежащего технического состояния жилых помещений и предоставления качественных коммунальных услуг. В этой связи Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) играет важную роль в защите прав и законных интересов потребителей услуг жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ). Нарушители законодательства могут быть привлечены к ответственности за несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений, правил пользования жилыми помещениями, а также за нарушения правил содержания и ремонта жилых домов, нормативов

обеспечения населения коммунальными услугами и порядка установления тарифов.

Очевидно, что государство на постоянной основе прилагает значительные усилия для обеспечения конституционного права граждан на жилище, и прошедший год не стал исключением. Вступил в силу ряд поправок в законодательство, которые затрагивают интересы собственников и арендаторов недвижимости. Нововведения касаются аварийного жилья, регистрации прав на недвижимость, садовых товариществ, собраний собственников многоквартирных домов, налогообложения, а также сферы жилищно-коммунального хозяйства и материнского капитала.

К сожалению, в жилищной сфере остается множество нерешенных проблем, и увеличение числа жалоб к Уполномоченному служит этому подтверждением. В 2024 г. по вопросам жилищных прав поступило 197 обращений, что на 56 больше по сравнению с 2023 г. (141 обращение) и на 19 больше по сравнению с 2022 г. (178 обращений) (диаграмма 3.2.5.1).



Обращения, поступившие к Уполномоченному, распределились следующим образом:

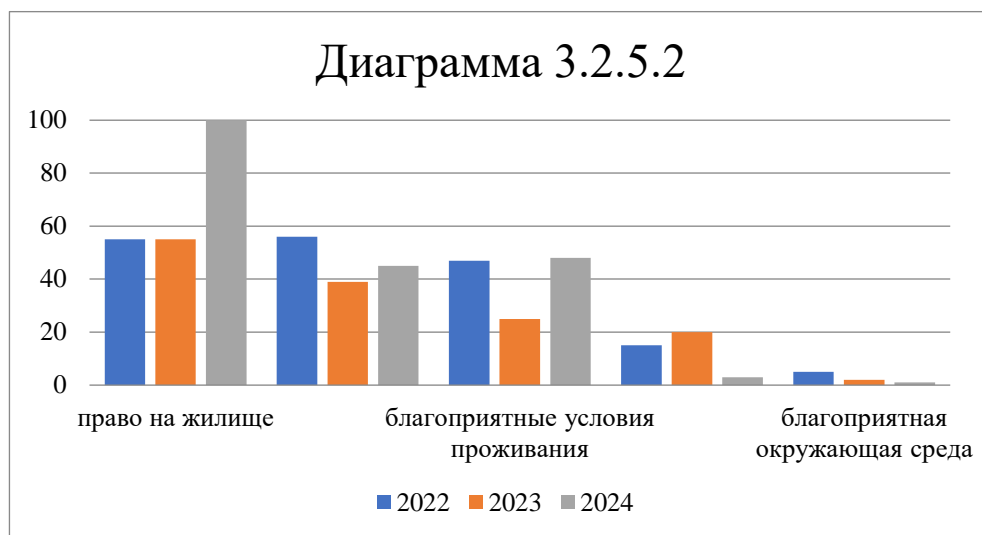
– 100 обращений о несоблюдении права на жилище (непредоставление жилья по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, выселение из единственного жилья, необеспечение жильем лиц, которые относятся к категории детей-сирот и т.д.), что на 81,8% больше, чем в 2023 и 2022 гг. (55);

– 45 обращений о несоблюдении прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг (подача электроэнергии, водо- и газоснабжения и т.д.), что на 15,4% больше, чем в 2023 г. (39), и на 19,6% меньше, чем в 2022 г. (56);

– 48 обращений о нарушении права на благоприятные условия проживания (вопросы благоустройства улично-дорожной сети, организации площадок для сбора и вывоза твердых коммунальных отходов и т.д.), что на 92% больше, чем в 2023 г. (25), и на 2,1% больше, чем в 2022 г. (47);

- 3 обращения о несоблюдении норм градостроительства, что на 85% меньше, чем в 2023 г. (20), и на 80% меньше, чем в 2022 г. (15);
- 1 обращение о нарушении права на благоприятную окружающую среду, что на 50% меньше, чем в 2023 г. (2), и на 80% меньше, чем в 2022 г. (5).

В диаграмме 3.2.5.2 представлены сравнительные данные о количестве обращений, связанных с нарушением жилищных прав.



Анализ обращений показывает, что из года в год вопросы, с которыми обращаются заявители, остаются неизменными. Граждане сталкиваются с проблемами расселения из ветхого и аварийного жилья, застройки городских и сельских территорий, а также с некачественными жилищно-коммунальными услугами: водоснабжением, газоснабжением, энергоснабжением, водоотведением, газификацией и вывозом твердых коммунальных отходов (далее – ТКО).

Наиболее острым вопросом в Краснодарском крае продолжает оставаться снос домов (как частных, так и многоквартирных) по инициативе администраций муниципальных образований. К Уполномоченному в 2024 г. поступали жалобы от граждан, приобретавших квартиры в многоквартирных домах, введенных в эксплуатацию по решению судов, и получивших впоследствии иски с требованием об их сносе.

В качестве примера можно привести обращение Б.В.Ф. Заявитель сообщила, что в 2021 г. приобрела в собственность жилое помещение в многоквартирном доме, расположенном в Адлерском районе г. Сочи. Сделка была оформлена нотариально и зарегистрирована в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН). В 2022 г. она получила исковое заявление администрации муниципального образования городской округ г. Сочи (далее – АМО г. Сочи) о признании многоквартирного дома, в котором она проживает, самостроем. Основанием послужило отсутствие проектной документации и разрешения на строительство многоквартирного дома.

В ходе судебного разбирательства было установлено, что многоквартирный дом построен на земельном участке с видом разрешенного использования «дачное хозяйство». На указанный участок в мае 2018 г. было выдано разрешение на строительство индивидуального жилого дома. Бывшим собственником земельного участка в том же году был возведен шестиэтажный объект капитального строительства. В дальнейшем решением Адлерского районного суда г. Сочи от 13.04.2020 г. на основании проведенной судебной строительно-технической экспертизы спорный объект был зарегистрирован в ЕГРН как многоквартирный дом, и квартиры распроданы гражданам. Только в июле 2022 г. муниципальный контроль АМО г. Сочи обращает внимание на данный объект и подает иск в суд о его сносе.

Решениями Адлерского районного суда г. Сочи и Краснодарского краевого суда иски о сносе были удовлетворены. Однако при рассмотрении данного гражданского дела в Четвертом кассационном суде общей юрисдикции указанные решения были отменены, дело направлено на новое рассмотрение судом первой инстанции.

В Краснодарском крае строительство многоквартирных домов на земельных участках с разрешенным использованием для индивидуального жилищного строительства и дачного хозяйства ранее было широко распространено. Такие дома вводились в эксплуатацию по решениям судов, а администрации муниципальных образований обращают на них внимание только после продажи квартир гражданам, что приводит к длительным судебным тяжбам.

Несоблюдение строительных норм и правил, безусловно, недопустимо, так как может привести к трагедиям. Тем не менее решение о сносе полностью пригодного для проживания дома вызывает у граждан непонимание и приводит к неудовлетворенности деятельностью государственных органов, особенно когда речь идет о единственном жилье.

Уполномоченный в своих докладах не раз подчеркивал, что снос самовольной постройки должен рассматриваться как крайняя мера. Далеко не всегда следует лишать граждан жилья. Необходимо учитывать мнение собственников и экспертов, а также искать возможности для устранения выявленных нарушений, понимая, что такие решения могут создать для многих граждан тяжелую жизненную ситуацию, зачастую непреодолимую.

Следует отметить, что в настоящее время судебная практика демонстрирует незащищенность права собственности при рассмотрении дел о сносе объектов самовольного строительства. Верховный суд Российской Федерации в Постановлении Пленума от 12.12.2023 г. № 44 «О некоторых вопросах, возникающих в судебной практике при применении норм о самовольной постройке» сформулировал ряд важных правовых позиций, которые могут существенно повлиять на исход подобных дел. В частности, в п. 25 указано: «В силу положений пункта 1 статьи 222 Гражданского кодекса Российской Федерации возведение постройки без необходимого законного разрешения на строительство является признаком самовольной постройки. В то

же время, исходя из принципа пропорциональности, снос объекта самовольного строительства должен рассматриваться как крайняя мера государственного вмешательства в отношения, связанные с возведением (созданием) объектов недвижимого имущества. Устранение последствий допущенного нарушения должно быть соразмерно самому нарушению и не создавать дисбаланса между публичным и частным интересами, приводящего к нарушению устойчивости хозяйственного оборота и причинению несоразмерных убытков.

В связи с этим следует иметь в виду, что необходимость сноса самовольной постройки обуславливается не только несоблюдением требований о получении разрешения на строительство, но и обстоятельствами, которые могли бы препятствовать использованию такой постройки вследствие ее несоответствия требованиям безопасности и возможности нарушения прав третьих лиц».

Представляется, что муниципальные органы власти должны своевременно осуществлять контроль за соблюдением земельного законодательства и принимать взвешенные решения, направленные прежде всего на защиту конституционных прав граждан и реализацию их права на жилище. Жесткость принимаемых решений не может быть оправдана, если имеются хотя бы малейшие сомнения в их законности.

Следующей проблемой, на которую обращали внимание граждане, стало несогласие с проектами изменений, вносимых муниципалитетами в генеральные планы поселений, муниципальных и городских округов. Они предусматривали смену вида разрешенного использования земельных участков, например, с «для ведения личного подсобного хозяйства» на «земли сельскохозяйственного назначения», или с «для индивидуального жилищного строительства» на «рекреационные земли».

Такие обращения поступали от жителей Темрюкского и Туапсинского районов, а также городов Сочи и Краснодара. Граждане выражали беспокойство о том, что узаконенные изменения в генплан могут лишить их жилья или земельных участков, а также возможности распоряжаться землей, заниматься строительством, восстановлением домов и реконструкцией. Они также жаловались на то, что не были своевременно уведомлены о проведении и сроках общественных обсуждений по проекту внесения изменений в генеральный план, что лишило их возможности высказать свою позицию по этому вопросу. Кроме того, жители указывали на сокращенные сроки процедуры обсуждений, что не позволило им подготовить обоснованные предложения и замечания.

Как пример можно привести многочисленные обращения жителей Фонталовского сельского поселения Темрюкского района Краснодарского края о несогласии с проектом внесения изменений в генеральный план поселения, в результате которых предполагался перевод земельных участков из границ населенных пунктов в земли сельскохозяйственного назначения, что вызывало обеспокоенность владельцев земельных участков, находящихся в границах предполагаемых изменений.

Учитывая, что вопросы, связанные с установлением вида разрешенного использования земли, подготовка и утверждение генерального плана поселения, генерального плана муниципального округа, генерального плана городского округа, в том числе внесение изменений в такие планы, в соответствии со ст. 8, ст. 24 Градостроительного кодекса Российской Федерации (далее – ГрК РФ) и ст. 14 – 16 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» возложены на органы местного самоуправления, Уполномоченным был направлен запрос главе муниципального образования Темрюкский район о предоставлении информации по существу поступивших обращений с обоснованием своей позиции.

Согласно поступившему ответу администрации Темрюкского района, в рамках исполнения муниципального контракта был разработан проект внесения изменений в генеральный план Фонталовского сельского поселения Темрюкского района, предлагавший перевод земельных участков, в том числе и принадлежащих заявителям, из границ населенных пунктов в земли сельскохозяйственного назначения. Муниципальным органом были организованы общественные обсуждения по проекту, принимались предложения и замечания.

По результатам общественных обсуждений комиссией было подготовлено заключение, согласно которому замечания, содержащиеся в обращениях граждан, чьи земельные участки относились к сельскохозяйственным угодьям и ранее были включены в границы населенных пунктов, но не получили своего освоения в виде застройки территории, признаны нецелесообразными к учету, а их земельные участки в проекте генерального плана исключены из границ населенных пунктов и отнесены к землям сельскохозяйственного назначения. Замечания граждан, на чьих земельных участках начато или уже завершено строительство жилого дома, имеются утвержденные проекты планировки и межевания земельных участков, признаны целесообразными. Данные участки сохранены в границах населенных пунктов.

Безусловно, утверждение генерального плана поселения, муниципального округа или городского округа и внесение в него изменений имеют важное значение для градостроительной деятельности, разработки правил землепользования и застройки, а также проектов планировки. Однако необходимо учитывать правовые последствия этих решений, которые затрагивают права и интересы граждан.

С точки зрения законодательства все действия муниципалитетов находятся в рамках правового поля, с другой стороны, добросовестные приобретатели земельных участков и объектов капитального строительства могут столкнуться с невозможностью реализации своих законных прав и интересов в результате принимаемых решений.

подавляющее большинство граждан не знает, что представляют собой правила землепользования и застройки, и не обладает специальными навыками

работы с правовой информацией, включая карты и схемы, входящие в состав этих правил. Зачастую жители не осведомлены о процедурах, проводимых муниципалитетами, и их сроках. Обращения к Уполномоченному по вопросам несогласия с решениями местных властей о внесении изменений в генеральные планы указывают на возможное отсутствие качественной коммуникации между властью и обществом.

В связи с этим важно доводить необходимую информацию до граждан в доступной форме, повышать уровень информированности населения о событиях городской и местной жизни, а также о работе администраций по решению социальных проблем. Активная работа в этом направлении может помочь людям своевременно защитить свои законные права и интересы. Вместе с тем эффективное осуществление прокурорского надзора за исполнением законодательства в сфере градостроительной деятельности должно способствовать предотвращению нелегального перераспределения земельных ресурсов.

С целью защиты прав собственности на землю, жилищных прав граждан Уполномоченным в 2024 г. продолжено тесное сотрудничество как с прокуратурой Краснодарского края, так и с районными (городскими) прокуратурами.

Так, при рассмотрении коллективного обращения жителей села Прогресс Хостинского района г. Сочи, обеспокоенных изменениями, вносимыми в генеральный план муниципального образования городской округ город-курорт Сочи, связанными с переводом некоторых земель населенного пункта села Прогресс в категорию сельскохозяйственного назначения, а также отнесением к территории Сочинского национального парка, Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края.

Прокуратурой проверены условия соблюдения градостроительного законодательства при внесении указанных изменений в генеральный план. Администрация муниципального образования городской округ город-курорт Сочи проинформирована о необходимости мониторинга земельных участков, входящих в состав указанного села, занятых исторически правомерной индивидуальной жилой застройкой, в целях утверждения в новых правилах землепользования и застройки градостроительных регламентов, предусматривающих строительство и эксплуатацию индивидуальных жилых домов.

На основании поступивших обращений можно сделать вывод, что изменение видов разрешенного использования земельных участков остается сложным вопросом, требующим пристального внимания со стороны надзорных органов.

Следующим по актуальности для жителей Краснодарского края является вопрос переселения из аварийного и ветхого жилья. Граждане, как и в предыдущие годы, выражали несогласие с неоправданно длительными сроками

расселения, с размером выкупной стоимости, а также с признанием или непризнанием их дома аварийным.

К Уполномоченному обратилась С.О.Г., сообщив, что она является пенсионером, ее единственное жилье признано аварийным и подлежащим сносу. Администрацией муниципального образования Кавказский район ей было направлено соглашение об изъятии недвижимости с отчетом об оценке рыночной стоимости изымаемого объекта. С оценкой своего жилья С.О.Г. была не согласна, так как предлагаемая муниципальными органами сумма не позволила бы ей приобрести равноценную квартиру.

В защиту интересов С.О.Г. Уполномоченный обратился к главе муниципального образования. Из поступившего ответа следовало, что выкупная стоимость жилья, подлежащего изъятию у С.О.Г., была определена в соответствии с требованиями законодательства. К оценке рыночной стоимости была привлечена одна из компаний, имеющая на это соответствующие разрешения.

Уполномоченным было разъяснено С.О.Г., что в случае отказа от подписания ею соглашения об изъятии имущества, она вправе направить в администрацию соответствующее уведомление или предложения об изменении условий данного соглашения, в том числе предложения об изменении размера возмещения, с приложением документов, обосновывающих эти изменения.

Несогласие граждан с предлагаемой суммой компенсации вполне понятно и оправданно, ведь зачастую выкупные суммы, предлагаемые администрацией муниципального образования, недостаточны для приобретения равноценного жилья. Чтобы защитить свои права и интересы, гражданам приходится обращаться в суд с целью оспаривания суммы оценки недвижимости. Как показывает практика, лишь в том случае, когда по результатам судебных экспертиз выкупная стоимость жилья увеличивается, суды встают на сторону собственников.

Стоит отметить, что сокращению аварийного жилищного фонда и переселению граждан в комфортное жилье государством уделяется особое внимание, ведь улучшение жилищных условий является одним из ключевых элементов создания комфортной и безопасной среды. В рамках федерального и регионального проектов «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» реализуется адресная программа Краснодарского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2024 гг., финансируемая с использованием публично-правовой компании «Фонд развития территорий», регионального и местных бюджетов. В нее включены 194 многоквартирных дома, в которых проживает 4 700 человек.

Завершение адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, включающей многоквартирные дома, признанные таковыми до 01.01.2017 г., было запланировано до 31.12.2024 г. К октябрю 2024 г. фактически переселено 3 756 человек, в связи с чем остается

открытым вопросом о предоставлении жилых помещений 944 семьям. Очевидно, что темпы работы по выполнению этой программы недостаточны, и муниципальным властям необходимо прилагать больше усилий для своевременного исполнения своих обязательств перед гражданами.

Остается надеяться, что инициатива Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Минстрой) положительно повлияет на сложившуюся ситуацию. Минстрой внес существенные изменения в новую программу расселения аварийного жилья и подготовил в сентябре 2024 г. проект Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации». По мнению федерального органа исполнительной власти, изменения помогут сократить сроки расселения аварийного жилья, снизить бюджетные расходы и увеличить количество переселившихся граждан.

Минстрой также предлагает пересмотреть размер денежной компенсации за изъятое жилье, вычитая из нее расходы на снос ветхого здания или на ремонтно-восстановительные работы. Кроме того, планируется снять запрет на приватизацию квартир в таких домах, а по желанию владельца ему могут предоставить не одно, а несколько помещений, главное, чтобы их общая площадь не превышала площадь изъятого жилья [22].

В прошедшем году оставался нерешенным вопрос длительности сроков обеспечения жильем социально уязвимых категорий граждан, а также других лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Как пример можно привести обращение З.А.Н. по вопросу длительного необеспечения жильем. Заявитель сообщила, что она относится к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, относившихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. С 2020 г. включена в соответствующий список приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края. Несмотря на это, до настоящего времени жильем не была обеспечена.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился к главе муниципального образования городской округ город-курорт Сочи. В поступившем ответе сообщалось, что З.А.Н. действительно включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, и ее порядковый номер в списке 119. З.А.Н. будет обеспечена жилым помещением специализированного муниципального фонда в соответствии с очередностью и выделенными финансовыми средствами из бюджета Краснодарского края.

По информации, предоставленной министерством труда и социального развития Краснодарского края, по состоянию на октябрь 2024 г. 886 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, относившихся к

категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечены жильем, а 10 260 человек остаются в очереди на его получение.

Большинство граждан, действительно нуждающихся в жилье, вынуждены в силу объективных причин десятилетиями ожидать содействия государства в решении своей жилищной проблемы. Согласно данным, предоставленным Министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края, по состоянию на январь 2024 г. на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состоят 57 444 семьи. На ноябрь 2024 г. жильем обеспечено 15 549 семей, из которых 15 511 – это семьи, покинувшие место постоянного проживания и прибывшие в экстренном порядке на территорию края для постоянного проживания, воспользовавшиеся государственным жилищным сертификатом. Таким образом, всего 38 семей, состоящих на учете как нуждающиеся в жилых помещениях, были обеспечены жильем в 2024 г.

Проведя несложные математические расчеты, можно заключить, что только небольшая часть тех, кто стоит в очереди как нуждающиеся в жилых помещениях, сможет дождаться счастливого момента получения своего жилья.

Вопрос реализации права на жилье продолжает оставаться актуальным для значительной части граждан. Совершенно очевидно, что для стабилизации и решения сложной жилищной ситуации государство прикладывает значительные усилия. Реализуются такие программы, как расселение аварийного жилищного фонда, предоставление жилищных сертификатов и социальных выплат, выделяются субвенции и субсидии из федерального бюджета на приобретение жилья, а также принимаются и другие меры. Однако решение этой проблемы невозможно без увеличения финансирования. Необходимо, чтобы органы власти на местах также с большим вниманием относились к гражданам, чьи жилищные права нарушаются или могут быть нарушены, и прилагали больше усилий для своевременного исполнения своих обязательств перед ними.

Реализация права на жилье невозможна без обеспечения комфортных условий и безопасности проживания граждан. Эти аспекты входят в сферу деятельности жилищно-коммунального хозяйства, где решаются социально-экономические и организационно-технические вопросы, связанные с обслуживанием населения и удовлетворением его базовых потребностей. К таким потребностям относятся наличие качественной питьевой воды, поддержание тепла, функционирование инженерных систем в доме, своевременный вывоз мусора, благоустройство прилегающей территории и многое другое. Уровень комфортности напрямую зависит от качественного и своевременного оказания этих услуг.

В рамках изучения проблем, связанных с получением гражданами услуг ресурсоснабжающих (газо-, водо-, электро-) компаний в Краснодарском крае, Уполномоченным в 2023 г. были проанализированы данные, полученные от администраций муниципальных образований края и контролирующих органов, а также жалобы и обращения, поступившие в его адрес. По результатам проведенной работы подготовлен специальный доклад по обозначенной

тематике с предложениями по совершенствованию действующего законодательства в части урегулирования деятельности организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению.

Тем не менее анализ поступивших к Уполномоченному обращений в 2024 г. показал, что граждане по-прежнему сталкиваются с различными трудностями, связанными с деятельностью управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, с качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг, услуг по вывозу мусора и водоснабжения, отопления, электроснабжения, газового обеспечения, выражают несогласие с ценами и тарифами.

В своем обращении Л.В.С. сообщил, что проживает в газифицированном многоквартирном доме. При очередной проверке технического оборудования АО «Краснодаргоргаз» были выявлены нарушения, которые он устранил, кроме одного – установки межкомнатной двери на кухне. Заявитель считал, что это нарушение не соответствует требованиям, изложенным в Правилах пользования газом, касающимся обеспечения безопасности использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410. Л.В.С. подал мотивированную жалобу на данное нарушение. Тем не менее сотрудники АО «Краснодаргоргаз» без объяснения причин и норм законодательства отказались заключить с ним договор на обслуживание и затем отключили его от газоснабжения.

В защиту интересов Л.В.С. Уполномоченный направил обращение в прокуратуру г. Краснодара с целью его всестороннего рассмотрения. Согласно полученному ответу, надзорным органом проверена законность действий АО «Краснодаргоргаз» и установлено, что их требование об установке двери в кухонное помещение неправомерно. Этот факт был включен в обобщенное представление об устранении нарушений законодательства в сфере газификации, которое внесено в адрес директора АО «Краснодаргоргаз». С заявителем заключен договор о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования.

Еще одной актуальной проблемой в крае остается наличие бесхозных объектов водо-, газо-, энергообеспечения. Отсутствие у этих объектов собственника или эксплуатирующей организации влечет приведение их в негодное техническое состояние и может стать причиной возникновения аварийной ситуации. При этом муниципалитеты не спешат брать их на баланс, а ресурсоснабжающие организации не заинтересованы принимать эти объекты в свое управление ввиду необходимости значительных финансовых вложений для их реконструкции.

Как пример можно привести обращение К.Л.А., которая сообщила, что она проживает в многоквартирном доме в г. Геленджике и является абонентом ООО «Концессии водоснабжения – Геленджик» (далее – ООО

«КВГ»). При обращении в ООО «КВГ» по вопросу обслуживания системы водоотведения в доме, ей сообщили, что сети холодного водоснабжения и водоотведения по указанному адресу принадлежат муниципалитету, и их обслуживание ООО «КВГ» возможно только за дополнительную плату. Обращение К.Л.А. в муниципалитет также не разрешило создавшуюся ситуацию.

С целью защиты прав и законных интересов К.Л.А. Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Геленджика. Из ответа надзорного органа следовало, что администрацией муниципального образования город-курорт Геленджик с ООО «КВГ» заключено концессионное соглашение о передаче централизованных сетей холодного водоснабжения и водоотведения в целях осуществления холодного водоснабжения и водоотведения. Однако дом, в котором проживает К.Л.А., не вошел в зону обслуживания ООО «КВГ», а администрацией муниципального образования город-курорт Геленджик мер о принятии бесхозной сети водоотведения в муниципальную собственность и дальнейшей ее передаче в эксплуатацию ООО «КВГ» не принято. В связи с этим прокуратурой города главе администрации муниципального образования внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Другой пример – коллективное обращение жителей Старокорсунского сельского округа муниципального образования город Краснодар. Заявители сообщили, что дома, в которых они проживают, до 10.06.2022 г. находились в границах садового некоммерческого товарищества «Содружества» (далее – СНТ), на балансе которого числилось электросетевое хозяйство – трансформаторная подстанция, опоры и линии электропередач. После ликвидации СНТ указанное имущество на баланс принято никем не было, в связи с чем не обслуживалось. Жителями бывшего СНТ были заключены индивидуальные договоры с АО «НЭСК» на поставку электроэнергии посредством данного электросетевого хозяйства и добросовестно производилась оплата данных услуг. В процессе использования указанное имущество пришло в аварийное состояние, а АО «НЭСК» отказалось от его ремонта и обслуживания. Жители неоднократно обращались в администрацию г. Краснодара, но проблема долгое время оставалась неразрешенной.

По данному факту Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. Согласно ответу, в рамках проводимой программы консолидации электросетевых комплексов администрацией муниципального образования город Краснодар совместно с сетевой организацией АО «Электросети Кубань» трансформаторная подстанция, опоры и линии электропередач бывшего СНТ приняты на баланс организации.

Согласно информации администрации Краснодарского края с сетевыми организациями в крае разработана программа развития электроэнергетики. В 2024 г. инвестиции сетевых компаний региона в энергоинфраструктуру составили более 28 млрд рублей. Проводится работа по выявлению

бесхозных объектов энергетики и коммунальной инфраструктуры. С начала текущего года в крае выявили и поставили на учет более 10 тысяч таких объектов [23].

В то же время администрациям муниципальных образований необходимо активнее проводить ревизии объектов электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, при выявлении бесхозных – своевременно принимать меры по оформлению права муниципальной собственности на них.

В прошедшем году к Уполномоченному продолжали поступать обращения, касающиеся деятельности управляющих организаций. Чаще всего граждане жаловались на невыполнение ими обязанностей, предусмотренных договором управления по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирных домах.

Жители многоквартирного дома по ул. Сергиевская г. Краснодара сообщили, что их дом обслуживает управляющая компания ООО «УК «Перспектива Развитие» (далее – УК). На протяжении нескольких месяцев при обильных осадках во дворе образуется большая лужа, из которой вода поступает в помещения цокольного этажа многоквартирного дома, что влечет повреждение его стен. При обращении жильцов в УК мер по устранению подтопления придомовой территории не принято.

Уполномоченный с запросом обратился в администрацию муниципального образования город Краснодар. По информации муниципалитета, был осуществлен выход на место, факт повреждения штукатурного слоя в нижней части стен подъезда ввиду подтоплений нашел свое подтверждение. Администрацией муниципального образования в соответствии со ст. 60 Федерального закона № 248-ФЗ от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в адрес УК объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований жилищного законодательства. В целях исполнения предостережения УК приняты меры по устранению повреждений стен в местах общего пользования цокольного этажа многоквартирного дома.

Безусловно, только добросовестное выполнение исполнителями коммунальных услуг своих непосредственных обязанностей, принятие ими исчерпывающих мер по содержанию и качественной подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к отопительному сезону, своевременное проведение текущих и капитальных их ремонтов, позволит повысить качество оказываемых жителям услуг, а соответственно и создать для каждого из них комфортную среду для проживания.

Значительную работу по повышению качества оказания услуг управляющими организациями проводит государственная жилищная инспекция Краснодарского края. В рамках осуществления регионального государственного жилищного контроля (надзора) на территории края в 2024 г. сотрудниками ведомства проведено 2 335 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых 94 – по вопросам ненадлежащего предоставления (не

предоставления) коммунальных услуг. В ходе их проведения выявлено 25 нарушений требований к качеству и бесперебойности коммунальных услуг. В целях выявленных нарушений выдано 16 предписаний об устранении имеющихся недостатков.

Также в отношении подконтрольных лиц проведено 4 823 профилактических мероприятия, из них в виде выдачи предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований по вопросам ненадлежащего предоставления (непредоставления) коммунальных услуг – 889.

По фактам неисполнения требований к предоставлению коммунальных услуг инспекцией в отношении исполнителей коммунальных услуг и их должностных лиц вынесено 69 постановлений по делам об административных правонарушениях с назначением наказаний, в том числе: в виде штрафов – 37 на общую сумму 224 100 рублей, в виде предупреждений – 32.

В 2024 г. к Уполномоченному также поступали обращения жителей края, касающиеся нарушений их прав на благоприятные условия проживания, связанных с ненадлежащим освещением улиц, неудовлетворительным состоянием дорог и тротуаров, повышенным уровнем шума и другими факторами. Особенно остро стояла проблема состояния автомобильных дорог в населенных пунктах сельской местности, что, безусловно, отражается на комфорте граждан.

К Уполномоченному обратилась А.З.И. в интересах жителей с. Первомайского Выселковского района по вопросу ремонта дороги к их населенному пункту. Заявитель сообщил, что в результате крайне неудовлетворительного состояния гравийной дороги пеший проход для жителей невозможен из-за огромных выбоин и ям.

В интересах жителей с. Первомайское обращение А.З.И. Уполномоченным направлено в администрацию муниципального образования Выселковский район. Из ответа следовало, что администрацией Выселковского сельского поселения проведено грейдирование гравийной дороги от автодороги ст. Журавская – г. Тихорецк до ул. Заречной с. Первомайского.

В этой связи важно обратить внимание муниципальных органов власти на то, что именно они, в соответствии с действующим законодательством, несут особую ответственность за качество повседневной жизни населения и должны самостоятельно решать вопросы местного значения. Масштабы муниципалитетов отличаются – от деревень с несколькими сотнями жителей до городов-миллионников. Несмотря на это, работа муниципалитетов всех уровней должна проводиться в прямом взаимодействии с жителями, особое внимание следует уделять качеству обратной связи. Возникает резонный вопрос: неужели проблему А.З.И. и других сельских жителей невозможно было решить оперативно, не заставляя граждан обращаться в другие органы за защитой своих прав и законных интересов?!

Благоприятные условия проживания неразрывно связаны с качеством экологической обстановки. Одним из основных источников загрязнения

окружающей среды являются отходы производства и потребления, а также выбросы и сбросы загрязняющих веществ в природную среду.

Следует отметить, что, как и в предыдущие годы, жителями региона поднимались вопросы, касающиеся обращения с твердыми коммунальными отходами. Так, к Уполномоченному поступали обращения по вопросам несвоевременного вывоза мусора с контейнерных площадок, перерасчета оплаты за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

К Уполномоченному обратился житель Куцевского района В.А.Г., который сообщил, что в поселке Первомайском длительное время не осуществляется вывоз ТКО. Заявитель обращался в поселковую администрацию и к региональному оператору, обслуживающему поселок, но никаких мер принято не было.

В защиту прав граждан Уполномоченный обратился в администрацию муниципального образования Куцевский район. По итогам проверки, выявив многочисленные нарушения обязательств по договору на оказание услуг по обращению с ТКО, министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (далее – министерство ТЭК и ЖКХ) было принято решение лишить регионального оператора ООО «Чистая станица» его статуса и назначить нового оператора – ООО «ЭкоЮг». Накопившиеся ТКО были вывезены, а также были оборудованы новые контейнерные площадки для их сбора.

В данном случае следует отметить своевременность и полноту действий администрации муниципального образования Куцевский район, которая предприняла все необходимые меры для разрешения конфликта.

Создание современной системы и инфраструктуры обращения с ТКО решает несколько задач: обеспечивает право граждан на безопасные и комфортные условия проживания, удовлетворяет потребности жителей края в услуге по вывозу отходов и способствует улучшению состояния окружающей среды и экологического благополучия.

В Краснодарском крае сохраняется проблема несанкционированных свалок, как производственных, так и потребительских отходов, а также ненадлежащей эксплуатации мусорных полигонов. Высокая плотность населения и большое количество туристов, ежегодно посещающих регион, напрямую влияют на объем накопления твердых бытовых отходов. В этой связи остается важным выявление и сокращение площадей свалок, особенно стихийных, что обусловлено ценностью земельных ресурсов, учитывая аграрно-растениеводческую и туристическую специализацию края.

Своевременной мерой по изменению подхода к утилизации и переработке отходов будет реализация проекта по строительству экотехнопарка по обращению с коммунальными отходами.

Кроме того, по сведениям министерства ТЭК и ЖКХ, в 2024 г. в крае ликвидировано почти полторы тысячи несанкционированных свалок. На

нарушителей составлено больше 900 протоколов на сумму около 850 тысяч рублей [24].

Анализ жалоб и обращений, поступивших к Уполномоченному, выявляет проблемы в области соблюдения жилищных прав граждан и обеспечения благоприятных условий для проживания. Для их решения требуется комплексный подход. В этой связи целесообразно усилить государственный и жилищный надзор за выполнением жилищно-коммунальными предприятиями своих обязательств по содержанию и ремонту объектов ЖКХ, а также по качеству предоставляемых услуг.

Кроме того, необходимо создать более простые и понятные механизмы работы организаций, занимающихся водо-, газо- и энергообеспечением. Важно наладить эффективный контроль за их деятельностью и внедрить систему наказаний за нарушения прав граждан. Это позволит повысить качество оказания услуг и защитить интересы жителей региона.

3.2.6. Право на труд

Трудовое законодательство устанавливает широкий спектр гарантий для работников, находящихся в трудовых отношениях. К ним относятся нормы рабочего времени и отдыха, минимальный размер оплаты труда, возможность совмещения работы и обучения, особенности организации командировок и порядок расторжения трудовых договоров. Помимо этого, государством установлены расширенные права для отдельных категорий работников, таких как несовершеннолетние, инвалиды, женщины и лица предпенсионного возраста, позволяющие осуществлять трудовую деятельность в полном объеме.

Одним из наиболее важных показателей, обеспечивающих высокий уровень качества жизни, является рост доходов.

В 2024 г. минимальный размер оплаты труда (далее – МРОТ) в Российской Федерации составил 19 242 рубля в месяц. В соответствии со ст. 133.1 Трудового кодекса Российской Федерации в субъектах РФ региональным соглашением может устанавливаться размер минимальной заработной платы для хозяйствующих субъектов, за исключением работников организаций, финансируемых из федерального, краевого и муниципальных бюджетов. Пунктом 1.1 Регионального соглашения о минимальной заработной плате в Краснодарском крае на 2022 – 2024 гг. от 30.12.2021 г. № 11–1 размер МРОТ в Краснодарском крае установлен на уровне 1,05 от федерального, без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат. Таким образом, минимальный размер оплаты труда в Краснодарском крае в 2024 г. составил 20 204,10 рубля в месяц [25].

Методика установления минимального размера оплаты труда (МРОТ) в 2024 г. претерпела изменения: теперь он определяется в соотношении с медианной заработной платой, представляющей собой зарплату, выше и ниже которой получают половина работающих граждан. С 2025 г. минимальный размер оплаты труда будет равняться 48% от медианной зарплаты. Исходя из этого, величина МРОТ на 2025 г. вырастет на 16,6% и составит 22 440 рублей.

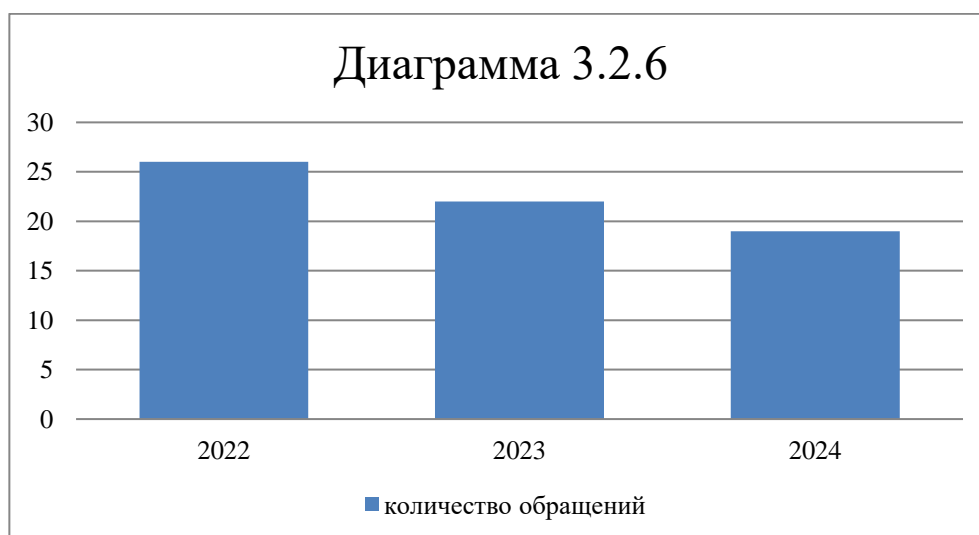
Согласно рейтингу регионов России по заработным платам за 2024 г., составленному аналитиками «РИА Новости», Краснодарский край занял 44-ю строчку из 85. Средняя зарплата на Кубани – от 31 до 65 тысяч рублей. При этом 23,4% жителей региона получают меньше 30 тысяч рублей в месяц. Еще около 8% работников зарабатывают больше 100 тысяч рублей в месяц [26].

В условиях современных социально-экономических процессов в стране уровень зарплат остается ключевым инструментом для привлечения и удержания работников на рынке труда. Одна из главных задач государства заключается в принятии мер по повышению устойчивости экономики, включая обеспечение функционирования предприятий, сохранение занятости и рабочих мест.

В 2024 г. ситуация на краевом рынке труда оставалась стабильной. По информации, предоставленной министерством труда и социального развития Краснодарского края, в органы занятости населения за 9 месяцев 2024 г. обратились за содействием в поиске подходящей работы 36,3 тысячи граждан, из которых 17,1 тысячи были признаны безработными. За тот же период службе занятости удалось трудоустроить 24,8 тысячи жителей, в том числе 11,6 тысячи безработных.

Уровень безработицы в анализируемом периоде снизился до 0,2%, что ниже, чем в среднем по Российской Федерации (на 01.09.2024 г. – 0,5%, по регионам ЮФО – 0,3%).

Несмотря на положительные тенденции в обеспечении и защите трудовых прав, некоторые проблемы все еще остаются актуальными. В 2024 г. к Уполномоченному поступило 19 обращений, что составляет 1,8% от общего количества письменных обращений. Для сравнения, в 2023 г. зарегистрировано 22 обращения (2%), а в 2022 г. – 26 обращений (2,5%) (диаграмма 3.2.6).



Динамика снижения поступивших обращений за последние годы свидетельствует об укреплении законности и дисциплины в трудовых отношениях. Вместе с тем их тематика традиционна. Чаще всего граждане

жаловались на нарушение порядка оформления трудовых отношений, получение неполного расчета при увольнении, действия работодателей.

Все обращения, связанные с нарушением трудового законодательства, рассматривались Уполномоченным во взаимодействии с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Краснодарском крае.

Как пример можно привести обращение К.Е.В., который сообщил, что работал в региональном управлении АО «Альфа-Банк» г. Краснодара. 21.11.2022 г. он был уволен в связи с сокращением штата, однако трудовая книжка не была ему выдана. К.Е.В. обращался к работодателю с просьбой о выдаче трудовой книжки, но положительного ответа не получил. Кроме того, приказом от 02.11.2022 г. на него была неправомерно возложена дисциплинарная ответственность.

Уполномоченный в интересах К.Е.В. обратился в прокуратуру Краснодарского края. В ходе проверки ведомство установило факт несвоевременного уведомления работодателем о необходимости явиться за трудовой книжкой или дать согласие на ее направление по почте. Эти нарушения трудового законодательства стали основанием для внесения прокуратурой представления региональному управляющему АО «Альфа-Банк».

За нарушение порядка наложения дисциплинарного взыскания, осуществленного приказом от 02.11.2022 г., по инициативе прокуратуры округа региональный управляющий АО «Альфа-Банк» был привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации в виде штрафа.

Уязвимое положение работника по сравнению с работодателем, обладающим более широкими возможностями для защиты своих прав и интересов, является характерной особенностью при разрешении трудовых споров. В 2024 г. на возможность восстановления нарушенных прав граждан продолжал оказывать влияние «мораторий на проверки юридических лиц», введенный Правительством Российской Федерации как одна из антикризисных мер (Постановление Правительства РФ от 10.03.2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля») и продленный на 2023 – 2024 гг. В частности, проведение проверок соблюдения трудового законодательства и других нормативных актов, регулирующих трудовые отношения, возможно только по согласованию с органами прокуратуры либо по требованию прокурора в рамках надзора за исполнением законов и защитой прав и свобод человека и гражданина по поступившим в прокуратуру материалам и обращениям.

Согласно сведениям Государственной инспекции труда в Краснодарском крае, за 9 месяцев 2024 г. в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведены 164 контрольные (надзорные) мероприятия по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, в ходе которых выявлено 2 843 нарушения.

Вместе с тем ограничительные меры в отношении полномочий государственной инспекции труда лишают возможности эффективной защиты трудовых прав работников и могут привести к угрозе жизни и здоровью людей, а также социальной напряженности в обществе.

В 2024 г. продолжали поступать жалобы граждан на нарушение порядка оформления трудовых отношений с работниками, а также на невыплату заработной платы или предусмотренных трудовым законодательством выплат при увольнении.

Так, С.Э.В. сообщил, что он устроился на работу садовником в ООО «Югсервис». Директор забрал у него трудовую книжку и пообещал оформить трудоустройство официально. Однако трудовые отношения так и не были оформлены, на вопросы об официальном трудоустройстве директор отвечал уклончиво. Фактически на заявителя возложили обязанности разнорабочего. После того, как С.Э.В. отработал одну неделю, ему вернули трудовую книжку и сообщили, что в его услугах больше не нуждаются. При этом заработную плату за отработанное время не выплатили.

По факту нарушения трудовых прав Уполномоченный обратился в Государственную инспекцию труда в Краснодарском крае. Согласно полученному ответу, в адрес ООО «Югсервис» был направлен запрос в отношении С.Э.В. о предоставлении сведений, ответ на который не поступил. В этой связи ведомством было принято решение о согласовании с органами прокуратуры контрольного (надзорного) мероприятия.

В большинстве случаев факт наличия трудовых отношений может быть установлен только в судебном порядке. Между тем практика показывает, что гражданам не всегда удается положительно разрешить трудовой спор в суде.

Для повышения защищенности работников от действий недобросовестных работодателей целесообразно усилить меры ответственности на федеральном уровне. Например, путем установления повышенного размера штрафа для руководителей хозяйствующих субъектов, уклоняющихся от оформления или ненадлежащим образом оформляющих трудовые отношения.

Проблема соблюдения прав граждан на своевременную оплату труда в прошедшем году не потеряла своей актуальности. При этом социальная значимость ее разрешения крайне высока.

По информации Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю, в 2024 г. на исполнении находилось 886 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате на сумму 87 млн 260 тысяч рублей. Окончено 503 исполнительных производства на сумму 40 млн 16 тысяч рублей.

Возникающие задолженности по заработной плате и ее несвоевременная выплата во многом связаны с недальновидной кадровой политикой и недобросовестностью работодателей. В этой связи надзорным и контролирующим органам необходимо продолжать работу по обеспечению соблюдения права работников на своевременную оплату труда.

В завершение хочется отметить, что затронутые в этой главе вопросы не являются исчерпывающими. Круг актуальных проблем, связанных с обеспечением трудовых прав, значительно шире и постоянно находится в поле зрения Уполномоченного. В то же время деятельность государственных органов, принимаемые ими меры и решения должны быть направлены на повышение уровня благосостояния граждан, предоставление возможности реализовать свои знания и навыки, а также получение работниками достойного вознаграждения за труд.

3.2.7. Права граждан в цифровой среде

Интернет – это мощное глобальное средство информации и коммуникации, открывающее для любого пользователя безграничные возможности для получения новых знаний, общения и обмена идеями. Тем не менее с ростом этой виртуальной среды возникает необходимость в осознанном подходе к вопросам свободы слова и ответственного потребления информации.

Свобода слова – одно из основополагающих прав граждан, закрепленное в ст. 29 Конституции РФ. Однако важно понимать, что это право не должно превращаться в возможность для злоупотреблений. Ответственное использование свободы слова требует от пользователей осознания последствий своих высказываний и действий, что особенно актуально в условиях анонимности и безнаказанности, характерных для Интернет-пространства.

В настоящее время мы наблюдаем, как бесконтрольный доступ к сайтам, содержащим сведения о насилии, порнографии и наркотиках, приводит к росту преступности и разращению подрастающего поколения. Необозримое количество информации делает доступным не только позитивный контент, но и материалы, способные нанести серьезный вред моральному и эмоциональному состоянию молодежи. Это вызывает у общества обоснованные опасения и необходимость в разработке эффективных мер контроля, направленных на предотвращение этих негативных последствий.

Однако наряду с вызовами цифровизации появляются и положительные примеры внедрения информационных технологий в жизнь граждан. Первые шаги в этом направлении были сделаны в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия», действовавшей с 2002 по 2010 гг., и получили дальнейшее развитие в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации. Этой программой были заложены правовые основы для развития системы предоставления государственных и муниципальных электронных услуг. Концепция электронного правительства, разработанная в этой программе, определила новые горизонты в организации деятельности органов государственной власти с применением информационно-коммуникационных технологий.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 г. была одобрена Концепция административной реформы в Российской Федерации на 2006 – 2010 гг. Одной из основных целей этой реформы стало повышение качества и доступности государственных услуг. В соответствии с

распоряжением от 09.08.2008 г. одним из приоритетных направлений стало создание многофункциональных центров (далее – МФЦ).

МФЦ представляют собой организации, созданные для упрощения доступа граждан к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна». Создание этих центров позволяло объединить различные государственные услуги в одном месте, что значительно упростило взаимодействие граждан с органами власти. В соответствии с Федеральным законом от 27.08.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» многофункциональные центры получили полномочия на предоставление услуг как в традиционной форме, так и в электронной. Это способствовало сокращению сроков предоставления услуг, снижению количества очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности граждан работой органов государственной власти.

Также в 2010 г. была запущена государственная программа «Информационное общество», одной из подпрограмм которой стала «Информационное государство». Она предусматривала создание Единого портала государственных услуг, который открыл новые возможности для граждан при взаимодействии с государственными учреждениями. Портал www.gosuslugi.ru стал единым окном доступа к информации о государственных услугах и предоставляет множество возможностей, включая регистрацию на получение государственных услуг и осуществление различных операций в электронном виде.

Важным шагом стало создание единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), что значительно упростило гражданам процесс получения государственных услуг. Портал обеспечивает интуитивно понятный интерфейс и множество функций, таких как возможность отслеживания статуса заявлений, получения информации о необходимых документах и оплате государственных пошлин. С момента открытия Единого портала государственных услуг он стал удобным и востребованным инструментом взаимодействия граждан с государством.

Актуальной проблемой в современном, цифровом мире стали непрекращающиеся утечки персональных данных. В нашем обществе отсутствует достаточное понимание необходимости защищать свои персональные данные и не распространять их без веской причины. Граждане, не задумываясь, делятся своими данными в повседневной жизни: посещая магазины, фитнес-центры, салоны красоты, совершая покупки в интернете, прибегая к услугам служб доставки. При этом утечки могут происходить как из-за недостатков технологий, так и из-за человеческого фактора, что приводит к серьезным последствиям для граждан и организаций.

С целью повышения уровня защиты персональных данных в декабре 2024 г. были внесены изменения в Уголовный кодекс Российской Федерации и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. В ст. 13.11 КоАП добавили новые составы правонарушений, согласно которым размер штрафа за утечку баз данных с персональной информацией будет зависеть от объема утерянных данных. Например, если утечка затрагивает от 1

тысячи до 10 тысяч субъектов персональных данных или включает от 10 тысяч до 100 тысяч уникальных идентификаторов пользователей, то штраф составит: для граждан – от 100 тысяч до 200 тысяч рублей; для должностных лиц – от 200 тысяч до 400 тысяч рублей; для компаний – от 3 до 5 млн рублей.

При утечке данных объемом от 10 тысяч до 100 тысяч субъектов или от 100 тысяч до 1 млн идентификаторов штрафы возрастают, а при утечке более 100 тысяч граждан и/или более 1 млн идентификаторов, штрафные санкции становятся еще более жесткими. Операторы, неоднократно допускающие значительные утечки персональных данных, могут столкнуться с самыми суровыми санкциями, включая оборотные штрафы, связанные с процентом от их годовой выручки.

Дополнительно в Уголовный кодекс была введена новая ст. 272.1, которая предусматривает уголовную ответственность за использование, передачу и хранение персональных данных, полученных незаконно. Самые строгие уголовные санкции будут применяться к преступлениям, совершенным организованной группой, включая лишение свободы до 10 лет со штрафами до 3 млн рублей.

Также к уголовной ответственности будут привлечены граждане, которые нелегально передают базы данных иностранным организациям или вывозят незаконно полученные данные из страны. Важно отметить, что использование персональных данных в личных или семейных целях при соблюдении закона не будет подпадать под уголовное преследование.

Наряду с тем, что существуют меры для защиты персональных данных, необходимость их применения требует повышенного уровня осведомленности и ответственности со стороны граждан. Образование и информирование о возможных рисках помогут пользователям быть более осознанными в своих действиях и способствовать формированию безопасной цифровой среды.

Ситуация с телефонным мошенничеством в России также вызывает серьезные опасения. По данным, озвученным зампредседателем правления Сбербанка С.К. Кузнецовым на Уральском форуме «Кибербезопасность в финансах» в феврале 2024 г., мошенники ежедневно совершают до 8 млн телефонных звонков россиянам. При учете новых каналов, таких как мессенджеры, эта цифра почти удваивается, и в сутки совершается до 15 млн попыток мошеннических звонков. Мошенники используют различные способы обмана: от звонков от имени родственников и знакомых до использования старых голосовых сообщений. Это создает новые вызовы для безопасности граждан, так как многие из них недостаточно бдительны и подвергают себя риску.

К сожалению, неосмотрительность граждан становится одной из основных проблем в борьбе с мошенничеством. Люди часто не задумываются о последствиях своих действий, отправляя личные данные или переводя деньги по просьбам, поступающим по телефону. В связи с этим необходимо развивать правовую культуру, чтобы граждане понимали, насколько важна защита персональных данных, и осознавали риски, связанные с их неосторожным распространением.

В январе Центральный банк России сообщил о том, что мошенники стали чаще использовать специальные программы, чтобы звонить потенциальным жертвам от имени близких. Центробанк настоятельно рекомендует не пересылать сведения из документов в мессенджерах или соцсетях, не вводить свои данные на сомнительных сайтах и не проводить никакие денежные операции по просьбам, поступающим по телефону [27].

Право на забвение в интернете – это право человека потребовать удаления своих персональных данных из общего доступа через поисковые системы, то есть ссылок на те данные, которые, по его мнению, могут нанести ему вред. Граждане имеют возможность обращаться с просьбами о удалении ссылок на те данные, которые, по их мнению, могут нанести вред их репутации или личной жизни. Это право стало актуальным в эпоху повсеместного распространения информации, когда данные о человеке могут повлиять на его будущее, карьеру и даже здоровье.

В России право на забвение было законодательно закреплено в 2016 г. Однако на тот момент эта обязанность касалась только отечественных поисковых систем. Но в условиях глобализации информационного пространства проблема защиты персональных данных стала более сложной. Начиная с 2024 г. требования по удалению данных граждан РФ распространились и на зарубежных операторов, предоставляющих свои услуги поисковиков на территории России. Эти изменения были закреплены в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Тем не менее проблема реализации права на забвение на практике остается актуальной. Несмотря на наличие законодательных норм, удаление информации о человеке из поисковых систем затруднено. Даже если гражданин получает положительное решение о необходимости удаления данных, это может не привести к желаемым результатам, если информация размещена на иностранном сайте. Многие зарубежные интернет-ресурсы могут игнорировать соответствующие запросы, ссылаясь на свои внутренние правила или отсутствие обязательств перед российским законодательством.

Эти трудности акцентируют внимание на необходимости создания более эффективных механизмов защиты прав граждан в цифровом пространстве. Важно, чтобы решения о праве на забвение не оставались на бумаге, а действительно обеспечивали возможность удаления персональных данных и ссылок на них из общего доступа. Это также требует активного сотрудничества между государственными органами, международными интернет-компаниями и правозащитными организациями для выработки конструктивных решений.

Таким образом, право на забвение представляет собой важный аспект защиты персональных данных в интернете, однако его реализуемость в современных условиях продолжает оставаться серьезной проблемой. Для обеспечения реальной защиты прав граждан необходимо продолжать развитие законодательства и практики, направленных на защиту данных в условиях глобального информационного пространства.

Подводя итог, следует отметить, что наряду с позитивными примерами внедрения технологий, такими как создание Единого портала государственных услуг и многофункциональных центров, государству важно также обеспечить уровень защиты, который позволит оградить граждан от угроз, связанных с утечкой и неправомерным использованием персональных данных. Только совместными усилиями гражданского общества, государственных органов и организаций мы сможем создать безопасное и информированное цифровое пространство, где свобода слова будет сосуществовать с социальной ответственностью.

Глава 4. Отдельные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае

4.1. Взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами

Одним из ключевых направлений деятельности Уполномоченного, направленных на защиту прав и свобод граждан, стало многолетнее конструктивное взаимодействие с органами государственной власти Краснодарского края и местного самоуправления, а также с территориальными подразделениями федеральных министерств и ведомств и правоохранительными структурами. Большинство вопросов, с которыми обращаются граждане, находится в их компетенции. От качества и уровня такого взаимодействия во многом зависит обеспечение гарантий соблюдения прав человека и гражданина на территории нашего региона.

Сотрудничество осуществляется в различных формах, таких как проведение рабочих встреч с руководителями ведомств, совместные приемы граждан, рассмотрение жалоб, выездные проверки, участие в круглых столах, совещаниях, конференциях, а также участие в работе Координационных и Общественных советов при органах власти и другие формы. Происходит регулярный обмен информацией: в государственные органы и органы местного самоуправления направляются ежегодные доклады, а также тематические доклады и информационные материалы с рекомендациями по устранению проблем, выявленных в процессе контроля соблюдения законных прав и интересов граждан. По результатам их рассмотрения профильные ведомства, органы государственной власти и местного самоуправления, как правило, принимают соответствующие решения по существу вопроса, осуществляют необходимые действия по восстановлению нарушенных прав граждан, своевременно информируют о принятых мерах.

В соответствии со ст. 14 Закона Краснодарского края от 4 июля 2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае» он имеет право запрашивать и получать от государственных органов и органов местного самоуправления сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы. Так, в 2024 г. в интересах граждан было направлено 62 запроса в администрацию Краснодарского края, 85 – в органы местного самоуправления, и 325 – в другие органы государственной власти. В результате получено 524 ответа с необходимой для решения проблем заявителей информацией.

Продолжается хорошо зарекомендовавшая себя практика подписания соглашений о взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, некоммерческими и образовательными организациями, которых с 2013 г. было заключено более 75. В 2024 г. подписаны соглашения с Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея и

Южным межрегиональным управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

Совместно с врио руководителя Управления Ю.В. Епановым были определены основные направления работы в сфере защиты прав человека, решение которых требует сотрудничества с ведомством. Стороны договорились о принятии совместных мер по вопросам обеспечения государственной защиты прав и свобод человека в сфере ветеринарии, контроля за качеством и безопасностью продуктов питания и сельскохозяйственной продукции. Наметили формы содействия в проведении проверок по жалобам заявителей, обмена информацией и совместных мероприятий.

Обновлено соглашение с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю, в рамках которого принимаются совместные меры по вопросам обеспечения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, совершенствовании законодательства в этой сфере и организации правового просвещения. Во время встречи с начальником Управления И.А. Бабаевым стороны обсудили основные направления работы, вопросы оказания бесплатной юридической помощи гражданам на территории региона, современные тенденции федерального и регионального законодательства, а также развитие гражданского сектора Кубани. Особое внимание на встрече было уделено обсуждению особенностей оказания юридической помощи участникам СВО и членам их семей. Практика показывает, что сотрудничество с Управлением Министерства юстиции России по краю продолжает развиваться конструктивно.

В течение года проводились совместные приемы граждан, совещания и заседания, инициированные ведомством, в том числе по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Еще одной важной темой стало исполнение на территории Краснодарского края Федерального закона от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Этот нормативный правовой акт, призванный изменить подходы к системе социально-правового обслуживания осужденных и освободившихся граждан, открывает новые горизонты для сотрудничества и реальных преобразований.

Управление Минюста России по краю организовало рабочее совещание по вопросу создания центров пробации на территории региона. Обсуждался механизм реализации мер пробации в отношении осужденных и освободившихся граждан, а также взаимодействие ГУФСИН России по Краснодарскому краю с некоммерческими организациями по оказанию юридической и психологической помощи осужденным, содействию их трудоустройству. Участники совещания оценили организацию и ход работ по реализации закона о пробации в крае, а также проанализировали опыт других регионов России. В свою очередь, Уполномоченный направил в Управление Минюста России по краю информацию об опыте субъектов РФ в решении проблем ресоциализации и адаптации граждан, освободившихся из мест лишения свободы.

По теме пробации прошло заседание Координационного совета при Управлении Минюста России по краю, где обсуждались проблемные вопросы реализации этого нового правового механизма, а также совместная работа по построению эффективной системы его практического применения. По итогам Координационного совета было решено продолжить сотрудничество региональных органов исполнительной власти, некоммерческих организаций и ГУФСИН России по Краснодарскому краю по реализации соответствующих мер в нашем регионе.

Хотелось бы отметить, что с прокуратурой Краснодарского края выстроены конструктивные взаимоотношения. Неоднократно по обращению Уполномоченного краевое надзорное ведомство, а также городские и районные прокуратуры восстанавливали нарушенные права граждан. Так, в 2024 г. в прокуратуру было направлено 130 запросов по обращениям заявителей.

Весь год шла совместная работа по проверке соблюдения законов в исправительных учреждениях региона. Так, в феврале 2024 г. совместно с прокурором края С.В. Табельским рассматривалась ситуация с соблюдением прав граждан, содержащихся в федеральном казенном учреждении «Следственный изолятор № 1 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Краснодарскому краю». Там проверили помещения следственного изолятора, включая пищеблок, подсобные помещения и камеры. По итогам визита омбудсмен обратил внимание на улучшение условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также на улучшение работы пищеблока.

В 2024 г. продолжалось взаимодействие с Главным Управлением ФСИН России по Краснодарскому краю, в том числе по контролю за соблюдением прав и законных интересов лиц, отбывающих наказание.

В течение года проводились совместные плановые комиссионные обследования учреждений, подконтрольных ГУФСИН.

На заседании коллегии ГУФСИН России по краю Уполномоченный поднимал принципиальные вопросы, касающиеся медицинского обеспечения, перевода осужденных для дальнейшего отбывания наказания в исправительные учреждения в других регионах Российской Федерации, а также развития сети исправительных центров. Кроме того, он рассказал о реализации в крае нового закона «О пробации в Российской Федерации» и участии некоммерческих организаций в этой работе. Особое внимание было уделено тому, как полноценно обеспечить голосование граждан, находящихся в местах принудительного содержания. Так, в марте, в период проведения выборов Президента РФ, Уполномоченный посетил избирательные участки, расположенные в режимных учреждениях, с целью проверки условий, необходимых для реализации избирательных прав содержащихся там лиц.

Работа регионального ГУФСИН по обеспечению законности и правопорядка, профилактике преступности, охране прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, а также социальной адаптации людей, отбывших наказание, была отмечена в рамках торжественного собрания, посвященного 145-летию уголовно-исполнительной системы России.

Выборы Президента Российской Федерации стали историческим событием 2024 г. Была проведена большая подготовительная работа, в процессе которой осуществлялось активное взаимодействие с избирательной комиссией Краснодарского края.

Продолжена работа в составе комиссии по вопросам помилования, действующей на территории Краснодарского края. С 2002 г. комиссия занимается предварительным рассмотрением ходатайств о помиловании осужденных и готовит для Губернатора Краснодарского края заключения о целесообразности применения акта помилования.

За эти годы членами комиссии было рассмотрено более 3075 прошений, рекомендовано к помилованию 582 ходатайства. В 2024 г. состоялось 11 заседаний комиссии, было рассмотрено 83 ходатайства, рекомендовано к помилованию – 31.

Продолжено взаимодействие с Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по краю. Так, в январе прошла рабочая встреча с руководителем Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю. Основной темой стали вопросы исполнения норм Федерального закон от 29.06.2021 г. № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве». Итогом встречи стала договоренность о продолжении совместной работы по дополнительному разъяснению среди жителей края положений законодательства об исполнительном производстве о праве обращения к судебным приставам-исполнителям должников-граждан с заявлениями о сохранении доходов (при уплате долга) ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Успешно продолжается взаимодействие с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Представители аппарата Уполномоченного входят в состав Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Краснодарскому краю» и активно участвуют в заседаниях, где обсуждаются актуальные вопросы, касающиеся данной сферы.

В 2024 г. также была продолжена совместная работа со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Краснодарскому краю, военным комиссариатом Краснодарского края, военной прокуратурой Краснодарского гарнизона, отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю, территориальным органом Росздравнадзора по Краснодарскому краю, Управлением Роспотребнадзора по краю, Государственной инспекцией труда в регионе, администрацией Краснодарского края, другими органами власти, ведомствами, учреждениями по восстановлению нарушенных прав граждан.

4.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества

В 2024 г. продолжалось сотрудничество с институтами гражданского общества, что значительно расширяло возможности по защите прав и интересов жителей края.

В ходе подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации в марте 2024 г. отлично зарекомендовал себя Общественный штаб по наблюдению за реализацией избирательных прав граждан в Краснодарском крае. Было установлено наблюдение за ходом выборного процесса, во время трехдневного голосования количество наблюдателей превышало 15 тысяч человек.

В рамках деятельности штаба проходило обучение членов избирательных комиссий и других участников избирательного процесса. Также осуществлялся мониторинг информационного пространства в период проведения выборов.

Общественный штаб продолжил свою работу и на муниципальных выборах, которые состоялись в единый день голосования в сентябре 2024 г., и эта кампания, также как и выборы президента, прошла с минимальным количеством жалоб и нарушений.

В целях защиты избирательных прав граждан осуществлялось взаимодействие с Общественной палатой края и Советом при Губернаторе Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека, в том числе и в ходе реализации просветительского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина». (инициирован федеральным омбудсменом). К осуществлению этой просветительской инициативы привлекались также члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае. Этот консультативный орган работает в регионе с 2013 г. В его состав входят представители некоммерческих организаций, научного и журналистского сообществ. Эксперты неоднократно вносили предложения и рекомендации, направленные на улучшение механизмов защиты и гарантий прав и свобод граждан в крае. Каждый год они участвуют в подготовке ежегодного доклада, высказывают свои идеи и замечания.

Продолжалась совместная работа с Общественной наблюдательной комиссией Краснодарского края. В течение всего года проводились совместные выездные проверки учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе и избирательных участков, расположенных в режимных учреждениях.

Также продуктивным было взаимодействие с некоммерческим сектором Кубани. Без преувеличения, некоммерческие организации (НКО) выступают надежными партнерами государственных органов в решении широкого спектра общественных и социальных задач.

В прошлом году состоялись встречи с руководителями автономной некоммерческой организации социальной помощи больным фенилкетонурией и иными генными заболеваниями их родителям, законным представителям «Ген добра», регионального отделения Всероссийского общественного движения

«Отцы России», Краснодарской краевой общественной организации помощи детям с РАС и другими неврологическими расстройствами «Правильно-Славная Кубань». Обсуждались вопросы оказания помощи разным категориям граждан, анализировались лучшие практики взаимодействия и сотрудничества в данной сфере.

Также проводились конференции и круглые столы, организованные некоммерческими организациями. Эти мероприятия охватывали самый широкий спектр тем.

Так, актуальные проблемы детей-инвалидов обсудили на межрегиональной научно-практической конференции «Современные методы реабилитации и взаимодействия служб помощи детям с ментальными и двигательными нарушениями» на площадке АНО «Центр развития благотворительных программ «Край милосердия». В ходе мероприятия его участники поделились своим опытом и знаниями о современных и эффективных методах реабилитации детей с ментальными и двигательными нарушениями, а также о том, как эти методы можно применять на практике.

Помощь семьям в трудной жизненной ситуации стала основной темой для обсуждения на круглом столе «Комплексная поддержка семьи, отцовства, материнства и детства в г. Краснодаре и Краснодарском крае». Мероприятие было проведено в рамках реализации проекта «Комплексная социальная поддержка и защита семей в трудной жизненной ситуации «Семейный круг», который реализуется социально ориентированной автономной некоммерческой организацией помощи незащищенным слоям населения «Благой дар Кубани» с использованием средств гранта губернатора региона. Он направлен на оказание комплексной поддержки и помощи беременным женщинам, а также полным и неполным кризисным семьям.

Этой же теме была посвящена межрегиональная конференция по оказанию помощи кризисным семьям «Семейный круг». В пленарном заседании участвовали митрополит Екатеринодарский и Кубанский Василий, служители Русской Православной Церкви, представители региональных органов власти, руководители общественных организаций и эксперты из разных регионов России.

Участники конференции обсудили оказание помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, поддержку материнства и детства, а также взаимодействие церкви, государства и общества при реализации социальных проектов помощи семьям с детьми, также поделились опытом успешных церковных и общественных социальных инициатив.

В 2024 г. было продолжено сотрудничество с Русской Православной Церковью. Руководитель отдела по социальному служению и благотворительности Екатеринодарской епархии, настоятель Свято-Ильинского храма г. Краснодара протоиерей Дмитрий Болтонов был награжден Благодарностью Уполномоченного по правам человека в РФ за значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. Уполномоченный, вручая награду, высоко оценил служение отца Дмитрия по оказанию помощи многодетным и малообеспеченным семьям, семьям с детьми-инвалидами,

пенсионерам, людям без определенного места жительства, беженцам, семьям мобилизованных, а также семьям, потерявшим близких в ходе проведения СВО.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в торжественном вручении общественной награды Краснодарского края «За благотворительность и добровольчество – Благотворитель Кубани». Лауреаты конкурса удостоиваются дипломов, а их имена сохраняются в Летописи благотворительности нашего региона.

Награда была учреждена Советом при Губернаторе Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека в 2007 г. Ее вручают за значительный вклад в развитие благотворительности и добровольчества на Кубани. Благодарность Уполномоченного по правам человека в РФ за значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина была вручена Пятак Тамаре Александровне, председателю регионального отделения Общероссийской общественной организации «Совет родителей военнослужащих России» Южного федерального округа.

По данным Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю, в крае продолжается устойчивый рост количества благотворительных некоммерческих организаций. В 2024 г. их насчитывалось уже 428 (в 2022 г. – 333, в 2023 г. – 391). Растет число и некоммерческих организаций, оказывающих гражданам юридическую помощь. Если в 2022 г. их было 121, то в 2024 г. таких организаций зарегистрировано уже 140.

Активно включаются представители некоммерческого сектора Кубани в организацию деятельности в сфере PROBATION. Проекты в этом направлении имеют большую социальную значимость. С некоммерческими организациями, работающими в данной сфере, налажено конструктивное взаимодействие и сотрудничество. Так, в исправительной колонии № 3 ГУФСИН по Краснодарскому краю состоялась презентация проекта «Обучение и ресоциализация осужденных отцов и матерей, имеющих малолетних детей» Краснодарской региональной благотворительной общественной организации «Здоровое поколение». Проект получил поддержку Фонда президентских грантов. В его мероприятиях участвуют осужденные колонии ФКУ ИК-3 и колонии ФКУ ИК-6 ГУФСИН России по Краснодарскому краю, расположенные в поселке Двубратском Усть-Лабинского района. В рамках проекта осужденные, родители малолетних детей, получают новые знания по специальностям, помощь и поддержку по семейно-правовым вопросам.

Продолжается плодотворное сотрудничество с Краснодарским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В рамках соглашения о взаимодействии проводятся совместные приемы граждан, другие мероприятия, в том числе в рамках работы Совета премии «Юрист года Краснодарского края».

В Краснодарском крае ведется систематическая работа по поддержке общественных объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО). Они ведут очень большую и нужную работу по поддержке разных категорий населения, поэтому в каждом муниципальном

образовании действуют целевые программы, предусматривающие финансовую поддержку данных организаций. Также финансовая поддержка деятельности общественных объединений и СОНКО оказывается в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Региональная политика и развитие гражданского общества», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 19.10.2015 г. № 975, координатором которой является департамент внутренней политики администрации Краснодарского края.

С 2021 г. в регионе работает автономная некоммерческая организация «Центр развития гражданского общества Краснодарского края» (Центр), целью которой является оказание финансовой, информационной, консультационной и иной поддержки краевым СОНКО.

На реализацию социально значимых проектов из краевого бюджета в этом году выделено 500 млн рублей. На сегодняшний день подведены итоги по 2 конкурсам, победителями которых стали 186 СОНКО с общей суммой поддержки более 273 млн рублей.

В 2024 г. проекты, ставшие победителями конкурсов, в основном были направлены на поддержку, защиту интересов и обеспечение благополучия жителей Краснодарского края. Это и работа с социально незащищенными группами населения, и пропаганда спорта и здорового образа жизни, а также помощь участникам специальной военной операции и их семьям, включая мобилизованных граждан и добровольцев. На постоянной безвозмездной основе Центр развития гражданского общества Краснодарского края предоставляет помещения для проведения общественными объединениями и СОНКО края своих мероприятий в рамках уставной деятельности. Также Центр проводит обучающие мероприятия, оказывает информационную и консультационную поддержку краевым НКО.

Системная работа дает свои результаты: проекты, реализуемые в нашем крае, входят в число победителей номинации «ТОП-100» проектов конкурса Президентских грантов. Так, по результатам второго конкурса в 2024 г. наш регион занял 4-е место в рейтинге субъектов по количеству проектов-победителей (за исключением Москвы). Также в 2024 г. по результатам участия в грантовых конкурсах СОНКО Краснодарского края привлекли средства непосредственно из Фонда президентских грантов на общую сумму более 141 млн рублей.

4.3. Правовое просвещение граждан

Одним из основных направлений деятельности остается правовое просвещение. Оно способствует более полному информированию граждан об их правах и свободах, формах и методах их защиты. Из года в год потребность в проведении систематической работы по данному направлению только увеличивается. Это заметно по жалобам и обращениям граждан, анализ которых показывает, насколько недостаточно осведомлены граждане о своих

правах. Из всех обращений, в текущем году, порядка 40% потребовали разъяснений и соответствующих юридических консультаций.

Эффективным инструментом правового просвещения населения является ежедневный прием граждан. Так, в 2024 г. юридические консультации в ходе личного приема получили 165 граждан, и более 1600 человек получили консультацию разъяснения по телефону. Также сотрудники аппарата проводили тематические приемы граждан: по защите прав трудящихся, по вопросам социальной поддержки, инициированных Общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия».

В течение года была организована работа горячих линий: по вопросам защиты интересов семьи в рамках проведения Всероссийской недели правовой помощи, по защите избирательных прав граждан, по правовой помощи детям и другие.

В здании, где размещается аппарат государственного правозащитника, на мультимедийном экране ежедневно транслируются ролики, содержащие информацию правового характера, а также сведения о деятельности Уполномоченного. На размещенных в здании баннерах можно ознакомиться с QR-кодами со ссылками на нормативные документы по вопросам защиты прав человека, порядком обращения с жалобами и другой информацией.

Особое место в правовом просвещении населения занимают ежегодные доклады, специальные (тематические) доклады и материалы, в которых анализируются данные о соблюдении прав человека в Краснодарском крае и даются конкретные рекомендации по решению выявленных проблем. Они направляются в региональные органы государственной власти и местного самоуправления, территориальные подразделения федеральных органов власти.

Регулярно в Бюллетень Уполномоченного по правам человека в РФ включаются материалы об актуальных вопросах защиты и восстановления прав жителей Краснодарского края. В минувшем году была опубликована статья «Проблемы обеспечения жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей лекарственными препаратами», посвященная предложениям по изменению действующего законодательства для решения указанной проблемы.

В 2024 г. Краснодарский край, как уже упоминалось выше, принял участие в просветительском проекте «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина», инициированном Т.Н. Москальковой. О проекте были проинформированы и привлечены к участию члены Общественной палаты Краснодарского края и члены Совета при Губернаторе Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека. Он обсуждался на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае с участием руководителей некоммерческих организаций и экспертов. В рамках реализации проекта прошла тематическая викторина о роли Президента Российской Федерации в обеспечении признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Был объявлен конкурс научных студенческих работ «Права человека в современном мире», посвященный роли Президента Российской Федерации в обеспечении соблюдения и защиты прав человека.

Работы для участия в нем прислали студенты ведущих вузов края: Кубанского государственного университета, Кубанского технологического госуниверситета, Кубанского государственного аграрного университета, Краснодарского университета МВД России.

Студенты представили работы, посвященные роли Президента в обеспечении защиты семьи, в международной финансовой сфере, сохранении и укреплении традиционных духовно-нравственных ценностей. Также они исследовали вопросы демографической политики Российской Федерации, профилактику подростковой преступности, проблему снижения возраста уголовной ответственности в связи с учащением случаев терроризма среди несовершеннолетних в России, перспективы развития службы медиации и другие актуальные темы.

В Международный день прав человека победителям конкурса были вручены дипломы и Благодарности, которыми отмечен вклад в студенческие исследования научных руководителей лауреатов. В целом, налажено тесное взаимодействие с высшими учебными заведениями, ежегодно студенты проходят практику. Это направление работы доказало свою эффективность в сфере правового просвещения граждан.

В рамках проведения Всероссийского единого урока «Права человека» прошла встреча со студентами ведущих вузов Кубани, проходящими практику в Законодательном Собрании Краснодарского края. Уполномоченный рассказал студентам о правах человека, международных правозащитных документах, истории развития института уполномоченного в России и в крае, а также о взаимоотношениях с международными правозащитными структурами. Студентов интересовали вопросы защиты цифровых прав граждан, в частности персональных данных, а также деятельность государственных правозащитников по возвращению военнопленных, межрегиональное и межнациональное сотрудничество омбудсменов, перспективы работы ООН и другими вопросами. Состоялся живой и очень интересный диалог.

Также состоялось выступление на научно-практической междисциплинарной конференции «Градостроительство и градостроительное законодательство в современных условиях развития общества». Мероприятие прошло на базе Новороссийского института (филиала) Московского государственно-экономического университета.

Еще одна форма правового просвещения – выступления в средствах массовой информации, социальных сетях и размещение правовой информации на официальном сайте.

В электронных и печатных изданиях размещается информация о деятельности, о формах и методах защиты гражданами своих прав и свобод. Неоднократно СМИ на своих страницах поднимали острые темы о нарушениях прав граждан и обращались к государственному правозащитнику за комментариями. Так, журналисты интересовались защитой избирательных прав граждан, жилищных прав инвалидов, а также совместной работой с представителями УВКБ ООН по делам беженцев.

Важную роль в вопросах правового просвещения играет информационно-телекоммуникационная сеть Интернет. На официальном сайте публикуются международные и российские нормативные правовые акты о правах человека, справочная информация. На его страницах регулярно размещаются сведения об изменениях в законодательстве, новых формах поддержки разных категорий граждан, приводятся примеры восстановления нарушенных прав заявителей.

Всего в 2024 г. было размещено более 250 материалов новостного и просветительского характера. Число посетителей составило более 22 тысяч человек (в 2023 – 20 тысяч, в 2022 – 14 тысяч). Чаще всего на сайт заходили люди в возрасте старше 45 лет (33,8%), 35-44 года (21,5 %) и 25-34 года (20,6 %).

Продолжала работу онлайн-приемная, на которую в 2024 г. поступило 289 обращений от граждан. Еще одним способом коммуникации являются официальные страницы в социальной сети «ВКонтакте». На все обращения оперативно даются разъяснения или рекомендации.

Публикации в социальной сети правовой информации и сообщений о деятельности Уполномоченного, его комментарии к текущим событиям в стране и мире, привлекают внимание аудитории всех возрастов.

4.4. Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества

В условиях сложной внешнеполитической ситуации и кризиса в международной системе защиты прав человека правозащитники вынуждены искать новые, более эффективные способы восстановления нарушенных прав и свобод граждан. Именно поэтому взаимодействие с научным и экспертным сообществом является одним из основных направлений деятельности. Регулярно происходит обмен опытом с коллегами-правозащитниками и обсуждение актуальных проблем.

В марте 2024 г. Уполномоченный в режиме видео-конференц-связи принял участие в парламентских слушаниях Комитета Государственной Думы РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений на тему: «Развитие института уполномоченного по правам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов».

В работе комитета и обсуждении темы участвовали депутаты Государственной Думы, сенаторы, представители Администрации Президента РФ, аудитор Счетной палаты и уполномоченные по правам человека в субъектах РФ. На слушаниях обсуждались вопросы развития государственного правозащитного института на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов, оказание помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пострадавшим от терактов и обстрелов, эвакуированным с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, а также Украины, поддержка членов семей военнослужащих, участвующих в СВО.

Также в течение года в режиме видео-конференц-связи прошел ряд межрегиональных и всероссийских научно-практических конференций, а также в обучающих семинарах, организованных Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина.

Так, в октябре состоялась VIII Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» на тему: «Актуальные вопросы защиты прав человека на охрану здоровья». В мероприятии участвовали омбудсмены из 59 государств, а также представители международных организаций, региональные уполномоченные по правам человека, представители органов власти и экспертного сообщества.

Участники мероприятия обсудили самые важные аспекты защиты прав человека на охрану здоровья и поделились успешным опытом, накопленным в этой области в своих странах.

Уже много лет одним из значимых событий является Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека. Так, в мае в Республике Дагестан под председательством Т.Н. Москальковой состоялось заседание совета, главной темой которого стала защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей. На нем обсуждались проблемы жителей сельских и труднодоступных территорий, законодательные меры, направленные на поддержку села, омбудсмены обменялись лучшими региональными практиками.

Ранее Уполномоченный направлял предложения для включения в проект рекомендаций федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов РФ, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по совершенствованию законодательства. Они касались лекарственного обеспечения отдаленных поселков, права граждан на юридическую помощь, внесения изменений в организацию образовательного процесса, обеспечение мобильной связью и доступом в сеть Интернет жителей данных поселений.

Темой Всероссийского координационного совета, состоявшегося в ноябре 2024 г., стало право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Участники мероприятия обсудили вопросы кадрового обеспечения в области здравоохранения, первичной медицинской помощи участникам СВО, защиту прав граждан в сфере военной медицины. Также уполномоченных интересовали темы организации медицинской помощи в пенитенциарных учреждениях, обеспечения медицинских прав людей с ментальной инвалидностью и многие другие.

По итогам работы Всероссийского координационного совета подготовлены рекомендации по совершенствованию законодательства для федеральных органов законодательной и исполнительной власти, глав субъектов Российской Федерации, полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах.

Развитие международного сотрудничества в настоящее время имеет большое значение, особенно в вопросах, связанных с соблюдением прав беженцев.

Так, в июне в Краснодарский край прибыла делегация Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН) для ознакомления с условиями приема и размещения беженцев. Представители УВКБ ООН, аппаратов федерального и регионального уполномоченных и Российского Красного Креста (РКК) осмотрели пункты временного размещения в Краснодаре и Анапе.

В Краснодаре состоялись встречи с украинскими беженцами. Среди поднимаемых ими проблем были вопросы, связанные с назначением пенсий, и временем ожидания для получения специализированной медицинской помощи. Также прошли встречи с беженцами из Афганистана и Йемена, которые рассказали о трудностях, связанных с отказами в предоставлении убежища, а также о необходимости проведения занятий по русскому языку для женщин.

Во время визита в Анапу был проведен личный прием граждан; некоторые вопросы были разрешены на месте органами региональной власти, отдельные вопросы, требующие более обстоятельного изучения, были взяты на контроль.

Анапа – один из первых городов Кубани, где начали принимать граждан, прибывших на территорию РФ из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской, Херсонской областей, а также из Украины.

Именно в Анапе в начале года были размещены несколько сотен детей из Белгородской области. В июне Уполномоченный навестил юных белгородцев, ознакомился с условиями проживания и лично убедился, что каждый ребенок здесь может почувствовать себя в безопасности, окруженный заботой и вниманием.

Также в течение года осуществлялось взаимодействие с коллегами из других субъектов РФ (в том числе рассмотрение обращений граждан), происходил обмен лучшими практиками по разрешению наиболее проблемных вопросов. Коллег интересовали различные аспекты, касающиеся социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, предоставления земельных участков многодетным семьям, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, меры поддержки медицинских работников в Краснодарском крае и другие вопросы. Такое взаимодействие, обмен информацией и опытом способствует более эффективному решению возникающих проблем в области защиты прав и свобод.

Заключение

Безусловно, происходящие события как в мире, так и в стране оказывают влияние на правозащитную сферу. Фундаментальная ценность, заключающаяся в том, что права и свободы человека принадлежат каждому от рождения, признаются абсолютными и неотчуждаемыми, сегодня подвергается серьезному испытанию. Более того, их соблюдение ставится в других странах в зависимость от политических режимов или господствующей идеологии. Происходит это на фоне политизации прав человека, глобализации, насаждения бездуховности. Очевидно, что в правозащитной сфере для противодействия таким тенденциям требуется переоценка методов работы, выстраивание новой системы взаимоотношений по многим направлениям: общество-образование, общество-здравоохранение, общество-правоохранительная система и другим.

Россия не первое столетие находится в противостоянии с коллективным Западом; у нас разные ценности, взгляды, принципы и геополитические интересы. В последние годы Российская Федерация столкнулась с новыми вызовами и угрозами, не имеющими аналогов в прошлом. «Отмена» России – это давняя мечта США и их союзников, и события на Украине стали лишь поводом для ее претворения в жизнь. Против нас развязана гибридная война, при этом, по данным ВЦИОМ, только 4% населения России ее не замечают. Источниками этой угрозы респонденты называют главным образом западные спецслужбы (74%) и спецслужбы Украины (50%). Особая роль в такой войне отводится российской истории: попытки переписать ее, стереть из коллективной памяти наше великое и героическое прошлое приняли невиданный размах на Западе. Во многих странах ЕС роль СССР в победе над фашизмом в школьных учебниках уже сведена до минимума.

За три года специальной военной операции цели противников по уничтожению российской государственности и подчинению внешнему управлению стали понятны большинству населения. Иллюзий в отношении бывших «партнеров» и насаждаемых ими «ценностей» больше нет. Общество стало более зрелым, осознающим всю степень нависшей над страной опасности. К тому же реакция властей на демонстрацию западных ценностей, выражающихся, к примеру, в так называемых «голых вечеринках», движении чайлдфри или субкультуре квадранеров, стала более жесткой, и народ это поддерживает. На принципиально новый уровень вышла борьба с коррупцией и иноагентами. Противодействие этим и другим угрозам национальной безопасности России, особенно во время проведения специальной военной операции, требует чрезвычайной консолидации общества.

Основным фактором, определяющим внутреннюю и внешнюю политику нашего государства, остается состояние отечественной экономики, которая находится под максимальным санкционным давлением. В то же время социальная направленность бюджетных расходов на федеральном и региональном уровнях, несмотря на увеличение затрат на оборону, сохраняется. Устойчивость государственной финансовой системы позволяет решать ряд

ключевых задач. Одна из них, и, пожалуй, самая сложная, заключается в исправлении ситуации с рождаемостью в стране.

Вопросы демографической политики являются первоочередными, и если сейчас выбывающее население замещается в основном мигрантами, то завтра такой подход может привести к непредсказуемым последствиям. Быстрого решения этой проблемы нет, необходим комплекс самых решительных мер в экономике, социальной сфере, в вопросах образования, здравоохранения, воспитания, а также сохранения наших традиционных ценностей. В последнее время работа властей в этом направлении становится более последовательной, в том числе по совершенствованию действующего законодательства.

Неотложными остаются задачи оказания помощи участникам СВО и членам их семей. Перечень мер поддержки такой категории населения постоянно расширяется. Сложно назвать сферу жизни, где не были бы установлены для них различные преференции; кроме того, им оказывают помощь не только государственные структуры, но и общественные организации. Отрадно, что в Краснодарском крае растет количество благотворительных НКО. В 2024 г. их насчитывалось уже 428 (в 2022 г. – 333, в 2023 г. – 391). Члены организаций, а также добровольцы и волонтеры занимаются сбором и отправкой гуманитарной помощи в зону проведения специальной военной операции, плетут маскировочные сети, делают окопные свечи и печи, закупают медикаменты и продукты питания, а также поддерживают семьи наших бойцов и помогают переселенцам.

Однако только на государственном уровне можно эффективно решить вопрос с предоставлением участникам СВО, в том числе тем, кто получили инвалидность или стойкое расстройство здоровья, возможности пройти переподготовку, обучение и адаптироваться к мирной жизни. А главное – обеспечить им гарантированное трудоустройство. Решение этой задачи должно быть в ведении не только Министерства обороны РФ, но и других органов власти. Более того, от взвешенной политики и конструктивного взаимодействия федерального центра и регионов во многом зависит благополучие не только отдельных групп, но и населения страны в целом. Результат такого сотрудничества должен быть максимально полезным для людей и вести к созданию условий для достойной жизни всего общества.

За последние годы Краснодарский край, как и страна в целом, пережил много различных потрясений, но, несмотря на все сложности, с вызовами удалось справиться, регион адаптировался к новым условиям. В крае сложилась эффективная система взаимодействия между органами власти разных уровней. Система социальной защиты населения на Кубани демонстрирует хорошие результаты, выполняются все обязательства государства перед гражданами. При этом очень важно, чтобы при оформлении мер социальной и иной поддержки ее получатели не чувствовали ущемления своего человеческого достоинства, а их права и свободы соблюдались в полной мере. Нужно стремиться к тому, чтобы социальная справедливость стала базовым принципом, на который власть опирается в своих действиях. Такая потребность у людей существует: эксперты ВЦИОМ отметили, что доля опрошенных

россиян, считающих необходимым усиление роли социальной политики в жизни государства, увеличилась в прошлом году до 15% [28]. К примеру, в 2018 г. этот показатель составлял всего 4%. Данные социологов свидетельствуют: все больше граждан верят, что общество может быть справедливым. И сделать его таким мы сможем только вместе.

Примечания

1. <https://pressria.ru/files/07e8/09/17/957109850.pdf>.
2. <https://www.unhcr.org/ru/monthly-digest>.
3. <https://rosstat.gov.ru/folder/313/document/220709>.
4. <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1131/show/766342>.
5. <https://www.kommersant.ru/doc/6561353>.
6. <https://press.rabota.ru/polovine-rossiyan-nedostaet-yuridicheskoy-gramotnosti>.
7. <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1363/show/768608>.
8. <https://minjust.gov.ru/ru/pages/spisok-yuridicheskikh-klinik>.
9. <https://minjust.gov.ru/ru/pages/pravovaya-informaciya/spisok-centrov-besplatnoj-yuridicheskoy-pomoshi>.
10. <https://kubnews.ru/obshchestvo/2024/06/20/krasnodartsy-nazvali-razmer-pensii-mechty>.
11. <http://government.ru/news/51833>.
12. <http://www.kremlin.ru/events/president/news/75433>.
13. <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/73585>.
14. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/mnogodetnaja-semja-ocenka-i-otnoshenie>.
15. <https://minobr.krasnodar.ru/department/sistema-obrazovaniya-krasnodarskogo-kraya>.
16. <https://kuban.newizv.ru/news/2024-02-26/na-vozvedenie-detskikh-sadov-i-shkol-v-krasnodarskom-krae-vydelyat-pochti-36-mlrd-rub-427579>.
17. <https://yugtimes.com/news/99822>.
18. https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_23/mass-media/news?item=99023452.
19. <https://www.kommersant.ru/doc/6239523>.
20. <https://kuban.mk.ru/incident/2024/12/04/pravookhraniteli-krasnodara-vyyasnyayut-obstoyatelstva-incidenta-v-shkole-izza-kotorogo-postradal-podrostok.html>.
21. <https://kubnews.ru/obshchestvo/2024/12/04/povtoril-trend-iz-tiktok-i-slomal-kopchik-sk-zainteresovalsya-intsidentom-s-krasnodarskim-shkolnikom>.
22. <https://www.pnp.ru/social/minstroy-menyaet-pravila-pereseleniya-lyudey-iz-avariynykh-domov.html>.
23. <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1131/show/772464>.
24. <https://mintekgkh.krasnodar.ru/news/common/s/common/e/338842>.
25. <https://krd.ru/administratsiya/administratsii-krasnodara/upravlenie-po-sotsialnym-voprosam/centr-zanyatosti-naseleniya/aktyalnaya-info/minimalnyy-razmer-oplaty-truda-trudosposobnogo-2024>.
26. <https://93.ru/text/economics/2024/11/18/74348693>.
27. <https://www.rbc.ru/society/14/02/2024/65cc66b19a794730df09b396>.
28. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/obshchestvo-v-poiskakh-spravedlivosti>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Классификация жалоб в разрезе муниципальных образований, включая федеральную территорию «Сириус»

№ п/п	Наименование муниципального образования	Жалобы 2024 год (данные на 31.10.2024)																				Всего жалоб		
		Право на справедливый суд	Право на справедливое и законное расследование уголовных и административных дел	Право на исполнение судебных актов	Права человека в местах принудительного содержания	Право на жилье	Право на соблюдение правил и норм градостроительного законодательства	Права потребителей (ЖКХ)	Право на труд	Право на гражданство	Право на образование	Право на благоприятную окружающую среду	Право на благоприятные условия	Право на медицинское обеспечение	Право на квалифицированную юридическую помощь	Право на пенсионное обеспечение	Право на социальное обеспечение	Права беженцев	Консультации, предложения, просьбы и другое	Гражданско-правовые споры	Иные вопросы		Права военнослужащих	Права потребителей
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22
1	г. Анапа	2	8			2			1	1		2	1		1				2	6	9		35	
2	г. Армавир	3	9		7			1				1	1							5	8		34	
3	г. Геленджик		3		2	1		2		1		2	2					1	4	1	1		18	
4	г. Горячий Ключ			1	1			2											2		7		12	
5	г. Краснодар	20	59	15	18	16	1	22	7	7	7		22	8	1	27	26		8	23	51	1	338	
6	г. Новороссийск	9	11	3	5	5		7	3	1			3	8	2		6		8	1	7	6	2	84
7	г. Сочи	9	8	1	10	9		3	2	2			2	3	1	1	6			1	6	16		77
8	Федеральная территория «Сириус»					38																	38	
9	Абинский район					1		1	1		1										1	5		10

10	Апшеронский район			7	1	2		1		1			1					1	1	1	1		17
11	Белоглинский район		1																		1		2
12	Белореченский район					1												1			10		12
13	Брюховецкий район																	1			1		2
14	Выселковский район			1									1					1			3		6
15	Гулькевичский район		1						7												3		11
16	Динской район	1					1						1	1			1				1		6
17	Ейский район		5			1			1				3			3	1				13		27
18	Кавказский район					1			1	4			1			2					3		12
19	Калининский район		1	1											1	1			1				5
20	Каневской район												2								2		4
21	Кореновский район														1	2				1	2		6
22	Красноармейский район		1			1							2			2					2		8
23	Крыловский район	1		1																			2
24	Крымский район						1	1			1					1					2		6
25	Курганинский район	1		1												4					4		10
26	Кущевский район			1			1		1							3					2		8
27	Лабинский район	1	1		1								1			1					3		8
28	Ленинградский район		1		1								1						1		3		7
29	Мостовский район																						0
30	Новокубанский район												1								1		2

31	Новопокровский район															1				1	2		4	
32	Отраденский район							1														3		4
33	Павловский район															1			1			3		5
34	Приморско-Ахтарский район	2			2				1					1	2					1	1			10
35	Северский район							1					1		1					1	1			5
36	Славянский район		1		1					1												4		7
37	Староминский район								1													1		2
38	Тбилисский район	3		1																		1		5
39	Темрюкский район		2	1	1	21			1	1			1			1			1		6		35	
40	Тимашевский район		2												1	2				2	1			8
41	Тихорецкий район															1	1					35		37
42	Туапсинский район	3	1				1	1							1	1			2		2			11
43	Успенский район												1			1						1		3
44	Усть-Лабинский район	1	2		2				1	1									1	1	3			12
45	Щербиновский район	9											3	1								1		13
	Всего:	65	117	34	52	99	3	43	19	$\frac{2}{5}$	14	1	47	29	6	44	59	1	10	28	58	224	4	982

Классификация жалоб, поступивших из иных государств, а также других субъектов Российской Федерации

№ п/п	Наименование	Жалобы 2024 г. (данные на 31.10.2024)																				
		Право на справедливый суд	Право на справедливое и законное расследование уголовных и административных дел	Право на исполнение судебных актов	Права человека в местах принудительного содержания	Право на жилье	Право на соблюдение правил и норм градостроительного законодательства	Права потребителей (ЖКХ)	Право на труд	Право на гражданство	Право на образование	Право на благоприятную окружающую среду	Право на благоприятные условия проживания	Право на медицинское обеспечение	Право на пенсионное обеспечение	Право на социальное обеспечение	Права беженцев	Консультации, предложения, просьбы и другое	Гражданско-правовые споры	Иные вопросы	Права военнослужащих	Всего жалоб
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	Республика Армения							1														1
2	Республика Абхазия		2																			2
3	Республика Беларусь																				1	1
4	Республика Молдова		8																	2		10
5	г. Москва		2					1				1	2		1					1	1	9
6	г. Санкт-Петербург																				1	1
7	Республика Адыгея	1	1												1						1	4
8	Республика Бурятия												1									1
9	ДНР		1																		1	2

10	КБР	1																		1	
11	Республика Крым	1															1			2	
12	Республика Татарстан										1									1	
13	РСО – Алания		1															1		2	
14	Чеченская Республика																		1	1	
15	Республика Чувашия																1		1	2	
16	Ставропольский край	1	1	2															1	5	
17	Пермский край																		1	1	
18	Белгородская область																		1	11	12
19	Брянская область		1																		1
20	Архангельская область	1																			1
21	Владимирская область			1		1															2
22	Кемеровская область			1																	1
23	Московская область		1	1										2					1	1	6
24	Орловская область																			1	1
25	Псковская область												1								1
26	Самарская область												1							1	2
27	Саратовская область	2			1																3
28	Свердловская область												1							1	2
29	Томская область																1				1
30	Тульская область		1																		1
31	Тюменская область																			1	1
32	Ульяновская область																			1	1
33	Херсонская область																			1	1

34	ХМАО – Югра	2																				2	
35	ЯНАО																	1					1
	Всего	9	19	5	1	1	0	2	0	0	0	0	1	5	2	4	0	3	1	9	24	86	

**Классификация жалоб по категориям граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2024 г.,
в сравнении с 2023 г. и 2022 г.**

№	Категория	Количество		
		2022 г.	2023 г.	2024 г.
1	Осужденные, обвиняемые	162 (15,65%)	161 (14,5%)	134 (12,5%)
2	Инвалиды	64 (6,18%)	38 (3,4%)	33 (3,1%)
3	Пенсионеры	88 (8,5%)	69 (6,2%)	51 (4,8%)
4	Коллективные жалобы	47 (4,54%)	50 (4,5%)	52 (4,9%)
5	Многодетные семьи	24 (2,32%)	15 (1,3%)	15 (1,4%)
6	Иностранные граждане	26 (2,51%)	30 (2,7%)	20 (1,9%)
7	Беженцы, эвакуированные лица	24 (2,3%)	64 (5,7%)	31 (2,9%)
7	Адвокаты	21 (2,03%)	45 (4,0%)	36 (3,4%)
8	Дети-сироты	15 (1,45%)	4 (0,4%)	1 (0,1%)
9	Ветераны ВОВ, боевых действий	2 (0,19%)	4 (0,4%)	1 (0,1%)
10	Ветераны труда	3 (0,29%)	6 (0,5%)	3 (0,3%)
11	Малоимущие	8 (0,77%)	7 (0,6%)	5 (0,5%)
12	Общественные объединения	5 (0,48%)	2 (0,2%)	4 (0,4%)
13	Военнослужащие	9 (0,87%)	61 (5,5%)	47 (4,4%)
14	Предприниматели	4 (0,39%)	7 (0,6%)	24 (2,2%)
15	Члены семьи	172 (16,62%)	208 (18,7)	249 (23,3%)
16	Потерпевшие	45 (4,35%)	60 (5,4%)	42 (3,9%)
17	Участники долевого строительства	7 (0,68%)	18 (1,6%)	2 (0,2%)
18	Иные	309 (29,8%)	265 (23,8%)	318 (29,8%)
	Всего	1035	1114	1068



Рабочая встреча с руководителем Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю,
г. Краснодар, 11 января 2024 года



Подписание Соглашения о взаимодействии с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю,
г. Краснодар, 29 января 2024 года



Награждение руководителя Отдела по социальному служению и благотворительности Екатеринодарской епархии, настоятеля Свято-Ильинского храма г. Краснодара протоиерея Димитрия Болтонова Благодарностью Уполномоченного по правам человека в РФ, г. Краснодар, 31 января 2024 года



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае, г. Краснодар, 31 января 2024 года



Расширенное заседание комитета Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам законности, правопорядка и правовой защиты граждан, посвященное рассмотрению доклада Уполномоченного за 2023 год, г. Краснодар, 13 февраля 2024 года



Рабочее совещание в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю по вопросу создания центров пробации на территории края, г. Краснодар, 21 февраля 2024 года



Представление ежегодного доклада Уполномоченного на пленарном заседании Законодательного Собрания Краснодарского края, г. Краснодар, 26 февраля 2024 года



Посещение избирательного участка, расположенного в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Краснодарскому краю, в первый день голосования на выборах Президента Российской Федерации, г. Краснодар, 15 марта 2024 года



Посещение Центра общественного наблюдения за выборами Президента Российской Федерации, г. Краснодар, 16 марта 2024 года



Посещение детей, прибывших из Белгородской области в санатории Краснодарского края, г. Анапа, 8 апреля 2024 года



Награждение грамотами Уполномоченного сотрудников ГУФСИН России по Краснодарскому краю за вклад в обеспечение прав человека и в связи со 145-летием уголовно-исполнительной системы России, г. Краснодар, 12 апреля 2024 года



Посещение совместно с делегацией Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев пунктов временного размещения, г. Анапа, 6 июня 2024 года



Расширенное заседание Общественного штаба по наблюдению за выборами на территории Краснодарского края, г. Краснодар, 7 августа 2024 года



Подписание Соглашения о взаимодействии с Южным межрегиональным управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, г. Краснодар, 24 октября 2024 года



Встреча с митрополитом Екатеринодарским и Кубанским Василием в рамках Межрегиональной конференции по оказанию помощи кризисным семьям «Семейный круг», г. Краснодар, 29 октября 2024 года



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, г. Москва, 15-17 ноября 2024 года



Встреча со студентами кубанских вузов: КубГУ, КубГАУ, КубГТУ,
г. Краснодар, 25 ноября 2024 года



Церемония награждения общественной наградой Краснодарского края «За
благотворительность и добровольчество – Благотворитель Кубани»,
г. Краснодар, 5 декабря 2024 года



Награждение победителей VI конкурса научных студенческих работ
«Права человека в современном мире», посвященного роли Президента РФ
в обеспечении соблюдения и защиты прав человека,
г. Краснодар, 10 декабря 2024 года