



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

**Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Краснодарском крае
за 2025 год**

**Краснодар
2026**

Содержание

Вступительное слово	4
Глава 1. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае в 2025 г.	22
Глава 2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей	27
Глава 3. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае	39
3.1. Гражданские права	39
3.1.1. Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд	39
3.1.2. Право на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений	44
3.1.3. Права человека в местах принудительного содержания	51
3.1.4. Право на получение гражданства Российской Федерации.....	60
3.1.5. Право граждан на квалифицированную юридическую помощь	68
3.2. Социальные права.....	74
3.2.1. Право на пенсионное обеспечение	74
3.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	78
3.2.3. Право на социальное обеспечение	85
3.2.4. Право на образование	92
3.2.5. Право на жилище, благоприятные условия проживания и окружающую среду	98
3.2.6. Право на труд	112
3.2.7. Права граждан в цифровой среде.....	116
Глава 4. Отдельные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае	120
4.1. Взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами	120
4.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества	125
4.3. Правовое просвещение граждан.....	129
4.4. Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества.....	134
Заключение	137
Примечания.....	140
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	142

Доклад Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2025 г. (далее также – доклад) подготовлен в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 17 Закона Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Целью доклада является всесторонний анализ состояния прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае, а также привлечение внимания органов государственной власти, местного самоуправления, научного сообщества, средств массовой информации, институтов гражданского общества и широкой общественности к актуальным проблемам защиты прав человека и гражданина, профилактики и предотвращения их нарушений.

Доклад основан на обращениях граждан, некоммерческих организаций, официальных ответах, поступивших из государственных и муниципальных органов власти, а также данных мониторинга средств массовой информации и материалов, опубликованных на электронных ресурсах.

Вступительное слово

В докладе Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2025 г. дается личностная оценка ситуации с обеспечением гарантий прав человека в регионе с учетом происходивших в стране и за рубежом событий. В нем – результаты деятельности и болевые точки в сфере соблюдения прав и свобод, а также шаги, предпринятые для исправления ситуации. Доклад продолжает линию предыдущих лет, опираясь на анализ обращений к омбудсмену, результаты приемов граждан, информацию от госорганов, взаимодействие с ними и правопросветительскую работу.

Санкции, информационные атаки и дипломатическое давление на Россию со стороны недружественных государств в 2025 г. продолжались с новой силой. Предоставление киевскому режиму различных видов вооружения и военных специалистов странами ЕС, США и Великобританией, по сути, сделало эти государства непосредственными участниками украинского конфликта. Это свидетельствует о том, что созданная после Второй мировой войны система международной безопасности больше не существует, и возврат к прошлому невозможен. Мы вступили в эпоху стремительных перемен, и их непредсказуемость требует готовности к любому повороту событий,кратно повышая нашу ответственность не только перед собой, но и перед обществом и будущими поколениями. Превращение Украины в разрушительный инструмент в руках НАТО только подтверждает стремление расширяющегося на восток альянса расчлениить и уничтожить нашу страну. Ведь Россия всегда была костью в горле у заокеанских идеологов мирового господства.

Попытки наших противников установить свою глобальную гегемонию не привели к исключению России из числа ключевых игроков в мировой политике. Стремление государств к многополярному устройству мира отчетливо проявляется в сотрудничестве в рамках БРИКС, ШОС, ЕАЭС и других союзов государств, в которые входит Россия и играет в них ведущую роль. Не случилось изоляции России и в правозащитной сфере. Международная деятельность омбудсменов в 2025 г. была не менее активной, чем до спецоперации. Расширялось сотрудничество уполномоченных по правам человека в рамках БРИКС и интеграционных площадок, таких как Евразийский Альянс омбудсменов, Комиссия по правам человека СНГ, Европейский институт омбудсмена. На таких встречах неоднократно отмечалось, что агрессия против России приводит к массовому нарушению прав человека. И, к сожалению, подобные преступления остаются без должной реакции международных правозащитных институтов.

Это касается и запрета Киевской митрополии Украинской православной церкви киевскими властями. Хотя в октябре 2025 г. Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова обратилась к Верховному комиссару ООН по правам человека из-за дискриминации людей по религиозному признаку на Украине. Не последовало реакции ООН и на притеснения русских в Латвии. Когда более 1000 жителей Курской области были насильно вывезены ВСУ на Украину, промолчали и в Европе, и в США. Кураторы киевского

режима предпочли не замечать убийств мирных граждан украинскими военными в этом российском регионе.

С 2014 по 2021 гг. в Донбассе жертвами стали более 13 тысяч жителей, погибли более ста детей. В январе 2025 г. японский историк Такэюки Танака выпустил книгу под названием «Аллея ангелов», она повествует о геноциде киевского режима в отношении жителей Донбасса в течение 8 лет (с 2014 по 2022 гг.). По словам автора, он написал ее с целью показать лживость западной пропаганды, донести до соотечественников правду о том, кто виновен в украинском конфликте, и пробудить историческую память у японцев.

Но кто пробудит ее у народов Запада? Сделать это могла бы и должна была ООН, которая считается наследием победы человечества над нацизмом во Второй мировой войне, но увы. Признавая неоценимый вклад Организации Объединенных Наций, которая в 2025 г. отметила 80-летие, в оказание гуманитарной помощи, борьбу с эпидемиями и голодом на планете, нельзя не сказать об очевидной неэффективности организации в вопросах предотвращения и пресечения вооруженных конфликтов. Можно хвалить ООН или критиковать, но, несмотря на все недостатки, альтернативы ей в качестве площадки для обсуждения вопросов установления справедливого мира, международного сотрудничества и защиты прав человека на сегодняшний день не существует. И Российская Федерация использует все имеющиеся возможности для диалога и отстаивания своей позиции в рамках этой организации.

В условиях неослабевающего давления на Россию и угроз со стороны недружественных государств особое значение приобретает задача сохранения суверенитета как основы российской государственности, возможности самостоятельно решать внешние и внутренние задачи дальнейшего развития. Независимость позволяет в должной мере, без чьей-либо указки, обеспечить защиту прав и свобод человека на национальном уровне. Очень точно по этому поводу сказал председатель КНР Си Цзиньпин. Он заявил, что дело прав человека в Поднебесной развивается в соответствии с китайской спецификой и требованиями народа, и в Китае не принимают стандарт, предложенный Западом в качестве образца. Образно это можно выразить известной поговоркой: «Что русскому хорошо, то немцу – смерть».

У России свои национальные особенности, наши ценности отличаются от западных, и это не минус. Более того, они закреплены в Основном законе. Без преувеличения, можно сказать, что в нашей стране постоянно совершенствуется своя национальная система обеспечения гарантий прав и свобод человека. Ее стандарты выше, чем во многих западных «демократиях», и это не голословное утверждение. Характерный пример: согласно Конституции РФ, иностранцы и лица без гражданства изначально наделены практически теми же правами, что и россияне. Таких государств в мире немного. К сожалению, подобный гуманизм имеет и обратную сторону, связанную со злоупотреблением правами, особенно в сфере миграционных процессов. Тем не менее законодательное регулирование прав и свобод является ключевым элементом общественно-политического строя в России, а

защита прав человека возведена в ранг конституционной обязанности государства. Институт омбудсмена в 2025 г. отметил 5-летие принятия Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который считается основным для окончательного становления системы государственной правозащиты.

Обеспечение независимости России, многонационального и многоконфессионального государства, в условиях беспрецедентного внешнего давления и угроз – задача сложная и многогранная. Ее решение требует новых подходов не только в военной, экономической или социальной сфере. Речь должна идти о сохранении и укреплении нашего духовного и нравственного преимущества над любым противником и о том, как это обеспечить.

В этой связи нельзя не упомянуть, что политики и эксперты периодически спорят о необходимости государственной идеологии в России. Одни считают, что конституционный запрет на госидеологию защищает страну от возврата к тоталитаризму и развала, апеллируя к печальному опыту СССР. Другие убеждены, что разнообразие взглядов – залог процветания демократического и социального государства. Тем не менее, и те и другие соглашаются, что без общей, сплачивающей нацию идеи ни одна страна существовать не может, и она у народа была, есть и будет всегда, даже если не закреплена законодательно.

Специальная военная операция показала, что наша идеология – это высшие смыслы и ценности, которые защищаем во имя будущих поколений. Среди них особое место занимает патриотизм, умение сплотиться перед лицом угрозы и стремление к справедливости, о которой еще Ф.М. Достоевский говорил, что она есть высшая и самая характерная черта нашего народа. К этому можно добавить, что сила наших традиционных ценностей не в жестких правилах или запретах. Они – нравственные принципы, которые каждый человек понимает по-своему и руководствуется ими. В то же время эти ценности объединяют нас как нацию. Они формировались на протяжении веков, впитывая в себя мудрость поколений, культурные особенности и духовные идеалы. Они проявляются в нашем отношении к семье, дружбе, труду, образованию, искусству, природе, истории и вере. Они определяют нашу идентичность. Ну в какой еще стране мира 70% опрошенных социологами граждан выразят уверенность в том, что любовь и дружба важнее денег и материальных удобств?! [1]. И такие нравственные и духовные ориентиры способны формировать только вместе семья и школа. Они помогают нам преодолевать трудности, находить решения в самых непростых ситуациях, и только они способны обеспечить идеологическую победу над противником, которая не менее важна, чем военная.

В условиях агрессии недружественных стран, а по сути цивилизационного противостояния, которое не прекратится, пока Россия будет суверенным государством, самого пристального внимания государства требует ряд сфер деятельности, которые можно считать стратегическими в плане сохранения нашего суверенитета. На них стоит остановиться подробнее.

Первое – это образование и статус учителя. Еще Бисмарк говорил, что войны выигрывают не полководцы, а школьные учителя и священники. А в нынешней российской системе подушевого финансирования образования учитель пока еще оценивается больше по тому, сколько отчетов для управления образованием он написал, а не по качеству знаний, которые дает ученикам. Призвание учителя, его высокая миссия в этом мире, заключающаяся не только в преподавании конкретного предмета, но и в том, чтобы готовить детей к жизни в обществе, воспитывать в них чувство гражданского долга и социальную ответственность, в таких условиях отходит на второй-третий план.

Статус учителя необходимо повысить, и как это сделать – нужно обсуждать. В том числе и вопросы высшего образования самих педагогов. Но очевидно, что учитель – это особый государственный статус. Он участник государственного, а не рыночного процесса. Любой учитель, начиная от воспитателя в детсаду до профессора, не должен находиться как бы вне государства, вне системы госслужбы. Примечательно, что, как показали данные опроса, проведенного обществом «Знание» ко Дню учителя, почти 90% россиян помнят не только имя первого учителя, но и его фразы типа «звонок – для учителя», «а голову ты дома не забыл?» и другие [2].

Иными словами, значение воспитательной и государственной роли учителя в жизни каждого человека, в сохранении традиционных ценностей, которые Россия сегодня защищает, в том числе и с оружием в руках, переоценить невозможно.

Второе направление – это защита русского языка. Он – ключевой элемент национальной идентичности и независимости государства. Достаточно сказать, что первым своим политическим решением (на следующее утро после переворота) в 2014 г. украинское руководство отменило государственный статус русского языка.

В некоторых странах даже существуют госструктуры, которые регламентируют язык, чтобы избежать заимствований. К примеру, во Франции, в Турции или Израиле такие организации даже слову «компьютер» подыскивают свои названия, типа «думатель», «уравнитель» или «счетчик информации», утверждая, что таким образом власти повышают индекс национального языкового суверенитета.

Отрадно, что законодательный процесс в этом направлении приобрел системный характер. В 2025 г. Президент России своим указом утвердил Основы государственной языковой политики Российской Федерации. Также с начала 2026 г. в России будет ограничено размещение уличной рекламы на иностранных языках. Мера, безусловно, необходимая и давно назревшая. Наверное, не будет большим преувеличением сказать, что иностранец, вдруг оказавшийся на центральной улице любого крупного российского города, сразу и не поймет, в какой стране находится.

Опасное влияние иностранных заимствований на общественное сознание и духовность нации через утверждение чуждых смыслов становится в России все более очевидным. Они вторгаются в сферы, где можно обойтись своими, исконными словами. Русский язык – наша ценность, которую

необходимо законодательно защищать от чуждой нам терминологии, и уже приняты правовые нормы, исключающие использование иностранных слов при наличии отечественных общепотребительных аналогов.

Разумеется, для того чтобы защитные меры возымели ожидаемый результат, помимо издания соответствующих грамматик большое значение имеет личный пример государственных деятелей, общественных и политических лидеров. Зачастую даже высокопоставленные государственные служащие допускают ошибки. Также те, кто призван быть столпами и защитниками государственности, в публичных выступлениях не обходятся сегодня без иностранных слов и терминов. Почему, спрашивается, дикторы ТВ и некоторые чиновники публично говорят, к примеру, не «сейсмическая волна» или «землетрясение», а «афтершок»? Наверное, они и сами не смогут это объяснить.

Право на родной язык – это основополагающее право. Его защита должна заключаться еще и в том, чтобы все изменения, которые в нем, как в живом организме, неизбежно будут происходить, не препятствовали сохранению глубины, образности, уникальности и многих других качеств, делающих русский одним из мировых языков. Это необходимо не только государству, но и каждому человеку, говорящему на нем.

Следующим приоритетным направлением для государства является развитие и укрепление института семьи. Ей мы обязаны своим появлением на свет и осознанием себя личностью, в ней видим едва ли не главное мерило состоятельности и успеха. Вряд ли нужно объяснять, как важны для каждого человека добрые отношения в семье, особенно те, что были в детстве, ведь они влияют на всю дальнейшую жизнь. Таким образом формируются и сберегаются традиции и фамильное наследие, наши нравственные основы, что позволяет воспитывать подрастающее поколение в духе уважения к старшим, патриотизма и любви к Отечеству. В регионе должны возрождаться лучшие традиции кубанской семьи. В советский период и раньше обращение детей к родителям на «вы» считалось повсеместной нормой. И это было совсем неплохо.

Но мы, примерно в конце 1980-х, упустили время, недостаточно уделяли внимания воспитанию молодежи, слепо веря, что рынок отрегулирует все вопросы. Теперь нам предстоит наверстать упущенное, но не просто копируя старые нормы поведения в семье, а создавая новые. Важно, чтобы они формировали уважение к родителям и старшим, ведь это основа крепких и здоровых семейных отношений.

В этой связи не может не возникнуть вопрос: почему для пропаганды института семьи не используется в государственном масштабе мощная социальная реклама? Ведь его продвижение заслуживает большего внимания, чем, скажем, «всенародное» голосование за изображение на 500-рублевке.

Защита родного языка и института семьи, пересмотр подходов к образованию, повышение в обществе роли учителя – это задача на годы, но ее нужно решать, если мы хотим быть сильной и независимой мировой державой.

В России есть ценности, которые не нуждаются в рекламе, они неизменны и навсегда. Одна из них – это Победа советского народа в Великой Отечественной войне, 80-летие которой мы отметили в 2025 г. СССР разгромил врага на своей территории, освободил Европу, Азию и внес решающий вклад в дело спасения европейской и мировой цивилизации. Армия и многонациональный советский народ совместно ковали победу на фронте и в тылу, сумев, вопреки правилам военной науки, одолеть превосходящего по мощи противника.

Погибло 27 миллионов военнослужащих и мирных жителей Советского Союза. Это население двух таких современных городов, как Москва, или пяти таких регионов, как Краснодарский край. Число потерь не окончательное и может быть выше – у историков появляются новые методики исследований. Но никакими способами нельзя посчитать ущерб от того, сколько миллионов детей не родилось, сколько семей уничтожила война. Невозможно измерить и осознать неисчислимы страдания и лишения нашего народа в это время.

Всего лишь несколько цифр: оккупанты разрушили 1710 городов и более 70 тысяч сел и деревень, лишив крова 25 миллионов человек, уничтожили около 32 тысяч промышленных предприятий, 84 тысячи школ и других учебных заведений, разрушили и разграбили 98 тысяч колхозов, тысячи музеев, библиотек, театров. Общая сумма военных расходов и прямого экономического ущерба четырех стран-победительниц от затеи художника из Австрии составила 920 млрд долларов. На долю СССР пришлось 53% от этой суммы. Финансовые документы бесстрастно свидетельствуют об экономической цене победы, одержанной советским народом, исключая спекуляции на эту тему. Но, несмотря на потери, страна смогла в кратчайшие сроки восстановить промышленность, создать ядерное оружие и первой выйти в космос.

На Западе отрицание ведущей роли Советского Союза в победе над фашистской Германией и ее сателлитами в последние годы приобрело невиданный размах. Безусловно, значимым был и вклад западных союзников, разбивших 176 германских дивизий. Однако Красная Армия в одиночку разгромила 607 дивизий противника. Искажение исторической правды бывшими союзниками идет рука об руку с реабилитацией нацизма. Как результат, Германия сейчас поставляет Украине «Леопарды» с крестами вермахта на броне.

В ноябре исполнилось 80 лет с начала Нюрнбергского международного военного трибунала – суда, который изменил мир. Нужно сказать, что в июле 1943 г. в Краснодаре состоялся первый открытый судебный процесс над пособниками нацизма, и его документы были использованы в Нюрнберге в 1945 – 1946 гг.

Впервые в истории после глобальной войны было не просто зафиксировано поражение одной из сторон, а в правовом поле, в ходе 403 заседаний, была показана истинная суть поверженного врага и масштаб его злодеяний. Человечество смогло понять, какая участь его ожидала, если бы нацизм не был разгромлен.

Перед международным судом, который состоялся во многом благодаря настойчивости советской стороны, предстали высшие руководители преступного государства, и их действия получили юридическую оценку. Геноцид и холокост были признаны не «побочным эффектом» войны, как утверждали обвиняемые, а ужасающим, запланированным преступлением. Решения трибунала можно считать правовым и нравственным постулатом, утвердившим, что нацизм – это абсолютное зло. Нюрнберг создал правовой прецедент, показав всему миру и будущим поколениям, что преступления нацистов против человечности не могут иметь оправданий, и у них нет срока давности. Он также оказал значительное влияние на формирование правовой основы системы международной безопасности, существовавшей до недавнего времени. Сейчас она, увы, стремительно разрушается, в первую очередь действиями кураторов украинского режима – бывшими союзниками СССР по антигитлеровской коалиции. Впрочем, ряд европейских государств, входящих в нее, умудрялись при этом сотрудничать с нацистами и воевать на их стороне.

Примечательно, что как раз во время Нюрнбергского процесса английский премьер Уинстон Черчилль выступил с «фултонской речью», положив начало холодной войне. История показала, что именно Великобритания приложила немало усилий для реабилитации нацизма, и то, что мы наблюдаем сегодня в Европе и Украине, – не «сложный геополитический конфликт». Это методологическое возрождение того, что было осуждено на Нюрнбергском процессе. Когда «победители» в холодной войне, так сказать, новые «хозяева мира», переписывают историю и уничтожают память о роли СССР и Красной армии в поражении нацизма, он не может не начать возрождаться.

В марте 2022 г. российскими и зарубежными правозащитниками был создан Международный общественный трибунал по преступлениям украинских неонацистов. Собранные за это время показания являются прямым обвинением не только ВСУ, но и западных спонсоров Украины, поставляющих ей оружие, которым преднамеренно уничтожаются мирные граждане. Свидетельства преступлений киевского режима могут и должны быть рано или поздно использованы в новом международном судебном процессе против нацистов. Тем более что опыт их проведения у России есть.

В этой связи значение Дня Победы, как объединяющего страну символа, невозможно переоценить. Он будет напоминать будущим поколениям о мужестве и отваге предков, беспрецедентной в истории консолидации общества перед лицом внешнего врага. 9 Мая всегда будет самым главным и священным праздником, пока существует Россия, нравственным лекалом, по которому нужно жить, чтобы сохранить дух нации и историческую память.

Нынешних героев, воинов мы чтим так же, как и наших мужественных и несгибаемых предков, победивших нацизм 80 лет назад. 2025 г. был объявлен в России Годом защитника Отечества. Не будет преувеличением сказать, что общество переживает пик доброго отношения, внимания и благодарности к военнослужащим. Из массового сознания исчез тезис об армии как обузе для общества, который ранее широко транслировался либеральными политиками.

Нынешнее время в очередной раз подтвердило верность максимы, приписываемой императору Александру III: «У России только два союзника – ее армия и флот. Все остальные предадут ее при первой же возможности». Армия для России в современном мире, в котором не прекращаются попытки расчленивать нашу страну, завладеть ее ресурсами и заставить нас жить по чужим правилам, была и будет единственной структурой и силой, способной защитить и сохранить суверенитет страны.

Выпавшее на долю живущих сейчас поколений испытание Россия проходит с честью и уверенностью. При том, что значительные расходы бюджета направляются на военные цели и оборону, государство не отказывается от внутренних социальных программ. Более того, социальные выплаты индексируются в соответствии с инфляцией, а некоторые виды пособий растут. К примеру, сумма материнского капитала с 1 февраля 2025 г. увеличилась на 9,5%. При этом программу продлили еще на пять лет, до 2030 г. (по действовавшим на конец 2024 г. правилам материнский капитал должен был выдаваться лишь до 31 декабря 2026 г.) [3]. В 2025 г. сумма, положенная за рождение второго ребенка, превысила 900 тысяч рублей, а значит, уже в следующем году можно ожидать, что маткапитал достигнет 1 млн рублей и больше. Государство декларирует выполнение всех социальных обязательств перед населением страны в полном объеме: сохраняются льготы, принимаются меры для повышения заработной платы, не снижается уровень адресной поддержки семей с детьми, пожилых людей, инвалидов и т.д.

Защита прав и поддержка участников СВО и членов их семей стала своего рода отдельным приоритетным национальным проектом в России. Вопросы о том, как помочь нашим военнослужащим и их родным, какие для этого нужно предпринять действия, неоднократно обсуждались на Всероссийских координационных советах уполномоченных по правам человека. Эти встречи стали авторитетной площадкой для выработки рекомендаций органам власти по исправлению имеющихся пробелов, а также соответствующих законодательных инициатив. За последние три года уполномоченными было направлено свыше 260 законодательных предложений, более 120 заключений и отзывов, которые нашли отражение в сотне нормативно-правовых актов, включая 65 федеральных законов, а также в указах Президента РФ, актах Правительства и приказах федеральных органов исполнительной власти. Также межрегиональное сотрудничество омбудсменов стало необходимым и действенным инструментом защиты прав человека в нашей большой стране. В его рамках имеется возможность не только обмениваться опытом с коллегами, но и сокращать сроки работы по обращениям граждан, когда решение их проблем выходит за пределы одного субъекта РФ. Особенно когда дело касается розыска военнослужащего. Коллеги всегда подключаются к процессу получения необходимых документов или информации, необходимой для решения проблем обратившихся к Уполномоченному граждан. Это важно, потому что значительная часть заявителей – участники СВО и члены их семей.

Участие в поиске военнопленных, включение их в списки обмена – это новое направление для региональных уполномоченных по правам человека. И то, что наши военнослужащие могут вернуться на родину и обнять родных, – результат системной работы российского Минобороны, спецслужб и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Так, в 2024 г. из плена вернулось 779 военнопленных, совместными усилиями удалось восстановить судьбу 3100 пропавших без вести, к июлю 2025 г. возвращено более 1 000 российских военных.

Краснодарский край как приграничный субъект не на словах, а на деле столкнулся с трудностями военной ситуации. Наш регион, как и граничащие с Украиной Крым, Севастополь, Брянская, Белгородская, Курская, Ростовская или Воронежская области, находится в непростом положении. В первую очередь потому, что эти территории для противника являются целями для прямого вторжения, как было в Курской области, и постоянно подвергаются атакам БПЛА и безэкипажных катеров на побережье. Однако это не сломило моральный дух населения, не оказало существенного влияния на деятельность регионов по решению задач, которые ставит специальная военная операция. Люди идут служить по контракту в российские воинские части и добровольческие подразделения, население, волонтеры, равнодушные граждане плетут маскировочные сети, помогают чем могут военнослужащим в зоне СВО. Поставки гуманитарной помощи из края осуществляются регулярно как государственными органами, так и общественными организациями.

Несмотря на непрекращающиеся атаки противника, Краснодарский край продолжает развиваться. Строятся школы, детские сады, больницы, засеваются и убираются поля, и эта картина, наверное, отлично видна из иллюминаторов лайнеров, взлетающих из заработавшего аэропорта Краснодара.

Состоялись выборы губернатора и муниципальных органов власти. Их высокий организационный уровень – безусловная заслуга краевой избирательной комиссии. Были обеспечены возможности голосования для всех категорий избирателей, в том числе и жителям Кубани, находившимся в зоне СВО. Беспрепятственно реализовали свое избирательное право люди с ограниченными возможностями, а также те граждане, кто находился в местах лишения свободы и не был лишен избирательных прав, в том числе и из регионов, где также проходили выборы высших должностных лиц. Без проблем могли отдать свой голос пациенты психоневрологических интернатов, моряки дальнего плавания и жители Краснодарского края, находящиеся в Москве, – для них на прошедших выборах были открыты 14 экстерриториальных избирательных участков в столице.

К сожалению, вопрос обеспечения избирательных прав граждан, находящихся на карантине или в инфекционных блоках, где невозможно присутствие членов избирательной комиссии и вынос бюллетеней, остается нерешенным на законодательном уровне. Эта проблема неоднократно отмечалась в предыдущих докладах Уполномоченного.

Общественный штаб по наблюдению за выборами, созданный при Общественной палате региона, внес существенный вклад в реализацию

избирательных прав граждан во время подготовки и проведения единого дня голосования. Свыше 12 тысяч наблюдателей работали в ходе выборов губернатора и муниципальных органов власти в регионе.

Нужно сказать, что появление десять лет назад в России института общественного наблюдения позволило прекратить практику, когда итоги выборов в РФ комментировались преимущественно общественными организациями, финансируемыми из-за рубежа. И, как показали прошедшие годы, он работает весьма успешно.

Результаты голосования свидетельствуют о том, что, несмотря на все трудности и тревоги нынешнего времени, доверие людей к власти не снижается, и население поддерживает ее действия по дальнейшему развитию региона, созданию надлежащих условий для жизни, работы и отдыха.

Так, на Кубани сохранена социальная направленность краевого бюджета. Финансирование социальной сферы региона составляет свыше 60% всех бюджетных расходов. Особое внимание уделяется участникам СВО и членам их семей. Для них предусмотрено порядка 30 видов региональной поддержки. Это единовременные выплаты, различные льготы, преференции, компенсации, помощь в трудоустройстве и учебе, предоставление земельных участков и другое. Также в Краснодарском крае ветераны и участники специальной военной операции получили возможность воспользоваться льготным займом для старта и развития собственного дела.

Еще одна категория населения, поддержка которых в крае считается приоритетной, – это семьи с детьми. На Кубани проживает более 766 тысяч семей, в которых воспитываются 1,3 млн детей. Причем каждая восьмая семья в крае – многодетная. Для них существует порядка 30 видов поддержки, а финансирование социальных выплат в 2025 г. достигло 25 млрд рублей. Ежегодные денежные выплаты, компенсация части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, бесплатное школьное питание, господдержка отдыха и оздоровления детей из многодетных семей, предоставление таким семьям земельных участков в целях индивидуального жилищного строительства – это лишь некоторые виды помощи на региональном уровне. Также в первом полугодии 2025 г. в Краснодарском крае единое пособие получали родители 480 тысяч детей и 8 тысяч беременных женщин. Хочется надеяться, что сохранение и расширение различных видов помощи семьям с детьми рано или поздно позволит избавиться от присутствующего в общественном сознании представления о том, что дети – это «билет в бедность».

Возможность края обеспечивать высокий уровень соцподдержки населения обусловлена, в первую очередь, состоянием региональной экономики. Кубань в 2025 г. приняла порядка 17 млн отдыхающих. Краснодарский край расширяет горизонты туризма. Помимо традиционного пляжного отдыха, все больше путешественников отдают предпочтение туристическим маршрутам, их количество в краевом реестре с 2017 г. выросло с 21 до 300. Набирают популярность винные туры, отдых в глэмпингах и т.д. В 2025 г. Краснодарский край стал лидером по объему господдержки в рамках

нацпроекта «Туризм и гостеприимство». В 2025 г. регион получил 451 млн рублей на развитие туристической инфраструктуры. Доходы от туризма, а также от строительства, сельского хозяйства и промышленности – ключевые источники пополнения краевой казны.

Так, на Кубани в течение только трех последних лет открыли 10 заводов, производящих импортозамещающие товары. Их создание свидетельствует о существенном росте промышленного производства на Кубани. Причем происходит это в регионе, традиционно считающемся сельскохозяйственным.

Агропромышленный комплекс края – ключевой элемент продовольственной безопасности страны. Несмотря на засуху, которая особо ударила по северным районам, и заморозки, на Кубани удалось собрать пусть не рекордный, но достойный урожай зерновых – 9,3 млн тонн, в том числе более 7,8 млн тонн пшеницы. Без преувеличения, аграрии боролись за каждый центнер.

Нельзя не отметить достижения в области селекции, ведь это направление считается приоритетным в Доктрине продовольственной безопасности РФ. В октябре заместитель председателя Правительства РФ Д.Н. Патрушев, докладывая главе государства о выполнении положений этого документа, говорил, что до недавнего времени в России вообще не было своих семян сахарной свеклы, аналогичная ситуация сложилась и с подсолнечником. Однако, по словам вице-премьера, «на сегодняшний день порядка восьми процентов посевов уже делается нашими собственными семенами» [4]. Несмотря на то, что по другим показателям – зерну, подсолнечному маслу, мясу – докладчик назвал ситуацию более чем благополучной, всего 8% своих семян ключевых сельхозкультур представляется непозволительно малой величиной для такой мощной аграрной державы, какой исторически является Россия, и эту ситуацию нужно исправлять. Отрадно, что на Кубани еще в прошлом году официально сообщалось о наличии 10% собственных семян свеклы. А пшеницей, рисом, соей кубанской селекции в крае уже засеваются 100% полей (по России 60-70%).

Сейчас, в условиях бесчисленного количества западных санкций, роль продовольственной безопасности как неперемennого условия сохранения суверенитета государства, его социально-экономического развития и, следовательно, гарантии прав граждан на физическую и экономическую доступность продуктов питания, многократно возрастает. Ее обеспечение – это стратегический приоритет деятельности органов государственной власти всех уровней. И это не просто лозунг, а насущная необходимость.

Россия – огромная страна, в ней, помимо общих для всех регионов достижений, еще достаточно проблем. Одна из самых кричащих – демография. К сожалению, в 2025 г. Росстат перестал публиковать соответствующую статистику, однако, несмотря на отсутствие данных по стране и краю, можно и нужно говорить о чрезвычайно сложной ситуации в этой сфере. Статистическое ведомство несколько лет не меняет свой негативный прогноз, что в ближайшие годы ситуация не улучшится: суммарный коэффициент рождаемости будет снижаться, и лишь к 2045 г. составит 1,6. Считается, что для воспроизводства

нации он должен оставаться в пределах 2,1 – 2,15. К сожалению, смертность в Краснодарском крае, по данным 2024 г., превышала рождаемость. В то же время население городов и районов на Кубани постоянно увеличивается, но, увы, не по естественным причинам, а лишь за счет миграции.

О причинах снижения численности населения (демографическая яма 1990-х, концентрация населения в городах, низкий уровень доходов, неуверенность в будущем, поздний возраст рождения детей и т.д.) сказано специалистами немало, и, наверное, каждый из нас может назвать ряд социальных или экономических причин, по которым молодые люди не спешат заводить детей.

Существенные меры поддержки материнства, семей с детьми в рамках разных программ и нацпроектов реализуются на протяжении многих лет как на федеральном, так и на региональном уровнях. Однако ставка только на материальные стимулы не поможет преодолеть демографическую проблему в России. Нужен настоящий переворот в сознании. Отрадно, что согласно данным июльского опроса ВЦИОМ, большинство (68%) россиян назвали крепкую семью своей главной ценностью [5]. Однако должно прийти не просто понимание того, что семья всегда имеет высшую значимость для любого человека, требуется создавать условия, при которых семейные ценности станут действенной силой и воплотятся в снижении числа разводов, а рождаемость превысит смертность. О них говорилось не раз – доступность жилья, уверенность молодежи в завтрашнем дне и другие.

Приобретение собственного жилья – одно из самых важных и ответственных событий в жизни каждого человека. Казалось бы, что может быть безопаснее, чем покупка квартиры у одинокой пожилой женщины? Особенно когда документально подтверждено, что она – единственный собственник и действует осознанно и добровольно.

Однако сегодня такая идиллическая картина таит серьезные риски не только для покупателя, но и для стабильности всего рынка вторичной недвижимости. Сложилась тревожная судебная практика: после совершения, казалось бы, абсолютно законной сделки пожилая продавщица заявляет, что действовала под давлением мошенников и не осознавала своих действий, и требует через суд вернуть ей жилье. В результате квартиру возвращают бывшей владелице, деньги остаются у злоумышленников, а добросовестный покупатель (которым может быть ипотечник или молодая семья с детьми) теряет и жилье, и все сбережения, оставаясь при этом с долговыми обязательствами. По данным Российской гильдии риелторов, с начала года количество судебных споров о возврате недвижимости выросло на 15 – 20%. Росреестр в 2024 г. признал недействительными более трех тысяч сделок с участием пенсионеров. Это говорит о масштабе проблемы.

Получить от государства компенсацию за утраченное таким образом жилье или попытаться вернуть отданные деньги гражданин вправе. Однако он должен доказать, что является добросовестным приобретателем. Ключевая проблема в этом случае – правовая неопределенность в применении принципа добросовестности покупателя. Хотя с 2020 г. в Гражданском кодексе РФ

существует четкое определение: добросовестным считается тот, кто сам получил выписку из ЕГРН о приобретаемом жилье. Однако с 1 марта 2023 г. возможность получения такой информации любым желающим была прекращена Росреестром из-за требований закона о защите персональных данных. Соответственно, и подтвердить покупателю свою добросовестность таким образом стало невозможно.

Суды теперь требуют от пострадавших покупателей (чтобы признать их добросовестными) не просто доказательств тщательной проверки документов на жилье, но и практически следственных действий. Любое отклонение от гипотетически «идеальной» схемы – небольшая спешка, цена чуть ниже рыночной – может трактоваться не в пользу приобретателя. Аналогичные риски проявляются и в других ситуациях. Например, на Кубани имели место случаи, когда покупателей обвиняли в неосмотрительности при приобретении квартир в домах, которые позже были признаны самостроем и подлежали сносу, несмотря на наличие всех официальных разрешений на момент сделки.

Сложившаяся ситуация в обоих случаях требует системного подхода и законодательного вмешательства. Необходимо установить четкий, прозрачный и предсказуемый алгоритм определения «должной осмотрительности» и «добросовестности» покупателя, усилить контроль за сделками с социально уязвимыми категориями граждан, стимулировать развитие института страхования гражданско-правовой ответственности в сделках с недвижимостью. Это позволит избежать порочной практики, когда одного потерпевшего наказывают за счет другого, и гарантировать защиту фундаментального конституционного права граждан на жилище.

Проблемы Краснодарского края, на которых хотелось бы остановиться подробнее и которые непосредственно затрагивают права граждан на достойную и безопасную жизнь, возникли не вчера. Власти стараются с ними справляться по мере возможностей, но не всегда это удается. К тому же решение вопросов, беспокоящих население, зачастую невозможно без участия федерального центра.

Не будет преувеличением сказать, что 2025 г. прошел на Кубани под знаком экологической катастрофы. Последствия разлива мазута в Керченском проливе в декабре 2024 г. будут ощущаться в Краснодарском крае еще долго. Ущерб, оцененный почти в 85 млрд рублей, который по суду обязаны возместить владельцы злополучных танкеров, вряд ли сможет компенсировать вред, нанесенный экосистеме побережья, не возместит разрушенных надежд на отдых тем, кто хотел приехать на море в Анапу, славившуюся своими золотыми песками, или Темрюкский район. Почему сразу не был введен режим федеральной ЧС, не была направлена специальная техника Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, сколько еще мазута находится в море – вопросы, на которые пока нет ответа.

Волонтеры, равнодушные граждане сразу же приехали на побережье и вручную убрали там мазут, спасали птиц, при этом не всегда находили общий язык с властями в оценке последствий катастрофы, порядка сбора и вывоза

замазученного песка, содержания спасенных пернатых. Тем не менее пример такого единения перед общей бедой, истинного патриотизма, любви к природе, к родному краю, наверняка, надолго останется в памяти жителей Кубани и России.

Безусловно, в динамично развивающемся крае много других проблем и вопросов, беспокоящих население. В 2025 г. в адрес Уполномоченного поступило порядка 3000 обращений по разным каналам: через электронную приемную, в ходе личных приемов, в виде письменных заявлений, и их подробный анализ приведен в первой главе доклада. Просьбы у граждан разные, и каждое обращение – это, как правило, надежда на справедливое разрешение той или иной проблемы, зачастую касающейся не одного человека, а многих. Об одном письме хотелось бы сказать отдельно, хотя проблема, указанная в нем, в общем-то рядовая.

В Приморско-Ахтарском районе есть хутор Новонекрасовский, в котором живет меньше 500 человек. Обращение его жительницы ко мне по поводу отсутствия там автобусного сообщения с райцентром больше двух лет из-за плохого состояния дороги вызвало и сожаление, и недоумение. Понятно, что на такси не наездиться в больницу или аптеку, особенно пенсионерам, инвалидам, семейным людям. Непонятно другое: на дворе XXI век, а жители второй год пишут и в администрацию Президента РФ, и в министерство транспорта, и в районную администрацию, и в правоохранительные органы, и в Ространснадзор, чтобы им восстановили автобусное сообщение, которого у них, как говорится в обращении, фактически нет с июня 2023 г.

Прокуратура района по просьбе Уполномоченного провела проверку, и в администрации района определили перевозчика. Однако нельзя не спросить: неужели для решения проблемы с автобусом людям годами нужно обращаться во все эти инстанции? Безусловно, транспортная проблема – одна из острейших в Краснодарском крае, но не настолько, чтобы в населенный пункт больше года не ходил общественный транспорт.

Где-то его не хватает, а где-то ему не проехать по загруженным магистралям. Помнится, в 2020 г. в одном международном рейтинге Краснодар стал 18-м в мировом топе и вторым в России городом по количеству времени, которое водители проводят в пробках (56 часов) [6]. «Уступил» тогда наш город только Москве (91,4 часа), которая еще в 2014 г. была признана лидером среди мировых мегаполисов по уровню загруженности дорог. Подобных рейтингов давно не составлялось, но вряд ли Краснодар утратил это сомнительное лидерство. До сих пор в рабочие дни, пожалуй, единственный способ предсказуемого по времени передвижения по городу – это трамвай.

Путей избавления от транспортной проблемы предлагается много: от вполне разумных до совершенно неприемлемых. К примеру, таких, как сделать проезд по городу на личном автомобиле платным для жителей мегаполисов. Совершенно логичным выглядит развитие городской электрички и других альтернативных автомобилю средств передвижения, повышающих доступность окраин, а также строительство перехватывающих парковок и транспортно-пересадочных узлов. Необходимы долгосрочные программы с использованием

цифровых технологий и искусственного интеллекта для организации дорожного движения. Грамотное применение властями и бизнесом всех этих и других мер, несомненно, предоставит людям возможность осознанно, а не по принуждению, отказываться от использования личного транспорта в пользу общественного, особенно, если это будет им удобно и выгодно.

В продолжение транспортной темы нужно сказать, что открытие аэропорта в Геленджике в июле улучшило, но не решило в корне проблему доступности курортов края, а заработавший в сентябре аэропорт Краснодара, безусловно, порадовал этим фактом жителей и гостей края, но также существенно не может повлиять на разгрузку транспортных магистралей в высокий сезон. По-прежнему нет прямого железнодорожного сообщения с Геленджиком, Ейском, Темрюком, и в очередной раз приходится отмечать недостаточное развитие прибрежного морского сообщения между городами побережья. Строительство новой автострады Джубга – Сочи, как ожидается, поможет разгрузить транспортные потоки на побережье, но проблему вечных летних заторов перед Горячим Ключом и на Хребтовом перевале это строительство не устранил. Совершенно очевидно, что комплексное решение транспортной проблемы без самого активного участия федерального центра невозможно.

Не становится меньше проблем в жилищно-коммунальном хозяйстве, хотя тарифы ежегодно растут. Однако этого оказалось недостаточно, и с 1 января 2025 г. в регионах по решению Правительства установили базовые диапазоны потребления объемов электроэнергии с минимальным (до 3900 кВтч) и максимальным (свыше 6000 кВтч) порогами.

Можно понять возмущение людей, особенно тех, у кого в домах установлены электрокотлы, кто неожиданно для себя получил квитанции с выросшими в разы суммами за электричество. Есть ли у граждан возможность их оплачивать, чтобы не разориться, похоже, энергетиков не волнует. При этом Федеральная антимонопольная служба только в марте 2025 г. выпустила письмо с разъяснениями, какие документы потребуются, чтобы подтвердить отопление частного дома электричеством и меньше платить за свет.

На Кубани для жилых домов и многоквартирных домов (МКД) с газовыми или электроплитами и без официально установленного электроотопительного оборудования в городе и селе (приказ департамента государственного регулирования тарифов Краснодарского края от 25.11.2024 № 24/2024-э «О новых тарифах и диапазонах потребления электрической энергии на 2025 год») предусмотрен максимальный тариф в 14.65 рублей за кВтч. Он применяется не после превышения порога в 6000 кВтч, а после 1700 (для города) и 1850 кВтч (для села). Хотя даже у стандартного электрокотла мощностью 9 кВт при максимальном ежедневном использовании объем потребленной электроэнергии может превысить 6000 кВтч в месяц. А еще людям необходима стиральная машина, кондиционер, который на Кубани не роскошь, а средство выживания в жару, и т.д. Более того, условия жизни в МКД и своем доме, тем более, где есть придомовая территория, требующая ухода, различаются. В любое время года, особенно если такой дом не

газифицирован, минимальный уровень потребления с низким тарифом непременно будет превышен. Дорогие и менее энергозатратные устройства, понятно, не каждый может себе позволить, тем более многодетные семьи, пенсионеры, инвалиды.

Трехуровневая система оплаты была введена под предлогом борьбы с нелегальным майнингом и теневыми мини-производствами, причем, как уверяли эксперты этого проекта из Минфина РФ, население не заметит повышения. Оказалось, заметило, и еще как. Трудно сказать, пострадали ли майнеры и цеховики, но для людей, которых массово и без их согласия заставили перейти на новую систему, эти пороги могут стать порогами бедности.

Тем, кто получил «квитанции счастья», несомненно, будет сложно сохранить шадящие тарифы первого-второго диапазона, даже включив режим максимальной экономии. Тем более добиться перерасчета, который необходимо произвести. Было бы целесообразным также обсудить в профильных ведомствах и Законодательном Собрании края возможность повышения порога льготного энерготарифа для домов без газа. С такой инициативой можно выйти на федеральный уровень.

Люди не виноваты, что не могут провести газ: эта процедура все еще запредельно сложна и дорога, несмотря на федеральные и краевые программы, снижающие нагрузку с граждан при газификации жилища. Подведения газа, электричества или воды даже к земельным участкам, предоставляемым семьям, имеющим трех и более детей, и другим льготным категориям, зачастую приходится ждать годами. Это при том, что еще в 2021 г. по поручению Президента РФ в стране стартовала программа социальной газификации, в рамках которой газ бесплатно для граждан подводится к границам участка. Субсидии в размере не менее 100 тысяч рублей предоставляются льготным категориям граждан: многодетным семьям, малоимущим, инвалидам I группы, а также ветеранам Великой Отечественной войны и участникам специальной военной операции. На Кубани получать такие выплаты имеют право порядка 20 категорий граждан. Также для них предусмотрена компенсация понесенных расходов при газификации на такую же сумму. Однако трудности остаются, и связаны они, по большому счету, с уникальным, по сути, монопольным положением тех же энергетиков или газовиков. Их логика понятна: зачем самим тратиться на строительство инженерных сетей, когда затраты можно переложить на регион или муниципалитет? Пусть их строительство и займет годы. Хотя любой производитель, заинтересованный в увеличении уровня потребления своего конечного продукта в виде кубометра газа, кВтч или кубометра воды, должен стремиться как можно быстрее расширять свои сети, увеличивая тем самым количество потребителей. Однако, как видим, крупные сбытовые компании в этом не всегда заинтересованы.

Остается актуальной проблема с мусорными полигонами в крае. В то же время, в начале 2025 г. сообщалось, что доля переработки ТКО в регионе превышала 49% – выше федеральных нормативов [7]. Тем не менее очевидно, что проблема с мусорными полигонами вряд ли будет решена до появления

обещанных мусоросжигательных заводов, строительство которых напрямую зависит от федерального центра.

В сентябре 2025 г. появилась надежда на решение многолетней проблемы доступности лекарств в отдаленных и труднодоступных местностях. В Государственной Думе сообщили, что на Горьковском автозаводе создаются спецавтомобили повышенной проходимости с холодильными камерами, способные обеспечить правильное хранение лекарственных препаратов. Предполагается, такой транспорт будет использован в качестве передвижных аптек. Ожидалось, что в сентябре на рассмотрение парламента в числе первоочередных будет внесен законопроект, позволяющий осуществлять торговлю лекарствами «с колес», и что документ получил одобрение Минздрава РФ. Однако этого пока не произошло.

Очевидно, что принятие закона о «передвижных аптеках» способно значительно укрепить права граждан на лекарственное обеспечение и избавить жителей ряда населенных пунктов от необходимости тратить время и деньги на поездки за лекарствами в крупное село, райцентр или город.

Для Краснодарского края, как одного из самых привлекательных в плане миграции регионов, остро стоит проблема нелегально живущих и работающих приезжих из других стран. По данным регионального Управления ФССП, с начала года по октябрь было выдворено порядка 900 нелегалов. Примерно столько же поместили в центры временного пребывания. Также в регионе регулярно проходят рейды по выявлению нелегальных мигрантов.

В октябре Президент России подписал Указ «О Концепции государственной миграционной политики в РФ на 2026 – 2030 годы». Этот документ стал значимым этапом системной работы по корректировке миграционного законодательства в РФ, начавшейся в прошлом году. Принципиально важным можно считать обозначенный в Концепции ускоренный переход к организации работы иностранцев по принципу «приехал по приглашению работодателя – отработал – уехал», а также то, что основным источником восполнения населения РФ названо естественное воспроизводство, а не «замещающая миграция».

К сожалению, действующие нормативные правовые акты не предусматривают для приезжих, особенно для тех, кто решил переселиться в РФ, наказания за демонстративное нежелание адаптироваться в российском обществе. Пока не существует инструментов, которые могли бы, фигурально выражаясь, побудить любого иностранца, получившего гражданство Российской Федерации, стать большим россиянином, чем коренной житель страны.

В этих условиях государственная правозащита, руководствуясь принципами Всеобщей декларации прав человека, обязана во главу угла ставить гарантии соблюдения российского законодательства, защищающего наши традиционные ценности и обеспечивающего гражданам право на достойную и безопасную жизнь. Нельзя забывать, что массовая миграция – это один из способов обострения социальных противоречий, существующих в

любом обществе. Париж, Лондон и Берлин уже стали символами утраты национальной идентичности в Европе. В России этого допустить нельзя.

В заключение нужно отметить, что ситуация с защитой прав человека в крае стабильная, отдельные нарушения фиксируются, но они не носят системного характера. При этом важно, чтобы каждый случай рассматривался государственными органами максимально объективно и всесторонне, выносились справедливые решения и принимались исчерпывающие меры, чтобы не допускать нарушений прав и свобод человека и гражданина в будущем.

В представленном докладе за 2025 г., исходя из общего анализа ситуации, раскрывается ряд многих других проблемных вопросов в сфере соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае. Приводятся примеры рассмотрения жалоб и предпринятых для восстановления нарушенных прав мер, даются рекомендации по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики и административных процедур. Выявленные проблемы в области прав и свобод человека проиллюстрированы характерными примерами. Текст доклада содержит ссылки на источники информации, события и факты. В целях сохранения конфиденциальности информация о лицах, обратившихся к Уполномоченному, указана в общих чертах, фамилии и имена граждан заменены заглавными буквами. В обсуждении доклада на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае традиционно приняли участие представители институтов гражданского общества, средств массовой информации и научного сообщества.

Искренне благодарен органам государственной власти, некоммерческим организациям, Экспертному совету, всем, кто оказал содействие в подготовке настоящего доклада.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в Краснодарском крае С.В. Мышак

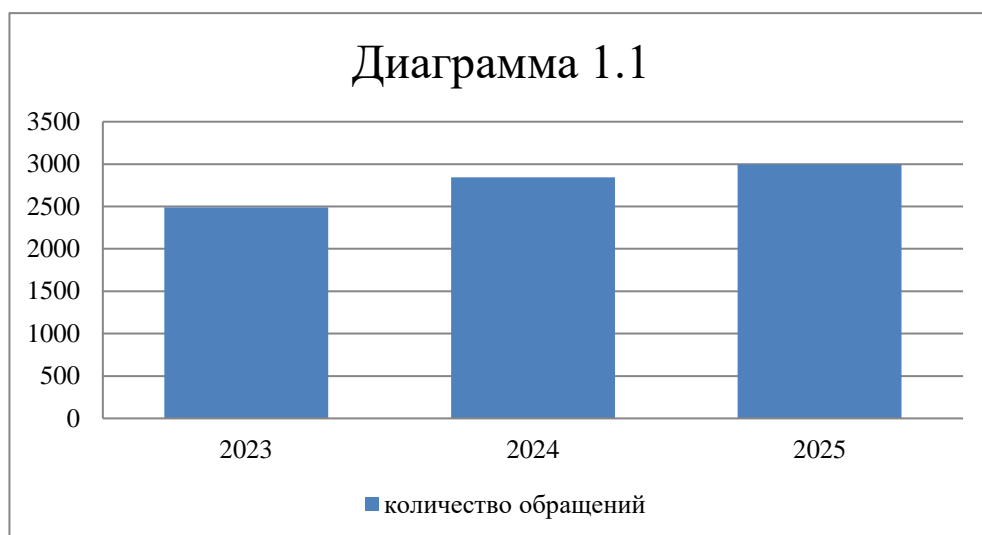
Глава 1. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае в 2025 г.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правах человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правах человека в Краснодарском крае».

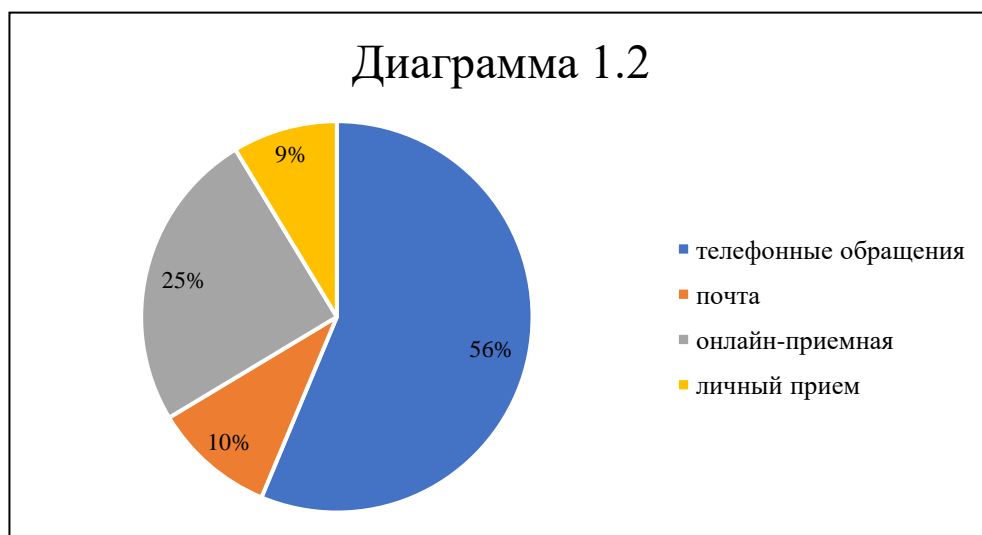
Важным изменением, повлиявшим на формы взаимодействия с гражданами, стало вступление в силу с 30.03.2025 г. поправок в Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ними электронные обращения в государственные органы и должностным лицам подлежат рассмотрению только при условии их подачи через официальные информационные системы, обеспечивающие идентификацию и аутентификацию заявителя, например, через Единый портал государственных и муниципальных услуг или официальный сайт органа власти с поддержкой учетной записи.

В связи с этим была полностью перестроена работа аппарата Уполномоченного с электронным документооборотом. Если до указанной даты обращения принимались по электронной почте, что было простым и доступным способом подачи жалобы, то после – основным и не противоречащим действующему законодательству каналом для такой коммуникации стала онлайн-приемная на официальном сайте Уполномоченного. Этот ресурс технически обеспечивает необходимую процедуру верификации личности обращающегося лица. При этом, что крайне важно для доступности института для всех категорий граждан, сохранились все традиционные, не требующие цифровой идентификации, формы взаимодействия. Граждане по-прежнему могут направлять письменные обращения через почтовые отделения, а также излагать свои проблемы устно – в ходе регулярно проводимых личных приемов или во время телефонных консультаций со специалистами аппарата Уполномоченного.

Статистика обращений за последние три года демонстрирует не только сохранение, но и рост востребованности института Уполномоченного по правам человека среди жителей края. В 2025 г. поступило 2995 обращений. Проведенный сравнительный анализ показывает положительную динамику: это на 5,3% больше, чем в 2024 г. (2845 обращений), и на 20,3% больше, чем в 2023 г. (2490 обращений). Наблюдается устойчивая тенденция к увеличению числа поступающих жалоб и обращений, что, с одной стороны, свидетельствует о росте доверия граждан к институту, а с другой – может указывать на обострение ряда социально-правовых проблем в регионе. Для наглядного представления динамики за 2023 – 2025 гг. используется диаграмма 1.1.

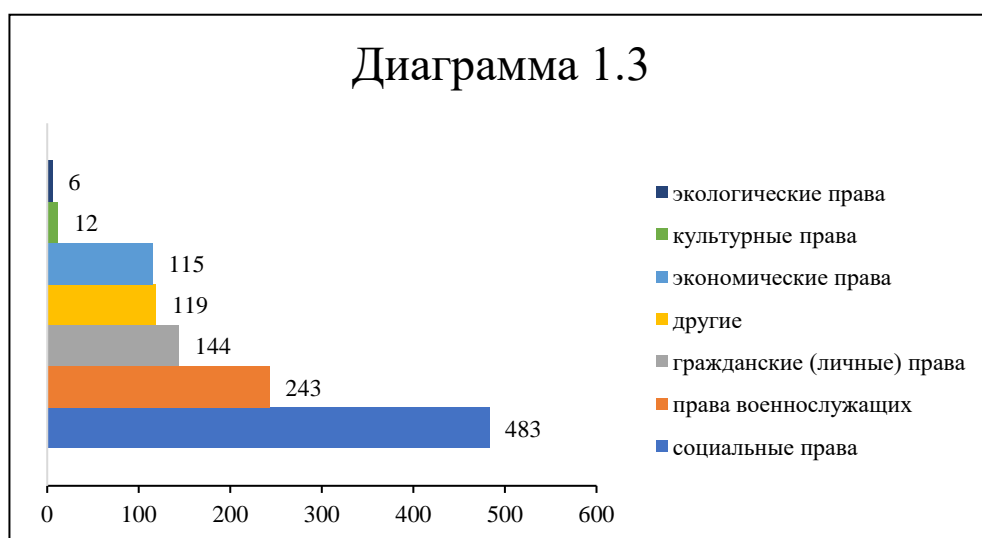


Статистика обращений граждан в 2025 г. распределилась по каналам связи следующим образом. Из общего количества в 2995 обращений 1122 были оформлены в письменной форме. Среди них самым популярным способом связи с Уполномоченным стала онлайн-приемная, через которую поступило 550 обращений. Также продолжали использоваться другие каналы: 169 обращений поступили по электронной почте (в основном до марта 2025 г.), а 291 – традиционной почтой. Наиболее востребованной формой взаимодействия оставались телефонные консультации, которых зафиксировано 1623. Кроме того, проведено 250 личных приемов граждан. Наглядное представление о распределении обращений по каналам связи дает диаграмма 1.2.



Анализ письменных обращений по категориям нарушенных прав показывает следующую картину. Наибольшее количество жалоб – 483 (43%) – касалось социальных прав. В эту категорию вошли вопросы обеспечения жильем, доступности медицинской помощи, пенсионного и социального обеспечения, а также создания благоприятных условий проживания. Существенное число обращений – 243 (21,7%) – связано с правами

военнослужащих. На нарушения личных (гражданских) прав поступило 144 жалобы (12,8%), включая вопросы гражданства, права на справедливое судопроизводство, получение квалифицированной юридической помощи, а также защиты прав в местах принудительного содержания. Экономические права стали предметом 115 обращений (10,2%): заявители жаловались на нарушения трудовых прав, прав потребителей и проблемы в гражданско-правовых спорах. По вопросам нарушения культурных прав поступило 12 жалоб (1,1%), экологических прав – 6 (0,5%). Еще 119 обращений (10,6%) затрагивали иные вопросы, которые не поддаются однозначной классификации. Полное распределение по категориям прав наглядно отражено в диаграмме 1.3.

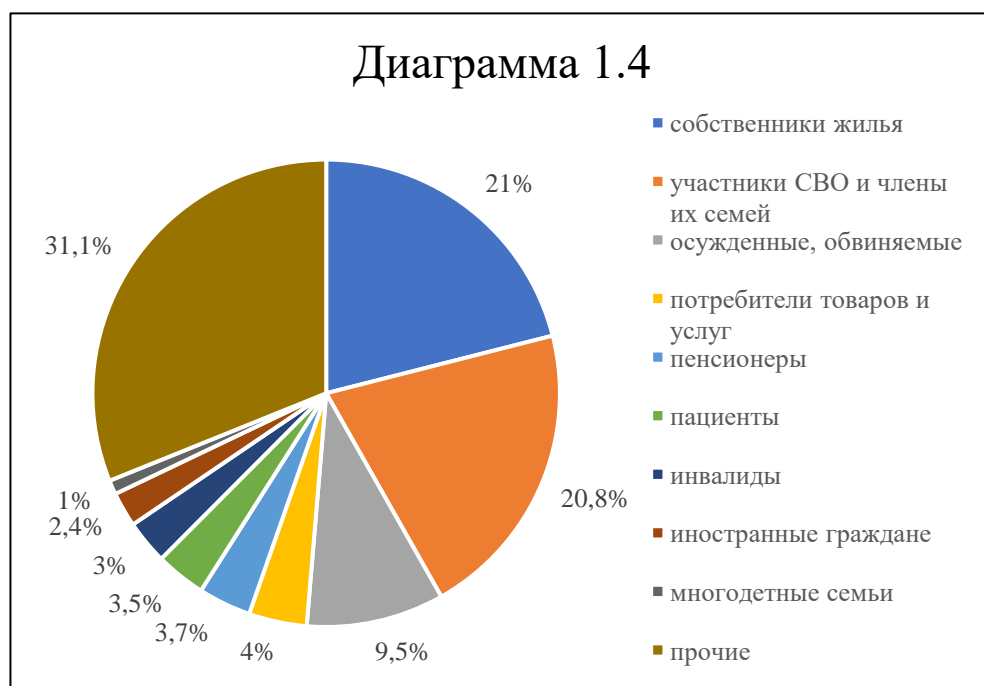


В 2025 г. чаще всего обращались по вопросам защиты прав военнослужащих. По данной проблематике поступило 243 жалобы, что составило 21,7% от общего числа письменных обращений. В основном жалобы касались вопросов, связанных со специальной военной операцией, призывом на военную службу, предоставлением социальных гарантий и поиском пропавших без вести. По сравнению с 2024 г., когда было зафиксировано 224 подобных обращения, наблюдается рост на 8,5%.

На втором месте по частоте обращений находится реализация прав на жилье – 211 жалоб (18,8%). Далее в порядке убывания следуют: право на расследование уголовных и административных дел – 106 (9,4%); медицинское обеспечение – 70 (6,2%); социальное обеспечение – 55 (4,9%); исполнение судебных актов – 36 (3,2%); пенсионное обеспечение – 22 (2%).

Среди обратившихся к Уполномоченному преобладают следующие категории граждан: собственники жилья и земельных участков – 236 человек (21%), из которых 150 обратились коллективно; участники специальной военной операции и члены их семей – 233 человека (20,8%); лица, находящиеся в местах принудительного содержания, и члены их семей – 107 (9,5%); потребители товаров и услуг – 45 (4%); пенсионеры – 41 (3,7%); пациенты – 39 (3,5%); инвалиды – 34 (3%); иностранные граждане – 27 (2,4%); многодетные семьи – 11 (1%). Остальные – 349 (31,1%) – представляют различные категории

заявителей, включая потерпевших, гражданских истцов и ответчиков, призывников, детей-сирот. Визуальное представление структуры обращений по категориям заявителей приведено на диаграмме 1.4.



Что касается географического распределения обращений, наибольшее количество жалоб поступило от жителей трех крупнейших городов Краснодарского края: Краснодара – 283 жалобы (26,6% от общего количества обращений из региона); Сочи – 269 (25,3%); Новороссийска – 73 (6,9%). Детальная информация по всем муниципальным образованиям края представлена в приложении 1. Отдельно следует отметить, что 59 жалоб (5,3% от общего числа письменных обращений) поступило из других регионов России и из-за рубежа. Наибольшее количество обращений пришлось на такие регионы и страны, как Ставропольский край (5), Волгоградская область (4), Республика Адыгея (3), Чеченская Республика (3) и Турция (3). Полный перечень регионов и стран представлен в приложении 2.

Особое внимание в работе Уполномоченного в 2025 г. уделялось обращениям, связанным со специальной военной операцией. За год от участников СВО, членов их семей и представителей поступило 233 обращения, что составило 20,8% от общего числа письменных жалоб и на 4% превысило показатель 2024 г. (224). Структурно их можно распределить следующим образом: от непосредственных участников СВО – 33 обращения; от членов семей военнослужащих – 197; от адвокатов и иных представителей – 3.

Всего третьими лицами подано 300 письменных обращений (26,7%). Большинство из них составили обращения от членов семей заявителей, тогда как на долю адвокатов и иных представителей пришлось 31 обращение. Анализ показывает, что обращение родственников в большинстве случаев обусловлено объективными причинами. Так, например, военнослужащие часто лишены

возможности самостоятельно подать обращение из-за нахождения в зоне боевых действий, тяжелого состояния здоровья, а осужденные и обвиняемые лица зачастую не могут в полной мере использовать все инструменты для защиты своих прав. К тому же во многих случаях члены семьи обладают более высоким уровнем цифровой грамотности или юридической осведомленности, что позволяет им эффективно представлять интересы близких.

В 2025 г. было зарегистрировано 38 коллективных обращений в интересах 1552 человек. Для сравнения: в 2024 г. поступило 52 коллективных обращения в интересах 2191 человека. Снижение количества коллективных обращений при сохранении значительного числа участников свидетельствует о серьезности проблем, затрагивающих интересы групп граждан, и отражает их консолидированную позицию в поиске решений.

По результатам рассмотрения обращений в 2025 г. Уполномоченный оказал правовую помощь в 472 случаях, включая разъяснения, рекомендации и юридические консультации. В 438 случаях обращения были направлены в компетентные государственные органы для решения поставленных вопросов. Кроме того, в 212 ситуациях направлены ходатайства в вышестоящие инстанции с требованием проведения проверок и принятия решений по существу нарушений. Следует отметить, что органы государственной власти Краснодарского края в большинстве случаев оперативно реагируют на обращения Уполномоченного и принимают действенные меры по восстановлению нарушенных прав граждан.

Поступающие жалобы и обращения являются ключевым источником информации для оценки уровня соблюдения прав и свобод человека в крае. Работа с ними позволяет выделить наиболее проблемные направления, требующие особого внимания со стороны властей. Далее в докладе следует детальный анализ соблюдения прав по отдельным категориям и предлагаются пути решения выявленных проблем и меры по недопущению подобных нарушений в будущем.

Глава 2. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

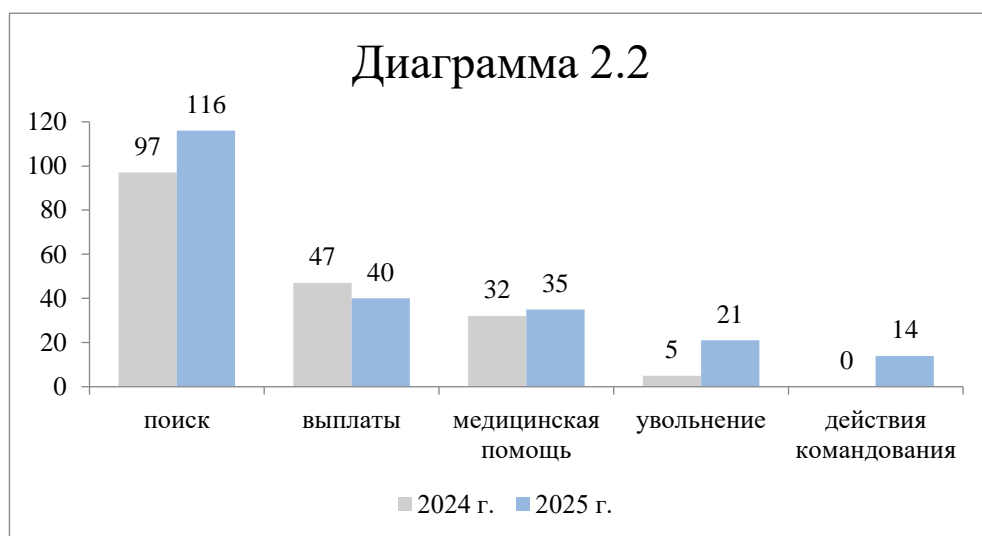
Защита Родины – это священный долг и обязанность каждого гражданина РФ. Заслуги защитников, героические подвиги, которые они совершают в ходе военных действий, трудно переоценить. В 2025 г. поддержка участников специальной военной операции и их семей оставались безусловным приоритетом для всех государственных органов. Государство и общество с глубокой благодарностью чтят мужество и самоотверженность тех, кто стоит на страже национальной безопасности, и стремятся обеспечить им достойную поддержку и защиту.

При этом сохранялся высокий уровень количества обращений к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае от самих участников специальной военной операции и их близких. Граждане продолжали сталкиваться с различными проблемами – от задержек в оформлении выплат и присвоении статуса ветерана боевых действий до трудностей с получением медицинской помощи, организацией образования детей и защитой имущественных прав. Решение этих вопросов – важнейшая задача, отражающая общенациональную признательность и ответственность перед защитниками Родины.

За прошедший год поступило 233 обращения от участников специальной военной операции и членов их семей. Это составляет 20,8% от всех поступивших обращений, что подтверждает сохраняющуюся важность этой темы для региона (диаграмма 2.1). По сравнению с 2024 г. (224 обращения) общее число жалоб выросло незначительно – всего на 4%.



При этом структура обращений существенно изменилась (диаграмма 2.2). Наиболее заметно выросло число обращений с просьбами о поиске пропавших без вести – с 97 до 116, то есть на 19,6%. Это указывает на то, что именно отсутствие информации о судьбе военнослужащего остается для его семьи самой острой и болезненной темой.



Одновременно снизилось количество жалоб по вопросам предоставления выплат – с 47 до 40 (на 14,9%). Это может говорить об улучшении работы военкоматов и органов соцзащиты при реализации федеральных гарантий.

В то же время резко возросло число обращений, связанных с увольнением с военной службы, – с 5 до 21 случая. Очевидно, это отражает потребность военнослужащих, получивших травмы и заболевания в зоне СВО, в оформлении документов для прохождения военно-врачебной комиссии (далее – ВВК).

Особого внимания требуют обращения, связанные с несогласием с действиями (бездействием) командования, – 14 обращений. В основном они вызваны отказом в предоставлении отпуска по рекомендации врачей или несвоевременным направлением на лечение и ВВК. Хотя эти случаи не всегда свидетельствуют о прямом нарушении закона, они ограничивают возможность участникам СВО вовремя восстановить здоровье и пройти реабилитацию.

Анализ показывает, что чаще всего к Уполномоченному обращаются члены семей военнослужащих (197 обращений). Однако доля заявлений от самих участников СВО (33 обращения) растет, что говорит об их возросшей правовой активности и готовности отстаивать свои интересы самостоятельно (диаграмма 2.3).



В этих условиях деятельность Уполномоченного была направлена на оперативное реагирование на новые вызовы и содействие в реализации как федеральных, так и региональных гарантий. Ключевым событием года стало принятие целого ряда федеральных законов, призванных устранить правовые пробелы и усилить защиту прав участников СВО и их близких. Одновременно в Краснодарском крае продолжалось развитие системы социальной поддержки, включая реализацию кадрового проекта «Герои Кубани» и оказание адресной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2025 г. была продолжена активная работа по защите прав участников специальной военной операции и членов их семей, особое внимание уделялось как решению конкретных жизненных проблем, так и устранению системных барьеров.

С февраля 2022 г. к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае поступило 362 обращения от жителей региона по вопросам розыска пропавших без вести участников специальной военной операции. Деятельность в этой сфере носит системный характер и осуществляется в тесном взаимодействии с федеральным Уполномоченным. Благодаря колоссальной работе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Международным Комитетом Красного Креста, Министерством обороны Российской Федерации, взаимодействию с Уполномоченным Верховной Рады Украины по правам человека Д.В. Лубинцом 51 военнослужащий из Краснодарского края был возвращен домой.

Эта работа остается одним из приоритетных направлений, поскольку каждое обращение – это судьба конкретного человека и его семьи, оказавшейся в крайне тяжелой ситуации.

Особое значение приобрел вопрос идентификации участников боевых действий. На Всероссийском координационном совете уполномоченных, прошедшем в Екатеринбурге в мае 2025 г., была подчеркнута критическая важность обязательной государственной геномной регистрации для всех участников боевых действий. Министерство обороны Российской Федерации разработало законопроект о внесении изменений в Федеральный закон «О государственной геномной регистрации в Российской Федерации», опубликованный на федеральном портале проектов нормативных правовых актов. Документ подготовлен во исполнение поручения Президента Российской Федерации Владимира Путина по итогам заседания Совета при Президенте по развитию гражданского общества и правам человека от 10 декабря 2024 г. [8].

Законопроектом предлагается расширить перечень лиц, подлежащих обязательной геномной регистрации, за счет граждан РФ и иностранных граждан, поступающих на военную службу по контракту, добровольцев, военнослужащих Росгвардии, сотрудников органов федеральной службы безопасности, внешней разведки, государственной охраны, а также лиц, участвующих в операциях за пределами Российской Федерации. Регистрация будет осуществляться подразделениями органов внутренних дел, а хранение геномной информации – до достижения гражданином возраста 70 лет или установления факта его смерти. Цель инициативы – обеспечение не только

самой идентификации, но и социальной защиты членов семей военнослужащих, что напрямую связано с реализацией их конституционных прав.

В практике встречались случаи, когда по ошибке военных ведомств процедура опознания тел погибших была нарушена, что ставило под угрозу прекращения дальнейших действий по поиску военнослужащего.

Так, к Уполномоченному обратилась Г.А.Н. – сестра участника СВО П.А.Н., пропавшего без вести в ходе выполнения боевой задачи. В 502-м центре приема, обработки и отправки погибших (г. Ростов-на-Дону) тело с условным номером П7856 было первоначально идентифицировано как ее брат на основании внешних признаков и наличия металлической пластины. Однако последующая молекулярно-генетическая экспертиза не подтвердила это соответствие.

Обращение было направлено в Военную прокуратуру Южного военного округа. В результате было подтверждено, что тело П7856 снято с идентификации как П.А.Н., а его генетический профиль сохранен в базе Минобороны для последующего сопоставления со всеми поступающими останками. Семье разъяснено, что в случае генетического совпадения она будет уведомлена.

Этот случай подтверждает критическую важность введения обязательной государственной геномной регистрации всех участников боевых действий и необходимость скорейшего принятия соответствующего закона.

Наряду с оказанием содействия в поиске пропавших без вести участников СВО, одной из приоритетных задач являлась комплексная социальная поддержка и сопровождение их семей, особенно тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделялось обеспечению базовых бытовых нужд, помощи в оформлении социальных льгот и реализации мер, направленных на улучшение качества жизни родственников военнослужащих.

В адрес Уполномоченного обратились М.Н.Г. и М.С.Н. – родители участника СВО преклонного возраста. Семья нуждалась в помощи в решении бытовых вопросов, включая сбор документов для получения субсидии для компенсации затрат на газификацию.

После вмешательства Уполномоченного администрация Курганинского района не только обеспечила семью твердым топливом (дровами), но и котлом для системы отопления, а также оказала содействие в разрешении вопроса газификации. Кроме того, заявителям разъяснено право на получение сертификата на санаторно-курортное лечение (до 130 000 рублей на членов семьи), что является важной мерой поддержки для пожилых родителей.

Этот пример демонстрирует высокую эффективность взаимодействия с органами местного самоуправления, направленную на решение актуальных социальных проблем семей военнослужащих.

Вместе с тем органам исполнительной власти региона следует рассмотреть возможность систематизации и расширения мер социальной поддержки семей участников СВО, находящихся в сложных жизненных ситуациях, обеспечивая своевременное предоставление льгот, помощь в оформлении субсидий и социальных выплат. Кроме того, важно создавать комфортные условия проживания для пожилых граждан и обеспечивать им доступ к качественным медицинским и реабилитационным услугам.

Одна из важных тем обращений – социально-правовая защита гражданских супругов участников специальной военной операции, многие из которых находились в правовом вакууме и были лишены гарантированной поддержки из-за отсутствия официальной регистрации брака.

Так, к Уполномоченному обратился С.З.Р. – отец участника СВО С.А.Р., пропавшего без вести в октябре 2024 г. Его гражданская супруга – У.К.Ю. – воспитывает троих несовершеннолетних детей, включая новорожденного, и не работает. Брак, назначенный на октябрь 2024 г., не состоялся из-за отправки С.А.Р. в зону СВО.

Несмотря на отсутствие официального брака, администрация Адлерского района, учитывая наличие общего ребенка и тяжелое материальное положение семьи, назначила У.К.Ю. ежемесячную выплату в соответствии с решением Городского Собрания Сочи от 28.10.2021 г. № 119. Ей также разъяснено, что после оформления свидетельства об установлении отцовства на ребенка она получит право на единовременную выплату по решению Городского Собрания Сочи от 22.02.2023 г. № 17.

Данный пример наглядно демонстрирует, насколько остро стоял вопрос о правовом регулировании статуса гражданских супругов участников СВО и необходимости расширения их социально-правовых гарантий. В этой связи одним из наиболее значимых достижений законодательной работы 2025 г. стало расширение круга лиц, имеющих право на социальные гарантии в случае гибели (смерти) участника специальной военной операции. Федеральный закон от 31.07.2025 г. № 317-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внес изменения в статьи 3 и 12 Федеральных законов «О статусе военнослужащих» и «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти», приравняв к членам семьи погибшего гражданских супругов, при наличии общего несовершеннолетнего ребенка или совместного ведения хозяйства.

Эта норма имеет огромное правозащитное значение. Она устраняет дискриминацию, с которой сталкивались семьи, не состоящие в официальном браке. Теперь такие гражданские супруги получают право на единовременное пособие, ежемесячные выплаты и другие меры поддержки наравне с официально зарегистрированными супругами. Таким образом государство восполняет пробелы в социально-правовой защите и учитывает реальные жизненные обстоятельства семей участников СВО.

Вместе с тем на практике сохраняется необходимость в единообразном применении новой нормы. Органам военного комиссариата и социальной защиты следует разъяснить порядок подтверждения факта отношений (например, через свидетельство о рождении общего ребенка или решение суда об установлении отцовства), чтобы избежать новых отказов и волокиты. Также рекомендуется профильным ведомствам оценить необходимость разработки единых инструкций для применения на территории края.

В ходе работы Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае были выявлены проблемы, связанные с реализацией социальных прав семей участников СВО. Многие из них сталкивались с бюрократическими препятствиями и нерешенными вопросами при получении положенных льгот.

Например, М.М.П. столкнулась с затягиванием сроков выдачи справки формы № 1421 (необходимой для оформления удостоверения члена семьи погибшего ветерана боевых действий) в военкомате Республики Адыгея.

После обращения к Уполномоченному по правам человека в Республике Адыгея и проведенной совместной работы справка была оформлена и выдана заявительнице.

Этот пример подчеркивает значимость межрегионального сотрудничества уполномоченных для обеспечения реализации прав граждан.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае обратилась Д.Е.М. – супруга участника специальной военной операции, заключившего контракт в г. Новороссийске, но зарегистрированного по месту жительства в другом регионе (Московская область). Заявительница сообщила, что формально ее несовершеннолетние дети не могут получать ежемесячные выплаты, так как семья не проживает на территории Краснодарского края. Кроме того, возникли сложности с оформлением места в детском саду для младшего ребенка в с. Веревка (Анапский район), несмотря на наличие справки из воинской части об участии супруга в СВО.

После обращения Уполномоченного администрация города-курорта Анапа организовала проверку. Было подтверждено, что ребенок зачислен в детский сад, а порядок осуществления выплат разъяснен заявительнице: региональные меры социальной поддержки, включая ежемесячные выплаты, предоставляются с привязкой к месту регистрации, что соответствует праву субъектов РФ устанавливать собственные условия предоставления региональных льгот.

Случай указывает на существующие сложности, связанные с разделением нормативных полномочий между федеральным и региональным уровнями, а также на необходимость предоставления прозрачной и доступной информации о порядке социальных гарантий участникам СВО и членам их семей.

Несмотря на значительные усилия государства, направленные на поддержку участников СВО и членов их семей, в 2025 г. сохранялись и

системные проблемы, требующие законодательного решения на федеральном уровне. Одной из таких проблем оставался статус ветерана боевых действий для сотрудников МВД, проходящих службу на постоянной основе на новых территориях.

К Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае обратился П.Н.А. – сотрудник органов внутренних дел, проходящий военную службу по контракту в составе подразделения МВД России на территории Запорожской области с января 2023 г. Заявитель сообщил, что, несмотря на выполнение задач по охране общественного порядка в условиях военного положения вблизи линии боевого соприкосновения, он не может получить удостоверение ветерана боевых действий, поскольку проходит службу на постоянной основе в территориальном органе МВД на новых территориях, а не был официально «командирован» в состав боевого подразделения.

Обращение было направлено в Главное Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Краснодарскому краю. В ответе МВД подтвердило, что действующее законодательство не предусматривает присвоение статуса ветерана боевых действий сотрудникам, проходящим службу на постоянной основе в территориальных органах на новых территориях, если они не участвовали непосредственно в боевых действиях. Вместе с тем, в МВД России находится на согласовании проект федерального закона, который может расширить круг лиц, имеющих право на этот статус. Уполномоченный проинформировал заявителя о перспективах законодательных изменений.

Другая острая проблема – несвоевременное осуществление выплат, а также сохраняющееся неравенство в подходах к оформлению данных выплат участникам добровольческих формирований.

К Уполномоченному поступило обращение от Л.А.Ю. в интересах участника специальной военной операции З.В.Л., получившего тяжелую боевую травму, повлекшую утрату способности самостоятельно представлять свои интересы. Заявительница сообщила о сложностях с оформлением единовременной страховой выплаты и ежемесячного денежного довольствия в связи с признанием военнослужащего ограниченно дееспособным.

После обращения в военный комиссариат Кореновского и Выселковского районов Краснодарского края организовал сбор и направление в страховую компанию АО «СОГАЗ» всех необходимых документов. В результате страховая выплата и ежемесячное пособие были назначены и выплачены в полном объеме.

Данный случай подтверждает, что при своевременном взаимодействии государственных органов сложности с оформлением выплат, даже в ситуациях с ограниченной дееспособностью заявителя, могут быть успешно преодолены.

Также поступило обращение от С.Л.Н. – супруги участника специальной военной операции К.А.С., погибшего при выполнении боевой задачи на Украине. Заявительница сообщила о задержке в оформлении страховой выплаты и единовременной выплаты, связанной с присвоением супругу государственной награды «Орден Мужества».

После обращения Уполномоченного военный комиссариат Брюховецкого и Каневского районов Краснодарского края организовал сбор и направление в страховую компанию АО «СОГАЗ» всех необходимых документов. В результате страховая выплата была назначена и выплачена в полном объеме, а также оформлена и выплачена единовременная денежная выплата в связи с награждением «Орденом Мужества».

Этот пример демонстрирует, что формальные бюрократические препятствия, вызывающие задержки, могут быть устранены при активной поддержке государственных органов.

Кроме того, к Уполномоченному обратилась М.Е.А. – вдова погибшего участника специальной военной операции М.В.В., проходившего службу в составе частной военной компании «Вагнер». Заявительница сообщила, что ей и ее несовершеннолетней дочери – дочери погибшего – отказали в назначении единовременной выплаты в размере 2 млн рублей, предусмотренной постановлением Губернатора Краснодарского края от 19.06.2024 г. № 363, ссылаясь на отсутствие у М.В.В. заключенного контракта с Министерством обороны РФ.

После обращения в министерство труда и социального развития Краснодарского края заявителю было разъяснено, что данная мера поддержки распространяется только на участников СВО, проходящих службу в рамках контракта с Министерством обороны РФ, и не распространяется на добровольцев, заключивших контракт с частными военными компаниями.

Данный случай подчеркивает существующее юридическое неравенство между семьями контрактников и добровольцев, что требует законодательного совершенствования для устранения дискриминации и обеспечения равных прав.

Следует отметить, что подобные проблемы уже отражались в докладе за 2024 г., однако до настоящего времени остаются нерешенными, продолжая формировать неравные условия для родственников погибших добровольцев по сравнению с семьями военнослужащих, проходящих службу по контракту.

Кроме того, актуальным оставался вопрос пенсионного обеспечения. С 1 января 2025 г. право на одновременное получение двух пенсий (по инвалидности и по потере кормильца) предоставлено только детям-инвалидам I и II групп.

К Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае обратилась Ф.Е.В. – вдова участника специальной военной операции Ф.Е.В., погибшего при выполнении боевой задачи. Заявительница сообщила, что ее

дочь – Ф.К.Е., инвалид детства III группы, достигнув 18 лет, была снята с выплаты пенсии по потере кормильца и продолжает получать только пенсию по инвалидности.

Уполномоченный направил обращение в военный комиссариат Краснодарского края. В ответе было разъяснено, что с 1 января 2025 г. право на одновременное получение двух пенсий (по инвалидности и по потере кормильца) предоставлено только детям-инвалидам I и II групп, в то время как инвалиды III группы таким правом не обладают.

Данная норма вызывает непонимание у членов семей участников СВО и требует особого внимания со стороны органов власти в части разъяснительной работы и гуманного подхода к семьям погибших защитников Отечества.

Наконец, сохранялись серьезные сложности с своевременным предоставлением медицинской помощи участникам специальной военной операции, включая координацию направления на военно-врачебную комиссию. Недостаточная оперативность и несоблюдение установленного порядка в этих вопросах приводили к нарушению прав военнослужащих и препятствовали полноценному восстановлению их здоровья.

К.А.А., получивший тяжелые боевые ранения, столкнулся с тем, что медицинские работники его воинской части не обеспечили своевременную организацию консультации у профильных специалистов, несмотря на наличие направления. В результате он был вынужден самостоятельно и за свой счет обратиться к врачу.

После обращения Уполномоченного в адрес военной прокуратуры нарушения были устранены, а К.А.А. была присвоена категория годности «Г» (временно не годен) и предоставлен отпуск по болезни.

Очевидна необходимость усиления контроля со стороны Министерства обороны Российской Федерации за направлением военнослужащих на медицинские консультации и своевременным оказанием помощи. От качества и оперативности медицинского сопровождения зависит не только скорость возвращения военнослужащего к службе, но и его дальнейшая адаптация и успешная реализация в гражданской жизни.

Следующей важной составляющей деятельности Уполномоченного являлось содействие в получении бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. В этой связи регулярно проводятся личные приемы граждан и оказывается поддержка в организации правовой помощи через систему, установленную Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края». Эта система объединяет усилия Государственного юридического бюро Краснодарского края, адвокатских образований, нотариальных палат и образовательных учреждений юридического профиля, обеспечивая комплексный и эффективный подход к

предоставлению участникам СВО и их семьям квалифицированной и доступной правовой поддержки.

В 2025 г. принят целый ряд федеральных законов, направленных на укрепление правовой защиты участников специальной военной операции и членов их семей. Эти новеллы системно устраняют имущественные, социальные и образовательные барьеры, с которыми сталкивались семьи в тяжелый период отсутствия или утраты кормильца.

Особое значение имеет Федеральный закон от 23.07.2025 г. № 246-ФЗ «О внесении изменений в статью 14 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Законом установлен запрет для кредиторов начислять неустойки (штрафы, пени) по долгам погибшего участника СВО за период до вступления наследников в наследство, но не более чем на шесть месяцев со дня открытия наследства. Данная мера напрямую защищает права наследников, находящихся в состоянии глубокого горя и стресса, от агрессивного взыскания долгов и финансового давления со стороны кредитных организаций. Это важный шаг к гуманизации долговых отношений и признанию особого статуса семей погибших защитников Отечества.

Другой значимой гарантией стало право вдовы погибшего участника СВО на временное пользование его автомобилем. Федеральный закон от 31.07.2025 г. № 318-ФЗ внес изменения в Гражданский кодекс Российской Федерации, установив, что переживший супруг вправе пользоваться транспортным средством, находившимся в собственности погибшего, без согласия третьих лиц и до вступления в наследство. Право удостоверяется нотариусом по месту открытия наследства. Эта норма решает насущную проблему транспортной доступности для семей, особенно в сельской местности, где автомобиль зачастую является единственным средством для перевозки детей в образовательные учреждения или получения медицинской помощи.

В сфере образования были приняты меры, направленные на поддержку образовательной мобильности участников СВО. Федеральный закон от 23.07.2025 г. № 269-ФЗ продлил срок действия результатов единого государственного экзамена (ЕГЭ) для участников СВО, позволяя им поступать в вузы в течение всего срока их участия в специальной военной операции и в последующие четыре года. Это дает молодым людям, чья учеба была прервана, реальную возможность продолжить получение образования и построить гражданскую карьеру после возвращения из зоны боевых действий.

Кроме того, Федеральный закон от 31.07.2025 г. № 341-ФЗ упростил порядок допуска студентов к педагогической практике. Теперь студенты, успешно освоившие не менее чем за три года обучения аттестационные единицы по учебным предметам, входящим в область педагогической деятельности, могут быть допущены к такой практике. Это открывает новые возможности для участников СВО, выбравших профессию педагога, и способствует их более быстрой интеграции в мирную жизнь.

В совокупности эти законодательные новеллы формируют комплексную систему поддержки семей военнослужащих и создает условия для их

долгосрочной стабильности и развития. Однако для полной реализации этих гарантий требуется единообразное и внимательное применение норм на местах.

Наряду с федеральными гарантиями, в Краснодарском крае продолжилось развитие собственной системы социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. Ключевым документом 2025 г. стало Постановление Губернатора Краснодарского края от 01.04.2025 г. № 179, которым была уточнена процедура предоставления единовременной материальной помощи в размере 2 000 000 рублей членам семей сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, погибших в ходе СВО или при выполнении задач на территориях Белгородской, Курской и Брянской областей с 06.08.2024 г. до завершения операции.

Эта мера имеет особое значение, поскольку дополняет федеральные выплаты и демонстрирует приверженность региона поддержке семей тех, кто отдал жизнь за безопасность Отечества. Сумма выплаты делится в равных долях между членами семьи, что обеспечивает адресную помощь каждому близкому погибшего.

Помимо денежной помощи, в крае активно реализуются и другие меры поддержки. Так, участники СВО и члены их семей имеют право на:

- компенсацию расходов на газификацию домовладений;
- освобождение от уплаты налога на имущество физических лиц;
- предоставление земельных участков в упрощенном порядке.

Эти меры, хотя и носят заявительный характер, в совокупности формируют комплексную систему поддержки, направленную на улучшение качества жизни семей участников СВО на территории Краснодарского края.

2025 г. стал годом системного совершенствования правовой базы, направленной на защиту прав участников специальной военной операции и членов их семей. Принятые федеральные законы устранили ряд острых проблем – от имущественных споров наследников до прав гражданских супругов и доступа к образованию. Эти нововведения, безусловно, усилили правовую защиту тех, кто отдал свой труд, здоровье и жизнь за безопасность Отечества.

Однако, как показывает практика обращений к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае, законодательные гарантии не всегда находят свое полное и единообразное применение на местах. Проблемы с оформлением выплат, статуса ветерана боевых действий, пенсионного обеспечения и медицинской помощи сохраняются и требуют постоянного внимания.

Многие из этих вызовов были выявлены и обобщены на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, прошедшем в Екатеринбурге в мае 2025 г. под председательством Т.Н. Москальковой. Совет единогласно рекомендовал:

- подготовить федеральный закон о лицах, пропавших без вести, чтобы урегулировать правовой статус таких граждан и их семей;
- унифицировать подход к признанию ветеранами боевых действий участников добровольческих формирований, включая «Штурм-Z»;

– обязательно внедрить государственную геномную регистрацию для всех участников боевых действий;

– увеличить размер ежемесячной денежной выплаты ветеранам боевых действий и членам семей погибших.

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае полностью поддерживает эти инициативы и считает их необходимым шагом к устранению правовой неопределенности и социальной несправедливости.

В то же время на региональном уровне Краснодарский край демонстрирует активную позицию: от предоставления адресной материальной помощи до запуска кадрового проекта «Герои Кубани», направленного на долгосрочную интеграцию участников СВО в гражданскую жизнь. Эта работа, ведущаяся в тесном взаимодействии с военным комиссариатом, фондом «Защитники Отечества», Комитетом семей воинов Отечества и Международным Комитетом Красного Креста, заслуживает высокой оценки.

Тем не менее, главной задачей на ближайший период остается не только принятие новых норм, но и обеспечение их единообразного, внимательного и гуманного применения всеми органами власти. Только так можно гарантировать, что каждая семья, потерявшая близкого, и каждый участник СВО получат не просто формальную выплату, а реальную поддержку, достойную их подвига.

Глава 3. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае

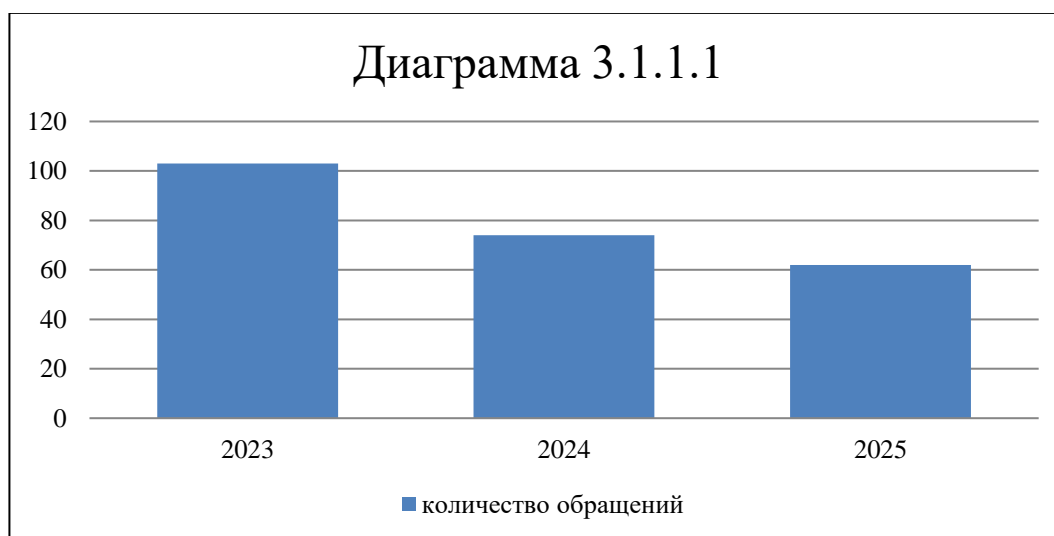
3.1. Гражданские права

3.1.1. Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд

Судебная система Российской Федерации играет ключевую роль в обеспечении правосудия, защите прав и свобод граждан, а также реализации принципов законности и справедливости. Конституция РФ гарантирует каждому право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство (ст. 46). Это право включает возможность обжаловать незаконные действия или решения органов государственной власти, получить объективное и беспристрастное рассмотрение дела, а также быть заслушанным в суде.

Однако само по себе вынесение судебного акта не означает полной реализации права на защиту. Фактическое восстановление нарушенных прав происходит на стадии исполнительного производства – именно тогда стороны получают реальный результат правосудия. Без эффективного исполнения судебных решений право на справедливое разбирательство утрачивает практическое значение.

В 2025 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае поступило 62 обращения, связанных с нарушением права на судебную защиту, что составило около 6 % от общего числа обращений (в 2024 г. – 6,9 %, в 2023 г. – 9,2 %, в 2022 г. – 8,1 %). Снижение количества жалоб не свидетельствует об улучшении ситуации в сфере правосудия, а скорее отражает смещение внимания граждан на другие социально значимые проблемы. Статистические данные представлены в диаграмме 3.1.1.1.



Большинство обращений касались вопросов соблюдения процессуальных прав в гражданском, уголовном и административном судопроизводстве: реализации материальных и личных неимущественных прав, соблюдения

разумных сроков рассмотрения дел, а также своевременного получения судебных документов.

Например, М.Е.В. сообщила, что в течение полугода неоднократно обращалась в Советский районный суд г. Краснодара с просьбой направить ей копии приговора и определения апелляционной инстанции, однако документы так и не были высланы.

Уполномоченный оказал заявителю консультативную помощь.

Подобные задержки нарушают право на доступ к правосудию и создают препятствия для реализации права на обжалование. В этой связи Уполномоченный поддерживает законодательные инициативы, направленные на устранение избыточных формальностей. В частности, 22.04.2025 г. в Государственную Думу Российской Федерации внесен законопроект (№ 899967-8), предусматривающий исключение из ст. 277 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации и ст. 320 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации требования об обязательном приложении к кассационной жалобе заверенных копий обжалуемых судебных актов [9]. Аналогичные изменения предлагаются и в Уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации (законопроект № 799302-8) [10]. Принятие этих норм позволит снизить административную нагрузку на граждан, упростить процедуру обжалования и усилить гарантии доступа к правосудию.

Анализ обращений показал, что зачастую граждане обращаются к Уполномоченному по делам с выраженной социальной направленностью – трудовым, жилищным, семейным, пенсионным и потребительским спорам, где одна из сторон находится в заведомо уязвимом положении.

Так, к Уполномоченному обратилась пенсионерка Б.Т.Ф., сообщившая, что после смерти отца вступила в наследство на земельный пай площадью 5,62 гектара, ранее переданный в аренду ООО «Агрокомплекс «Новокубанский». Однако в 2017 г. Новокубанский районный суд признал собственность этого участка за другим гражданином. Судебные разбирательства по данному вопросу продолжаются длительное время, окончательное решение не вынесено.

Поскольку вмешательство Уполномоченного в судебный процесс не предусмотрено процессуальным законодательством, заявителю была разъяснена процедура обжалования и предоставлены рекомендации по защите своих прав.

В этой связи стоит отметить, что стороны в судебном заседании не всегда обладают равными возможностями по доказыванию своей позиции, особенно когда одним из участников спора является простой гражданин, а другим – государство или юридическое лицо. Неподготовленный участник может не знать, на какие факты следует сослаться и какие доказательства представлять

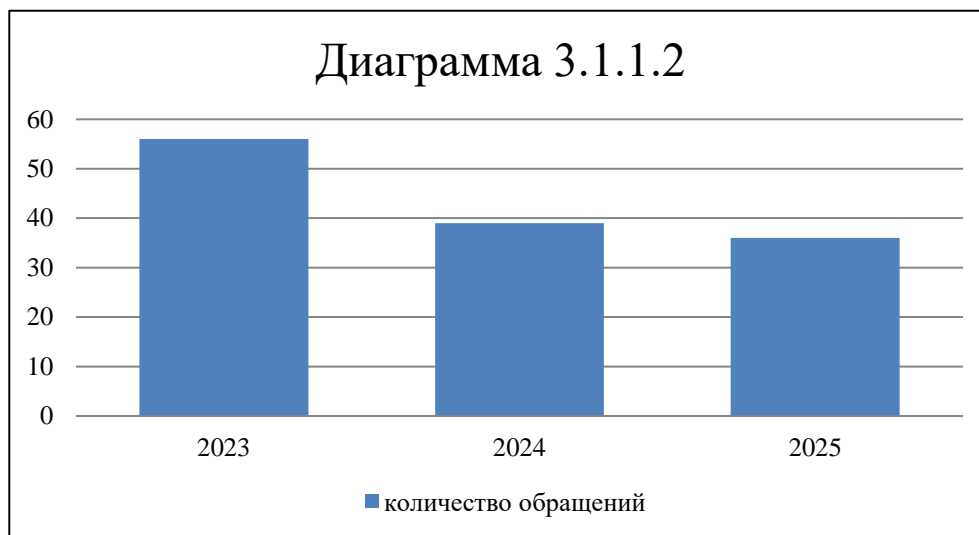
суду. Поэтому у суда должна быть возможность, при сохранении беспристрастности, направить процесс в правильное русло.

Право на справедливое судебное разбирательство должно реализовываться не только через формальное соблюдение процедур, но и через ощущение справедливости у граждан. Для этого судебная система должна быть не только законной, но и гуманной, ориентированной на реальные потребности людей. Это подтверждает и уровень доверия к ней, который пока остается невысоким: по данным ВЦИОМ на август 2025 г., деятельность судебной системы одобряют лишь 39,6 % россиян [11].

Как отмечалось в докладе за 2024 г., повышение государственной пошлины вызвало серьезную обеспокоенность в связи с возможным ограничением доступа к правосудию. Эта мера нашла свое закрепление в Федеральном законе от 08.08.2024 г. № 259-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах», который с 09.09.2024 г. ввел новые, значительно более высокие, ставки сборов. Минимальная госпошлина за подачу искового заявления имущественного характера выросла с 400 до 4 000 рублей, а за рассмотрение дел особого производства – например, об установлении факта смерти – с 300 до 3 000 рублей. Вместе с тем пошлина по делам о взыскании алиментов осталась на прежнем уровне (150 рублей), что подчеркивает особую социальную значимость таких споров.

В 2025 г., когда закон начал действовать в полной мере, к Уполномоченному поступали обращения от граждан, которые не смогли реализовать право на обращение в суд именно из-за размера госпошлины. Хотя Налоговый кодекс Российской Федерации (ст. 64) предусматривает возможность освобождения от уплаты, снижения размера или предоставления рассрочки, многие люди – особенно пожилые, инвалиды и малоимущие – не знают об этой возможности. Информация о порядке подачи ходатайств размещена на сайтах судов, но не адаптирована для социально уязвимых групп, а социальная реклама в СМИ по этому вопросу отсутствует. В результате формальная гарантия судебной защиты сталкивается с реальным финансовым и информационным барьером. Учитывая, что долгосрочное влияние повышения государственных пошлин на возможную реализацию гражданами своих прав еще не изучено, Уполномоченный рекомендует обратить внимание на необходимость обеспечения доступности информации о льготах для всех категорий граждан.

Аналогичные проблемы возникают и на стадии исполнения судебных решений. В 2025 г. поступило 36 обращений, связанных с трудностями исполнительного производства, что составило около 3,2 % от общего числа письменных обращений (в 2024 г. – 39 или 3,6 %; в 2023 г. – 56 или 5 %). Статистика приведена в диаграмме 3.1.1.2.



Граждане указывают на бездействие судебных приставов-исполнителей, нарушения при удержаниях, а также сложности с взысканием алиментов и исполнением решений по социально значимым делам.

Принятые ранее меры по защите «двойников» – граждан, ошибочно идентифицированных как должники из-за совпадения персональных данных, – дали положительный эффект. Число таких обращений значительно сократилось после вступления в силу Федерального закона от 21.12.2021 г. № 417-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Однако проблема сохраняется в отношении исполнительных листов, выданных до вступления закона в силу.

Например, С.Д.А. сообщил, что в 2019 г. судебные приставы-исполнители ОСП по Карасунскому округу г. Краснодара ошибочно взыскали с него 56 000 рублей как с должника-«двойника». Несмотря на неоднократные обращения, средства до сих пор не возвращены.

Уполномоченный направил запрос в прокуратуру Краснодарского края. По результатам проверки было установлено, что судебный пристав-исполнитель допустил волокиту и не принял мер по возврату средств. Выявленные нарушения вошли в обобщенное представление прокуратуры в адрес Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю.

Особую озабоченность вызывает реализация права на сохранение прожиточного минимума при взыскании долгов. Хотя это право закреплено в ст. 99 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный закон № 229-ФЗ), на практике его реализация затруднена по ряду причин.

Во-первых, процедура заявительная: должник должен самостоятельно подать заявление либо в службу судебных приставов, либо напрямую в банк. Это создает трудности для граждан, не осведомленных о своих правах.

Во-вторых, закон не предусматривает сохранение прожиточного минимума при взыскании алиментов, компенсаций вреда здоровью или ущерба,

причиненного преступлением: в таких случаях допускается удержание до 70 % доходов, что ставит должников в крайне тяжелое положение.

В-третьих, отсутствует единый механизм расчета и контроля. Прожиточный минимум устанавливается только на один банковский счет, его размер зависит от социально-демографической группы, а взаимодействие между банками, приставами и гражданами часто сопровождается бюрократическими задержками.

Так, Щ.С.И., получающий пенсию по старости, неоднократно подавал в отдел судебных приставов по Западному округу г. Краснодара заявление о сохранении прожиточного минимума, однако списания продолжались в прежнем объеме.

Уполномоченный направил запрос в Главное управление ФССП по Краснодарскому краю. В ответе сообщалось, что постановление о сохранении минимума направлено в АО «Почта Банк» и право заявителя соблюдено. Тем не менее подобные случаи указывают на необходимость системных решений.

В этой связи Уполномоченный рекомендует автоматизировать механизм сохранения прожиточного минимума с момента открытия исполнительного производства, а также ввести единый порядок расчета и контроля за его соблюдением. Одновременно службам судебных приставов следует активнее информировать должников об этом праве и исключить волокиту при рассмотрении заявлений.

Проблема взыскания алиментов остается одной из наиболее острых. По данным Главного управления ФССП по Краснодарскому краю, за девять месяцев 2025 г. на исполнении находилось 43 630 производств о взыскании алиментов, из них окончено – 15 480. Основная трудность – отсутствие у должников доходов или имущества, на которые возможно обратить взыскание.

С 25.05.2025 г. вступил в силу ряд поправок к Федеральному закону № 229-ФЗ, предусматривающих создание специального реестра должников по алиментным обязательствам. В него включаются сведения о лицах, привлеченных к административной или уголовной ответственности за неуплату алиментов на несовершеннолетних или нетрудоспособных детей и родителей, а также объявленных в розыск. Реестр размещен на официальном сайте ФССП России и является общедоступным до полного погашения задолженности или иного основания исключения (Федеральный закон от 29.05.2024 г. № 114-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»).

Хотя публичность может повысить ответственность должников, Уполномоченный обращает внимание на необходимость соблюдения баланса между интересами взыскателей и правом должников на защиту частной жизни и достоинства. Введение реестра должно сопровождаться четкими критериями включения в него должников и оперативными процедурами исключения их при погашении задолженности.

В 2025 г. были приняты и другие важные нормативные акты, влияющие на рассматриваемую сферу. Так, с 01.09.2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 07.06.2025 г. № 137-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности», который вводит дополнительные гарантии против агрессивных методов взыскания. Кроме того, в целях повышения эффективности исполнительного производства с 27.04.2025 г. действует Приказ ФССП России от 18.03.2025 г. № 166, регламентирующий внутренние процедуры службы.

Также стоит отметить принятие Федерального закона от 01.04.2025 г. № 49-ФЗ «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации», который с 01.01.2026 г. вводит новые правила апелляционного обжалования, направленные на повышение качества судебного контроля, что является важным шагом в развитии процессуального законодательства.

В завершение хотелось бы отметить, что в 2025 г. в сфере судебной защиты и исполнительного производства сохранялись системные проблемы, затрагивающие базовые права граждан. Несмотря на принятые меры – создание реестра алиментщиков, инициативы по упрощению обжалования – на практике граждане по-прежнему сталкиваются с барьерами доступа к правосудию и неэффективностью исполнения решений. Особенно уязвимыми оставались должники с низкими доходами, взыскатели алиментов и лица, ошибочно включенные в списки должников. В этой связи только комплексный подход, сочетающий совершенствование законодательства, повышение качества работы судебных и исполнительных органов и активное информирование населения, позволит приблизить правосудие к эталону справедливости и доступности для каждого гражданина.

3.1.2. Право на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений

Эффективное противодействие преступности неразрывно связано с обеспечением гарантий прав личности в ходе самого процесса расследования. Вступая в сферу уголовного и административного судопроизводства, гражданин сталкивается с мощным аппаратом государственной власти, полномочия которого способны существенно ограничить его фундаментальные права – свободу, неприкосновенность, собственность. В этой ситуации именно справедливое и законное расследование становится главным инструментом, обеспечивающим конституционный баланс между интересами общества и защитой отдельного человека.

Правовой основой для этого служат положения Конституции Российской Федерации (ч. 1 ст. 45; ч. 1 ст. 46; ст. 52), гарантирующие каждому государственную защиту его прав и свобод. Их практическая реализация осуществляется через детальные механизмы Уголовно-процессуального кодекса и Кодекса об административных правонарушениях, которые призваны

обеспечить не только эффективность пресечения правонарушений, но и неукоснительное соблюдение принципов законности, объективности и справедливости.

Особое значение в этой системе имеет досудебное производство. Будучи начальным и во многом определяющим этапом, оно играет ключевую роль в установлении истины и формировании объективной доказательной базы. Именно на этой стадии закладывается фундамент будущего судебного разбирательства, и именно здесь права граждан, не обладающих достаточными процессуальными знаниями и ресурсами, оказываются наиболее уязвимыми.

Динамичное развитие российского законодательства демонстрирует устойчивый курс на последовательную гуманизацию и активную цифровизацию уголовного судопроизводства. Эти тенденции напрямую отвечают задаче укрепления гарантий прав личности на наиболее уязвимой, досудебной стадии.

В 2025 г. изменения законодательства по данным направлениям также были продолжены. Следует отметить ряд важных законодательных изменений.

Так, с 11.03.2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 28.02.2025 г. № 13-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации», который ввел существенные ограничения на применение заключения под стражу в отношении социально уязвимых категорий лиц – беременных женщин, женщин с детьми до семи лет и граждан с тяжелыми заболеваниями.

Это изменение было важным шагом в сторону баланса между интересами следствия и правом личности на свободу, особенно в случаях, когда альтернативные меры пресечения могли бы быть достаточными для обеспечения надлежащего поведения подозреваемого.

С 18.06.2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 07.06.2025 г. № 146-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации», который уточнил процессуальный статус потерпевшего в делах о клевете безотягчающих обстоятельств, переводя их в категорию частно-публичного обвинения.

Такие дела возбуждаются только по заявлению потерпевшего или его законного представителя, но не подлежат прекращению в связи с примирением сторон. Ранее действовал частный порядок уголовного преследования, который обязывал пострадавшее от клеветы лицо доказывать события и другие обстоятельства преступления, а также самостоятельно поддерживать обвинение в суде. Внесенные изменения возлагают основное бремя доказывания на правоохранительные органы, что позволит обеспечить более тщательное исследование обстоятельств совершения клеветы в ходе предварительного расследования.

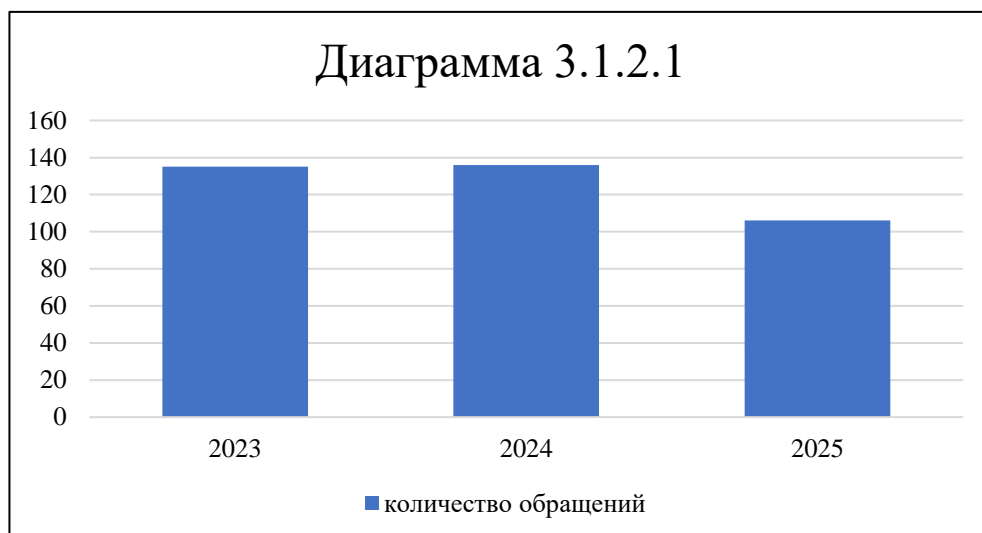
Кроме того, в 2025 г. в правовое поле были введены нормы, предоставляющие государственным органам дополнительные полномочия по приостановлению операций с денежными средствами. Анализ этих изменений позволяет выделить два ключевых направления.

С 01.09.2025 г. вступили в силу изменения в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, наделяющие следователя и дознавателя правом приостанавливать операции с денежными средствами на срок до 10 суток (Федеральный закон от 31.07.2025 г. № 278-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации»). Для реализации этого полномочия требуется согласие руководителя следственного органа (для следователя) или прокурора (для дознавателя). Важно подчеркнуть, что данная мера затрагивает только те суммы, в отношении которых есть обоснованное подозрение об их получении в результате совершения преступления. Не позднее чем за 48 часов до истечения срока приостановления операций следователь или дознаватель обязан ходатайствовать перед судом о наложении ареста на эти средства, что вводит дополнительный судебный контроль в процесс.

Представленные законодательные изменения имеют фундаментальное значение для обеспечения прав потерпевших, в частности, их права на доступ к правосудию и реальное возмещение причиненного ущерба. Таким образом, новый механизм служит важной гарантией сохранения имущества, потенциально подлежащего взысканию в пользу потерпевшего.

Неукоснительное соблюдение прав граждан в уголовном судопроизводстве в независимости от их правового статуса остается одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного. В этой связи в ежегодных докладах традиционно анализируются проблемные вопросы правоприменительной практики. Ключевым условием обеспечения подлинного равенства участников процесса перед законом и судом является неукоснительное соблюдение основополагающих принципов уголовного судопроизводства: законности, беспристрастности и справедливости.

В прошедшем году к Уполномоченному поступило 106 обращений, в которых заявители сообщали о нарушении их прав на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений, что составило 9,4 % от общего числа письменных обращений (в 2024 г. – 136 (12,7%), в 2023 г. – 135 (12,1%) (диаграмма 3.1.2.1).



Снижение их количества в 2025 г. на 22,1% по сравнению с 2024 г. может объясняться как повышением качества работы правоохранительных органов, так и перераспределением потока жалоб, когда граждане стали активнее использовать иные механизмы защиты, обращаясь непосредственно в вышестоящие или надзорные органы, а также в суды. Тем не менее, сам факт продолжающегося поступления подобных обращений, а также неизменная структура нарушений, на которые обращают внимание заявители, свидетельствует о том, что принимаемые меры носят точечный характер и не устраняют системных причин нарушений.

В 2025 г., как и в предыдущие периоды, продолжили поступать обращения о нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства при проведении процессуальных доследственных проверок и расследовании уголовных дел, о незаконных и необоснованных решениях, принимаемых должностными лицами правоохранительных органов, об отсутствии сведений о принимаемых решениях, о непроведении процессуальных действий.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Краснодара Г.С.В., сообщившая о бездействии сотрудников полиции в ответ на ее неоднократные обращения по факту противоправных действий неустановленных лиц. По словам заявительницы, никаких мер для установления обстоятельств инцидентов предпринято не было, а сама она не получала информации о ходе рассмотрения своих заявлений. Исчерпав все способы взаимодействия с полицией, Г.С.В. была вынуждена обратиться за содействием к Уполномоченному.

В целях защиты прав Г.С.В. Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по Краснодарскому краю. Согласно полученному ответу, проведенной проверкой установлено, что заявления Г.С.В., зарегистрированные в дежурной части ОП (пос. Калинино) УМВД России по г. Краснодару, были рассмотрены с грубыми нарушениями: по ним были вынесены незаконные и необоснованные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела без проведения

необходимых проверочных мероприятий. Для устранения выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства в адрес надзирающей прокуратуры было направлено ходатайство об отмене принятых процессуальных решений и организации дополнительной проверки. По фактам допущенных нарушений в отношении должностных лиц отдела полиции организована служебная проверка и приняты меры ведомственного реагирования.

Тот факт, что незаконные решения были отменены, а нарушения вскрыты только после вмешательства Уполномоченного, указывает на недостаточность или неэффективность внутреннего ведомственного контроля в органах внутренних дел за соблюдением процессуального законодательства на стадии приема и первичной проверки сообщений о правонарушениях. Вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела без проведения каких-либо проверочных мероприятий является грубым нарушением фундаментальных принципов уголовного процесса – законности, всесторонности и полноты исследования обстоятельств дела. Это приводит к незащищенности граждан от противоправных посягательств и безнаказанности правонарушителей. В этой связи стоит отметить критически важную роль института Уполномоченного и органов прокуратуры как независимых механизмов защиты, без которых нарушения оставались бы неисправленными. Их своевременное вмешательство является необходимым корректирующим фактором для восстановления законности.

Проблема несоблюдения разумного срока в уголовном процессе, в первую очередь на досудебной стадии, продолжала оставаться наиболее частым предметом жалоб и обращений заявителей и в 2025 г.

К Уполномоченному за защитой своих прав обратилась гражданка М.Е.А., которая сообщила о полном процессуальном бездействии следственного органа ОП (Лазаревский район) УВД по г. Сочи ГУ МВД России по Краснодарскому краю после возбуждения уголовного дела по ее заявлению о совершенном преступлении.

В защиту М.Е.А. Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Сочи, где после проверки соблюдения требований уголовно-процессуального законодательства доводы заявителя подтвердились. Надзирающим прокурором были выявлены нарушения требований уголовно-процессуального законодательства о разумном сроке уголовного судопроизводства. В связи с этим приняты меры прокурорского реагирования, а ход расследования уголовного дела поставлен на контроль.

Подобные обращения не были единичны.

Еще одним примером формального подхода к расследованию уголовного дела, а также нарушения принципа состязательности сторон можно привести обращение Д.Е.М., по заявлению которой о совершенном

преступлении следственным органом УВД по г. Сочи ГУ МВД России по Краснодарскому краю было возбуждено уголовное дело. Вместе с тем, без проведения процессуальных действий, без признания Д.Е.М. в качестве потерпевшей и ее допроса в данном статусе, предварительное следствие по уголовному делу через два месяца было приостановлено по основанию, предусмотренному п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ. Это являлось прямым нарушением требований ст. 42 УПК РФ, в соответствии с которой решение о признании потерпевшим должно быть принято незамедлительно с момента возбуждения уголовного дела, как только следователю становились известны данные о лице, которому причинен вред.

Чтобы защитить права Д.Е.М., Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Сочи с просьбой организовать проверку. Согласно поступившему ответу, доводы Д.Е.М. нашли свое подтверждение, незаконное и необоснованное решение о приостановлении предварительного следствия было отменено, предварительное следствие возобновлено и организовано проведение процессуальных действий, направленных на установление обстоятельств, подлежащих доказыванию в соответствии со ст. 73 УПК РФ.

Еще одной серьезной проблемой, на которую обращали внимание граждане, продолжали оставаться нарушения федерального законодательства, допускаемые при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях. Предыдущие доклады Уполномоченного, в которых освещалась данная проблематика, содержали рекомендации правоохранительным органам, направленные на улучшение данной ситуации. Однако поступившие от граждан в 2025 г. обращения свидетельствовали о том, что данная проблема до конца не искоренена. Нарушения на стадии приема и регистрации сообщений о преступлениях являются крайне опасными, так как блокируют доступ гражданам к правосудию на самой ранней стадии, тем самым подрывая основы правового государства, искажают официальную статистику, а следовательно, мешают государству адекватно оценивать криминогенную обстановку.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки П.А.М., которая сообщила, что в марте 2025 г. она подала в ОП (Прикубанский округ) УМВД России по г. Краснодару заявление о противоправных действиях соседей, нарушении ими тишины и покоя. К обращению была приложена копия заявления. Заявительница указала, что в течение трех месяцев со стороны полиции никаких мер принято не было, о процессуальном решении ей не сообщено.

Уполномоченный по данному факту обратился в ГУ МВД по Краснодарскому краю. Согласно полученному ответу, управлением была проведена проверка, в ходе которой установлено, что заявление П.А.М. в отделе полиции своевременно не зарегистрировано, а соответственно, проверочных мероприятий не проведено. В связи с этим ее обращение, поступившее через Уполномоченного, было зарегистрировано в Книге учета сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и

происшествиях УМВД России по г. Краснодару, организовано проведение процессуальной проверки. В отношении виновных должностных лиц приняты меры ведомственного реагирования.

Вмешательство Уполномоченного позволило восстановить права П.А.М. на доступ к правосудию и рассмотрение ее обращения в установленный законом срок.

Данный случай свидетельствует о сохраняющейся проблеме в организации работы территориальных органов внутренних дел по приему и первичной проверке сообщений о правонарушениях, что требует повышенного контроля за исполнением законодательства со стороны как руководства правоохранительных органов, так и надзорных ведомств.

По вопросу несогласия с действиями (бездействием) сотрудников правоохранительных органов в рамках уголовного и административного судопроизводства, поступали как от потерпевших, так и от лиц, в отношении которых осуществлялось уголовное преследование или которые привлекались к административной ответственности или их представителей (защитников).

В своих жалобах подозреваемые, обвиняемые и правонарушители чаще всего оспаривали законность ключевых процессуальных решений, затрагивающих их права, – таких, как задержание, избрание и продление меры пресечения в виде заключения под стражу, предъявление обвинения или составление протокола об административном правонарушении. При рассмотрении данной категории обращений заявителям в большинстве случаев разъяснялся порядок обжалования действий (бездействия) и решений сотрудников правоохранительных органов в случае несогласия с ними. Однако в отдельных случаях, когда заявителями указывалось на грубые нарушения законодательства, Уполномоченным принимались решения об обращении в вышестоящие правоохранительные или надзорные органы.

В своем обращении к Уполномоченному З.Ф.Н. сообщила о нарушении процессуальных прав ее супруга – Ш.Р.Р., в отношении которого следственным отделом ОП (Центральный район) СУ УВД по г. Сочи было возбуждено уголовное дело. Заявитель выразила сомнения в законности избрания в отношении Ш.Р.Р. меры пресечения в виде заключения под стражу, так как не были учтены важные обстоятельства, характеризующие его личность и состояние здоровья.

В целях соблюдения прав Ш.Р.Р. Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Сочи, где в рамках проведенной надзорной проверки были изучены материалы уголовного дела, включая основания для его возбуждения и избрания меры пресечения. По результатам проверки нарушений уголовно-процессуального законодательства не выявлено. Заявительнице был разъяснен установленный порядок обжалования.

Данный случай наглядно демонстрирует реализацию ключевого принципа в работе Уполномоченного – обеспечение права на справедливое

судопроизводство и объективную проверку доводов каждой из сторон, вне зависимости от итогового результата.

Следует обратить внимание на то, что многие проблемы, выявленные в 2025 г., были связаны с низким уровнем взаимодействия правоохранительных органов с гражданами.

Для решения выявленных проблем Уполномоченным в 2025 г. было продолжено тесное взаимодействие в рамках ранее заключенных соглашений с прокуратурой Краснодарского края и ГУ МВД России по Краснодарскому краю. Совместные усилия в значительной степени были сконцентрированы на устранении системных нарушений. Особое внимание уделялось обеспечению доступа граждан к информации о ходе процессуальных действий и организации эффективного досудебного обжалования решений и действий должностных лиц.

Уполномоченный полагает, что для кардинального улучшения ситуации и реального укрепления гарантий прав граждан на справедливое и законное расследование требуются дальнейшие консолидированные усилия. Необходима не только последовательная реализация позитивных законодательных изменений, но и качественная работа над устранением системных сбоев в правоприменительной практике, прежде всего – на стадиях приема сообщений о преступлениях и досудебного производства.

3.1.3. Права человека в местах принудительного содержания

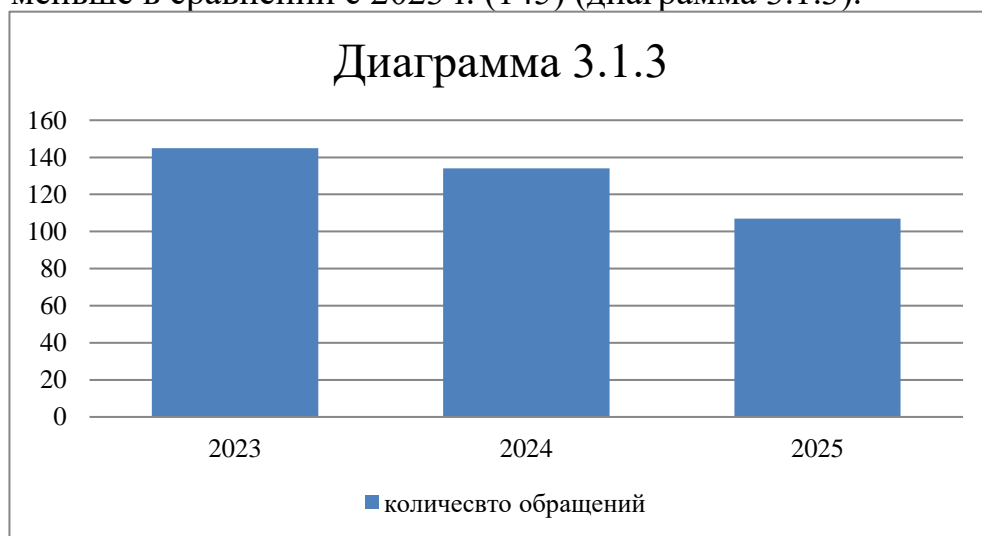
Развитие уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на современном этапе продолжает ориентироваться на принципы гуманизма, индивидуализации наказания и приоритета ресоциализации. Государство последовательно стремится к тому, чтобы лишение свободы не становилось барьером для возвращения человека в общество, а, напротив, способствовало его исправлению, восстановлению социальных связей и предотвращению рецидива. В этом контексте особую роль играет обеспечение неотъемлемых прав и свобод даже в условиях принудительного содержания – права на здоровье, достоинство, доступ к правосудию, информацию и медицинскую помощь.

В 2025 г. продолжилась реализация положений Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 г. № 1138-р (далее – Концепция). Акцент сделан на повышении эффективности исправительного воздействия, модернизации инфраструктуры учреждений, развитии альтернативных мер наказания и усилении межведомственного взаимодействия в целях социальной адаптации осужденных. При этом особое значение приобретает не только принятие нормативных актов, но и их практическое применение на местах – в том числе в Краснодарском крае, где Уполномоченный в прошедшем году также продолжил осуществлять независимый мониторинг соблюдения прав лиц, находящихся под стражей или отбывающих наказание.

Общая ситуация в учреждениях уголовно-исполнительной системы Краснодарского края оценивалась как стабильная, без признаков системных кризисов. Это подтверждалось отсутствием массовых обращений на грубые нарушения, на что безусловно влияет и продолжающийся курс государственной политики на гуманизацию данной сферы.

Как и прежде, основными источниками информации о положении дел в уголовно-исполнительной системе являются обращения подозреваемых, обвиняемых, осужденных, их родственников и представителей (защитников).

Стоит отметить, что в 2025 г. сохранилась тенденция сокращения общего количества обращений. Так, к Уполномоченному поступило 107 обращений от вышеуказанной категории граждан, что на 20,1% меньше, чем в 2024 г. (134) и на 26,2% меньше в сравнении с 2023 г. (145) (диаграмма 3.1.3).



Несмотря на общую тенденцию снижения количества обращений, их анализ свидетельствует о сохранении прежнего спектра проблем. В них, как и ранее, заявители сообщали о ненадлежащем оказании медицинской помощи, несоблюдении нормативных требований к условиям содержания и материально-бытовому обеспечению, о нарушениях при конвоировании, а также о неправомерных действиях (или бездействии) сотрудников учреждений ФСИН и МВД.

Таким образом, поступавшие жалобы позволили детально оценить положение дел в ключевых сферах: медицинское обеспечение, условия содержания и транспортировки, а также доступ к правосудию.

При общей тенденции к сокращению числа обращений отмечается рост жалоб, связанных с нарушением права на надлежащую медицинскую помощь.

Заявители сообщали о несвоевременности проведения медицинских обследований и консультаций, особенно профильными врачами-специалистами. Обращения, касающиеся вопросов здоровья граждан, для проверки изложенных доводов направлялись в ФКУ МСЧ-23 ФСИН России (далее – МСЧ-23), и следует отметить, что все они рассматривались оперативно, учреждением проводились соответствующие проверки, в случае необходимости гражданам

назначались дополнительные медицинские обследования, корректировалось лечение.

К Уполномоченному обратилась В.Т.Б., указав в своем обращении, что ее дочери К.Д.Р., содержащейся в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России, не оказывается надлежащая медицинская помощь, и состояние ее здоровья с каждым днем ухудшается. В защиту интересов К.Д.Р. Уполномоченный обратился в МСЧ-23.

Согласно поступившему ответу, К.Д.Р. организовано проведение консультации профильного специалиста для решения вопроса об оперативном лечении. Медикаменты К.Д.Р. получает в полном объеме.

Вместе с тем имеют место случаи, когда ухудшение здоровья граждан связано с их отказом от обследований и приема лекарств. Данная проблема указывает на необходимость усиления разъяснительной работы с лицами, содержащимися в УИС, о важности соблюдения медицинских предписаний, а также на возможный дефицит доверия к пенитенциарной медицине.

Так, к Уполномоченному в защиту интересов осужденного С.А.В., содержащегося в ФКУ МОТБ ГУФСИН России по Краснодарскому краю, обратился его защитник Т.А.Э. По мнению заявителя, медицинскими работниками учреждения С.А.В. не оказывалась надлежащая медицинская помощь, а также не проводились необходимые обследования.

Для проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился в МСЧ-23. Из ответа МСЧ-23 следовало, что С.А.В., с учетом имеющихся у него заболеваний, своевременно осматривался врачами, в том числе по показаниям вывозился в муниципальные учреждения здравоохранения для осмотра узкими специалистами. Вместе с тем С.А.В. избирательно принимал назначаемые лекарственные препараты, а также отказывался от консультаций узких специалистов без объяснения причин. На фоне такого поведения С.А.В. состояние его здоровья ухудшалось, и лечащим врачом назначалось дополнительное лечение, приводившее к улучшению его общего состояния здоровья. Доводы защитника С.А.В. об оказании ненадлежащей медицинской помощи своего подтверждения не нашли.

В ходе анализа поступивших обращений граждан о нарушениях их прав на оказание надлежащей медицинской помощи Уполномоченный сталкивался со сложностями, связанными с требованиями действующего законодательства в сфере охраны здоровья. В настоящий момент для рассмотрения жалобы гражданина на качество оказания медико-санитарной помощи требуется его согласие на предоставление сведений, составляющих врачебную тайну. Вместе с тем граждане не знают об этом и направляют жалобу Уполномоченному без такого согласия, что приводит к затягиванию сроков рассмотрения обращений.

Очевидно, что работа по информированию лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, о необходимости предоставления согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, при направлении в

адрес Уполномоченного обращений, касающихся медицинской помощи, способствовала бы более оперативному и эффективному разрешению ситуаций, связанных с защитой права на охрану здоровья.

Несмотря на принимаемые меры по защите прав граждан на получение качественной медико-санитарной и специализированной помощи, проблемы при организации оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы продолжают иметь место и вызывают обеспокоенность, так как категория лиц, содержащихся в условиях изолированности, лишена возможности альтернативного получения медицинской помощи, что делает их полностью зависимыми от действий администраций учреждений.

В этой связи обращает на себя внимание сохраняющийся кадровый дефицит квалифицированных медицинских работников в сфере пенитенциарного здравоохранения, который не может не сказываться на качестве и своевременности оказания медицинской помощи.

По данным МСЧ-23, некомплект медицинского персонала в территориальных подразделениях (филиалах) учреждения в 2025 г. составил 37,4 %, в 2024 г. – 29,2 %. Нехватка сотрудников обусловлена неконкурентоспособностью учреждения на рынке труда вследствие низкого уровня денежного довольствия аттестованного медицинского персонала по сравнению с другими медицинскими организациями, а также спецификой службы в уголовно-исполнительной системе, связанной с определенными ограничениями.

Кроме того, ФСИН России не включена в такие значимые программы социальной поддержки медицинских работников, как «Земский доктор» и «Земский фельдшер», реализуемые в учреждениях Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В прошедшем году к Уполномоченному продолжали поступать обращения от лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, затрагивающие их социальные права, в том числе право на получение пенсий.

Как пример можно привести обращение осужденного Т.В.В., обратившегося к Уполномоченному за защитой своих прав. В своем обращении Т.В.В. сообщил, что является инвалидом 3 группы и отбывает наказание в ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Краснодарскому краю, является получателем страховой пенсии по инвалидности. В апреле он прошел все необходимые медицинские обследования, и его документы администрацией колонии должны были быть направлены в Бюро № 5 ФКУ «ГБ МСЭ по Краснодарскому краю» Минтруда России (далее – Бюро № 5). Однако пенсия по инвалидности на протяжении пяти месяцев ему не выплачивалась. Какой-либо информации о причинах этого от администрации он получить не смог, в связи с чем был вынужден обратиться к Уполномоченному.

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченным была получена информация из ОСФР по Краснодарскому краю о том, что выплата пенсии и ежемесячной денежной выплаты была приостановлена в связи с истечением

срока, на который была установлена инвалидность. Документов, подтверждающих продление инвалидности, не поступало. В дальнейшем Уполномоченным была проведена работа с администрациями колонии и Бюро № 5, по результатам которой документы о продлении инвалидности Т.В.В. были направлены в ОСФР по Краснодарскому краю, а страховая пенсия по инвалидности и ежемесячная денежная выплата возобновлены с месяца, следующего за месяцем приостановления.

Выявленные нарушения прав Т.В.В. свидетельствуют об имеющихся пробелах в реализации социальных прав осужденных, нуждающихся в повышенной социальной защите в связи с инвалидностью. К ним относятся отсутствие отработанного механизма взаимодействия между администрациями исправительных учреждений, территориальными органами Социального фонда России и учреждениями медико-социальной экспертизы, что приводит к задержкам в перерасчете и выплате пенсий, а также недостаточность межведомственного информационного обмена, негативно сказывающаяся на своевременности реализации социальных гарантий данной категории граждан.

Параллельно с вопросами здравоохранения и социального обеспечения в прошедшем году сохраняла актуальность проблема, связанная с обеспечением права на справедливое судебное разбирательство. Осужденные сталкивались с системными трудностями при получении копий судебных актов, что ограничивало их возможность подготовить мотивированную апелляционную жалобу и эффективно защищать свои интересы. Кроме того, сбои в межведомственном взаимодействии на этапе обращения приговора к исполнению приводили к прямым нарушениям прав осужденных на отбывание наказания в установленном законом порядке.

Ярким примером послужило обращение И.Е.В. в интересах ее сына, И.М.В. В обращении заявитель сообщила, что приговор в отношении И.М.В. вступил в законную силу в январе 2025 г. В феврале И.М.В. был переведен из ФКУ СИЗО-1 г. Краснодара в помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора при ФКУ ИК-11 ГУФСИН России по Краснодарскому краю, для его дальнейшего этапирования к месту отбытия наказания. На протяжении более 4-х месяцев необходимые для этапирования И.М.В. сведения (извещение) из суда о вступлении приговора в законную силу в исправительное учреждение не поступали, в связи с чем И.М.В. не мог быть этапирован к месту отбывания наказания. Исчерпав все возможные способы защиты (обращения в суд, прокуратуру), мать осужденного обратилась к Уполномоченному.

После вмешательства Уполномоченного ГУФСИН России по Краснодарскому краю было запрошено из суда извещение о вступлении приговора в отношении И.М.В. в законную силу, и последний в течение 10 дней после этого был этапирован к месту отбытия наказания.

Данная ситуация является следствием несоблюдения установленных законом процедур. Согласно ч. 1 ст. 393 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ), приговор должен быть направлен для исполнения в течение 3 суток с момента его вступления в законную силу. В свою очередь, ст. 75 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ) обязывает администрацию исправительного учреждения в 10-дневный срок направить осужденного к месту отбывания наказания после получения судебного извещения. Срыв сроков на одном из этапов этой процедуры привел к незаконному содержанию осужденного в условиях, ухудшающих его положение.

В связи с изложенным, целесообразно обратить внимание руководителей учреждений уголовно-исполнительной системы и судов на недопустимость подобных сбоев и необходимость безусловного соблюдения установленных УПК РФ и УИК РФ процессуальных сроков.

Следующий, не утрачивающий своей актуальности вопрос, который волновал заявителей, – это ненадлежащие условия содержания.

Наиболее частыми причинами обращений, на которые указывали заявители, являлись недостатки в организации быта, санитарном состоянии помещений, а также отсутствие своевременного ремонта в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Подобные нарушения не только создают угрозу праву осужденных на гуманное обращение, но и могут негативно сказываться на их здоровье, в связи с чем доводы заявителей подлежали тщательным проверкам, для инициирования которых Уполномоченный обращался по компетенции в ГУФСИН России по Краснодарскому краю, ГУ МВД по Краснодарскому краю, а в некоторых случаях – в надзорные органы.

В 2025 г. по результатам проведенных уполномоченными органами проверок ни один из указанных заявителями фактов о ненадлежащих условиях содержания не нашел своего подтверждения. Вместе с тем это не свидетельствует о полном устранении существующих проблем и требует внимания со стороны руководства ведомств.

Безусловно, принимаемые меры по капитальному и текущему ремонту объектов учреждений ГУФСИН России по Краснодарскому краю и подразделений ГУ МВД России по Краснодарскому краю вносят позитивный вклад в создание благоприятных условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Также контроль за соблюдением прав граждан в местах принудительного содержания обеспечивается и постоянно действующей на территории края межведомственной комиссией. В ее состав входят Уполномоченный по правам человека, представители прокуратуры, члены региональной Общественной наблюдательной комиссии, участники общественных советов при территориальных органах МВД, а также делегаты от правозащитных организаций. Благодаря отработанному механизму взаимодействия, комиссия ежегодно проводит совместные проверки, что позволяет комплексно оценивать условия содержания, выявлять нарушения и принимать меры для их

устранения. Эта системная работа направлена на недопущение нарушений законодательства и обеспечение гарантий прав задержанных и осужденных.

В ходе проверок обращается внимание на соответствие зданий и помещений, условий содержания нормам и требованиям действующего законодательства, организации питания, полноте и качеству оказания медицинской помощи, материально-бытовому обеспечению содержащихся в них лиц, принимаются меры для устранения выявленных нарушений.

В прошедшем году Уполномоченный также принимал участие в проведении личных приемов лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания. В ходе этих мероприятий, как и в ходе проверок, грубых нарушений не выявлено, жалоб на жестокое или унижающее достоинство обращение не поступало.

Следует отметить снижение в 2025 г. количества обращений по вопросам условий конвоирования в сравнении с предыдущими отчетными периодами. Анализ обращений и материалов проверок по указанному вопросу показал, что массовых нарушений в крае не зафиксировано, однако выявил отдельные проблемы, которые требуют решения. Одной из них по-прежнему остается проблема обеспечения доступности транспорта, используемого для конвоирования, а также конвойных помещений и санитарных комнат в судах для маломобильных граждан и инвалидов. Хотя часть из них уже оснащена специализированным оборудованием, масштаб его внедрения остается недостаточным.

Отдельное внимание в отчетном периоде привлекла ситуация со следственно-арестованной Р.Н.А., ставшая примером сохраняющихся проблем, упомянутых выше.

В защиту интересов Р.Н.А. к Уполномоченному обратился ее защитник Г.С.С. В своем обращении заявитель сообщил, что его подзащитная на протяжении двух месяцев содержалась в изоляторе временного содержания отдела полиции Хостинского района УВД по г. Сочи (далее – ИВС) без последующего этапирования в следственный изолятор, что противоречит требованиям уголовно-процессуального законодательства и нарушает права Р.Н.А., в том числе на гуманное обращение и надлежащие условия содержания.

С целью проверки изложенных сведений Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Сочи. Из ответа надзорного органа следовало, что по результатам проведенной проверки факт оставления Р.Н.А. в условиях ИВС свыше установленного законом срока подтвердился. Перемещение содержащихся под стражей лиц из ИВС в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Краснодарскому краю осуществляется строго по плановому маршрутному расписанию движения железнодорожного караула. При этом причиной задержки этапирования Р.Н.А. стало отсутствие свободных посадочных мест, с учетом категорий и порядка размещения спецконтингента, в спецвагоне железнодорожного караула.

Согласно Федеральному закону от 15.07.1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» ИВС предназначены для краткосрочного содержания под стражей задержанных по подозрению в совершении преступлений, а также временного содержания подозреваемых и обвиняемых, в отношении которых в качестве меры пресечения избрано заключение под стражу. Лица, задержанные в соответствии с УПК РФ по подозрению в совершении преступления, могут содержаться в ИВС до вынесения решения судом на срок, не превышающий 48 часов. По истечении данного срока подозреваемый должен быть либо арестован судом и переведен в СИЗО, либо освобожден, либо срок задержания продлевается судом дополнительно на срок до 72 часов, и в этом случае задержанный остается в ИВС.

Оставление в ИВС Р.Н.А., в отношении которой судом избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, свидетельствует о недостатках в организации этапирования лиц, находящихся под стражей, и нарушении установленного законом порядка их перемещения из изоляторов временного содержания в следственные изоляторы. Несмотря на формальное обоснование задержки отсутствием мест в спецвагоне железнодорожного караула, подобная практика фактически приводит к продлению срока содержания под стражей в условиях, не соответствующих требованиям к СИЗО, что противоречит принципам гуманного обращения и нарушает гарантированные законом права граждан.

Таким образом, несмотря на снижение числа обращений по вопросам условий конвоирования в 2025 г., выявленные случаи, включая ситуацию с Р.Н.А., подтверждают необходимость неотложного решения структурных проблем, связанных с обеспечением доступности транспорта и инфраструктуры для маломобильных лиц, а также с недостаточной гибкостью и прозрачностью механизмов этапирования, что в совокупности подрывает эффективность правовой защиты лиц, лишенных свободы.

Вместе с тем указанные вопросы требуют внимания со стороны федеральных органов власти, поскольку даже при общей стабильной ситуации в регионе они продолжают оказывать существенное влияние на соблюдение прав граждан. Важность их решения была подтверждена в ходе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшегося 23.09.2025 г. в Москве, в работе которого принял участие Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае. В рамках мероприятия были рассмотрены актуальные проблемы, находящиеся на контроле у института уполномоченных, в том числе соблюдение прав граждан при конвоировании и в конвойных помещениях судов, организация медицинского обеспечения, развитие уголовно-исполнительной системы в контексте прав человека, а также практические аспекты реализации Федерального закона от 06.02.2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О пробации»).

Практическая работа по внедрению института пробации, проводимая на территории края, заслуживает отдельного внимания. Особое значение для

защиты прав граждан и их успешной реинтеграции в общество имеет постпенитенциарная пробация – система мер, направленных на социальную адаптацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Значимость этой работы трудно переоценить, так как она напрямую влияет на снижение рецидивной преступности и способствует восстановлению социальных связей.

В рамках реализации Федерального закона «О пробации» в крае была развернута работа по выстраиванию межведомственного взаимодействия. ГУФСИН России по Краснодарскому краю заключило 10 соглашений с органами власти, общественными объединениями и некоммерческими организациями (такими, например, как «Здоровое поколение», «Ассоциация юристов России», «Защитники Отечества»). ФКУ Уголовно-исполнительная инспекция ГУФСИН России по Краснодарскому краю (далее – УИИ ГУФСИН) заключила 269 соглашений с медицинскими организациями, учебными заведениями, центрами занятости и органами местного самоуправления. Учреждения, исполняющие наказания, заключили 60 соглашений. Важным шагом стало создание межведомственной рабочей группы по вопросам пробации распоряжением Губернатора Краснодарского края от 20.02.2025 г. № 25-р, что подчеркивает внимание органов исполнительной власти к данному вопросу.

Статистические данные демонстрируют определенные результаты этой работы. За 9 месяцев 2025 г. через УИИ ГУФСИН прошло 19 422 человека, из которых с заявлениями об оказании содействия обратилось 1 188 человек (5,5%). Положительное решение было принято в отношении 97,6% обратившихся. В рамках постпенитенциарной пробации обратился 21 человек, при этом 4 человека отказались от дальнейшей помощи в связи с самостоятельным трудоустройством. В исправительных учреждениях края из 2 582 лиц, в отношении которых возможно было применение пенитенциарной пробации, с заявлениями обратилось 320 человек (12,4%), и в 95% случаев было принято положительное решение.

Таким образом, на основе предоставленных данных можно констатировать, что за отчетный период на территории края была проведена значительная организационная работа по созданию инфраструктуры пробации и выстроено масштабное межведомственное взаимодействие.

Вместе с тем в ходе реализации пробации на практике ведомства столкнулись с рядом проблем. Ключевыми из них стали отсутствие целевого финансирования для реализации мероприятий пробации, а также отсутствие мер стимулирования для организаций-партнеров, что сужает ресурсную базу и ограничивает потенциал социального сопровождения. Без решения этих вопросов существует риск снижения эффективности данного механизма.

Отдельно стоит отметить важное законодательное изменение, направленное на защиту прав особой категории граждан. В августе 2025 г. вступил в силу Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 01.08.2025 г. № 187, который распространил действие мер пробации на осужденных, заключивших контракт о военной службе. Эта новация закрыла ранее существовавший правовой пробел, позволяя таким гражданам после

увольнения со службы получать содействие в ресоциализации по индивидуальной программе. Участие в программе является добровольным и требует личного заявления, что делает особо важной задачу их информирования о новом праве.

Работа с обращениями граждан в 2025 г. подтвердила проблему недостаточной осведомленности освободившихся лиц о своих правах на помощь в ресоциализации. В связи с этим представляется необходимой активизация разъяснительной работы о возможностях пробации как среди лиц, содержащихся в учреждениях УИС, так и среди уже освободившихся граждан.

Проведенный мониторинг обращений граждан позволяет выделить ряд системных проблем, требующих концентрации усилий: кадровый дефицит в пенитенциарной медицине, пробелы в межведомственном взаимодействии (особенно в социальной сфере), несоблюдение процессуальных сроков, необходимость модернизации инфраструктуры и транспортного парка, а также ресурсное обеспечение института пробации.

Решение указанных проблем невозможно без консолидации усилий всех участников этого процесса. Сложившееся конструктивное взаимодействие с руководством ГУФСИН и ГУ МВД края, надзорными органами и иными заинтересованными организациями позволяло оперативно реагировать на проблемы, с которыми сталкивались граждане, и совместно выработать пути их решения. Без такого диалога эффективная защита прав человека в уголовно-исполнительной системе была бы существенно затруднена.

Соблюдение прав человека в пенитенциарных учреждениях края остается одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного. Для решения как системных, так и локальных проблем в этой сфере необходима дальнейшая совместная работа и личная вовлеченность всех ответственных сторон.

3.1.4. Право на получение гражданства Российской Федерации

Гражданство Российской Федерации – это не просто формальный юридический статус, а основа для реализации полного спектра прав и свобод личности. Оно подтверждает принадлежность лица к государству, обеспечивает его защиту на территории страны и за ее пределами, а также дает возможность участвовать в политической, экономической и социальной жизни общества. В условиях трансформации миграционных процессов и усиления контрольных механизмов значение гражданства как инструмента правовой стабильности и определенности становится особенно высоким.

Реализуя свое суверенное право на регулирование вопросов гражданства, Российская Федерация одновременно несет обязательства по защите прав человека в данной сфере. Эти обязательства вытекают из фундаментальных принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и международных договорах, участником которых является Россия. Ключевыми среди них являются принципы недопустимости произвольного лишения гражданства, уважения прав и свобод человека, а также обеспечения

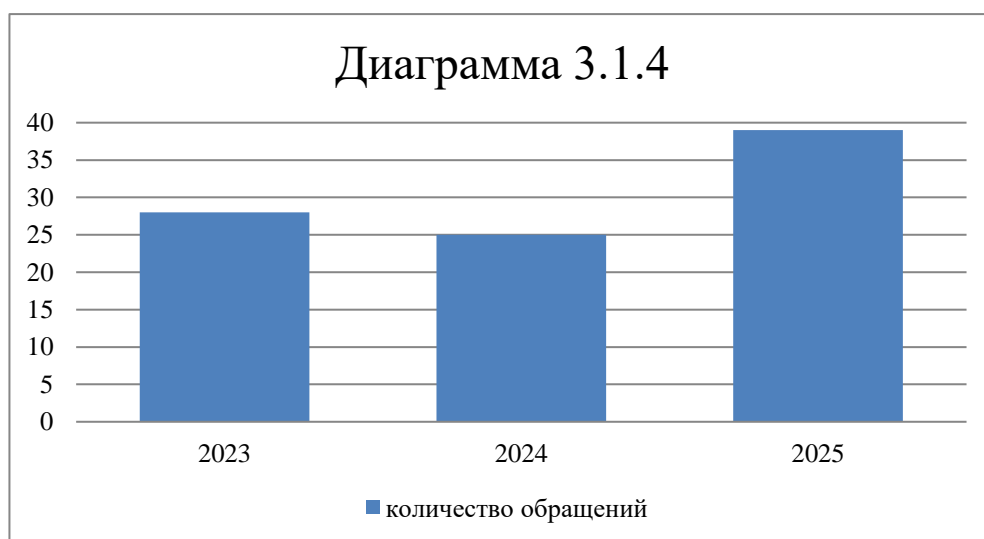
приоритета интересов ребенка, что приобретает особое значение в контексте миграционных процессов.

Прошедший год стал завершающим в семилетнем этапе реализации государственной миграционной политики, концепция развития которой была утверждена Указом Президента Российской Федерации в 2018 г. Основные законодательные изменения прежде всего были направлены на усиление государственного контроля (надзора) в сфере миграции и цифровизации миграционных процессов. Одновременно был реализован значительный комплекс мер по упрощению порядка легализации для отдельных категорий иностранных граждан и лиц без гражданства. Упрощены процедуры получения разрешительных документов на временное проживание, осуществление трудовой деятельности, приобретение гражданства Российской Федерации.

В упрощенном порядке российское гражданство теперь предоставляется иностранным гражданами лицам без гражданства – участникам специальной военной операции и членам их семей, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией, либо внесшим значительный вклад в развитие общества и экономики, обороноспособность и безопасность страны. Участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом, и членам их семей предоставлены дополнительные меры государственной поддержки.

Одновременно с этим ужесточение административной ответственности, расширение полномочий миграционных служб и внедрение цифровых систем учета способствовали более строгому соблюдению миграционного законодательства и выявлению большего количества нарушений. Вероятно, именно это стало одной из причин роста обращений к Уполномоченному.

Так, в прошедшем году по вопросам нарушений в сфере миграционного законодательства поступило 39 обращений, что на 56% больше, чем в 2024 г. (25). В 2023 г. таких обращений было 28 (диаграмма 3.1.4).



Как дополнительный фактор роста числа обращений можно рассматривать и повышение правовой активности иностранных граждан, вынужденных обращаться к Уполномоченному для легализации своего статуса в новых условиях.

Тематика обращений многообразна, но чаще всего касалась фактов изъятия паспортов, трудностей, возникающих при оформлении разрешения на временное проживание и получении гражданства, а также несогласия с действиями сотрудников подразделений по вопросам миграции.

Как и в предыдущие годы, сохраняется серьезная проблема изъятия паспортов из-за отсутствия сведений, подтверждающих наличие у лиц гражданства Российской Федерации. Подобные обращения, как правило, поступают от тех, кто проживает в России с детства, окончил учебные заведения, трудился и даже служил в Вооруженных Силах РФ.

Как пример можно привести обращение к Уполномоченному гражданки С.В.В., которая сообщила, что является уроженкой Республики Узбекистан и, будучи несовершеннолетним ребенком, вместе с родителями переехала в Краснодарский край в 1995 г. В дальнейшем получила гражданство РФ, вышла замуж, дважды проходила документирование паспортом гражданина РФ. Однако при замене паспорта по возрасту ей отказали в выдаче нового документа из-за отсутствия в базе данных сведений о ее гражданстве. Заявитель оказалась в правовом вакууме, что создало прямую угрозу утраты ею работы, доступа к медицинской помощи и возможности содержать находящиеся на ее иждивении детей.

Уполномоченный обратился в УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю. Согласно поступившему ответу, ведомством инициирована проверка по установлению наличия гражданства у С.В.В., в рамках которой направлен запрос в Посольство Российской Федерации в Узбекистан в отношении семьи заявителя по факту приобретения ими гражданства РФ. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Безусловно, ужесточение миграционной политики и усиление контрольных мероприятий при процедуре замены паспорта побуждает миграционные подразделения проводить более тщательные проверки. Это приводит к выявлению ошибок, допущенных в прошлом при оформлении гражданства, и делает невозможной дальнейшую паспортизацию до полного подтверждения правового статуса. Данная процедура, включая направление запросов в посольства иностранных государств, может занимать значительное время, усугубляя социальную незащищенность заявителей. Несмотря на то, что такие проверки продиктованы интересами национальной безопасности, в каждой конкретной ситуации необходим взвешенный, индивидуальный подход, позволяющий защитить права добросовестных граждан, десятилетиями связывающих свою жизнь с Россией.

В ходе рассмотрения обращений Уполномоченный также обратил внимание на еще одну проблему, с которой сталкиваются граждане при утрате

основных документов, удостоверяющих личность. Административные барьеры, вызванные взаимосвязанными требованиями государственных органов, и отсутствие межведомственного взаимодействия парализуют процедуру восстановления удостоверяющих личность документов.

Характерным примером служит обращение гражданина А.А.Ю. с просьбой о содействии в получении паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного. Миграционным подразделением заявителю отказано в выдаче паспорта в связи с отсутствием военного билета, который также был утрачен. Вместе с тем получить дубликат военного билета или справку, подтверждающую воинский учет, А.Ю.Ю. не смог, так как в военном комиссариате необходимо было предъявить документ, удостоверяющий личность. Таким образом, заявитель оказался в безвыходном положении.

В целях защиты его прав Уполномоченный обратился в УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю. Согласно поступившему ответу, миграционным подразделением в военном комиссариате были запрошены необходимые сведения, после поступления которых А.А.Ю. документирован паспортом гражданина Российской Федерации.

Данный случай является характерным примером административного барьера, созданного не отсутствием правовых механизмов, а нежеланием или бездействием сотрудников государственных органов, которое было преодолено после вмешательства Уполномоченного. Эффективное межведомственное взаимодействие позволило бы избежать нарушения прав граждан на получение государственных услуг.

В 2025 г. актуальными продолжали оставаться обращения по вопросам несогласия с действиями (бездействием) сотрудников миграционных служб, включая случаи отказа в оказании консультационной помощи по вопросам миграционного законодательства.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин Республики Узбекистан Т.Е.К., который сообщил, что, являясь участником Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, обратился в территориальное подразделение УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю за разъяснением порядка получения гражданства Российской Федерации. Однако ему было отказано в консультации относительно перечня и требований к оформлению необходимых документов.

В целях содействия в восстановлении его прав Уполномоченный обратился в УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю. Согласно поступившему ответу, Т.Е.К. был приглашен на консультацию в миграционную службу. По результатам изучения предоставленных им документов было установлено, что заявитель имеет право на обращение с заявлением о приеме в гражданство после устранения выявленных недостатков. Т.Е.К. даны рекомендации.

Приведенный случай показывает, что отсутствие своевременного и полного разъяснения порядка оформления документов со стороны миграционных служб может затруднять реализацию законных прав заявителей. Повышение внимания к информационной поддержке граждан на ранних этапах обращения, в том числе через размещение актуальных разъяснений на официальных сайтах и в местах приема, способствовало бы более эффективной реализации миграционной политики, снижению числа ошибок в документах и укреплению доверия к работе ведомств.

В 2025 г. вступил в силу ряд нормативных правовых актов, кардинально изменивших миграционный режим.

Наиболее значимым стал Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 260-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который ужесточил правила пребывания иностранных граждан в России – был сокращен разрешенный срок временного пребывания до 90 дней в году, введен миграционный режим высылки, который установил жесткий контроль и ограничение прав для лиц, находящихся в стране незаконно, вплоть до их выдворения или урегулирования их статуса. С момента внесения лица в единый реестр контролируемых лиц на него накладываются существенные ограничения: запрет на заключение брака, приобретение недвижимости и транспортных средств, регистрацию юридического лица, смену места жительства без разрешения миграционного органа. Цель режима – стимулировать мигранта либо урегулировать свой статус, либо покинуть страну добровольно.

Хотя введение миграционного режима высылки является логичным ответом государства на незаконное пребывание иностранных граждан, его механизм требует более детальной проработки. Да, нелегальные мигранты изначально нарушают закон, однако автоматическое применение жестких ограничений без учета индивидуальных обстоятельств создает серьезные социальные последствия. Особенно уязвимыми оказываются семьи, в которых один из супругов – иностранный гражданин, а дети – граждане России. В таких случаях применение режима высылки может фактически разрушить семью, что противоречит принципам защиты семьи как основы общества, закрепленным в российском законодательстве. Поэтому ключевой задачей становится поиск баланса между интересами государственного контроля и защитой прав граждан.

Как пример гибкого применения нового правового механизма можно привести обращение гражданки Республики Туркменистан Н.А.А. с просьбой о содействии в урегулировании ее правового статуса на территории Российской Федерации.

Из обращения Н.А.А. к Уполномоченному следовало, что заявительница на протяжении четырех лет проходила обучение в ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», находясь на территории РФ на основании учебной визы. После окончания университета вновь поступила в одно из учебных заведений г. Армавира. Однако, полагая, что учебная виза

продлевается автоматически, в установленном порядке ее не продлила. В результате Н.А.А. допустила нарушение режима пребывания и подлежала административному выдворению за пределы Российской Федерации.

В целях защиты прав Н.А.А. Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по Краснодарскому краю. В ходе проверки факт нарушения миграционного законодательства подтвердился. Вместе с тем в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30.12.2024 г. № 1126 «О временных мерах по урегулированию правового положения отдельных категорий иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с применением режима высылки» Н.А.А. было разъяснено, что у нее имеются основания для подачи документов на разрешение на временное проживание в Российской Федерации. Это позволило заявителю избежать выдворения и приступить к легализации своего статуса.

Новый механизм показал свою способность не только обеспечивать соблюдение закона, но и давать реальный шанс на легализацию – особенно тем, кто искренне стремится соблюдать правила, но допустил ошибку из-за незнания или объективных обстоятельств. Это полностью соответствует цели «режима высылки»: не наказывать, а предоставить возможность оформить законные основания для пребывания в России.

Следующим важным нормативным актом является Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 248-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), которым внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

Так, должностные лица органов внутренних дел Российской Федерации наделены полномочиями по принятию решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации иностранных граждан за правонарушения, составление протоколов по которым осуществляется непосредственно органами внутренних дел. Это нарушения, связанные с миграционным учетом, работой без патента или предоставлением недостоверных сведений. Ранее такое решение мог принять только суд.

По данным ГУ МВД России по Краснодарскому краю, за 9 месяцев 2025 г. к административной ответственности привлечено 9245 иностранных граждан. Для сравнения, за аналогичный период 2024 г. – 6381 человек. Рост составил 44,9% (+2864 иностранца).

На первый взгляд упрощение процедуры выдворения за счет внесудебного порядка призвано повысить эффективность контроля, однако при детальном рассмотрении механизма ее реализация может повлечь существенные правовые риски. Перенос этой меры в административную плоскость ослабляет судебные гарантии прав иностранных граждан, что может приводить к ошибкам и затруднять реальную, а не формальную возможность обжалования.

Несмотря на политику ужесточения миграционного законодательства, государство старается создать сбалансированную систему, которая, с одной

стороны, жестко пресекает нарушения, а с другой – создает комфортные и прозрачные условия для легальных мигрантов.

В 2025 г. произошли существенные изменения в правовом регулировании вопросов приобретения гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке. Первоначально такая возможность была предусмотрена Указом Президента Российской Федерации от 04.01.2024 г. № 10, который позволял иностранным гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации в период проведения специальной военной операции, обращаться с заявлением о приеме в гражданство в упрощенном порядке. Позднее, Указом Президента Российской Федерации от 31.07.2025 г. № 534 круг указанных лиц был расширен за счет включения в него супругов, детей и родителей иностранных граждан, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе погибших.

Однако с 05.11.2025 г. указанные акты утратили силу в связи с принятием Указа Президента Российской Федерации от 05.11.2025 г. № 821 «О временном порядке приема в гражданство Российской Федерации и выдачи вида на жительство в Российской Федерации» (далее – Указ № 821). Данный акт установил единый, временный и расширенный механизм приема в гражданство для отдельных категорий иностранных граждан и лиц без гражданства, включая дееспособных мужчин в возрасте от 18 до 65 лет, изъявивших готовность заключить контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах; лиц, уже проходящих военную службу по контракту в указанных структурах; членов семей указанных лиц – супругов, несовершеннолетних детей, а также детей старше 18 лет, признанных недееспособными или ограниченными в дееспособности; родителей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы в ходе специальной военной операции.

Кроме того, Указ № 821 предусматривает упрощенный порядок выдачи вида на жительство в Российской Федерации отдельным категориям иностранных граждан, что создает дополнительные правовые гарантии для семей военнослужащих.

Вопросы приобретения гражданства остаются актуальными и продолжают составлять значительную долю обращений к Уполномоченному. На практике заявители сталкиваются с трудностями, связанными с длительными сроками рассмотрения документов, а также с недостаточной информированностью о порядке и условиях подачи заявлений.

К Уполномоченному обратился гражданин Республики Сербии С.М. с просьбой оказать содействие в получении гражданства Российской Федерации. Заявитель сообщил о желании заключить контракт с Министерством обороны Российской Федерации, для чего, как он полагал, ему необходимо стать гражданином России.

Уполномоченным были даны разъяснения С.М. относительно установленного Указом Президента № 10 порядка, в связи с которым

иностранные граждане, заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на период проведения специальной военной операции, имеют право на приобретение гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке. Заявителю был разъяснен порядок его действий и рекомендовано обратиться в пункт отбора на военную службу по контракту.

Несмотря на расширение государством льготных условий для получения гражданства, на практике многие заявители недостаточно информированы о новых правилах. Не менее важная задача – своевременно и доступно разъяснять их условия гражданам, чтобы они могли полноценно использовать свои права.

Современная миграционная политика требует разумного компромисса. С одной стороны, необходим эффективный контроль миграционных потоков, с другой – обязательное соблюдение прав человека. В связи с этим главная задача – найти баланс между необходимостью государственного контроля и защитой прав человека. Миграционное законодательство должно применяться справедливо, прозрачно и предсказуемо.

Ярким примером гуманного подхода при нарушении миграционного режима стало обращение гражданки Республики Афганистан С.Б.Ф., проживавшей в России более 8 лет на основании вида на жительство вместе с мужем – гражданином Афганистана и двумя малолетними детьми. В установленный срок С.Б.Ф. не продлила действие вида на жительство и более года находилась на территории Российской Федерации без законных оснований. Допущенные нарушения заявитель объяснила состоянием здоровья детей, требовавшими постоянного ухода. Узнав, что она может быть выдворена с последующим запретом на въезд, С.Б.Ф. обратилась к Уполномоченному с просьбой о содействии в легализации ее статуса.

Учитывая интересы детей, которые в случае выдворения матери остались бы без родительской опеки, Уполномоченный обратился в УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю с просьбой учесть исключительные обстоятельства ее ситуации. Заявителю было предоставлено временное убежище на один год. Это дало ей возможность собрать необходимые документы и подать заявление на новый вид на жительство.

Данный случай наглядно демонстрирует готовность органов власти применять гибкий подход в сложных жизненных ситуациях, что соответствует принципам гуманизма и защиты семьи, закрепленным в российском законодательстве и международных обязательствах.

В заключение следует отметить, что основные направления миграционной политики России на ближайшие пять лет определены Концепцией государственной миграционной политики на 2026 – 2030 гг., утвержденной Указом Президента РФ от 15.10.2025 г. № 738.

Совершенствование миграционного законодательства должно быть направлено в первую очередь на то, чтобы правила пребывания и оформления статуса были простыми, понятными и реально выполнимыми как для

иностранных граждан, так и для россиян. Они должны соответствовать целям и принципам миграционной политики и не создавать лишних административных барьеров, которые ведут к ошибкам, задержкам и неоправданным трудностям.

Для борьбы с нелегальной миграцией планируется усилить контроль с помощью цифровых инструментов: биометрической идентификации, электронных профилей мигрантов и единого реестра нарушителей. В то же время для тех, кто хочет жить и работать в России легально, условия станут прозрачнее и предсказуемее.

Главное понимать, что эффективная миграционная политика невозможна без соблюдения основного принципа: четкие, понятные правила и их неукоснительное соблюдение должны сочетаться с надежной защитой прав и реальной поддержкой адаптации. Такой подход поможет снизить уровень нелегальной миграции, укрепить доверие общества и обеспечить достойные условия для всех, кто находится на территории нашей страны.

3.1.5. Право граждан на квалифицированную юридическую помощь

Право на квалифицированную юридическую помощь является неотъемлемой частью правового статуса личности и служит гарантией реализации всех иных прав и свобод. Согласно ст. 48 Конституции Российской Федерации, каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи, а в случаях, предусмотренных законом, – бесплатно. Эта норма особенно значима для социально уязвимых категорий граждан, чьи возможности по защите своих интересов ограничены по причине материальных трудностей, физических и возрастных особенностей или иных обстоятельств.

В 2025 г. система бесплатной юридической помощи в Российской Федерации и Краснодарском крае продолжила развиваться в направлении повышения доступности, прозрачности и качества оказываемых услуг. Были приняты федеральные законы, расширяющие круг лиц, имеющих право на такую помощь. В частности, Федеральным законом от 01.04.2025 г. № 48-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» в перечень получателей бесплатной юридической помощи включены многодетные родители, воспитывающие трех и более детей. Это право сохраняется до достижения старшим ребенком возраста 18 лет, а при обучении по очной форме – до 23 лет. Государственные юридические бюро и адвокаты, участвующие в государственной системе бесплатной юридической помощи, вправе представлять интересы таких граждан в судах по делам об установлении и оспаривании отцовства (материнства).

Кроме того, Федеральным законом от 31.07.2025 г. № 340-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» право на бесплатную юридическую помощь предоставлено школьникам и студентам в возрасте от 18 до 23 лет, потерявшим обоих родителей или единственного родителя, а также их законным представителям. Указанная помощь может оказываться при решении вопросов

защиты наследственных прав, реализации права на образование и в иных случаях. Эти меры направлены на усиление социальной защиты наиболее уязвимых групп населения и способствуют более полной реализации их конституционных прав.

Также Федеральным законом от 04.11.2025 г. № 407-ФЗ «О внесении изменения в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» расширена сфера судебного представительства по трудовым спорам. Теперь государственные юридические бюро и адвокаты, участвующие в системе бесплатной юридической помощи, могут представлять интересы граждан – при условии, что они являются истцами (заявителями) – по делам, связанным с нарушением трудовых прав: отказом работодателя в заключении трудового договора вопреки гарантиям Трудового кодекса Российской Федерации; восстановлением на работе; взысканием заработной платы, включая оплату за время вынужденного прогула; и возмещением морального вреда, причиненного неправомерными действиями или бездействием работодателя.

Вместе с тем сохраняются актуальные проблемы, связанные с недостаточной информированностью граждан о существующих механизмах правовой помощи, цифровым неравенством, а также барьерами, с которыми сталкиваются отдельные категории лиц, включая находящиеся в закрытых учреждениях.

Отношения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, регулируются Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ), Законом Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 2697-КЗ), а также Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30.09.2013 г. № 1065.

Согласно нормам действующего законодательства, оказание бесплатной юридической помощи осуществляется участниками как государственной, так и негосударственной систем. К первым относятся органы исполнительной власти федерального и регионального уровней, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро, нотариусы и адвокаты. Ко вторым – юридические клиники при вузах и негосударственные центры.

Федеральным законом № 324-ФЗ установлено 15 категорий граждан, имеющих право на бесплатную помощь. Краснодарский край расширил этот перечень еще на 15 групп, включив родителей участников специальной военной операции, ветеранов боевых действий, многодетных, пенсионеров, одиноких родителей, беременных женщин и работников социальной сферы. Такой подход усиливает защиту прав уязвимых слоев населения и соответствует принципу subsidiarity.

Центральным звеном системы выступает государственное казенное учреждение Краснодарского края «Государственное юридическое бюро

Краснодарского края» (далее – ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края»), созданное в 2015 г.

Согласно предоставленной управлением Министерства юстиции РФ по Краснодарскому краю (далее – Управление) информации, за 10 лет ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» рассмотрено более 78 тысяч обращений, совершено более 300 выездов мобильного офиса, проведено более 650 выездных приемов граждан. Значительно расширился штат юристов до 36 единиц, в прошедшем году открыты обособленные подразделения в г. Кореновске и станице Отрадной, теперь они функционируют в девяти муниципалитетах, что делает бесплатную юридическую помощь более доступной для жителей региона.

В 2025 г. в крае к оказанию бесплатной юридической помощи было привлечено 185 адвокатов. При этом следует отметить повышение размеров оплаты труда адвокатов, участвующих в системе: устная консультация – от 600 рублей, составление документа – 1000 рублей, представительство в суде – до 4000 рублей. Уровень вознаграждения в крае является одним из самых высоких в стране, что положительно влияет на качество и доступность помощи.

Краснодарский край участвует в пилотном проекте Минюста России по внедрению государственной платформы «ПРАВО.РФ». Через портал граждане могут подавать обращения онлайн, записываться на прием, получать видеоконсультации и отслеживать статус рассмотрения вопроса. Раздел «Жизненные ситуации» содержит пошаговые алгоритмы и шаблоны документов. Важно, что доступность портала для всех категорий граждан способствует повышению правовой грамотности.

В 2024 г. граждане получили право на бесплатное нотариальное удостоверение доверенностей для представительства в суде. В прошедшем году впервые из краевого бюджета Нотариальной палате Краснодарского края выделена субсидия для возмещения расходов в размере 11 000 рублей.

Особое внимание ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» уделяется поддержке участников специальной военной операции и их семей. Налажено взаимодействие с Фондом «Защитники Отечества», организованы межведомственные рабочие группы, проводятся семинары и работают «горячие линии».

С 2025 г. действует Стандарт оказания бесплатной юридической помощи, утвержденный Приказом Минюста России от 20.05.2024 г. № 157. После получения помощи граждане заполняют опросные листы, оценивая своевременность, полноту и вежливость обслуживания. По состоянию на сентябрь 2025 г. в Управление поступило 3255 анкет, жалоб на некачественную юридическую помощь не зарегистрировано.

Негосударственные участники также вносят вклад: в крае действуют 8 юридических клиник и 2 негосударственных центра, включая АНО «Центр социального и правового просвещения» в Сочи, реализующая проект «Свои права» для участников СВО и их семей. Согласно предоставленной Управлением информации, за отчетный период негосударственными структурами оказана помощь в 207 случаях.

О востребованности юридической помощи у населения свидетельствует и анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 г. Так, для получения юридической консультации либо для оказания содействия в получении юридической помощи на личный прием к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата обратилось 250 человек. По телефонной связи даны 1623 консультации.

Граждан волновали вопросы, напрямую связанные с их повседневной жизнью: как получить положенные социальные выплаты, пенсию, лекарства и медицинскую помощь, устроить ребенка в школу или детский сад, решить жилищные и семейные вопросы, разобраться в миграционных правилах и т.д. В ходе консультаций подробно, в доступной форме разъяснялись положения действующего законодательства, давались необходимые рекомендации, при необходимости осуществлялось последующее информационно-справочное, методическое сопровождение. Оказывалась помощь в составлении документов, предоставлялись адреса и контакты органов и должностных лиц.

В 2025 г. значительно сократилось количество обращений к Уполномоченному, подготовленных юридическими фирмами, оказывающими платные юридические услуги: их поступило 52 (для сравнения: в 2024 г. – 125, в 2023 г. – 168).

Однако делать вывод о том, что такое снижение связано с ростом правовой грамотности населения или повышением ответственности со стороны коммерческих юридических структур, преждевременно.

Скорее всего, сокращение числа подобных обращений обусловлено активной позицией надзорных органов, Уполномоченного в освещении проблемы некачественного оказания юридической помощи со стороны отдельных коммерческих организаций. В результате юридические фирмы стали реже направлять в адрес Уполномоченного обращения, составленные в интересах своих клиентов.

Вместе с тем серьезные вызовы в сфере платных юридических услуг сохраняются. Отсутствие единых стандартов, этических норм и эффективных механизмов ответственности создает условия для недобросовестных практик. Многие организации вводят граждан в заблуждение, размещая на своих сайтах недостоверную информацию – например, о возможности получения услуг адвоката или участия в системе бесплатной юридической помощи, что прямо противоречит действующему законодательству.

Нередко гражданам за значительные суммы предлагаются «грамотно составленные» обращения в государственные органы, хотя для подачи жалобы или заявления специальные юридические знания не требуются. Такие документы зачастую содержат избыточные и не относящиеся к сути дела ссылки на нормативные акты, а также формулируют требования, не входящие в компетенцию адресата. Подобная практика свидетельствует о стремлении извлечь коммерческую выгоду за счет правовой неграмотности населения.

Особую обеспокоенность вызывает недостаточная информированность граждан о возможности получения бесплатной помощи. Многие лица, имеющие на нее законное право, попросту не знают об этом. Для уязвимых групп –

инвалидов, пожилых людей, лиц с ментальными расстройствами – цифровые каналы (порталы, мобильные приложения) зачастую недоступны. В то же время печатные информационные материалы, адресное информирование через социальные службы и возможности социальной рекламы практически не используются.

В целях защиты прав граждан на квалифицированную юридическую помощь в 2025 г. Министерством юстиции Российской Федерации разработан проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [12]. Документ предлагает ограничить право выступать в качестве судебного представителя в гражданском, арбитражном и административном судопроизводстве исключительно лицами, имеющими статус адвоката, установленный Федеральным законом от 31.05.2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации». Инициаторы указывают на отсутствие эффективного регулирования «не адвокатского» сегмента рынка юридических услуг, что, по их мнению, ведет к массовым случаям недобросовестного исполнения обязательств и нарушению конституционного права граждан на квалифицированную юридическую помощь.

В то же время в Государственную Думу Российской Федерации внесен проект федерального закона № 1027223-8, который, напротив, направлен на закрепление права лиц с высшим юридическим образованием или ученой степенью по юридической специальности осуществлять представительство в суде без дополнительных ограничений, предупреждая риски монополизации рынка, роста цен и ограничения доступа к правосудию [13].

Указанные документы вызвали активное обсуждение в юридическом сообществе. Учитывая противоречивость подходов и то, что обе инициативы ссылаются на одни и те же конституционные гарантии, представляется целесообразным отказаться от крайних решений – как от полной монополии адвокатов, так и от полного отсутствия регулирования «не адвокатского» сегмента.

Вместо этого было бы целесообразно рассмотреть компромиссный подход: создать специальный реестр с обязательным включением в него всех лиц, оказывающих услуги судебного представительства; установить единые профессиональные и этические стандарты оказания юридических услуг; предусмотреть обязательные требования к договорам на оказание юридических услуг; создать независимый механизм досудебного урегулирования споров между потребителями и исполнителями таких услуг.

Это позволит обеспечить баланс между качеством, доступностью и ответственностью на рынке юридических услуг и будет соответствовать позиции Конституционного Суда Российской Федерации, подчеркивающего необходимость соразмерного и обоснованного регулирования.

Нет сомнений, что в уголовном судопроизводстве представительство должно осуществляться исключительно адвокатами – это прямо предусмотрено Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации и обусловлено повышенными гарантиями прав личности в уголовном процессе.

В то же время в гражданском, административном и арбитражном судопроизводстве целесообразно сохранить возможность участия в качестве представителей лиц, имеющих высшее юридическое образование или ученую степень по юридической специальности, при условии соблюдения вышеуказанных требований. Это позволит обеспечить как доступность правовой помощи для граждан, так и минимальные гарантии ее качества, избегая неоправданной монополизации рынка.

Возвращаясь к анализу обращений, поступивших к Уполномоченному, необходимо отметить такую проблему, как ограниченный доступ к квалифицированной юридической помощи для лиц, находящихся в закрытых учреждениях, в частности в исправительных колониях и психоневрологических интернатах. Фактическая невозможность обратиться за юридической поддержкой в таких условиях нарушает конституционное право граждан на защиту и требует комплексного изучения. Решение этой проблемы должно осуществляться органами государственной власти совместно с организациями, оказывающими правовую помощь.

В этих условиях представляется целесообразным расширить практику выездов мобильного офиса ГКУ КК «ГосЮрБюро Краснодарского края» для оказания юридической помощи непосредственно в учреждения уголовно-исполнительной системы и психоневрологические интернаты. Такой подход позволит обеспечить реальный доступ к правовой защите для одной из наиболее уязвимых категорий граждан.

Также стоит обратить внимание, что лица, недавно освободившиеся из мест лишения свободы, на этапе социальной адаптации особенно остро нуждаются в квалифицированной юридической помощи. Однако получить такую помощь им непросто: юридические услуги стоят дорого, а у большинства из них нет ни достаточных средств, ни стабильного дохода – работы, которая могла бы их обеспечить. Наиболее частые вопросы, с которыми они сталкиваются, касаются трудоустройства, назначения пенсии, получения социальных гарантий и решения жилищных проблем.

В этой связи целесообразно рассмотреть возможность внесения изменений в Закон Краснодарского края № 2697-КЗ «О бесплатной юридической помощи», расширив перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь. В частности, следует включить в него лиц, освобожденных из мест лишения свободы, – в течение шести месяцев после освобождения, если они обращаются за помощью по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты и жилья.

Потребность людей в квалифицированной юридической помощи сегодня растет стремительно, а ситуации, в которых она может понадобиться, охватывают самые разные сферы жизни. Чтобы право на такую помощь перестало быть формальной гарантией и стало реальным инструментом защиты прав и достоинства человека, необходимо наладить тесное взаимодействие между службами бесплатной юридической помощи, государственными органами и учреждениями социальной защиты.

3.2. Социальные права

3.2.1. Право на пенсионное обеспечение

Одной из ключевых социальных обязанностей государства является обеспечение достойного уровня жизни граждан пожилого возраста и других уязвимых групп. Пенсионное обеспечение выступает основной формой социальной защиты лиц, утративших трудоспособность или прекративших трудовую деятельность в связи с достижением установленного законом возраста.

Однако в условиях устойчивого роста цен на товары и услуги даже регулярная индексация пенсий не всегда позволяет компенсировать снижение реальных доходов, что напрямую влияет на качество жизни пенсионеров и реализацию их социально-экономических прав.

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю (далее – ОСФР), на учете на 01.10.2025 г. состояло 1 584 956 пенсионеров. Средний размер страховых пенсий в крае на указанную дату составил 22 388,97 рубля (в 2024 г. – 20 112,91 рубля), а средний размер государственной пенсии – 14 864,52 рубля (в 2023 г. – 12 898,87 рубля). Несмотря на положительную динамику, этих сумм явно недостаточно для обеспечения комфортного и достойного уровня жизни. Как показывает практика, пенсия для большинства граждан является единственным источником дохода, и даже незначительное ее увеличение воспринимается как существенная поддержка.

Это подтверждается и данными социологических исследований. Так, по результатам опроса, проведенного сервисом по поиску работы SuperJob, жители г. Краснодара считают достойной пенсию в размере 48 700 рублей [14]. Таким образом, разрыв между ожиданиями граждан и реальными выплатами остается значительным.

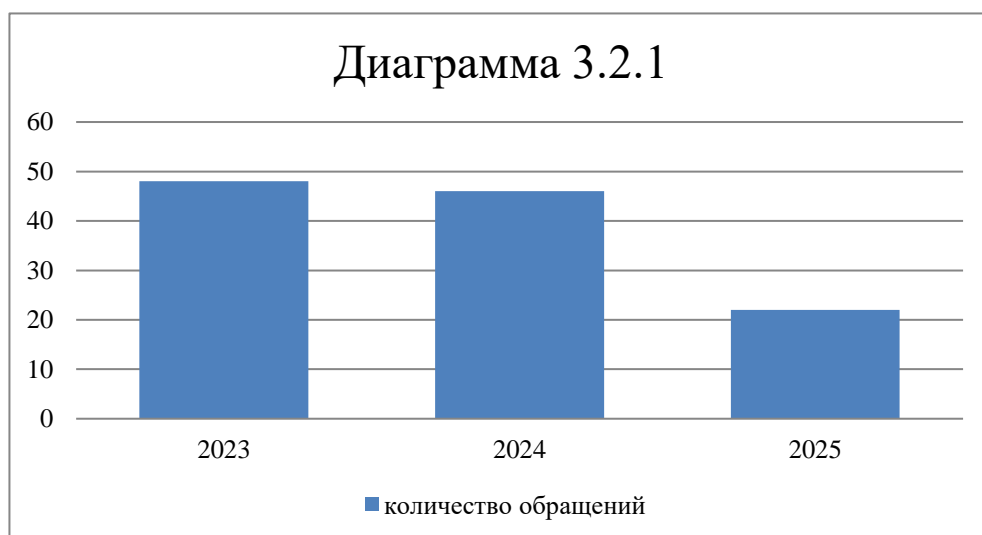
В 2025 г. в адрес Уполномоченного поступило 22 обращения по вопросам пенсионного обеспечения, что составляет 2% от общего числа обращений. Для сравнения: в 2024 г. таких обращений было 46 (4,3%), в 2023 г. – 48 (4,3%) (диаграмма 3.2.1).

Существенное снижение числа обращений в отчетном году связано, прежде всего, с последовательной реализацией Федерального закона от 17.02.2023 г. № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», который установил четкий порядок назначения пенсий для граждан, прибывших из новых регионов.

Кроме того, с 01.07.2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 13.12.2024 г. № 455-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, имеющих периоды работы на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, о признании утратившей силу части 5 статьи 5.1 Федерального закона «Об

особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя» и внесении изменений в статьи 6 и 8 Федерального закона «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области». Он урегулировал вопросы учета периодов работы на указанных территориях при определении права на страховую пенсию и исчислении ее размера.

Эти меры стали важным шагом по восстановлению пенсионных прав граждан, оказавшихся в сложной правовой ситуации вследствие изменения государственных границ и прекращения действия международных соглашений. В результате число спорных ситуаций и, соответственно, обращений данной категории граждан значительно сократилось.



В основном заявители в своих обращениях указывали на несогласие с размером назначенной пенсии, отказ в ее назначении или затруднения с получением документов, подтверждающих право на пенсию.

Особую сложность по-прежнему представляют вопросы, связанные с подтверждением размера заработной платы за периоды работы до 2022 г. на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики. Архивные потери, разрушение инфраструктуры, а также преклонный возраст заявителей делают самостоятельное получение необходимых документов практически невозможным.

В качестве примера можно привести обращение Ц.Н.Г., эвакуированного из г. Херсона. В сентябре 2023 г. ему была назначена страховая пенсия по старости в размере 13 585 рублей. При обращении в клиентскую службу ОСФР ему разъяснили, что перерасчет пенсии возможен на основании справок о заработной плате, выданных работодателем или архивными учреждениями, материалов пенсионного дела либо заключения межведомственной комиссии о

подтверждении сведений о зарплате. Однако, согласно информации ОСФР по Херсонской области, его выплатное пенсионное дело отсутствует, а самостоятельно получить справки о заработной плате заявителю крайне затруднительно в силу возраста.

Уполномоченный обратился в ОСФР с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. В ходе проверки ОСФР был направлен запрос о подтверждении заработной платы за период работы с 25.02.1972 г. по 31.01.1992 г. в Симферопольском управлении механизации № 589 Треста «Южпромхиммонтаж». После получения соответствующих справок размер страховой пенсии по старости был пересмотрен и с учетом индексации составил 25 326 рублей. Кроме того, заявителю была произведена доплата в размере 252 326 рублей за предыдущие периоды с учетом ранее выплаченных сумм.

Этот случай наглядно демонстрирует, что при активной позиции государственных органов пенсионные права граждан могут быть восстановлены в полном объеме. Вместе с тем такие усилия должны носить не разовый, а системный характер, обеспечивая равный доступ к реализации прав для всех граждан, оказавшихся в аналогичной ситуации.

Другой значимый аспект пенсионной политики 2025 г. – завершение переходного периода, связанного с пенсионной реформой, начатой в 2019 г. С 2025 г. минимальный страховой стаж для назначения страховой пенсии по старости составляет 15 лет, а количество индивидуальных пенсионных коэффициентов (далее – ИПК) – не менее 30. Эти требования создают серьезные трудности для граждан, чья трудовая деятельность проходила в условиях неформальной занятости или с низким уровнем официальной заработной платы.

Так, к Уполномоченному обратился М.П.О., которому было отказано в назначении пенсии из-за недостатка ИПК, несмотря на наличие необходимого стажа. В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что заявитель не всегда работал официально, а значит, страховые взносы в систему обязательного пенсионного страхования не начислялись.

В такой ситуации закон предусматривает возможность докупить недостающие баллы или продолжить трудовую деятельность до накопления требуемого количества ИПК. Однако для многих пожилых граждан эти варианты оказываются нереализуемыми по состоянию здоровья или из-за отсутствия подходящих вакансий, что ставит под угрозу их право на социальное обеспечение.

Случаи занижения размера пенсий нередко связаны не с нарушением норм права, а с техническими ошибками при вводе или обработке данных. Тем не менее последствия таких ошибок для граждан могут быть значительными, особенно когда речь идет о минимальных средствах к существованию.

Так, к Уполномоченному обратилась С.Л.Д., получающая страховую пенсию по старости. Поскольку размер пенсии был низким, она запросила в клиентской службе ОПФР детальный расчет. Из предоставленного документа выяснилось, что ей учтен страховой стаж всего в 15 лет, хотя, по ее данным, он превышает 20 лет. Кроме того, при расчете пенсии был использован период нахождения в отпуске по уходу за ребенком, несмотря на наличие в выплатном деле справок о заработной плате за другие периоды.

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, было установлено, что ошибка произошла при вводе данных в программный комплекс ОСФР. В результате пенсия была пересчитана в сторону увеличения до 20 532 рублей, а заявителю была выплачена доплата за период с 01.09.2019 г. по 31.05.2025 г. в размере 101 160 рублей.

Поскольку подобные случаи в практике Уполномоченного не единичны, ОСФР необходимо усилить индивидуальный подход при назначении и перерасчете пенсий. Даже незначительные ошибки – такие как некорректный ввод данных или неверный выбор расчетного периода – способны существенно снизить размер пенсионных выплат и ухудшить финансовое положение пенсионеров, являющихся одной из наиболее уязвимых категорий граждан.

Сложность действующей системы расчета пенсий в баллах остается серьезным барьером для понимания гражданами своих пенсионных прав. Объемная и технически насыщенная нормативная база, включающая Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», а также многочисленные подзаконные акты, затрудняет самостоятельное ориентирование в вопросах пенсионного обеспечения. Это порождает недоверие к системе, ошибки в расчетах и чувство несправедливости.

В то же время государство принимает меры, направленные на улучшение положения пенсионеров. С 01.02.2025 г. возобновлена индексация пенсий работающим пенсионерам на основании Федерального закона от 08.07.2024 г. № 173-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Федерального закона «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и статью 261 Федерального закона «О страховых пенсиях». Это решение восстанавливает конституционное право граждан на социальное обеспечение независимо от продолжения трудовой деятельности и положительно влияет на уровень жизни более чем 7,8 млн человек по всей стране.

В соответствии со Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения до 2030 г., утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 07.04.2025 г. № 830-р, с 2026 г. индексация страховых пенсий будет проводиться в два этапа: в феврале – на величину официальной инфляции, в апреле – дополнительная индексация с учетом роста доходов Социального фонда России.

Согласно поправкам, внесенным Федеральным законом от 24.06.2025 г. № 152 «О внесении изменений в Федеральный закон «О федеральном бюджете на

2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов», прогнозный уровень инфляции на 2026 г. повышен с 4,5% до 7,6%. Таким образом, при расчете индексации пенсий на 2026 г. Социальный фонд России ориентируется на показатель инфляции в 7,6%.

В целях повышения уровня социальной защиты отдельных категорий граждан с 11.08.2025 г. действует Федеральный закон от 31.07.2025 г. № 330-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу частей 10 - 12 статьи 10 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий». Закон предоставляет право на государственную пенсию по инвалидности следующим категориям граждан, ставшим инвалидами: участвовавших в боевых действиях по решениям органов власти ДНР и ЛНР с 11.05.2014 г.; исполнявших контракты с организациями, содействующими выполнению задач Вооруженных Сил РФ в ходе специальной военной операции: на территориях Украины, ДНР и ЛНР – с 24.02.2022 г., Запорожской и Херсонской областей – с 30.09.2022 г.

Указанным категориям граждан предоставлено право на одновременное получение двух пенсий: пенсии по инвалидности и страховой пенсии по старости либо пенсии по инвалидности и пенсии за выслугу лет.

В завершение следует отметить результаты опроса ВЦИОМ от 29.09.2025 г. о восприятии жизни на пенсии. За последние полтора десятилетия общественное отношение к пенсии претерпело изменения и перестало быть для граждан символом тяжелого времени: доля тех, кто считает пенсию «одним из самых счастливых периодов жизни», выросла с 27% в 2010 г. до 40% в 2025 г. Однако этот позитивный тренд сопровождается ростом следующих ожиданий: 76% граждан трудоспособного возраста уверены, что их будущей пенсии не хватит для нормальной жизни. При этом 65% россиян рассчитывают на дополнительные источники дохода после выхода на пенсию, хотя на практике большинство пенсионеров остаются зависимыми исключительно от государственной выплаты [15].

Пенсионное обеспечение – это не просто финансовая поддержка, а ключевой элемент сохранения человеческого достоинства в пожилом возрасте. Государственная политика в этой сфере должна быть направлена не только на формальное соблюдение установленных норм, но и на создание реальных условий для достойной, безопасной и активной жизни в старости.

3.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Здоровье – главное богатство каждого человека. Государство последовательно развивает систему здравоохранения, обеспечивая доступность и качество медицинской помощи, включая высокотехнологичные виды лечения. Основные принципы, на которых строится охрана здоровья в России, закреплены в Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный

закон № 323-ФЗ). Главные из них – доступность и качество медицинской помощи.

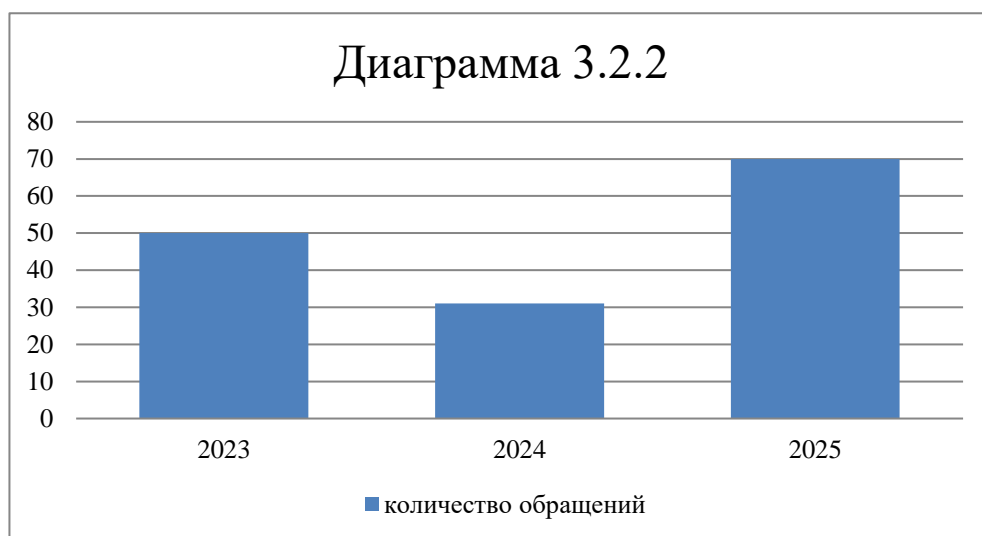
Доступность оценивается по совокупности факторов: времени ожидания помощи, транспортной доступности медучреждений, возможности получения услуги по месту жительства, бесплатности и информационной прозрачности. Качество, в свою очередь, определяется своевременностью, правильностью выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, а также степенью достижения запланированного результата.

Однако на практике между нормативными гарантиями и их реализацией сохраняется разрыв. Согласно исследованию ВЦИОМ от 22.10.2025 г., почти все россияне (97%) обращаются за медицинской помощью по полису обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), в том числе две трети (67%) – в текущем году. Это подтверждает роль системы ОМС как основного инструмента реализации права на здоровье. Вместе с тем три четверти (74%) за последние два года сталкивались с трудностями при получении услуг: чаще всего – с долгим ожиданием записи (59%) и отсутствием талонов к узким специалистам (48%); каждый четвертый (23%) остался недоволен качеством лечения, а каждому десятому (10%) предлагали заплатить за оказанные услуги [16].

Данный разрыв между нормативным правом и реальной практикой фиксируется и в обращениях к Уполномоченному. Общее количество письменных обращений по вопросам охраны здоровья в 2025 г. увеличилось и составило 70 (6,2% от общего числа обращений). Для сравнения: в 2024 г. было зарегистрировано 31 обращение (2,9%), а в 2023 г. – 50 (4,5%) (диаграмма 3.2.2).

Рост обусловлен, прежде всего, обращениями участников специальной военной операции и членов их семей, в основном с просьбами о содействии в проведении военно-врачебной экспертизы и установлении причинной связи травм с прохождением службы. Вторую по численности группу составили лица, находящиеся в местах принудительного содержания: они сообщали о затруднениях при получении специализированной помощи, диагностике и лекарственном обеспечении.

Гражданские лица чаще всего обращались по вопросам доступности и качества первичной, специализированной и высокотехнологичной помощи, лекарственного обеспечения, а также оформления направлений на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ).



Следует отметить, что телефонная связь продолжала оставаться наиболее доступным средством обращения к Уполномоченному. По ряду вопросов сотрудники аппарата оперативно консультировали заявителей и взаимодействовали с руководством медицинских организаций для устранения нарушений в кратчайшие сроки.

Вместе с тем в обращениях граждан неоднократно отмечалось отсутствие пациентоориентированного подхода в поликлиниках Краснодарского края. По мнению заявителей, врачи нередко не разъясняют пациентам диагноз, цели и основания назначений, порядок приема лекарственных препаратов, их возможную несовместимость и побочные эффекты. На прием пациента терапевту выделяется от 8 до 15 минут, что недостаточно для полноценного осмотра. Зачастую осмотр сводится к формальному заполнению электронной медицинской карты: пациенту не измеряют температуру и артериальное давление, не уделяют достаточного внимания жалобам, ограничивая общение минимальным набором вопросов.

Особую обеспокоенность вызывают сообщения о нарушениях профессиональной этики со стороны медицинского персонала.

Так, Н.Н.Н. сообщила, что при вызове скорой медицинской помощи фельдшер вела себя грубо, повышала голос при общении с ее матерью – Н.А.Г., а при транспортировке в стационар ударила по ноге.

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Краснодарского края (далее – министерство) в соответствующем медицинском учреждении была проведена беседа с персоналом по вопросам этических и деонтологических норм при взаимодействии с пациентами.

Тем не менее подобные инциденты недопустимы. Отношения между врачом и пациентом должны строиться на принципах уважения и доверия. Необходимо обеспечить регулярное обучение медицинских работников основам медицинской этики и внедрить механизм внутреннего контроля за соблюдением этих норм.

В 2025 г. в адрес Уполномоченного поступила информация федерального сетевого издания «ПроДокторов», согласно которой в ходе массовой поверки подлинности документов об образовании и квалификации медицинских работников (с 2023 г. по июнь 2025 г.) было выявлено 49 врачей, практикующих либо без базового, либо без дополнительного специального образования, 279 – с поддельными документами о наличии врачебной категории (в Краснодарском крае – 89).

Подобная ситуация объясняется отсутствием в действующем законодательстве прямой нормы, возлагающей на медицинские организации обязанность проверять подлинность документов об образовании и квалификации сотрудников до начала самостоятельной медицинской деятельности.

В этих условиях отсутствие гарантированной квалификации медицинского персонала создает прямую угрозу жизни и здоровью пациентов, подрывает доверие к системе здравоохранения и ставит под сомнение саму возможность реализации права на качественную медицинскую помощь.

В целях недопущения подобных рисков представляется необходимым внести в Федеральный закон № 323 прямую обязанность для медицинской организации проверять подлинность документов об образовании и квалификации медицинского работника до допуска его к самостоятельной медицинской деятельности.

Одной из наиболее устойчивых проблем, ежегодно отражаемых в докладах Уполномоченного, остается лекарственное обеспечение льготных категорий граждан. В 2025 г. граждане продолжали жаловаться как на отказы врачей в выписке рецептов из-за отсутствия препарата в аптеке учреждения, так и на невозможность получения лекарства по уже выданному рецепту без указания сроков поставки. Для пациентов с онкологическими, онкогематологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями такие задержки несут угрозу прерывания терапевтического курса, что может привести к утрате достигнутого лечебного эффекта, прогрессированию болезни и даже летальному исходу.

К Уполномоченному обратилась М.И.А., которая сообщила, что ее матери М.И.И., страдающей онкологическим заболеванием, необходим для адекватного обезболивания наркотический препарат в виде трансдермального пластыря «Фентанил». Лечащий врач отказался выписывать рецепт, ссылаясь на временное отсутствие препарата в аптечном пункте поликлиники.

После вмешательства Уполномоченного министерство сообщило, что М.И.И. была обеспечена необходимым лекарственным препаратом.

Основной причиной сбоев в лекарственном обеспечении остается недостаточное финансирование. По данным министерства, на 2025 г. общая сумма финансирования лекарственного обеспечения составила 17 млрд рублей (из федерального бюджета – 4 млрд, из краевого – 13 млрд), тогда как персонифицированная потребность, заявленная медицинскими организациями,

достигла 22 млрд рублей. Очевидно, что при таком разрыве обеспечить стабильное лекарственное снабжение невозможно без дополнительных бюджетных ассигнований.

Федеральным законом от 30.12.2020 г. № 491-ФЗ с 01.01.2025 г. предусмотрен механизм получения лекарственных препаратов по электронному сертификату льготными категориями граждан (включая ветеранов специальной военной операции и инвалидов). Однако, по состоянию на конец 2025 г., механизм его внедрения остается на стадии разработки и межведомственного согласования, а практическое применение не начато.

Анализ обращений граждан, касающихся необеспечения лекарственными препаратами, выявил особую уязвимость лиц, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями. Такие заболевания, как правило, носят хронический, прогрессирующий характер, сопровождают пациента на протяжении всей жизни и нередко влекут за собой сокращение продолжительности жизни или развитие инвалидности.

Высокая стоимость терапии делает самостоятельное приобретение препаратов невозможным для большинства пациентов. В этих условиях государственное лекарственное обеспечение становится фактически единственным способом доступа к жизненно необходимому лечению.

Е.Р.Г. сообщил, что страдает семейной средиземноморской лихорадкой – наследственным прогрессирующим заболеванием (далее – ССЛ), ведущим без терапии к тяжелой инвалидизации и амилоидозу почек. До 19 лет он получал препарат «Канакинумаб (Иларис)» через фонд «Круг добра» и достиг стойкой ремиссии. Однако после выхода из возраста, предусмотренного фондом, ему потребовалось продолжение терапии. Поскольку ремиссия стабильна, инвалидность ему не установлена – а без нее, по позиции министерства, лекарство не положено. Получается парадокс: чтобы получить право на лечение, пациент должен дожидаться обострения, испытать страдания и потерять здоровье.

В защиту прав заявителя Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. Прокуратурой Прикубанского округа г. Краснодара было подано исковое заявление к министру здравоохранения края о возложении обязанности обеспечить Е.Р.Г. необходимым препаратом.

Однако решением Первомайского районного суда г. Краснодара в удовлетворении иска было отказано. Основание – ССЛ не включена в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 26.04.2012 г. № 403 «О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента» (далее – Постановление № 403).

Вместе с тем данное заболевание входит в перечень редких (орфанных) заболеваний, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в перечень фонда «Круг добра». Несовпадение объясняется различием целей: реестр Минздрава служит для статистики и научной работы, а перечень по Постановлению № 403 – для предоставления льготного лекарственного обеспечения. Последний не обновлялся с 2020 г., несмотря на появление новых видов терапии и клинических данных. В результате такие пациенты, как Е.Р.Г., оказываются в «серой зоне» – с диагнозом, признанным редким, но без права на лечение.

Наличие двух разрозненных систем классификации орфанных заболеваний создает правовой вакуум: пациенты, получающие эффективную терапию и находящиеся в ремиссии, теряют доступ к лечению из-за отсутствия формального статуса (инвалидности) и исключения диагноза из узкого перечня. Это прямо ставит под угрозу реализацию конституционного права на охрану здоровья и даже на жизнь.

Государство не может требовать от гражданина «доказывать» тяжесть заболевания ухудшением состояния. Право на охрану здоровья должно обеспечиваться профилактически, а не ретроспективно – после наступления необратимых последствий.

В прошедшем году оставалась актуальной проблема длительного ожидания высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП). Эндопротезирование суставов, одно из наиболее востребованных направлений ВМП, остается малодоступным для значительной части нуждающихся.

Так, К.Н.С., 73 лет, страдающая левосторонним гонартрозом III степени, 11.04.2025 г. прошла комиссию в ГБУЗ «Научно-Исследовательский институт – Краевая клиническая больница № 1» (далее – ГБУЗ «НИИ-ККБ № 1») и получила направление на операцию на 12.03.2029 г. – через почти 4 года. При этом заявитель испытывает сильную боль, потеряла самостоятельность в быту, а прогнозируемое прогрессирование заболевания увеличивает риски операции и снижает ее эффективность.

По информации министерства здравоохранения Краснодарского края, установленных законодательством сроков ожидания ВМП по эндопротезированию не существует: очередность формируется в хронологическом порядке в рамках утвержденных объемов и выделенных бюджетных средств.

В этих условиях заявителю были даны разъяснения о возможности участия в межрегиональном проекте «Москва – столица здоровья», реализуемом Департаментом здравоохранения города Москвы. Участие в проекте позволяет получить ВМП по полису ОМС вне очереди и в значительно более короткие сроки.

Современная ортопедия располагает проверенными методами восстановления функции суставов. Эндопротезирование – не роскошь, а

медицинская необходимость при тяжелых формах артроза. Однако в Краснодарском крае доступ к этой помощи остается ограниченным.

Как отмечалось в докладе 2024 г., для решения данной проблемы необходимо не только достаточное финансирование, но установление нормативных сроков ожидания ВМП по эндопротезированию – с дифференциацией по возрасту, степени функциональных нарушений, риску инвалидизации.

Вместе с тем министерству следует обеспечить информационную доступность: пациенты должны получать не только дату госпитализации, но и письменное разъяснение о возможных альтернативах, включая межрегиональное лечение по ОМС.

Особое внимание требуют случаи затягивания оформления документов для направления на медико-социальную экспертизу (МСЭ). Основные причины – высокая загрузка амбулаторных учреждений, продолжительное ожидание консультаций узких специалистов и прохождения необходимых лабораторных, инструментальных и функциональных исследований. В результате пациенты не могут своевременно получить статус инвалида, а значит, не имеют доступа к льготному лекарственному обеспечению, техническим средствам реабилитации и социальному обслуживанию.

Ж.М.М. после операции на позвоночнике утратил способность к самостоятельному передвижению. В течение десяти месяцев он неоднократно обращался в ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 г. Краснодара» с просьбой направить документы в бюро МСЭ. Решение врачебной комиссии о направлении было принято, однако участковый терапевт не организовал ни консультации специалистов, ни обследования на дому.

После вмешательства Уполномоченного за короткий срок были проведены осмотры врачей-специалистов, выполнены все диагностические исследования, и медицинская документация направлена в бюро МСЭ. 17.01.2025 г. Ж.М.М. установлена I группа инвалидности. К должностному лицу, допустившему нарушение, применены меры дисциплинарного воздействия.

Десять месяцев ожидания – это не просто бюрократическая проволочка, а длительный период времени без права на пенсионное обеспечение, льготные лекарства, технические средства реабилитации, социальное сопровождение.

Такие случаи недопустимы. Они подрывают доверие к системе здравоохранения и оставляют людей без поддержки в самый критический период их жизни.

Здоровье – не просто отсутствие болезни, а состояние полного физического, душевного и социального благополучия. Государство обязано создавать условия, в которых каждый человек, независимо от возраста, социального статуса или места жительства, может реализовать свое право на здоровье. Реализация национальных проектов «Продолжительная и активная жизнь» и «Новые технологии сбережения здоровья» должна измеряться не только объемом введенных квадратных метров учреждений здравоохранения и

закупленного оборудования, но и снижением числа обращений к Уполномоченному, сокращением сроков ожидания, устранением этических нарушений, обеспечением лекарствами.

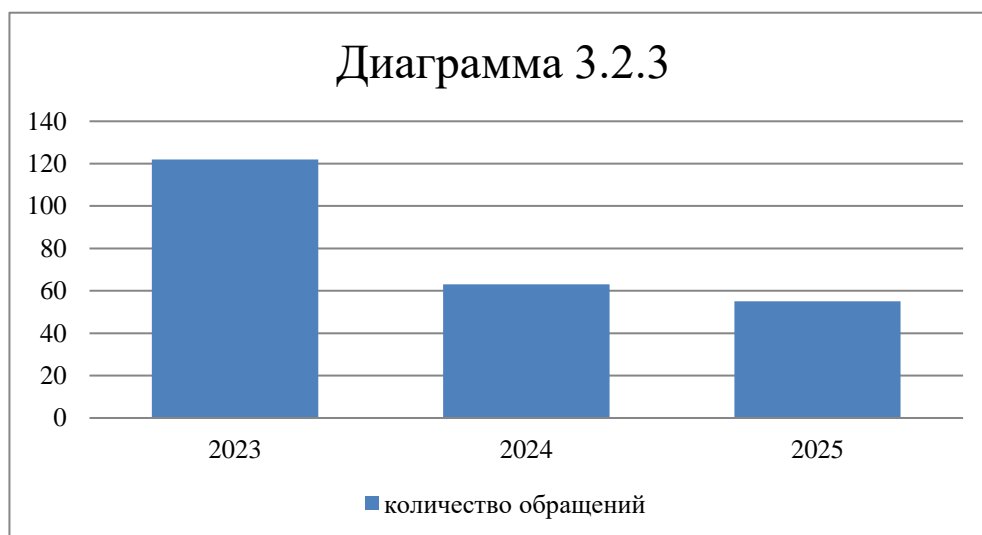
Главное – изменить отношение: не «пациент как потребитель услуги», а здоровый человек как цель медицинской деятельности. Ибо за каждой статистикой, каждым регламентом, каждым сметным лимитом – чья-то боль, чья-то надежда, чья-то жизнь.

3.2.3. Право на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение – одно из фундаментальных прав граждан России. Оно гарантирует поддержку человеку и его семье в трудных жизненных ситуациях: при болезни, потере работы, инвалидности, старости или утрате кормильца. Государство берет на себя обязанность обеспечить каждому достойный уровень жизни, достаточный для сохранения здоровья и благополучия.

На практике, однако, реализация этого права сталкивается с множеством барьеров – от бюрократических сложностей до недостаточной информированности граждан. Именно поэтому вопросы социальной защиты остаются в числе приоритетных направлений работы Уполномоченного.

В 2025 г. к Уполномоченному поступило 55 письменных обращений по теме социального обеспечения – 4,9 % от общего числа (в 2024 г. – 63 (5,9%), в 2023 г. – 122 (10,9%) (диаграмма 3.2.3). Снижение количества обращений во многом связано с тем, что наиболее острые вопросы, связанные с первоначальной адаптацией граждан, прибывших с новых территорий, к настоящему времени в значительной мере решены.



Вместе с тем характер обращений изменился: все чаще люди обращаются не просто за разъяснениями, а с просьбой о содействии в ситуациях, где формальное применение норм приводит к несправедливым последствиям – например, при отказах в назначении пособий, несмотря на очевидную нуждаемость. Граждане просят помочь в трудных жизненных

обстоятельствах, указывают на невозможность реализовать права, которые формально закреплены в законе, но на практике остаются недоступными.

В адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан по вопросам назначения и выплаты ежемесячных пособий на детей.

С 15.05.2025 г. вступили в силу важные изменения в порядке начисления детских пособий, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 28.12.2024 г. № 1961 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Эти изменения касаются реализации положений Федерального закона от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» и Постановления Правительства РФ № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка».

Основные нововведения направлены на повышение справедливости и гибкости системы, в частности, сокращен расчетный период для учета доходов – теперь при назначении пособия учитывается не годовой, а трех- или шестимесячный доход. Это особенно важно для семей, у которых доходы резко снизились в последнее время: помощь можно получить быстрее, без ожидания, пока усредненный годовой доход окажется ниже порогового уровня.

Введен «запас прочности» по доходу – теперь небольшое превышение прожиточного минимума (например, на несколько десятков рублей) не ведет автоматически к отказу. В расчет принимается реальное материальное положение семьи, а не формальное соответствие цифрам.

Изменена методика расчета – доход семьи теперь определяется по сумме, фактически полученной «на руки» после уплаты НДФЛ, а не по начисленной заработной плате. Это делает оценку более объективной и расширяет круг семей, имеющих право на поддержку, что особенно важно для граждан с невысокими зарплатами.

Эти изменения делают систему социальной поддержки более чуткой к реальным жизненным обстоятельствам семей и позволяют многим родителям получать пособия быстрее и справедливее.

В ходе анализа обращений внимание Уполномоченного привлекла ситуация с гражданкой П.О.В., которой отказали в назначении единого пособия на ребенка.

Ее муж – мобилизованный военнослужащий – с июня 2023 г. находился в плену. В это время его денежное довольствие поступало на счет супруги и размещалось на банковском вкладе. 24.07.2025 г. она подала заявление в ОСФР по Краснодарскому краю для назначения единого пособия на несовершеннолетнего ребенка, но получила отказ: формально – из-за процентов по этому вкладу, которые при расчете подняли ее «доход» выше прожиточного минимума.

Действительно, по Постановлению Правительства РФ от 29.10.2022 г. № 1933 «Об особенностях предоставления некоторых мер социальной поддержки, а также оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, семьям граждан, призванных на

военную службу по мобилизации в вооруженные силы РФ» доходы самого мобилизованного при назначении пособия не учитываются. Однако закон не предусматривает аналогичного исключения для доходов, которые возникли напрямую из этих средств – например, процентов по вкладу на имя супруги. Получается, что семья лишается поддержки из-за денег, которые по сути являются продолжением государственного обеспечения военнослужащего, выполняющего свой долг в исключительно сложных условиях. Такая практика искажает смысл социальных гарантий и ставит семьи мобилизованных в заведомо неравное положение.

Представляется необходимым внести изменения в Постановление Правительства РФ от 29.10.2022 г. № 1933, дополнив его положением, согласно которому при расчете среднедушевого дохода семьи для назначения ежемесячного пособия на ребенка не учитываются проценты по банковским вкладам, сформированным исключительно за счет денежного довольствия мобилизованного военнослужащего и поступающим на счет членов его семьи.

Это изменение устранил несправедливое формальное толкование закона и позволит мерам поддержки работать так, как они задуманы: защищать детей и семьи в трудных, но предсказуемых обстоятельствах.

В настоящее время материнский (семейный) капитал остается одной из ключевых мер государственной поддержки семей с детьми. В условиях роста социального неравенства, снижения рождаемости и изменений в семейных ценностях эта мера играет двойную роль: она не только обеспечивает финансовую помощь, но и служит стимулом для создания многодетных семей.

С 01.02.2025 г. размер федерального материнского капитала проиндексирован на 9,5 % и составил 690 266,95 рубля – при рождении (усыновлении) первого ребенка после 2020 г., а также для семей с двумя детьми, рожденными в 2007 – 2019 гг.; 912 162,09 рубля – при рождении (усыновлении) второго ребенка после 2020 г. Размер регионального материнского капитала составлял 161 000 рублей [17].

За 10 месяцев 2025 г. региональным материнским капиталом воспользовались более 4,5 тысячи кубанских многодетных семей [18].

Важной мерой социальной поддержки также является право многодетных семей на бесплатное получение земельного участка для индивидуального жилищного строительства. В Краснодарском крае это регулируется Федеральным законом от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» и Законом Краснодарского края от 26.12.2014 г. № 3085-КЗ «О предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности». По закону, граждане, имеющие трех и более детей, могут либо получить участок в собственность, либо – при невозможности выделения земли – выбрать компенсационную выплату в размере 300 000 рублей.

Однако граждане сталкиваются со значительными сложностями в процессе реализации права.

Яркий пример – коллективное обращение 42 многодетных семей из города-курорта Анапы, в котором сообщалось о длительном (на протяжении десяти лет) непредоставлении земельных участков в собственность и бездействии администрации муниципального образования при решении указанной проблемы.

В защиту интересов граждан Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. По результатам проверки установлено, что по состоянию на 01.01.2025 г. в управлении имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования город-курорт Анапа на учете состояло 2 530 граждан, имеющих трех и более детей, с правом на получение земельного участка в собственность. Вместе с тем в 2022 г. администрацией муниципального образования земельные участки многодетным семьям не выделялись. Межрайонной прокуратурой главе муниципального образования город-курорт Анапа внесено представление об устранении нарушений законодательства, которое было рассмотрено и удовлетворено. Администрацией муниципального образования рассматривается возможность формирования 10 дополнительных массивов общей площадью 17,92 га, что позволит удовлетворить потребность граждан в земельных участках примерно на 10 %. Ведутся работы по формированию земельных участков для последующего предоставления.

Ситуация с обеспечением многодетных семей земельными участками в городе-курорте Анапе демонстрирует системную проблему, характерную для всего края: формальное закрепление права на получение земельного участка не обеспечивает его реального исполнения. Хотя закон предусматривает альтернативу – единовременную денежную выплату в размере 300 тысяч рублей взамен земельного участка, – эта сумма значительно ниже рыночной стоимости земли в регионе и не позволяет семьям фактически реализовать предусмотренную меру поддержки.

Следует отметить, что неэффективное исполнение органами местного самоуправления обязанности по подготовке и предоставлению земельных участков многодетным семьям способствует нарастанию социальной напряженности и подрывает доверие граждан к институтам власти.

Данная проблема требует комплексного анализа как действующих нормативных положений, так и практики их применения. Представляется целесообразным разработать альтернативные механизмы социальной поддержки, реализуемые при невозможности выделения земельных участков (например, предоставление жилищных сертификатов, субсидий на приобретение земли или строительство жилья, льготное кредитование и др.). Только такой подход позволит обеспечить не формальное, а фактическое исполнение конституционно и законодательно гарантированных прав многодетных семей.

Вместе с тем следует подчеркнуть: финансовая поддержка семей с детьми, безусловно, является важной и необходимой мерой со стороны

государства, однако она не может выступать единственным инструментом укрепления института семьи.

Особое внимание необходимо уделять воспитанию и сохранению традиционных семейных ценностей, характерных для кубанской культуры, где ребенок традиционно воспринимается не как обременение, а как центр жизни семьи, источник продолжения рода и хранитель культурного наследия.

В условиях современных социальных трансформаций особенно актуальным становится создание условий для устойчивого воспроизводства этих ценностей – через систему образования, поддержку общественных инициатив, развитие межпоколенческих связей, возрождение местных обычаев и традиций, способствующих укреплению родительской ответственности и семейной солидарности.

Именно синтез материальной поддержки и духовно-нравственного возрождения может стать основой для формирования благоприятной среды, способствующей рождению, воспитанию и всестороннему развитию детей на Кубани.

Как и в предыдущие годы, остаются нерешенными вопросы, связанные с социальным обслуживанием одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов. Социальная и психологическая уязвимость не позволяет им самостоятельно справляться с повседневными трудностями, в результате чего они нередко оказываются в изоляции, без поддержки и сопровождения.

По информации, предоставленной министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство), социальное обслуживание граждан в крае осуществляется в стационарной, полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

По состоянию на 01.10.2025 г. социальные услуги в стационарной форме оказаны 13403 гражданам, в полустационарной форме – 2845, в форме социального обслуживания на дому – 90819.

На территории края функционируют 40 государственных бюджетных учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, рассчитанных на 8597 мест (18 домов-интернатов и 22 психоневрологических интерната).

Очередность граждан в интернаты, а также на стационарное, полустационарное социальное обслуживание и социальные услуги на дому отсутствует.

Вместе с тем активное выявление нуждающихся в социальном обслуживании остается слабым звеном в работе на местах. В 2025 г. к Уполномоченному продолжали поступать обращения с просьбами об оказании помощи в разрешении трудных жизненных ситуаций.

Как пример можно привести обращение К.В.Н. в интересах инвалида II группы М.Э.А., 1928 г.р., ветерана Великой Отечественной войны. Заявитель сообщил, что после смерти близких М.Э.А. осталась одна, не в состоянии самостоятельно осуществлять уход за собой в силу преклонного возраста и тяжелого состояния здоровья и нуждается в постоянной поддержке.

Несмотря на неоднократные обращения в органы социальной защиты, путевка в стационарное учреждение ей не выдавалась.

Уполномоченный направил запрос в министерство с просьбой рассмотреть вопрос о размещении М.Э.А. в учреждении стационарного социального обслуживания. По информации министерства, после поступления всех необходимых документов путевка была оформлена, и впоследствии М.Э.А. размещена в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Другой пример – обращение В.А.В., сообщившей о тяжелом состоянии ее 89-летней соседки – С.В.П., которая вследствие ограниченной подвижности не могла самостоятельно передвигаться, а уход со стороны единственного сына не осуществлялся. По словам заявителя, С.В.П. длительное время оставалась без присмотра, испытывала голод и нуждалась в неотложной помощи.

Уполномоченный обратился в министерство для оказания содействия в решении сложившейся ситуации. В результате совместных усилий сотрудников учреждения социального обслуживания С.В.П. была госпитализирована для оказания медицинской помощи, а в дальнейшем – оформлена в стационарное учреждение социального обслуживания с учетом характера заболевания.

Анализ рассмотренных обращений свидетельствует о том, что многие граждане, нуждающиеся в социальной поддержке, фактически остаются вне поля зрения социальных служб. Основанием для получения помощи, согласно действующему порядку, является личное обращение заявителя или его законного представителя. Однако значительная часть пожилых и маломобильных граждан либо не осведомлена о своих правах, либо физически не в состоянии самостоятельно подать заявление.

Важную роль в таких случаях играют неравнодушные люди – соседи, родственники, волонтеры, работники медицинских учреждений, которые замечают чужую беду и не проходят мимо. Именно их сигналы зачастую становятся первым шагом к оказанию необходимой помощи. Поддержка таких инициатив со стороны государства – признание их значимости и создание простых и понятных механизмов для сообщения о проблемах – поможет выявлять нуждающихся и вовлекать их в систему социальной защиты.

В этих условиях министерству следует активнее информировать население о доступных видах социальной помощи. Эффективными шагами могли бы стать социальная реклама, регулярные просветительские кампании, а также развитие онлайн-сервисов и горячих линий – удобных и доступных каналов, через которые как сами граждане, так и неравнодушные свидетели их трудностей могли бы оперативно сообщать о проблемах и получать консультации.

Только при условии активного взаимодействия институтов власти и гражданского общества можно достичь реального охвата нуждающихся и обеспечить не формальное, а фактическое исполнение гарантированных прав.

В 2025 г. к Уполномоченному продолжили поступать обращения граждан с ограниченными возможностями здоровья на недостаточное количество парковочных мест для инвалидов вблизи объектов социальной инфраструктуры – медицинских учреждений, организаций социального обслуживания, культурных и образовательных центров.

Из-за отсутствия доступных мест граждане вынуждены оставлять транспортные средства на платных парковках, что создает материальные и физические барьеры при получении базовых услуг. Проблема неоднократно отмечалась в предыдущих докладах, однако рекомендации по ее устранению не реализованы.

Ситуацию усугубляет массовое неправомерное использование мест для инвалидов лицами, не имеющими на это права, а также недостаточная работа правоохранительных органов по выявлению и привлечению нарушителей к ответственности.

Так, жители г. Сочи, являющиеся инвалидами-колясочниками, обратились к Уполномоченному с жалобами на системные нарушения их права на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры. В частности, они сообщили, что у административного здания филиала ПАО «Россети Кубань» и у ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1» парковочные места для инвалидов отсутствуют полностью; в ГБУЗ «Городская поликлиника №2» такое место формально имеется, однако расположено на закрытой территории, а доступ к нему возможен лишь по предварительной заявке, поданной не позднее чем за пять дней до визита; повсеместно на обозначенных для инвалидов местах припаркованы автомобили лиц, не имеющих на это право; а сотрудники ГИБДД УВД по г. Сочи не выявляют и не пресекают подобные нарушения.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. По результатам проверки были выявлены нарушения требований законодательства. Так, в районе филиала ПАО «Россети Кубань» были зафиксированы нарушения при организации парковки для инвалидов, в связи с чем прокуратурой Центрального района г. Сочи внесено представление, результатом которого стало устранение недостатков. Проведены работы по обустройству парковочного места у стоматологической поликлиники №1. Приказ главного врача поликлиники №2, устанавливающий ограничения на доступ транспорта инвалидов, признан противоречащим закону – прокуратурой Адлерского района г. Сочи принесен протест, а ввиду бездействия учреждения инициировано рассмотрение административного иска в суде. Нарушения, выявленные у подразделения №2 поликлиники №1, устранены после внесения представления прокуратурой Центрального района г. Сочи. Кроме того, прокуратурой г. Сочи полк ДПС Госавтоинспекции по г. Сочи ориентирован на проведение работы по выявлению и привлечению лиц к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 12.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). За первые шесть месяцев 2025 г. по данной статье возбуждено 645

административных дел, что в одиннадцать раз превышает показатель аналогичного периода 2024 г. (58 дел).

Сложившаяся ситуация в Сочи подтверждает системный характер проблемы: органы местного самоуправления продолжают ограничиваться формальным подходом к обеспечению доступности, не уделяя достаточного внимания фактической реализации прав инвалидов; контроль со стороны ГИБДД ГУ МВД России по Краснодарскому краю (далее – ГИБДД) до последнего времени практически отсутствовал, а применение административной ответственности было нерегулярным, выборочным и активизировалось лишь после вмешательства надзорных органов.

В этих условиях необходимо провести инвентаризацию парковочных зон у всех социальных объектов с обязательным участием представителей инвалидных организаций – не для формального наличия знака с табличкой, а для проверки реальной доступности мест. Одновременно требуется усилить проактивный контроль со стороны ГИБДД: включить проверку парковок для инвалидов в плановые рейды, внедрить механизмы фото- и видеофиксации с возможностью подачи обращений третьими лицами (соседями, волонтерами, работниками учреждений). Не менее важно вести разъяснительную работу среди населения. Только сочетание технического, надзорного и просветительского подходов позволит преодолеть существующий разрыв между формальным признанием прав инвалидов и их реальным осуществлением.

В заключение хотелось бы отметить, что прошедший год говорит о многом. Прежде всего – о том, что бюджет Краснодарского края является социально ориентированным, и власти уделяют пристальное внимание поддержке тех, кто в этом нуждается. В 2025 г. более 300 молодых семей Краснодарского края получили государственную поддержку на улучшение жилищных условий. Из них 139 – многодетные; на их поддержку направлено 805 млн рублей из бюджетов всех уровней. Еще 150 семей участников специальной военной операции получили свыше 242 млн рублей из краевого бюджета [19]. Более 4,5 тысячи семей оформили региональный материнский капитал. А число многодетных семей на Кубани сегодня почти вдвое превышает показатель десятилетней давности.

Социальное обеспечение – это не просто льготы. Это показатель уважения и признательности: к труду и материнству, к возрасту и инвалидности, к воинскому долгу и человеческому достоинству. И когда уважение растворяется в формальностях – теряется не только эффективность системы. Теряется ее смысл и предназначение.

3.2.4. Право на образование

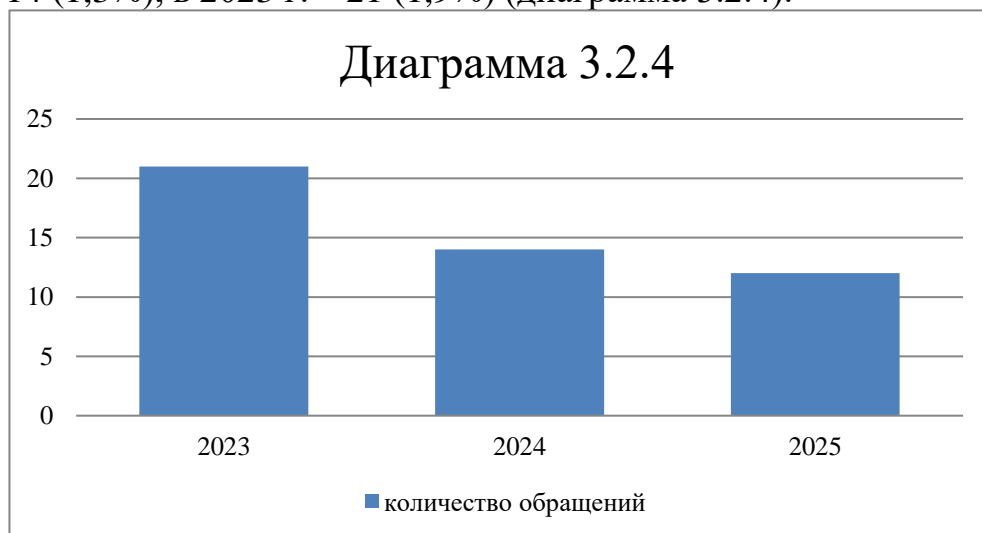
Право на образование – это базовое право каждого человека. Оно предполагает возможность получать знания, раскрывать таланты и осваивать навыки, необходимые не только для личного успеха, но и для развития общества. Сегодня, когда мир меняется стремительно, а требования к

профессиональным навыкам растут, это право становится особенно важным. Государство обязано обеспечить доступ к образовательным организациям соответствующего уровня и гарантировать качество обучения.

Образование помогает человеку найти свое место в жизни, научиться адаптироваться к новым условиям и участвовать в общественных процессах. Но его значение выходит за рамки личных интересов: когда люди получают хорошее образование, это укрепляет экономику, культуру и безопасность страны.

В сфере образования сформированы следующие приоритеты. Во-первых, система должна быть открытой для всех – независимо от здоровья, дохода или места жительства. Во-вторых, важно сочетать современные методы обучения с сохранением традиционных ценностей, воспитанием патриотизма и уважения к истории. Образование нельзя рассматривать услугой. Это важнейшая, базовая функция государства.

В 2025 г. в адрес Уполномоченного поступило 12 обращений, что составляет 1,1% от общего числа письменных обращений. Для сравнения: в 2024 г. – 14 (1,3%), в 2023 г. – 21 (1,9%) (диаграмма 3.2.4).



Как и ранее, все поступившие обращения рассматривались с привлечением специалистов министерства образования и науки Краснодарского края (далее – министерство) и администраций муниципальных образований. Проводился постоянный мониторинг законодательства, анализ информации от государственных органов, органов местного самоуправления и средств массовой информации. При выявлении нарушений вносились конкретные предложения по их устранению.

Наиболее актуальной остается проблема реализации права ребенка на дошкольное образование, в частности – обеспечение места в дошкольной образовательной организации по месту жительства. Согласно региональным регламентам, зачисление детей осуществляется в автоматическом режиме с учетом даты постановки на учет, возрастной категории, наличия льгот, регистрации на закрепленной территории и свободных мест в выбранных учреждениях. Наличие у граждан регистрации по месту пребывания часто

является определяющим в случае предоставления мест при прочих равных условиях остальных находящихся в очереди.

Несмотря на значительные усилия по расширению сети дошкольных учреждений (за последнее десятилетие в крае введено в эксплуатацию 216 детских садов на 33,5 тысячи мест, в том числе с ясельными группами), дисбаланс сохраняется [20]. Так по информации администрации муниципального образования, по состоянию на 01.10.2025 г. в г. Краснодаре на учете как нуждающиеся в определении в муниципальные дошкольные образовательные организации состояли 32 172 ребенка (в возрасте до 3 лет – 23 959, старше 3 лет – 8 213). Эти цифры свидетельствуют: несмотря на рост числа мест, спрос по-прежнему превышает предложение, особенно для самых маленьких.

Ранее в своих докладах Уполномоченный предлагал предусмотреть дополнительные гарантии для родителей, чьи дети не обеспечены местом в дошкольной образовательной организации. В частности, речь шла о следующих мерах: создании при администрациях муниципальных образований общедоступной электронной базы данных о дошкольных образовательных организациях с указанием количества свободных мест, что позволило бы родителям самостоятельно выбирать учреждение из предложенного списка либо обмениваться уже предоставленными местами; установлении ежемесячной выплаты на детей, не посещающих государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации по причине отсутствия в них свободных мест, отсутствия в населенном пункте учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. Однако данные предложения, в том числе не требующие дополнительных бюджетных ассигнований, остаются нереализованными.

Особую тревогу вызывают обращения, в которых родители рассказывают о конфликтах с педагогами и руководителями школ. В одних случаях их опасения не подтверждаются, но в других – ситуация действительно выглядит тревожно и требует внимания.

Т.Г.Р. сообщила, что ее сыну – П.М., учащемуся 11 класса – во втором полугодии педагоги по физике, химии, русскому языку и физической культуре систематически занижали текущие и промежуточные оценки, что, по ее мнению, препятствовало получению годовой оценки «отлично» и, как следствие, лишало возможности претендовать на медаль «За особые успехи в учении» I и II степеней. По утверждению заявителя, действия педагогов свидетельствовали о предвзятом отношении к П.М., что негативно отразилось на его психоэмоциональном и физическом состоянии.

В частности, в апреле учитель физики выставила П.М. в электронный журнал оценку «3» за работу на уроке, что повлекло снижение его среднего балла с 4,67 до 4,42. Учитель физической культуры внесла в журнал оценки «2» и «3», которые, по утверждению заявителя, учащийся фактически не получал. Обращение Т.Г.Р. к руководству образовательной организации не привело к устранению ситуации.

По обращению Уполномоченного министерством была проведена проверка, в ходе которой установлено частичное подтверждение доводов заявителя. Учителя физики и физической культуры несвоевременно вносили оценки в электронный журнал, допускали ошибки при их внесении и осуществляли корректировку. В связи с указанными нарушениями педагоги привлечены к дисциплинарной ответственности.

Учитывая выявленные нарушения в организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, министерство направило в образовательную организацию официальное предостережение.

По итогам промежуточной и итоговой аттестации П.М. награжден медалью «За особые успехи в учении» II степени.

Подобные случаи подрывают доверие к школе. Право на объективную оценку – это не формальность. Это основа мотивации, уважения к знаниям и веры в то, что усилия не пройдут незамеченными. Органам управления и школам важно не только реагировать на нарушения, но и предотвращать их.

Особое значение в этом контексте имеет роль педагога. Учитель – это не просто эксперт в своем предмете. Это человек, от чьей честности, чуткости и профессионализма зависит, будет ли ребенок чувствовать себя в школе в безопасности – или, напротив, начнет сомневаться в себе и в системе. Предвзятость, даже если она кажется «мелочью», ранит. Она лишает ребенка уверенности в том, что его труд ценят по заслугам – и тем самым подрывает саму идею образования как пути вперед.

Поддержка педагогов – через обучение этике, психологическую помощь в сложных ситуациях, четкие процедуры обратной связи – не менее важна, чем контроль. Когда учитель чувствует опору, он может быть справедливым, даже когда это непросто.

В конечном счете, школа должна помогать детям расти – а не ставить на их пути искусственные барьеры. И для этого нужны не только правила, но и люди, которые помнят: за каждой оценкой – личность, достойная уважения и доверия. Педагогическое сообщество края – зрелые, любящие свое дело люди, способные решать самые сложные задачи обучения и воспитания наших детей.

Не менее серьезной проблемой остаются конфликты в образовательной среде, в том числе проявления неэтичного поведения между учащимися.

К Уполномоченному обратилась Э.О.П., которая сообщила о фактах оскорбления и противоправных действий со стороны одноклассников в отношении ее 11-летнего сына. Несмотря на неоднократные обращения к администрации школы, меры не принимались. В итоге семья вынуждена была перевести ребенка в другую школу.

По инициативе Уполномоченного управлением образования и комиссии по делам несовершеннолетних муниципального образования была проведена проверка, по результатам которой факты конфликтного взаимодействия с участием сына заявителя подтвердились. Материалы переданы в отдел полиции для принятия решения в рамках действующего законодательства. В

ходе совместной встречи с педагогами, родителями и учащимися проведена воспитательная беседа, направленная на разъяснение последствий агрессивного поведения и формирование установок на безопасное общение. Директор школы и классный руководитель привлечены к дисциплинарной ответственности.

Этот случай не является единичным. Он свидетельствует о недостаточной эффективности профилактической и воспитательной работы в отдельных образовательных организациях.

С 2023 г. во всех общеобразовательных организациях Российской Федерации введены единая программа воспитания и ежемесячный план воспитательной работы, ответственность за реализацию которых возложена на советников директора по воспитательной работе. Помимо формирования у учащихся духовно-нравственных ценностей и гражданской ответственности, к ключевым должностным функциям советника относятся выявление и пресечение негативных проявлений в школьной жизни; организация взаимодействия со школьными службами примирения (медиации); участие в разрешении конфликтных ситуаций с участием обучающихся, педагогов и родителей.

Однако эффективность этой работы напрямую зависит от ее содержательной наполненности, профессиональной подготовки советников и их реальной вовлеченности в повседневную жизнь школы. Формальный подход к исполнению воспитательных функций не способен обеспечить устойчивый профилактический эффект.

Одним из перспективных направлений является развитие школьной медиативной культуры через вовлечение самих учащихся в качестве медиаторов-сверстников. Подготовленные школьники могут конструктивно участвовать в предварительном разрешении конфликтов: помогать сторонам выразить позиции, найти взаимоприемлемые решения, развивать у сверстников навыки эмпатии, рефлексии и ответственного поведения. Такая практика демонстрирует положительные результаты как в работе с детьми из «группы риска», так и с теми, у кого агрессивные или деструктивные модели поведения стали устойчивым способом реагирования на стрессовые ситуации.

Безусловно, воспитание личности начинается в семье, где закладываются основы уважения, толерантности и принятия индивидуальных особенностей других людей. Однако школа, как институт социализации, несет солидарную ответственность за формирование безопасной, поддерживающей среды – там, где каждый ребенок может чувствовать себя защищенным, услышанным и значимым.

Одна из самых тревожных тенденций прошедшего года – вовлечение подростков в противоправную экономическую деятельность, в первую очередь – в схемы, связанные с использованием так называемых «дропперских» счетов. Чаще всего несовершеннолетние становятся не преступниками, а жертвами манипуляций: им обещают «легкие деньги», не объясняя, что за этим стоят реальные риски – вплоть до уголовной ответственности.

В отчетный период к Уполномоченному не поступало обращений, свидетельствующих о фактическом привлечении подростков к ответственности за такие деяния. Однако отсутствие жалоб не свидетельствует об отсутствии угрозы – напротив, это указывает на скрытый характер проблемы и недостаточную профилактику на ранних этапах.

Особую озабоченность вызывает вступление в силу с 01.07.2025 г. Федерального закона от 24.06.2025 г. № 176-ФЗ, внесшего существенные изменения в ст. 187 Уголовного кодекса Российской Федерации. Теперь уголовная ответственность установлена за неправомерные операции с использованием электронных средств платежа, включая фактическое исполнение функций «дроппера» – даже при отсутствии прямого участия в мошенничестве на первичном этапе.

За такие деяния предусмотрены суровые виды наказания: принудительные работы до 5 лет; лишение свободы до 6 лет; а также штрафы – от 300 тысяч до одного млн рублей либо в размере дохода за период от одного до трех лет.

Важно подчеркнуть, что часто к таким преступлениям могут привлекаться несовершеннолетние, особенно когда они становятся инструментом в руках взрослых организаторов. Это создает риск формального привлечения к уголовной ответственности тех детей, которые на самом деле являются жертвами эксплуатации и манипуляций.

Согласно действующему законодательству, уголовная ответственность наступает с 16 лет, за исключением ряда серьезных преступлений, когда возраст наступления ответственности снижается до 14 лет. При использовании несовершеннолетних в преступных схемах они нередко признаются жертвами, а не преступниками.

Это требует особого, дифференцированного подхода в работе с такими делами, включая тщательное установление факта вовлечения несовершеннолетнего в преступную деятельность, оценку осознанности и добровольности его действий, обязательное участие педагогов, психологов и органов опеки в судебном процессе.

В связи с этим необходимо внесение изменений в процессуальное законодательство – в ч.ч. 1 и 6 ст. 141, а также ст. 421 Уголовно-процессуального кодекса РФ с формулировками, позволяющими фиксировать факт использования несовершеннолетних в качестве инструмента преступления и четко разграничивать наличие или отсутствие их вины.

Практика показывает, что главная уязвимость подростков – низкий уровень правовой и финансовой грамотности, что делает их легкой добычей для мошенников, предлагающих легкий заработок через онлайн-операции, которые на деле могут иметь уголовно-наказуемый характер.

Одним из возможных решений проблемы мог бы стать запуск межведомственных просветительских проектов для школьников, студентов, родителей и учителей. Наша главная задача – повысить уровень правовой культуры и сформировать у подростков навыки самозащиты от эксплуатации и вовлечения в преступную деятельность.

Ужесточение уголовного законодательства как мера борьбы с ростом цифровых преступлений оправдано. Однако его применение к несовершеннолетним требует исключительной осторожности: право на справедливую защиту не должно уступать формальному критерию «состава преступления».

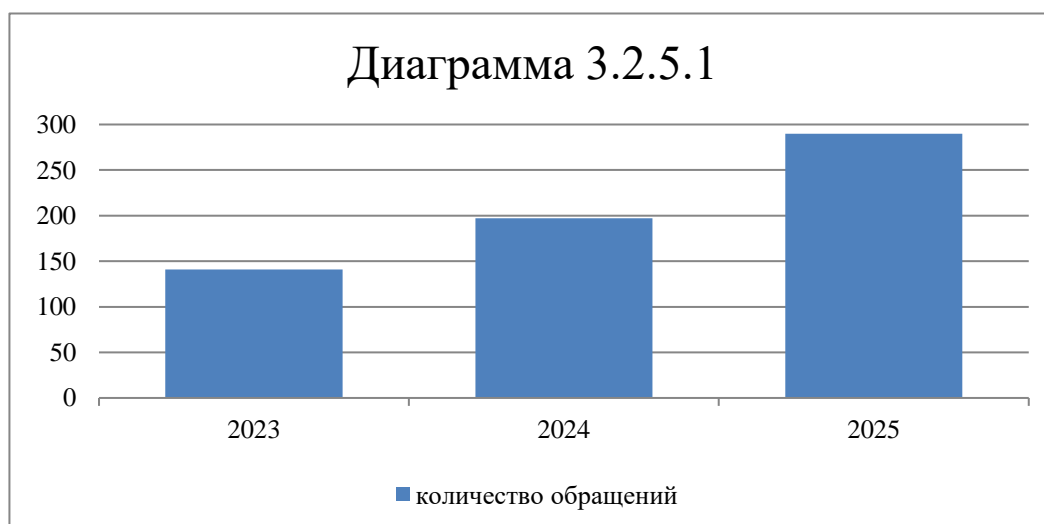
Для эффективного предотвращения вовлечения подростков в преступную деятельность нужен комплексный подход. Только слаженное взаимодействие государственных органов, общественных организаций, образовательных учреждений и семей может обеспечить создание безопасной, поддерживающей среды, способствующей устойчивому развитию несовершеннолетних.

3.2.5. Право на жилище, благоприятные условия проживания и окружающую среду

В соответствии со статьями 40 и 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на жилище, а также на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений. Эти гарантии формируют основу достойной жизни и являются необходимым условием для реализации других ключевых прав – на здоровье, образование, труд и участие в общественной жизни.

Реализация права на жилище возможна только при условии надлежащего технического состояния жилого помещения, надежного и бесперебойного предоставления коммунальных услуг, безопасности инженерной инфраструктуры и сохранения экологического благополучия. В свою очередь, благоприятные условия проживания предполагают не только наличие жилья, но и развитую социальную и транспортную инфраструктуру, доступ к объектам культуры, торговли, образования и здравоохранения, а также возможность полноценно участвовать в жизни общества, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Сфера жилищных прав граждан остается одной из наиболее проблемных, что подтверждается в том числе ростом количества поступивших к Уполномоченному обращений на 47,2% в 2025 г. (290). В 2024 г. – 197, в 2023 г. – 178 (диаграмма 3.2.5.1).



По категориям обращения можно разделить следующим образом:

– 211 обращений о несоблюдении права на жилище (непредоставление жилья по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, выселение из единственного жилья, необеспечение жильем лиц, которые относятся к категории детей-сирот и т.д.), что на 111% больше, чем в 2024 г. (100) и на 283,6% больше чем в 2023 г. (55);

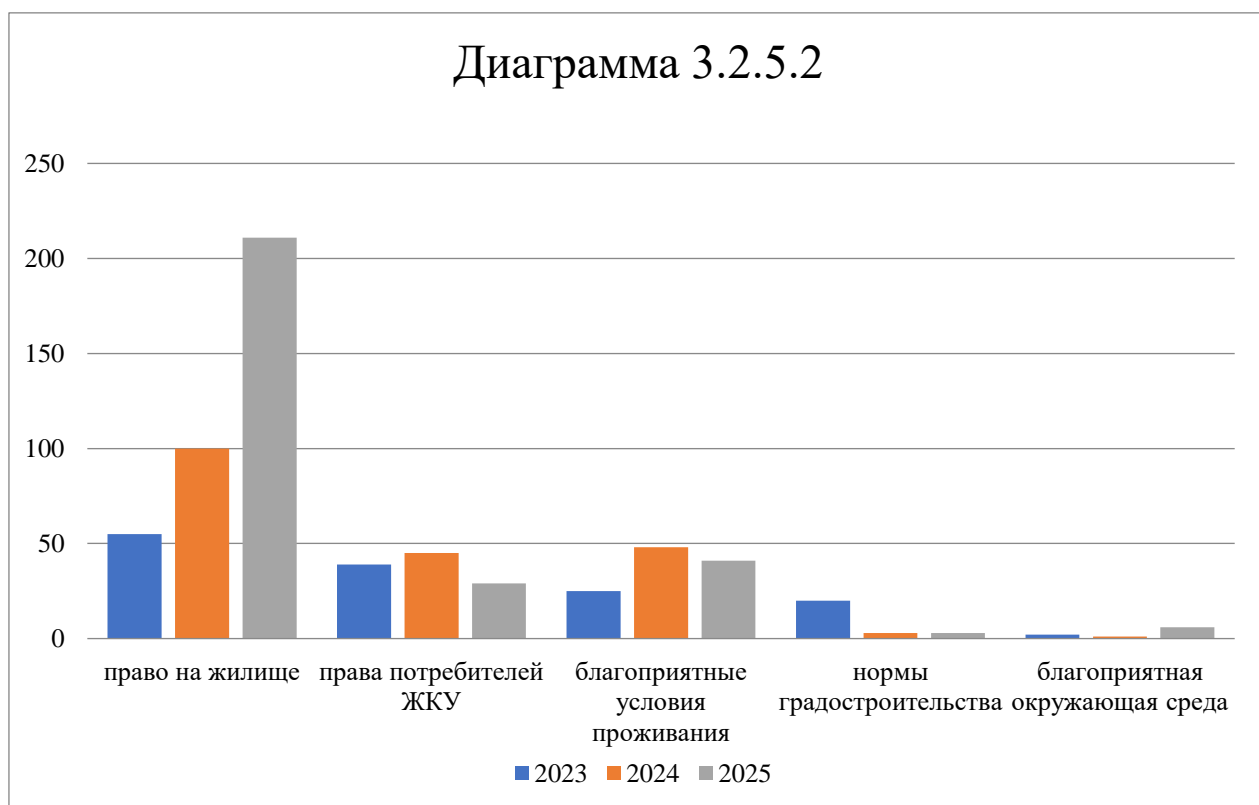
– 29 обращений о несоблюдении прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг (подача электроэнергии, водо- и газоснабжения и т.д.), что на 35,6% меньше, чем в 2024 г. (45), и на 25,6% меньше, чем в 2023 г. (39);

– 41 обращение о нарушении права на благоприятные условия проживания (вопросы благоустройства улично-дорожной сети, организации площадок для сбора и вывоза твердых коммунальных отходов и т.д., что на 14,6 % меньше, чем в 2024 г. (48) и на 64 % больше, чем в 2023 г. (25);

– 3 обращения о несоблюдении норм градостроительства, как и в 2024 г. и на 85 % меньше, чем в 2023 г. (20);

– 6 обращений о нарушении права на благоприятную окружающую среду, что на 500 % больше, чем в 2024 г. (1) и на 200 % больше, чем в 2023 г. (2).

В диаграмме 3.2.5.2 представлены сравнительные данные о количестве обращений, связанных с нарушением жилищных прав, за последние 3 года.



Обеспечение жильем граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, является обязанностью администраций муниципальных образований.

Вместе с тем вызывает беспокойство информация Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края: по состоянию на 01.01.2025 г. на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях Краснодарского края состояли 56 110 семей. За 10 месяцев 2025 г. жильем по договору социального найма было обеспечено лишь 40 семей (в 2023 г. – 38). При таком темпе полное удовлетворение жилищных прав всех очередников займет более тысячи лет.

На этом фоне особенно парадоксальной выглядит практика муниципальных властей, которые, с одной стороны, почти не предоставляют жилье нуждающимся, а с другой – инициируют судебные разбирательства с целью признания единственного жилья граждан самовольной постройкой.

Так, по данным региональной общественной организации «За права» (далее – РОО «За права») только на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи насчитывается около 200 объектов, признанных самовольными постройками, что затрагивает интересы свыше 38 000 человек, включая пенсионеров, инвалидов, семьи с несовершеннолетними детьми, а также граждан, приобретавших жилье с использованием кредитных средств или материнского (семейного) капитала.

В прошедшем году в ходе личного приема Уполномоченного с представителем РОО «За права» было принято коллективное обращение в интересах более чем 1200 заявителей.

При покупке квартир застройщик предоставлял полный пакет документов, необходимых для регистрации права собственности, в который включал решение суда первой инстанции о признании постройки законной и выписку из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) о постановке объекта на учет. Таким образом, у покупателей отсутствовали основания для сомнений в законности приобретаемого жилья, в том числе при оформлении его с привлечением средств государственной поддержки.

Однако спустя время администрация подает иск к застройщику в суд. По результатам рассмотрения дела вышестоящий суд отменяет решение первой инстанции, аннулирует регистрацию объекта и изменение вида разрешенного использования земельного участка, признавая такие постройки самовольными и подлежащими сносу.

В результате граждане становятся заложниками несогласованных, противоречивых действий государственных органов: сначала выдаются разрешительные документы и регистрируется право собственности, а затем через судебное решение эти же объекты признаются незаконными. Это ставит добросовестных приобретателей в крайне уязвимое положение и нарушает их конституционное право на жилище и справедливую судебную защиту.

Отсутствие оперативных и эффективных мер разрешения создает почву для роста социального недовольства и вынуждает пострадавших граждан на

постоянное и массовое обращение во все инстанции в поисках восстановления своих нарушенных прав.

Аналогичная ситуация сложилась и с другой группой лиц, проживающих в многоквартирном доме в с. Веселое Адлерского р-на г. Сочи.

Жители с. Веселое обратились с жалобой на действия застройщика и администрации города, в результате которых их дом в судебном порядке признан самовольной постройкой и подлежит сносу. При этом в различных судебных инстанциях принимались противоположные решения, как в пользу истца, так и в пользу граждан.

К данной проблеме было привлечено внимание Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Состоялся рабочий выезд в г. Сочи, где совместно с заместителем руководителя рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, начальником отдела защиты земельных и экологических прав аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, прокурором города Сочи и заместителем главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края прошло обсуждение вышеуказанных проблем и был выработан ряд предложений.

Кроме того, решение кассационной инстанции по данному гражданскому делу отменено Верховным Судом РФ. Дело направлено на новое рассмотрение в суд апелляционной инстанции, которым назначена судебная строительно-техническая экспертиза. Ход процесса находится на контроле.

Стоит отметить, что в последние годы в судебной практике, во многом благодаря позиции Верховного Суда РФ, произошел значительный сдвиг: от формального подхода к оценке реальных последствий и безопасности объекта.

Верховный Суд неоднократно указывал, что снос самовольной постройки является крайней мерой. Он допустим только в случае, если сохранение объекта создает неустранимую угрозу жизни и здоровью людей или нарушает права третьих лиц, и эти нарушения невозможно устранить иным способом.

Однако проблема защиты прав граждан, пострадавших от действий застройщиков, носит системный и многолетний характер. Учитывая масштаб нарушений, затрагивающих тысячи социально уязвимых граждан, необходимо безотлагательное законодательное регулирование. Дальнейшее затягивание с решением не только усугубляет жилищный кризис для пострадавших, но и подрывает доверие к правовой системе и институтам государственной власти в целом.

В качестве решения обозначенной проблемы Уполномоченный полагает необходимым внесение изменений в Гражданский кодекс Российской Федерации, предусматривающих возможность признания фактически заселенных многоквартирных домов, имеющих признаки самовольной постройки, не подлежащими сносу при наличии положительного заключения государственной экспертизы о соответствии строительным нормам и техническим регламентам. В случае же отрицательного заключения – признавать

такие объекты аварийными с последующим предоставлением гражданам денежной компенсации за счет бюджетных средств.

Описанная проблема является частью более широкой системной дисфункции, при которой граждане несут ответственность за ошибки государственных органов. Аналогичный правоприменительный парадокс наблюдался в 2025 г., например, в сфере администрирования утилизационного сбора. Несмотря на различие тематики, суть проблемы та же: граждане действуют в рамках предусмотренных государством процедур, но впоследствии привлекаются к ответственности из-за ошибок или несогласованности действий самих органов власти.

Как пример можно привести 25 обращений, поступивших от жителей Краснодарского края, ввезших автомобили из Республики Армения – государства – члена ЕАЭС. При первоначальном оформлении ввоза утилизационный сбор был уплачен по льготной ставке (около 5 200 рублей) без замечаний со стороны таможенных органов. Однако в ходе проверок, начатых с 2024 г., гражданам ретроспективно доначислили сбор в размере от 356 000 до 1 273 800 рублей, а также пени, что в совокупности превышает 1,5 млн рублей.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края и Южное таможенное управление. В результате проверок ведомств установлено наличие существенных нарушений со стороны должностных лиц Прикубанского таможенного поста, связанных с некорректным применением льгот и нарушением порядка администрирования утилизационного сбора.

В таких случаях действия государственных органов ставят добросовестных граждан в крайне затруднительное положение: они не могут отказаться от ввезенного транспортного средства и вынуждены нести непомерные финансовые затраты. Возложение всей тяжести последствий на граждан, при отсутствии эффективных механизмов компенсации и защиты их прав, противоречит принципам законности и справедливости, закрепленным в Конституции РФ и иных нормативно-правовых актах, создает социально напряженную ситуацию, требующую разрешения.

Уполномоченным в Южное таможенное управление направлены рекомендации о рассмотрении вопроса привлечения к материальной ответственности должностных лиц, допустивших нарушения, а также проработки возможных способов урегулирования сложившейся ситуации. Кроме того, предложено усилить информационную работу с населением по порядку уплаты утилизационного сбора и обеспечить единообразное применение норм законодательства с учетом переходных положений ЕАЭС. Вопрос находится на контроле.

Возвращаясь к теме жилищных прав граждан, их прав на благоприятные условия проживания и окружающую среду, стоит отметить последовательные

усилия государства по их защите, которые находят отражение в совершенствовании законодательства.

С 01.03.2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 08.08.2024 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и ст. 23 Федерального закона «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который установил трехлетний срок для освоения земельных участков, предоставленных для индивидуального жилищного строительства (ИЖС) и ведения личного подсобного хозяйства (ЛПХ) в границах населенных пунктов. Это означает, что собственники обязаны начать и завершить строительство или начать использование участка по назначению в течение трех лет с момента государственной регистрации права.

Также с 01.09.2025 г. вступило в силу постановление Правительства РФ от 31.05.2025 № 826 «Об установлении признаков неиспользования земельных участков из состава земель населенных пунктов, садовых земельных участков и огородных земельных участков», впервые закрепившее исчерпывающий перечень объективных признаков, по которым участок может быть признан неиспользуемым по назначению. К таким признакам, в частности, относятся отсутствие на участке объектов капитального строительства (при целевом назначении под ИЖС или ЛПХ), зарастание участка сорной растительностью, наличие свалок или строительного мусора, использование участка не по целевому назначению.

Эти критерии теперь служат основанием для привлечения собственников к административной ответственности, вплоть до принудительного изъятия участка. Можно сказать, что прошедший год стал поворотным в части активизации использования земельных ресурсов и борьбы с их нецелевым содержанием. Эти изменения направлены не только на повышение эффективности землепользования, но и на обеспечение социальной справедливости, а также на защиту прав граждан на достойные условия проживания и благоприятную окружающую среду.

Практическое значение этих нововведений подтверждается обращениями граждан.

В своем обращении С.М.В. сообщила, что является членом садоводческого некоммерческого товарищества и что два садовых участка, расположенных рядом с ее участком, используются не по целевому назначению – ведению садоводства, а в коммерческих целях. На данных участках возведены сооружения и бассейны, которые сдаются в аренду для проведения увеселительных мероприятий. Громкая музыка, в том числе в ночное время, нарушает покой и мешает полноценному отдыху других членов СНТ.

По данному факту Уполномоченный обратился к главе муниципального образования городской округ город-курорт Сочи. Согласно поступившему ответу, в ходе выездной проверки были выявлены признаки административного правонарушения, предусмотренного ст. 8.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – «Использование земельных участков не

по целевому назначению, невыполнение обязанностей по приведению земель в состояние, пригодное для использования по целевому назначению».

В этой связи управлением муниципального земельного контроля администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи запрошены необходимые документы для рассмотрения вопроса о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с целью установления факта нарушения земельного законодательства и принятия мер реагирования в установленном порядке.

Рассмотренный случай наглядно демонстрирует, как новые нормы земельного законодательства становятся эффективным инструментом защиты прав соседей и общественных интересов. Использование садовых участков для коммерческой деятельности не только нарушает земельное законодательство, но и напрямую ущемляет конституционное право граждан на благоприятную среду обитания и неприкосновенность частной жизни.

Следующей проблемой, на которую обратили внимание граждане, стало признание их частных домов объектами культурного наследия без их участия и без учета социально-экономических последствий.

Жители г. Армавира сообщили, что являются собственниками жилых домов, которые в течение последних пяти лет были включены в единый государственный реестр объектов культурного наследия.

В своих обращениях заявители указывали, что, являясь преимущественно пенсионерами и людьми с невысоким уровнем дохода, испытывают значительные трудности с выполнением возложенных на них законом обязанностей по обеспечению сохранности объектов культурного наследия. Эти обязанности включают проведение научно-исследовательских, проектных и реставрационных работ, стоимость которых многократно превышает их финансовые возможности. Так, по предварительной оценке специалистов, реставрация только фасада небольшого жилого дома в г. Армавира может составить от 5 до 7 млн рублей. Заявители подчеркнули, что не отказываются от ответственности за сохранение данных объектов, однако без поддержки со стороны государства выполнить установленные требования не в состоянии. Для многих из них такие дома являются единственным жильем. При этом о процедурах, связанных с признанием домов объектами культурного наследия, они не уведомлялись.

Права и обязанности владельцев по сохранению и использованию объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации регламентированы Федеральным законом от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 73-ФЗ), а также Законом Краснодарского края от 23.06.2015 г. № 3223-КЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенных на территории Краснодарского края».

Согласно Федеральному закону № 73-ФЗ, собственник должен быть уведомлен о включении его недвижимости в перечень выявленных объектов культурного наследия, а после проведения экспертизы и принятия соответствующего решения – о ее включении в реестр объектов культурного наследия. Однако на практике собственники, как правило, не информируются ни о назначении экспертизы, ни о сроках и порядке ее проведения, ни о ее результатах. Вследствие этого они лишены возможности представить мотивированные замечания или возражения до принятия компетентным органом итогового решения. Фактически участие собственника на ключевых этапах процедуры полностью исключено, отсутствует механизм подачи возражений, а также возможность обжалования промежуточных решений.

Кроме того, ст. 12 Федерального закона № 73-ФЗ предусмотрена разработка и реализация государственных программ Российской Федерации, субъектов федерации и муниципальных образований, направленных на сохранение, использование, популяризацию и государственную охрану объектов культурного наследия. Однако в Краснодарском крае отсутствует механизм субсидирования работ по сохранению объектов культурного наследия, находящихся в частной собственности. В результате собственники, не располагающие достаточными финансовыми средствами, не могут самостоятельно обеспечить выполнение необходимых мероприятий по их сохранению.

Таким образом, действующее законодательство (в частности, Федеральный закон № 73-ФЗ), по мнению Уполномоченного, не обеспечивает баланса между интересами государства по сохранению культурного наследия и правами собственников на защиту частной собственности и достойные условия проживания.

В целях защиты прав граждан подготовлены предложения, которые были направлены в комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам промышленности, строительства и жилищно-коммунального хозяйства, а также Губернатору Краснодарского края. Среди них: разработка региональной государственной программы, предусматривающей предоставление субсидий на проведение реставрационных и иных работ по сохранению объектов культурного наследия, находящихся в частной собственности; инициирование внесения изменений в федеральное законодательство, обеспечивающих обязательное участие собственника в процедуре признания объекта культурным наследием и расширяющих меры государственной поддержки; в случае изъятия объекта в связи с невозможностью его сохранения предусмотреть выплату компенсации, достаточной для приобретения иного жилья, по аналогии с механизмом переселения граждан из аварийного фонда.

Вопросы, связанные с правовым и социальным положением собственников объектов культурного наследия, остаются в зоне внимания Уполномоченного.

Право на благоприятные условия проживания не ограничивается лишь статусом жилого помещения или его исторической ценностью. Оно напрямую

зависит от эффективности работы жилищно-коммунального сектора, главной задачей которого является обеспечение сохранности жилого фонда, его правильной эксплуатации и обслуживания. От состояния инфраструктуры и инженерных систем, обеспечивающих безопасность, комфорт и бесперебойное предоставление коммунальных услуг в повседневной жизни зависит, насколько полно граждане могут реализовать свое конституционное право на достойные условия проживания.

Вместе с тем граждане в прошедшем году продолжили сталкиваться с различными трудностями, связанными с деятельностью управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, с качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг, услуг водоснабжения, отопления, электроснабжения, газового обеспечения, о чем сообщали Уполномоченному.

Так, на ул. Кузнечной в г. Краснодаре, где расположен дом К.Н.П., подрядная организация при проведении ремонтных работ дороги уложила асфальт выше уровня колодца водопровода, что чревато для жителей сбоями подачи воды и затруднением доступа к инженерным сетям, а для инфраструктуры – риском повреждения трубопровода и просадки дорожного покрытия. Несмотря на неоднократные обращения заявителя к подрядчику, нарушения устранены не были.

Для защиты интересов К.Н.П. Уполномоченный обратился в администрацию муниципального образования г. Краснодар. Согласно полученному ответу, департамент транспорта и дорожного хозяйства администрации принял меры по устранению выявленных нарушений.

Не первый год сохраняется проблема несвоевременного выполнения газоснабжающими организациями мероприятий по технологическому присоединению домовладений к газораспределительной сети – на это продолжают жаловаться граждане в своих обращениях.

По вопросу несогласия с действиями (бездействием) ресурсоснабжающей организации к Уполномоченному обратилась Н.Д.А., сообщив, что между ней и АО «Газпром газораспределение Краснодар» в рамках программы догазификации населения Краснодарского края был заключен договор о подключении к сети газораспределения объекта капитального строительства, а также дополнительное соглашение к нему. Однако в нарушение установленных договорами сроков на протяжении нескольких лет Н.Д.А. не могла добиться подключения ее дома к сети газораспределения.

Для проверки изложенных сведений Уполномоченный обратился в прокуратуру Динского района. В ответе надзорного органа сообщалось, что по результатам проведенной проверки в действиях ресурсоснабжающей компании выявлены нарушения требований постановления Правительства РФ от 13.09.2021 г. № 1547, утвердившего Правила подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сетям газораспределения в части соблюдения сроков по

выполнению мероприятий по подключению (технологическому присоединению) объекта к сети газораспределения. Прокуратурой района руководителю акционерного общества внесено представление, по результатам рассмотрения которого газораспределительной организацией приняты меры, направленные на устранение выявленных нарушений, виновное должностное лицо привлечено к установленной законом ответственности.

Сложности, связанные с технологическим присоединением домовладений к газораспределительным сетям, как в случае с Н.Д.А., носят системный характер. Они проявляются в нарушении установленных сроков подключения, несмотря на заключенные договоры, что свидетельствует о низком уровне ответственности монопольных поставщиков услуг.

В этой связи заслуживают внимания меры законодательного характера. 31.07.2025 г. принят Федеральный закон № 308-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О газоснабжении в Российской Федерации» и статьи 113 и 157.3 Жилищного кодекса Российской Федерации», вступающий в силу с 01.03.2026 г. Законодательные изменения направлены на либерализацию рынка услуг газоснабжения и упразднение сложившейся монополии. Закон предусматривает допуск на рынок иных подрядных организаций, создавая конкурентную среду, а также устанавливает прозрачные принципы тарифообразования и единые правила для всего жилищного фонда. Указанные изменения призваны повысить качество услуг, ответственность исполнителей и в конечном счете – защитить права граждан на бесперебойное получение коммунальных услуг.

Формирование доступной среды также является частью обеспечения благоприятных условий проживания. Без нее даже технически исправное жилье и развитая инфраструктура остаются недоступными для значительной части населения, что противоречит принципам инклюзивности, социальной справедливости и устойчивого развития территорий. Вместе с тем граждане сообщали Уполномоченному о нарушении их права на доступ к культурным мероприятиям.

П.Е.С., являясь инвалидом I группы, при посещении концертно-выставочного мероприятия не была обеспечена необходимой поддержкой со стороны организаторов. На территории проведения мероприятия отсутствовала специально оборудованная зона для маломобильных зрителей, а передвижение по переполненной площадке без сопровождения создавало реальную угрозу ее жизни и здоровью. В результате П.Е.С. была фактически лишена возможности полноценно участвовать в культурном событии, что противоречит ее конституционному праву на доступ к культуре и на благоприятные условия жизнедеятельности.

В защиту интересов П.Е.С. Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. По результатам проведенной проверки нарушение требований законодательства, регулирующего обеспечение беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам

социальной инфраструктуры, подтвердилось. В отношении владельца концертно-выставочного павильона прокуратурой было внесено представление об устранении выявленных нарушений, а также инициировано привлечение виновного лица к административной ответственности.

Отсутствие адаптированных условий на объектах культуры людей с инвалидностью ограничивает их право на участие в общественной жизни, что является недопустимым и требует неукоснительного контроля со стороны надзорных и исполнительных органов.

В 2025 г. граждан также продолжали волновать вопросы состояния дорог, отсутствия автомобильного сообщения между населенными пунктами, освещения улиц, повышенного уровня шума, то есть все те факторы, которые нарушают благоприятные условия проживания.

Как пример можно привести коллективное обращение жителей с. Ахитырь Адлерского внутригородского района муниципального образования городской округ город-курорт Сочи.

Заявители сообщили, что с 2013 г. неоднократно направляли запросы в различные государственные и муниципальные органы с просьбой отремонтировать подъездную автомобильную дорогу к селу. По их словам, существующая дорога не соответствует требованиям ГОСТ: отсутствует твердое покрытие, не обустроена система водоотведения, участки дороги находятся в аварийном состоянии. Это делает невозможным как безопасное движение автотранспорта, так и проход пешеходов. Кроме того, из-за частичного разрушения дорожного полотна было приостановлено движение единственного рейсового автобуса, что лишило жителей, не имеющих личного автотранспорта, возможности добираться до города для решения бытовых, медицинских, образовательных и иных жизненно важных вопросов.

Уполномоченным была инициирована проверка прокуратурой города Сочи, по результатам которой выявлены нарушения законодательства со стороны администрации муниципального образования город-курорт Сочи. Прокурором Адлерского района в суд подано административное исковое заявление о признании бездействия администрации незаконным и об обязанности привести автомобильные дороги общего пользования местного значения в нормативное состояние, а также организовать подвоз обучающихся из с. Ахитырь к общеобразовательной организации. Для решения вопроса о возобновлении регулярных пассажирских перевозок из с. Ахитырь прокуратурой направлена соответствующая информация в министерство транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края.

Об аналогичной проблеме сообщила жительница хутора Новонекрасовский Приморско-Ахтарского района Ф.Е.Д.

В своем обращении заявитель указала, что с июня 2023 г. жители хутора не могут добиться возобновления единственного автобусного маршрута,

который ранее обеспечивал доступ к жизненно важным объектам инфраструктуры – медицинским учреждениям, аптекам, магазинам, органам социальной защиты и другим. Несмотря на многочисленные обращения в различные государственные и муниципальные органы, заявитель получала лишь формальные ответы, а проблема транспортной изоляции хутора оставалась нерешенной.

В защиту прав жителей хутора Новонекрасовский Уполномоченный обратился в прокуратуру Приморско-Ахтарского района. Согласно полученному ответу, администрацией Приморско-Ахтарского муниципального округа был проведен открытый конкурс на право получения свидетельства об осуществлении регулярных пассажирских перевозок, по итогам которого перевозчик определен.

Обеспечение устойчивого транспортного сообщения с населенными пунктами, особенно с изолированными и малыми поселениями, является прямой обязанностью органов местного самоуправления. Бездействие органов власти в этом вопросе создает условия транспортной изоляции, что напрямую нарушает право граждан на благоприятные условия проживания и равный доступ к базовым благам.

Еще одна проблема, на которую Уполномоченный обращает внимание в ежегодных докладах, – обеспечение жителей отдаленных и сельских районов услугами торговли.

Так, во многих отдаленных сельских и горных населенных пунктах отсутствуют объекты розничной торговли, предоставляющие товары первой необходимости, что вынуждает граждан преодолевать значительные расстояния – порой десятки километров – для покупки продуктов питания, лекарств и предметов первой необходимости.

Одной из причин сложившейся ситуации, по мнению Уполномоченного, является недостаточное внимание со стороны муниципальных властей к вопросам социально-бытового обеспечения в малых населенных пунктах, что приводит к нарушению прав граждан на достойный уровень жизни.

В качестве примера можно привести коллективное обращение жителей хутора Шиловка Ейского района, в котором заявители сообщили о закрытии единственного в хуторе продуктового магазина. Более 100 граждан, в том числе люди преклонного возраста, инвалиды, ветераны войны и труда, а также участники специальной военной операции, остались без доступа к товарам первой необходимости. Ближайший магазин расположен в станции Ясенской, в 6 километрах от хутора; при этом последний километр пути необходимо преодолевать пешком в любых погодных условиях, что особенно затруднительно для пожилых и маломобильных граждан.

В защиту прав жителей хутора Уполномоченный обратился в Ейскую межрайонную прокуратуру. По результатам проверки, проведенной надзорным органом, в адрес главы Ясенского сельского поселения Ейского района внесено

представление в связи с нарушением требований законодательства о создании условий для обеспечения жителей хутора объектами торговли.

Обеспечение жителей отдаленных территорий базовыми торговыми услугами – не вопрос комфорта, а элемент социальной справедливости и реализации конституционных прав. В этой связи требуется системный подход со стороны органов власти на всех уровнях: от включения малых населенных пунктов в схемы размещения объектов социальной инфраструктуры до субсидирования социально ориентированной торговли и развития муниципальной автолаводной сети.

Переходя к вопросу благоприятной окружающей среды, следует отметить, что право каждого человека на благоприятную окружающую среду, гарантированное ст. 42 Конституции РФ, является неотъемлемым условием реализации других прав – на жизнь, здоровье, достойное проживание. Однако на практике это право нередко оказывается недостаточно защищенным. Несмотря на декларируемую значимость экологической безопасности, вопросы охраны окружающей среды и защиты прав граждан на ее благоприятное состояние по-прежнему не всегда получают должного внимания со стороны ответственных органов.

Краснодарский край, традиционно воспринимаемый как «зеленый» и благополучный регион, в последние годы оказался в эпицентре ряда серьезных экологических вызовов – от загрязнения вод Черного моря и рек края до образования несанкционированных свалок и выбросов вредных веществ, включая случаи сероводородного смога в городских агломерациях.

С начала 2025 г. в Краснодарском крае было зафиксировано 444 случая нарушения экологических норм, что в 1,6 раза больше, чем за аналогичный период 2024 г. Такие данные 15.08.2025 г. озвучило региональное министерство природных ресурсов. По данным властей, большинство нарушений связано с несоблюдением режима особо охраняемых природных территорий, а также неправильным размещением отходов производства и потребления [21].

В этой связи неудивителен и рост числа обращений, поступивших в 2025 г. к Уполномоченному по вопросам нарушений прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Граждане сообщали о несанкционированных свалках отходов производства и потребления, о сбросе хозяйственно-бытовых сточных вод, о несоблюдении экологических и санитарных норм в ходе деятельности субъектов предпринимательства.

Так, к Уполномоченному обратился Е.А.А., сообщив о сбросе сточных вод в районе реки Липки Крымского района, в результате которого наносится непоправимый вред как окружающей природной среде, так и здоровью местных жителей. На протяжении полугода заявитель неоднократно обращался в различные государственные органы с просьбой принять меры по устранению нарушения, однако положительного результата это не принесло.

В целях проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. По результатам проведенной проверки установлено, что в водоохранной зоне реки Липки из канализационного коллектора осуществлялся сброс сточных вод на открытую поверхность почвы. Были отобраны пробы почвы для определения концентрации загрязняющих веществ. Лабораторные исследования подтвердили превышение допустимых уровней загрязнения. Указанный канализационный коллектор находился в бесхозном состоянии. Вместе с тем, в соответствии с действующим законодательством, обязанность по содержанию бесхозных сетей водоотведения возложена на органы местного самоуправления и гарантирующие организации. Отсутствие ответственного лица за эксплуатацию коллектора, расположенного в водоохранной зоне, создало реальную угрозу причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Специалистами управления министерства природных ресурсов Краснодарского края был произведен расчет размера вреда, причиненного почве в результате загрязнения. Сумма ущерба составила 1 905 857,55 рубля. В адрес администрации Нижнебаканского сельского поселения Крымского района было направлено требование о добровольном возмещении ущерба. Поскольку в установленный срок компенсация не была произведена, министерство природных ресурсов Краснодарского края обратилось в Арбитражный суд Краснодарского края с исковым заявлением о взыскании ущерба в судебном порядке.

Крымской межрайонной прокуратурой главе Нижнебаканского сельского поселения Крымского района внесено представление ввиду непринятия мер к устранению допущенных нарушений законодательства об охране окружающей среды, санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

Данный случай нарушения права на благоприятную окружающую среду стал следствием бездействия органов местного самоуправления. Причиненный ущерб и последующее судебное разбирательство можно было бы предотвратить при своевременном и надлежащем исполнении должностными лицами возложенных на них обязанностей. Ситуация подтверждает необходимость усиления контроля за деятельностью местных администраций в вопросах, непосредственно затрагивающих экологическое благополучие и качество жизни граждан, а также обеспечения оперативного реагирования на подобные нарушения.

Вместе с тем угроза окружающей среде создается не только бездействием властей, но и прямыми действиями граждан и бизнеса. Несанкционированные свалки, сброс сточных вод, незаконное размещение коммерческих объектов на природных территориях – все это наносит прямой ущерб экосистемам и здоровью людей. Подобные действия не только нарушают экологическое законодательство, но и требуют значительных бюджетных средств на ликвидацию их последствий, которые могли бы быть направлены на развитие городской инфраструктуры.

Защита окружающей среды – это общая задача, требующая как эффективной работы контролирующих органов, так и высокой экологической сознательности всех участников общественных отношений.

В завершение хочется отметить, что затронутые в этой главе вопросы не являются исчерпывающими. Круг актуальных проблем, связанных с обеспечением жилищных прав, прав на благоприятные условия проживания и окружающую среду значительно шире. Их преодоление требует комплексного межведомственного подхода.

Ключевыми направлениями должны оставаться совершенствование законодательства, усиление государственного и общественного контроля, а также устойчивое развитие инфраструктуры. Приоритетом должно стать внедрение превентивных мер, направленных не на устранение последствий массовых нарушений прав граждан, а на их недопущение. Создание прозрачных и эффективных механизмов взаимодействия между государством и обществом – необходимое условие для обеспечения гражданам достойных условий жизни.

3.2.6. Право на труд

Соблюдение трудовых прав граждан – одно из приоритетных направлений правозащитной деятельности. Право на труд закреплено в статье 37 Конституции Российской Федерации и является не только базовым социально-экономическим правом, но и одним из наиболее уязвимых: его реализация зависит не только от формального наличия гарантий, но и от реальной возможности их отстоять.

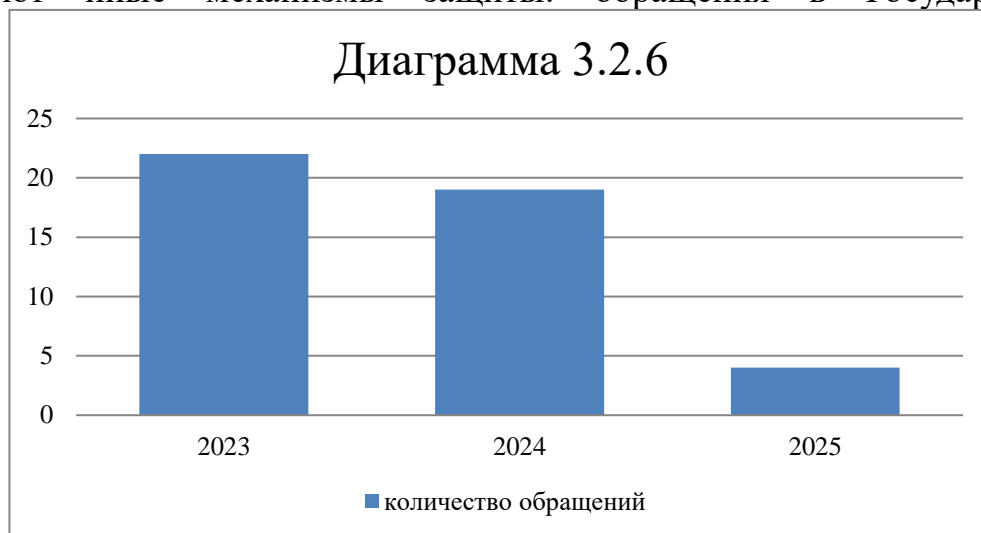
Эффективная защита трудовых прав – условие социальной справедливости и устойчивого экономического развития. Когда работник уверен в сохранности заработной платы, занятости и достойных условиях труда, он вкладывает в свое будущее и в будущее региона: повышает квалификацию, планирует семью, участвует в общественной жизни.

Люди посвящают значительную часть своей жизни труду, поэтому уровень удовлетворенности работой играет важную роль в общем благополучии. Согласно опросу ВЦИОМ от 30.06.2025 г., восемь из десяти работающих россиян в целом удовлетворены своей основной работой. Таких россиян одинаково часто можно встретить и в городе, и на селе; удовлетворенность также не зависит от пола, возраста, уровня образования, типа предприятия, федерального округа. То есть занятые россияне со всем разнообразием запросов, способностей и навыков, работая в самых разных условиях, в подавляющем большинстве (79%) своей работой полностью или скорее удовлетворены [22].

Тем не менее высокий уровень субъективной удовлетворенности не отменяет необходимости постоянного мониторинга реального положения дел в сфере защиты трудовых прав. Удовлетворенность может обуславливаться отсутствием альтернатив, страхом увольнения или неосведомленностью о своих правах. В этих условиях особую значимость приобретает действенность механизмов защиты – правовых, институциональных и надзорных.

В 2025 г. к Уполномоченному поступило 4 обращения по вопросам соблюдения и защиты трудовых прав, что составляет 0,4% от общего количества письменных обращений. Для сравнения, в 2024 г. зарегистрировано 19 обращений (1,8%), а в 2023 г. – 22 обращения (2%) (диаграмма 3.2.6).

Снижение количества обращений не обязательно свидетельствует об укреплении законности в трудовой сфере. Скорее, граждане все чаще используют иные механизмы защиты: обращения в Государственную



инспекцию труда, прокуратуру, а также подачу исков в суды общей юрисдикции. Это подтверждают и данные, предоставленные межрегиональной территориальной государственной инспекцией труда в Краснодарском крае и Республике Адыгея (далее – инспекция труда): за 9 месяцев 2025 г. в инспекцию поступило 9 193 обращения работников о нарушении трудовых прав – на 1 893 обращения больше, чем за аналогичный период 2024 г.

В условиях современных социально-экономических процессов в стране уровень зарплат остается ключевым инструментом для привлечения и удержания работников на рынке труда.

Согласно рейтингу регионов России по заработным платам за 2025 г., составленному аналитиками «РИА Новости», Краснодарский край занял 38-ю строчку из 89. Средняя зарплата на Кубани – от 41 до 85 тысяч рублей. При этом 30,5 % жителей региона получают меньше 45 тысяч рублей в месяц. Еще около 2,8% работников зарабатывают больше 200 тысяч рублей в месяц [23]. Несмотря на рост средних показателей, сохраняется значительное расслоение, и для почти трети работников уровень дохода остается невысоким, что ограничивает реализацию других социально-экономических прав – на жилище, здоровье, образование детей и личное развитие.

С 01.01.2026 г. минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в крае составил 27 093 рубля. Однако повышение МРОТ не гарантирует его фактического соблюдения. Особую актуальность приобретает разъяснение, данное Конституционным Судом Российской Федерации в Постановлении от 23.09.2024 г. № 40-П: работодатель не вправе доводить заработную плату до

уровня МРОТ за счет выплат, связанных с дополнительными трудовыми обязанностями (например, совмещение должностей, сверхурочная работа, работа в особых условиях). МРОТ должен обеспечиваться за нормальную продолжительность рабочего времени и выполнение трудовых функций, предусмотренных трудовым договором, без учета компенсационных и стимулирующих надбавок, носящих эпизодический или дополнительный характер.

Это разъяснение имеет принципиальное значение для защиты прав работников: оно лишает работодателей возможности замещать гарантированную минимальную оплату труда случайными или зависимыми от производственных обстоятельств выплатами.

Одна из главных задач государства – повышение устойчивости экономики, в том числе сохранение функционирования предприятий, занятости и рабочих мест. В 2025 г. ситуация на рынке труда Краснодарского края оставалась стабильной. По данным министерства труда и социального развития Краснодарского края, за 9 месяцев 2025 г. в органы занятости населения обратились за содействием в поиске подходящей работы 33,2 тысячи граждан, из них 16,9 тысячи признаны безработными. За этот же период удалось трудоустроить 17,5 тысячи человек, в том числе 9,1 тысячи безработных. Уровень безработицы по итогам периода составил 0,3 % – это ниже среднероссийского показателя (0,4 % по состоянию на 01.09.2025 г.). Такие результаты свидетельствуют о высокой адаптивности региональной экономики и эффективности мер поддержки занятости. Вместе с тем ряд проблем в сфере трудовых прав остается актуальным и требует постоянного внимания.

Современные вызовы в сфере трудовых прав связаны с цифровизацией экономики и появлением новых форм занятости. Распространение дистанционной работы, самозанятости и курьерских сервисов создает правовые пробелы в защите работников. Особенно тревожит практика использования алгоритмов для контроля работников без согласования с ними, а также автоматического увольнения на основании данных цифрового мониторинга. В Краснодарском крае наблюдается рост числа конфликтов, связанных с нарушением границ рабочего и личного времени у дистанционных работников, а также отсутствием компенсации за использование личного оборудования и интернета.

Следует отметить, что на протяжении 2025 г. продолжал действовать мораторий на проведение плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, установленный Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» и продленный на 2025 г. В отношении трудового законодательства проверки возможны только по согласованию с органами прокуратуры либо по требованию прокурора в рамках надзора за исполнением законов и защитой прав граждан. Хотя это ограничение направлено на снижение административного давления, оно одновременно сужает возможности

профилактического выявления нарушений и ослабляет дисциплину соблюдения трудового законодательства.

В качестве иллюстрации можно привести обращение Н.С.Н., работавшей в филиале «Крымск» АО «Газпромнефть-Аэро». Находясь на рабочем месте, она получила травму левого коленного сустава и длительное время находилась была нетрудоспособна. Однако работодатель не инициировал расследование несчастного случая и не составил акт по форме Н-1, несмотря на письменное обращение заявителя с соответствующей просьбой.

Отказ в оформлении акта повлек за собой снижение размера пособия по временной нетрудоспособности (ввиду отсутствия подтверждения производственного характера травмы) и сделал невозможным получение страховых выплат по договору добровольного страхования от несчастных случаев.

В целях защиты прав заявителя Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. По итогам проверки было установлено: по заявлению Н.С.Н. инспекцией труда проведено расследование, составлено заключение, в котором травма признана связанной с исполнением трудовых обязанностей, а работодателю выдано предписание о составлении акта по форме Н-1 и выдаче его копии пострадавшей.

Казалось бы, требование заявителя удовлетворено. Однако АО «Газпромнефть-Аэро» в целях затягивания исполнения предписания обратилось в Октябрьский районный суд г. Краснодара с административным иском о признании заключения и предписания инспектора труда незаконными.

Уполномоченный продолжал оказывать заявителю правовую поддержку и содействовать в защите ее интересов. Справедливость восторжествовала – суд отказал в удовлетворении иска, тем самым подтвердив законность действий инспектора труда и обязанность работодателя оформить акт формы Н-1.

Несоблюдение трудовых прав напрямую влияет на реализацию социальных гарантий работника. Нарушение установленных процедур не только ущемляет права конкретного человека, но и создает угрозу системного ослабления механизмов защиты трудовых прав в целом.

Особую тревогу вызывает практика сознательного затягивания исполнения обязательств со стороны работодателей – в том числе через оспаривание законных предписаний государственной инспекции труда в судебном порядке. Такие действия подрывают авторитет надзорных органов и лишают работника своевременной защиты.

Это подчеркивает необходимость не только безусловного соблюдения трудового законодательства, но и усиления надзорных и правозащитных механизмов – включая оперативное реагирование прокуратуры и трудовой инспекции, а также сокращение сроков рассмотрения административных исков по оспариванию актов контроля.

В заключение следует отметить, что обеспечение трудовых прав остается задачей, требующей постоянного внимания, межведомственной координации и готовности к своевременной корректировке правоприменительной практики.

Деятельность государственных органов, принимаемые ими меры и решения должны быть направлены на повышение уровня благосостояния граждан, предоставление возможности реализовать свои знания и навыки, а также получение работниками достойного вознаграждения за труд. Только при условии, что формальные гарантии подкреплены эффективными, предсказуемыми и доступными средствами защиты, право на труд перестает быть декларацией – и становится неотъемлемой частью повседневной жизни каждого жителя Краснодарского края.

3.2.7. Права граждан в цифровой среде

Интернет сегодня – неотъемлемая часть жизни каждого человека: он обеспечивает доступ к информации, государственным услугам, финансовым инструментам, образованию и социальной коммуникации. Однако вместе с возможностями цифровая среда порождает новые вызовы, требующие баланса между свободой, безопасностью и защитой прав граждан. В 2025 г. особую остроту приобрели проблемы, связанные с вовлечением несовершеннолетних в преступную деятельность, мошенничеством с использованием искусственного интеллекта, защитой персональных данных и вопросы обеспечения цифрового суверенитета.

Одной из наиболее тревожных тенденций стало массовое вовлечение граждан – особенно подростков и представителей других социально уязвимых групп – в так называемое «дропперство». Под этим термином понимается предоставление физическими лицами своих банковских счетов (зачастую мошенникам) для обналичивания и транзита преступных доходов. Для пресечения незаконной деятельности Федеральным законом от 05.07.2025 г. № 248-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части усиления ответственности за неправомерный оборот платежных средств» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) была введена уголовная ответственность за участие в таких схемах (статьи 187, 174.1 и 174.2 Уголовного кодекса Российской Федерации). Теперь даже разовая передача своей карты за вознаграждение может повлечь до трех лет лишения свободы и штраф до 300 тысяч рублей, а для организаторов предусмотрено более суровое наказание – до шести лет колонии и штраф до 1 млн рублей [24].

Ранее законодательство не предусматривало четких механизмов предотвращения вовлечения несовершеннолетних в преступную финансовую деятельность. В условиях резкого увеличения числа подростков, участвующих в таких противоправных действиях – рост в шесть раз за 2024 г. по сравнению с предыдущим [25], – отсутствие правовой определенности создавало серьезные риски. Молодые люди, не осознавая последствий, воспринимали предложения

«легкого заработка» за передачу реквизитов своей карты как безобидную подработку, не подозревая, что становятся соучастниками отмывания нелегальных доходов.

В целях защиты прав и интересов несовершеннолетних с 1 августа вступил в силу Федеральный закон от 24.06.2025 г. № 178-ФЗ «О внесении изменений в часть первую и статью 846 части второй Гражданского кодекса Российской Федерации». Данный нормативно-правовой акт устанавливает, что открытие банковского счета или получение банковской карты лицами в возрасте от 14 до 18 лет возможно только при наличии письменного согласия родителей, усыновителей, опекунов или иных законных представителей. Исключение составляют только эмансипированные несовершеннолетние и лица, вступившие в брак.

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае поддерживает принятие данного закона как своевременную и необходимую меру, направленную на предотвращение криминальной эксплуатации подростков. Новая норма не ограничивает право несовершеннолетних распоряжаться своими доходами, но вводит разумный барьер, позволяющий родителям и опекунам участвовать в принятии решений, связанных с финансовыми рисками. Это особенно важно для детей из социально уязвимых семей, подростков, ищущих подработку, и лиц с недостаточным уровнем финансовой грамотности. Вместе с тем следует рассмотреть возможность введения обязательных образовательных модулей по финансовой безопасности в школьных программах, чтобы формировать у молодежи осознанное отношение к управлению своими средствами и понимание уголовной ответственности за участие в мошеннических операциях.

В ответ на рост киберугроз государство активно внедряет национальные цифровые продукты. Важным шагом стало создание мессенджера МАХ – платформы, разработанной в соответствии с Федеральным законом от 01.04.2025 г. № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 41-ФЗ). МАХ не хранит данные пользователей за пределами России и интегрирован с порталом Госуслуг. С августа 2025 г. пользователи могут получать одноразовые коды подтверждения для входа на Госуслуги прямо в мессенджере. Перед выдачей кода чат-бот задает проверочные вопросы, что позволяет выявить попытки взлома [26].

Кроме того, с 15 сентября 2025 г. в пилотном режиме запущена функция цифрового ID, позволяющая подтверждать возраст без предъявления паспорта. Технология уже тестируется в магазинах «Пятерочка» и «Перекресток» в Краснодаре, Москве, Санкт-Петербурге и других городах. Для покупки товаров с возрастными ограничениями достаточно отсканировать динамический QR-код из МАХ на кассе самообслуживания. В перспективе цифровой ID будет использоваться для подтверждения статуса студента, пенсионера, многодетного родителя и при заселении в гостиницы [27].

Эти нововведения выглядят привлекательными и направлены на то, чтобы сделать цифровое пространство более удобным для граждан. Важно, чтобы использование цифрового ID оставалось добровольным, а альтернативные способы подтверждения личности (паспорт, СНИЛС) сохранялись. Уполномоченный обращает внимание органов власти и бизнеса на недопущение дискриминации граждан, не использующих цифровые сервисы, и на необходимость обеспечения равного доступа к базовым услугам всем категориям граждан.

Россия, как и Китай – наш стратегический партнер, делает ставку на развитие национальных цифровых платформ. Если в КНР мессенджер WeChat стал основой цифровой экосистемы, то в РФ аналогичную роль призван сыграть МАХ. При этом российская модель сохраняет добровольность использования, прозрачность обработки данных и уважение к правам граждан, не копируя элементы принудительного контроля. Мы перенимаем лучшие практики – надежность, безопасность, удобство, – но адаптируем их к российской правовой и социальной реальности.

Параллельно с развитием национальных платформ усиливается регулирование коммуникаций. С 1 сентября 2025 г. введена обязательная маркировка бизнес-звонков (Федеральный закон № 41-ФЗ). Теперь на экране телефона должны отображаться название компании и категория звонка («Банк», «Доставка» и т.п.). Это призвано свести к минимуму риски мошенничества. Немаркированные вызовы могут быть квалифицированы как спам и повлечь штрафы по части 4.1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – до 1 млн рублей для юридических лиц [28].

Также в связи с принятием Федерального закона № 41-ФЗ с 1 сентября 2025 г. все мобильные операторы сотовой связи обязаны предоставлять бесплатную базовую защиту от спам-звонков, но только после активации пользователем. Это создает барьер для пожилых людей и граждан с низкой цифровой грамотностью, которым сложно разобраться в том, как подключить услугу. По мнению Уполномоченного, необходимо рассмотреть возможность подключения такой защиты по умолчанию или обеспечить возможность ее подключения через единый телефонный номер (например, 112 или 122), без необходимости использования личного кабинета абонента и наличия специальных знаний.

Таким образом, даже при наличии технических и правовых инструментов защиты от мошенничества их эффективность напрямую зависит от доступности для всех категорий граждан. Вместе с тем в 2025 г. граждане сталкивались и с ограничениями доступа к цифровой инфраструктуре по инициативе государства – в частности, с временными отключениями мобильного интернета в отдельных регионах. Хотя такие меры связаны с необходимостью противодействия угрозам национальной безопасности, они неизбежно затрагивают фундаментальные права граждан.

В целях противодействия использованию сотовой сети для управления беспилотными летательными аппаратами в ряде регионов временно

ограничивается мобильный интернет. Хотя власти подчеркивают вынужденный характер таких мер, граждане сталкиваются с трудностями при попытках связаться с близкими, оплате проезда, использовании навигации, заказах такси и в службах доставки. В зоне риска оказываются маломобильные граждане и жители отдаленных территорий [29].

Для решения этой проблемы с 5 сентября 2025 г. действует «белый список» сервисов, которые продолжают работать даже при отключении мобильного интернета. В него входят Госуслуги, МАХ, VK, «Яндекс», Rutube, Wildberries, Ozon, «Авито», банковские приложения, «2ГИС», «РЖД», «Почта России» и другие [30]. Однако этого может быть недостаточно. По мнению Уполномоченного, следует рассмотреть возможность введения обязательного уведомления граждан о планируемых отключениях через SMS, Госуслуги и СМИ, обеспечения бесплатного Wi-Fi в общественном транспорте и на ключевых объектах инфраструктуры, создания резервных SMS-каналов экстренной связи, которые работают даже при отключении мобильного интернета.

Кроме того, в России с ноября 2025 г. заработал «период охлаждения» для SIM-карт. Блокировка мобильного интернета устанавливается в двух случаях: при возвращении из международного роуминга или при неиспользовании SIM-карты в течение 72 часов. По данным Минцифры, нововведения направлены на обеспечение безопасности граждан России, поскольку SIM-карты с мобильным интернетом могут находиться внутри вражеских беспилотников и использоваться для их навигации. Для иностранных граждан предусмотрена возможность получения доступа к базовым сервисам после прохождения верификации [31]. Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае поддерживает эту инициативу как разумную меру обеспечения безопасности при сохранении прав добросовестных пользователей.

Соблюдение прав граждан в цифровой среде требует комплексного подхода: ужесточение ответственности за преступления, развитие национальных технологий, повышение уровня цифровой грамотности и международное сотрудничество. Государство создает инструменты защиты – от МАХ до «белого списка» сервисов, – но их эффективность зависит от осознанности каждого гражданина. Только при условии соблюдения баланса между безопасностью, свободой и правами человека можно обеспечить справедливость в современном цифровом обществе.

Глава 4. Отдельные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае

4.1. Взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами

Задача Уполномоченного – не просто рассматривать жалобы, а находить эффективные способы восстановления справедливости. При этом помощь людям требует сотрудничества с государственными органами. Сегодня это взаимодействие стало системным и охватывает все уровни управления – от федеральных ведомств до муниципалитетов. Такой подход позволяет быстро реагировать на проблемы граждан и разрабатывать комплексные меры для защиты их прав и свобод.

За годы удалось наладить продуктивный диалог со всеми органами власти Краснодарского края, выработаны устойчивые форматы совместной работы:



Деятельность в рамках соглашений о сотрудничестве стала эффективным инструментом выстраивания системного взаимодействия с различными организациями и ведомствами. Такой подход позволяет результативно решать задачи в сфере защиты прав и свобод граждан.

С 2013 г. Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае было заключено 77 соглашений с:

- органами государственной власти и местного самоуправления;
- правоохранительными органами;
- некоммерческими организациями;
- образовательными организациями.

В 2025 г. было подписано соглашение о взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения по Краснодарскому краю. Стороны договорились о сотрудничестве и принятии совместных мер по вопросам защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Обмен информацией с органами власти происходит на постоянной основе. Ежегодно ведомства получают от Уполномоченного доклады, тематические отчеты и информационные материалы. В них содержатся предложения по решению проблем, выявленных в ходе контроля за соблюдением законных прав и интересов жителей Кубани.

Доклады и тематические отчеты Уполномоченного рассматриваются на заседаниях комитетов, рабочих групп в Законодательном Собрании Краснодарского края (далее также – ЗСК). Кроме того, каждый год в региональный парламент направляются инициативы по внесению изменений в действующее законодательство, направленные на устранение выявленных в ходе работы с обращениями граждан правовых пробелов. Поднятые проблемы предметно прорабатываются в комитетах ЗСК.

Например, на заседании рабочей группы комитета Законодательного Собрания края по вопросам промышленности, строительства и жилищно-коммунального хозяйства предметно обсуждались вопросы, связанные с защитой прав собственников объектов культурного наследия. Этому предшествовала направленная в ЗСК инициатива о внесении изменений в федеральное законодательство, в том числе в Федеральный закон № 73-ФЗ и иные нормативные акты. Предлагаемые поправки призваны расширить меры государственной поддержки собственников объектов культурного наследия и укрепить гарантии защиты их прав. Поводом для подготовки предложений стали обращения граждан, чьи жилые дома за последние пять лет были признаны объектами культурного наследия. Большинство заявителей – пенсионеры и люди с невысоким уровнем дохода, которые сталкиваются с существенными трудностями в обеспечении сохранности таких объектов.

В комитет Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам законности, правопорядка и правовой защиты граждан были направлены предложения о внесении изменений в Гражданский кодекс Российской Федерации. Они предусматривают возможность признания фактически заселенных многоквартирных домов, имеющих признаки самовольной постройки, не подлежащими сносу и допустимыми для проживания при наличии положительного заключения государственной экспертной организации о соответствии конструктивных и технических характеристик требованиям строительных норм и технических регламентов. При этом собственникам должно быть предоставлено разумное время для выполнения требований, связанных с приведением объектов в соответствие установленным требованиям. В случае получения отрицательного экспертного заключения целесообразно применять механизм признания таких построек аварийными и предоставлять гражданам денежные компенсации за счет бюджетных средств.

Еще одно предложение касалось внесения изменений в пункт 4 статьи 81 Бюджетного кодекса РФ и Федеральный закон «Об общих принципах

организации местного самоуправления в Российской Федерации». Эта инициатива также обсуждалась на рабочей встрече с депутатом Государственной Думы РФ, членом комитета по экономической политике Эдуардом Кузнецовым. Уполномоченный отметил, что подобные корректировки позволят органам местного самоуправления создавать собственные резервные фонды для оперативной помощи семьям участников СВО. В ходе встречи также обсудили необходимость совершенствования законодательства в части формирования единого нормативно-правового механизма, регулирующего порядок получения удостоверения ветерана боевых действий. Были затронуты и другие проблемные вопросы, требующие законодательных изменений.

В соответствии со ст. 14 Закона Краснодарского края от 4 июля 2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае» он имеет право запрашивать и получать от государственных органов и органов местного самоуправления сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы. Информация о количестве запросов, направленных в 2025 г. в ведомства, представлена в Диаграмме 4.1.1.



Налажено эффективное сотрудничество с администрацией Краснодарского края и органами местного самоуправления. Так, в 2025 г. в интересах граждан было направлено 67 запросов в администрацию Краснодарского края, 57 – в органы местного самоуправления. В результате получено 120 ответов с необходимой для решения проблем заявителей информацией.

Особого внимания заслуживает активное сотрудничество с прокуратурой Краснодарского края. В течение года по обращениям Уполномоченного краевая

прокуратура, а также городские и районные надзорные ведомства проводили проверки, направленные на восстановление нарушенных прав граждан. Всего в краевую, районные и городские прокуратуры было направлено около 90 запросов по обращениям заявителей. Совместная работа также велась в сфере контроля за соблюдением законов в исправительных учреждениях региона. Например, была проведена проверка соблюдения прав и законных интересов лиц, содержащихся в исправительной колонии № 3 ГУФСИН России по Краснодарскому краю. В мероприятии участвовали представители краевой прокуратуры и региональной Общественной наблюдательной комиссии. Были осмотрены режимная территория, помещения учреждения и производственные цеха. В ходе проверки жалоб и заявлений от осужденных не поступило.

Продолжалось активное взаимодействие с Главным управлением ФСИН России по Краснодарскому краю, в том числе в сфере контроля за соблюдением прав лиц, отбывающих наказание. На заседании коллегии ведомства было обращено внимание на положительную тенденцию: число жалоб от граждан, находящихся в местах лишения свободы, их родственников и адвокатов постепенно снижается. Тем не менее, обращения от лиц, отбывающих наказание, по-прежнему составляют большую часть от всех письменных обращений.

В течение года проводились совместные плановые комиссионные обследования учреждений, подконтрольных ГУФСИН в регионе. Проверки осуществлялись также в период выборов Губернатора Краснодарского края и муниципальных органов власти. Так, в первый день голосования в сентябре 2025 г. были проинспектированы избирательные участки, размещенные в режимных учреждениях. Главной целью визита стала проверка условий, обеспечивающих реализацию избирательных прав граждан: важно было убедиться, что все предусмотренные законом гарантии доступны лицам, находящимся в местах лишения свободы.

Всестороннему соблюдению избирательных прав жителей Кубани способствует сотрудничество с избирательной комиссией Краснодарского края. Накануне выборов главы региона прошла рабочая встреча с председателем крайизбиркома Алексеем Черненко. Основными темами встречи стали обеспечение прозрачности избирательного процесса, соблюдение избирательных прав граждан и доступности процедур для всех категорий избирателей. Особое внимание было уделено гражданам с ограниченными возможностями здоровья, лицам, находящимся в специализированных медицинских учреждениях, а также тем, кто пребывает в следственных изоляторах. По итогам встречи достигнута договоренность о дальнейшем взаимодействии, включая проведение совместных мероприятий и мониторинг избирательного процесса для предотвращения возможных нарушений прав граждан.

Продолжена работа Уполномоченного в составе комиссии по вопросам помилования, действующей на территории Краснодарского края. С 2002 г. комиссия занимается предварительным рассмотрением ходатайств о

помиловании осужденных и готовит для Губернатора Краснодарского края заключения о целесообразности применения акта помилования.

За прошедшие годы члены комиссии рассмотрели более 3110 прошений, из которых 591 были рекомендованы к помилованию. В 2025 г. прошло 8 заседаний комиссии, на которых изучили 35 ходатайств; 9 из них получило рекомендацию к помилованию.

Сложилась система конструктивного взаимодействия с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю. В рамках сотрудничества принимаются совместные меры по обеспечению государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства в этой области и организации правового просвещения. В течение года проводились совместные приемы граждан, инициированные ведомством, в том числе по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. В режиме видео-конференц-связи на всероссийских совещаниях Минюста обсуждались вопросы оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Между институтом Уполномоченного и Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по краю на протяжении многих лет сохраняется и крепнет конструктивное взаимодействие, которое демонстрирует свою эффективность на практике, помогая оперативно решать проблемы заявителей. Этому способствует совместная работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан, а также обмен информацией в рамках соглашения. Особого внимания заслуживает знаменательная для ведомства дата, отмеченная в 2025 г.: 160-летие со дня образования в России института судебных приставов. В адресованном Службе приветственном адресе говорилось не только о ключевой роли ФССП в исполнении судебных решений, но и ее значимой функции как действенного элемента системы гарантий конституционных прав и свобод граждан.

Успешно развивается взаимодействие с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю. Представители аппарата Уполномоченного входят в состав Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Краснодарскому краю» и принимают активное участие в ее заседаниях, где обсуждаются наиболее актуальные вопросы сферы медико-социальной экспертизы, в том числе обеспечение инвалидов средствами реабилитации.

В 2025 г. была продолжена плодотворная совместная работа с рядом региональных подразделений федеральных ведомств. Среди них – ГУ МВД по Краснодарскому краю, следственное управление Следственного комитета РФ по краю, военный комиссариат Краснодарского края, военная прокуратура Краснодарского гарнизона, Отделение Социального фонда России по Краснодарскому краю, Управление Роспотребнадзора по краю, Государственная инспекция труда в регионе.

Взаимодействие с этими и другими органами власти, ведомствами и учреждениями позволяет системно работать над восстановлением нарушенных прав граждан и находить комплексные решения возникающих проблем.

4.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества

Сотрудничество с институтами гражданского общества способствует значительному расширению возможностей для защиты прав и интересов жителей региона. Взаимодействие осуществляется в следующих формах:



Хорошим примером является деятельность Экспертного совета при Уполномоченном. Этот институт был создан в 2013 г. в целях оказания содействия омбудсмену в его правозащитной деятельности. В состав совета входят представители общественных объединений, некоммерческих организаций, научного и журналистского сообществ. На заседаниях рассматриваются вопросы, актуальные для жителей края, обсуждается содержание ежегодных и специальных докладов. Также эксперты вносят предложения и рекомендации по улучшению механизмов защиты прав и свобод граждан. В 2025 г. в составе Экспертного совета была сформирована рабочая группа по вопросам реализации пробации на территории Краснодарского края.

Работа по ресоциализации и адаптации осужденных остается одним из важных направлений деятельности некоммерческого сектора Кубани. Так, Краснодарская региональная общественная организация «Здоровое поколение» под руководством председателя Экспертного совета при Уполномоченном Натальи Стрельцовой продолжает реализацию благотворительных проектов по оказанию помощи осужденным родителям, имеющим малолетних детей, и находящимся в исправительных учреждениях Краснодарского края. Организация неоднократно становилась победителем конкурса Президентских грантов.

Продолжается плодотворное сотрудничество с Советом при Губернаторе Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека, в рамках которого осуществляется регулярный обмен информацией, направленный на защиту прав жителей региона.

Важным направлением работы остается взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией Краснодарского края (далее также – ОНК). В течение года совместно проводились выездные проверки учреждений уголовно-исполнительной системы, включая избирательные участки, расположенные в режимных учреждениях.

В минувшем году в Краснодарском крае состоялась ротация состава ОНК. В соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 10.06.2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» Уполномоченный направил в Общественную палату Российской Федерации рекомендации по кандидатурам в состав комиссии. В конце сентября Общественная палата РФ утвердила новые составы региональных общественных наблюдательных комиссий, в том числе и краснодарскую. На встрече с председателем нового созыва комиссии Романом Шадриним были достигнуты договоренности о продолжении взаимодействия. Стороны подтвердили намерение и далее совместно проводить выездные проверки учреждений уголовно-исполнительной системы.

Значимым направлением в ходе подготовки и проведения выборов губернатора Краснодарского края в сентябре 2025 г. стало обеспечение прозрачности избирательного процесса со стороны Общественного штаба по наблюдению за реализацией избирательных прав граждан. В состав штаба входят Уполномоченный, члены краевой Общественной палаты, правозащитники, политологи, социологи, представители средств массовой информации. В рамках работы штаба проводился мониторинг, обучение членов избирательных комиссий и других участников избирательного процесса. На заседаниях штаба обсуждались итоги реализации независимого общественного наблюдения за проведением выборов в крае, особенности прошедших избирательных кампаний, а также итоги голосования.

Продолжено плодотворное сотрудничество с Общественной палатой Краснодарского края по наиболее актуальным вопросам, волнующим жителей региона. В качестве примера можно привести расширенное заседание комиссии Общественной палаты по экологии, охране окружающей среды, строительству, землепользованию и ЖКХ, на котором обсуждалась реализация законодательства в сфере ответственного обращения с животными на территории края и выработка эффективных мер защиты населения от агрессии животных. Особую озабоченность вызвали случаи нападений на людей домашних собак – по данным управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, такие инциденты составляют более половины от общего числа зафиксированных происшествий.

Острая тема, волнующая жителей края, была поднята на круглом столе, организованном совместно Общественной палатой Краснодарского края и

региональным отделением Ассоциации юристов России и посвященном уголовной ответственности несовершеннолетних. В ходе оживленной дискуссии участники детально проанализировали механизмы, посредством которых подростки оказываются втянутыми в криминальную деятельность. Особое внимание было уделено факторам, повышающим виктимность несовершеннолетних: недостаточной правовой осведомленности, доверчивости, а также умелому манипулированию. По итогам обсуждения эксперты сформулировали ряд предложений, направленных на профилактику вовлечения молодежи в противоправные схемы и снижение рисков их криминальной эксплуатации.

Остается активным и продуктивным взаимодействие с Краснодарским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В рамках сотрудничества регулярно проводятся совместные приемы граждан, информационные мероприятия и другие значимые инициативы, направленные на правовое просвещение населения.

Уполномоченный принял участие в пленарном заседании VI Кубанского юридического форума, организованного Краснодарским региональным отделением Ассоциации юристов России. Форум был приурочен к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне и собрал широкий круг участников: представителей государственных органов, судейского сообщества, экспертов в области права, практикующих юристов и предпринимателей. В ходе мероприятия состоялся содержательный диалог о текущих изменениях в законодательстве и сложностях применения действующих нормативных актов. Особое внимание было уделено вопросам, выходящим за рамки узкопрофессиональных интересов юридического сообщества и бизнеса, – тем, что имеют непосредственное отношение к социально значимым проблемам общества.

Особую роль играет взаимодействие с благотворительными организациями, ориентированным на защиту прав уязвимых групп населения: людей с инвалидностью, пожилых граждан, многодетных семей, беженцев, а также тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Некоммерческие организации в этой сфере, как правило, обладают уникальным опытом, налаженными каналами коммуникации и доверительными отношениями с целевой аудиторией. Это позволяет оказывать помощь нуждающимся адресно, в том числе и по просьбе Уполномоченного.

В период специальной военной операции, когда поддержка семей участников боевых действий стала особенно важной миссией государства и общества, значимость таких организаций только растет. Уполномоченный принял участие в окружном форуме Комитета семей воинов Отечества в ЮФО и новых регионов России, который прошел в Краснодаре. Руководители и активисты региональных штабов Комитета обсудили новые подходы и инициативы по улучшению помощи бойцам и их родным, о том, как окружить их заботой и вниманием, как защищать их законные интересы системно и своевременно.

Нельзя не отметить позитивную динамику развития благотворительного сектора в Краснодарском крае. Согласно официальной статистике Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю, за последние пять лет регион продемонстрировал существенный рост числа зарегистрированных благотворительных некоммерческих организаций – показатель увеличился на 27 %.



Деятельность НКО не просто расширяется количественно, но и качественно трансформируется – совершенствуются механизмы работы, появляются инновационные форматы взаимодействия, разрабатываются системные подходы к решению социальных проблем. Все это в конечном итоге ведет к укреплению системы гарантий прав человека и гражданина в регионе.

Некоммерческие организации Кубани в 2025 г. продолжили активно участвовать в конкурсах на соискание грантов как на региональном, так и на федеральном уровне.

Сегодня в Краснодарском крае оказывается всесторонняя поддержка общественным объединениям и социально ориентированным некоммерческим организациям (СОНКО), созданы необходимые условия для их деятельности, а также предоставляются средства на реализацию социальных проектов из краевого и местных бюджетов. В каждом муниципальном образовании Краснодарского края действуют целевые программы, предусматривающие финансовую поддержку общественных объединений и СОНКО.

Финансовая поддержка деятельности общественных объединений и СОНКО оказывается в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Региональная политика и развитие гражданского общества».

В 2021 г. по поручению Губернатора Краснодарского края Кондратьева В.И. была создана автономная некоммерческая организация «Центр развития гражданского общества Краснодарского края». Основной целью деятельности Центра является оказание финансовой, информационной, консультационной и иной поддержки краевым СОНКО. Сумма грантовой корзины, формируемая за

счет средств бюджета Краснодарского края, в 2025 г. составила 500 млн рублей. Проекты, являющиеся победителями конкурсов, преимущественно направлены на поддержку, защиту и благополучие жителей Краснодарского края, работу с социально незащищенными слоями населения, пропаганду спорта и здорового образа жизни, патриотическое воспитание, образование, помощь участникам специальной военной операции и их семьям, в том числе мобилизованным гражданам и добровольцам.

В 2025 г. Краснодарский край вошел в ТОП-15 субъектов по количеству подаваемых проектов от НКО для участия в конкурсах Президентских грантов. По результатам второго конкурса Фонда президентских грантов в 2025 г. регион занял 15 место в рейтинге субъектов по количеству проектов-победителей. Также в 2025 г. по результатам участия в конкурсах Фонда президентских грантов 55 СОНКО Краснодарского края получили грантовую поддержку на общую сумму более 150 млн рублей.

Устойчивое развитие некоммерческого сектора становится показателем зрелости гражданского общества. Когда некоммерческие организации получают реальные возможности для реализации своих инициатив, а власть – обратную связь и экспертную поддержку, это укрепляет социальную стабильность и способствует построению открытого и ответственного общества. Такое системное взаимодействие создает прочную основу для развития сферы защиты прав граждан.

4.3. Правовое просвещение граждан

В наше время, когда технологии развиваются с невероятной скоростью, умение разбираться в правовых вопросах становится жизненно необходимым навыком. Однако базовые юридические знания, полученные в школе или из интернета, без специализированного образования и опыта сложно применить на практике. К тому же важно, чтобы человек не только умел защищать свои права, но и уважал права других. Сегодня правовое просвещение должно служить надежной опорой, помогающей ориентироваться в сложном мире законов. Ведь обладая правовыми знаниями, человек меньше подвержен влиянию мошенников, его труднее обмануть или вовлечь в преступление.

Процесс правового просвещения граждан проходит на разных уровнях – от федерального до регионального. Он включает в себя множество аспектов таких как законотворческая деятельность, координация усилий органов власти, гражданского общества и научного сообщества по повышению уровня знаний граждан о своих правах и обязанностях.

В 2025 г. был принят закон «О правовом просвещении граждан на территории Краснодарского края». Документ закрепляет понятия «правовое просвещение граждан» и «субъекты правового просвещения», формулирует цели, принципы и задачи, определяет полномочия органов власти Краснодарского края, а также регионального Уполномоченного по правам человека. Принятый закон создает правовую базу для системной работы по повышению правовой культуры в Краснодарском крае, способствует

укреплению правопорядка, защите прав граждан, развитию гражданского общества.

Правовое просвещение – одно из основных направлений деятельности омбудсмена, предусмотренное федеральным и региональным законодательством.

Значительная часть правопросветительской деятельности в 2025 г. осуществлялась в рамках повседневной работы по рассмотрению обращений граждан, когда заявителям давались письменные разъяснения об их правах, формах и методах их защиты, а также во время личных приемов, проводимых Уполномоченным. Так, в 2025 г. юридические консультации в ходе личного приема получили 250 граждан, и более 1600 человек получили разъяснения по телефону.

Также сотрудники аппарата проводили тематические приемы граждан: по защите прав трудящихся, по вопросам социальной поддержки, инициированных Общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия».

В течение года были организованы горячие линии для решения различных правовых вопросов: линия по защите интересов семьи (в рамках Всероссийской недели правовой помощи), линия по защите избирательных прав граждан, линия по правовой помощи детям, другие акции поддержки граждан в решении правовых вопросов.

Одним из направлений информационно-просветительской деятельности являются публикации в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в РФ. В нем размещаются материалы об актуальных вопросах защиты и восстановления нарушенных прав жителей Краснодарского края. В минувшем году в этот сборник были включены статьи Уполномоченного «Реализация права на медицинскую помощь гражданам с РАС на примере Краснодарского края» и «Укрепление гарантий прав участников боевых действий».

Особое место в правовом просвещении населения занимают ежегодные доклады Уполномоченного и тематические доклады, в которых анализируется информация о соблюдении прав человека в Краснодарском крае, предлагаются конкретные рекомендации по решению проблем. Доклады направляются в органы государственной власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов власти, что повышает уровень информированности сотрудников этих органов о ситуации в сфере прав человека в России и Краснодарском крае.

Эффективную помощь в правовом просвещении оказывает размещение в краевых электронных и печатных СМИ информации о деятельности Уполномоченного, о том, какие существуют механизмы защиты прав и законных интересов граждан.



В эфире программы «Персона недели» на радио «Комсомольская правда – Краснодар» состоялся содержательный разговор о том, как право формирует ценности современного общества.



Авторская программа Геннадия Подлесного сумела превратить сложные юридические понятия в доступный диалог о правах граждан и роли омбудсмена.



В ток-шоу «Краеугольник» обсуждался доклад Уполномоченного за 2024 г., а также вопросы обеспечения гарантий и защиты прав и свобод человека и гражданина.



Еще один эфир «Краеугольника» был посвящен работе краевой комиссии по вопросам помилования, в состав которой входит Уполномоченный.



Защита права жильцов МКД стала темой для обсуждения в программе «От первого лица» «Бизнес ФМ Краснодар».

Кроме того, регулярно публиковались комментарии по злободневным темам в печатных и сетевых СМИ. Журналистов интересовали такие темы, как защита прав участников СВО и членов их семей, принятие закона об эвтаназии бродячих собак, обманутые дольщики, защита избирательных прав граждан, таможенные доплаты за утильсбор.

Еще одним направлением в работе по правовому просвещению стало взаимодействие с высшими учебными учреждениями. Ежегодно студенты юридических специальностей проходят практику в аппарате Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае.

В 2025 году диалог с молодежью шел на разных площадках. В День юриста состоялась встреча со студентами и преподавателями юридического факультета Кубанского государственного аграрного университета. На мероприятии были затронуты вопросы становления системы прав человека, развития института уполномоченных в России и мире. Студенты получили информацию о том, как омбудсмен восстанавливает нарушенные права граждан и какие возможности для этого имеются. Особое внимание было уделено вызовам, порождаемым масштабной цифровизацией, а также механизмам

предотвращения нарушений прав человека, включая право на безопасность и достойную жизнь.

В рамках Всероссийского единого урока «Права человека» прошла встреча со студентами ведущих вузов Кубани, проходящими практику в Законодательном Собрании Краснодарского края. Уполномоченный подробно рассказал о правах человека и международных правозащитных документах. Особое внимание было уделено историческому пути развития института Уполномоченного по правам человека в России и в крае. Кроме того, студенты узнали о приоритетных направлениях деятельности регионального омбудсмана и существующих механизмах защиты прав граждан. Студенты интересовались примерами наиболее частых нарушений прав граждан и правозащитной деятельностью Уполномоченного. Не осталась без внимания и актуальная тема защиты цифровых прав: участники встречи подробно обсудили вопросы безопасности и конфиденциальности персональных данных в условиях стремительной цифровизации общества.

Уже восьмой год подряд проводится конкурс студенческих научных работ «Права человека в современном мире». За время существования он зарекомендовал себя как эффективный механизм вовлечения студенческой молодежи в решение актуальных проблем правозащитной сферы и формирования у нее ответственного отношения к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека.

В 2025 г. конкурс вновь продемонстрировал высокий уровень научной активности: свои исследования прислали студенты ведущих вузов региона – Кубанского государственного университета, Кубанского государственного технологического университета, Кубанского государственного аграрного университета, Краснодарского университета МВД России, а также Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия им. В. М. Лебедева.

Темы работ касались широкого круга актуальных правозащитных вопросов. Особое место заняли исследования, посвященные правовой защите военнослужащих по контракту, а также защите прав человека в условиях вооруженных конфликтов. Не менее актуальными оказались работы, связанные с гарантиями прав личности в уголовном процессе, проблемами трудовых мигрантов, обеспечением доступа к медицинской помощи заключенных в пенитенциарной системе России.

Заметной особенностью конкурса 2025 г. стало активное обращение студентов к проблематике цифровых прав. В условиях стремительной цифровизации общества молодые исследователи продемонстрировали глубокое понимание новых вызовов: изучали виды кибермошенничества и разрабатывали комплексные способы защиты прав пострадавших; поднимали неординарный вопрос о «цифровом бессмертии», исследуя юридические аспекты сохранения личности в виртуальном пространстве после физической смерти; анализировали правовые механизмы защиты биометрических данных и способы предотвращения цифровой уязвимости пользователей; рассматривали систему правовых гарантий в контексте развития концепции «Цифрового

государства», оценивая баланс между технологическим прогрессом и сохранением фундаментальных прав человека.

В Международный день прав человека победители конкурса получили дипломы, а благодарностями Уполномоченного отметили вклад в студенческие исследования научных руководителей лауреатов.

Конкурс 2025 г. еще раз подтвердил: молодое поколение юристов не просто следит за эволюцией правозащитной повестки, но и активно участвует в ее формировании, внося свежий взгляд и инновационные идеи в столь важную для общества сферу.

Важную роль в вопросах правового просвещения играет информационно-телекоммуникационная сеть Интернет. Официальная страница во «ВКонтакте» стала площадкой живого общения, где ни один вопрос не остается без ответа. Публикации в социальной сети правовой информации и сообщений о деятельности Уполномоченного, его комментарии к текущим событиям в стране и крае, привлекают внимание аудитории всех возрастов.

На официальном сайте публикуются международные и российские нормативные правовые акты о правах человека, справочная информация. На его страницах регулярно размещаются сведения об изменениях в законодательстве, новых формах поддержки разных категорий граждан, приводятся примеры восстановления нарушенных прав заявителей. Продолжала работу онлайн-приемная, на которую в 2025 г. поступило 550 обращений от граждан.

Всего в отчетном году на сайте было размещено более 200 материалов новостного и просветительского характера. Число посетителей составило более 40 тысяч человек (в 2024 г. – 22 тысячи, в 2023 г. – 20 тысяч).

Также на сайте появился новый раздел, позволяющий всем желающим поучаствовать в опросе на тему защиты прав человека на Кубани.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

ОПРОС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В
КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

Сталкивались ли Вы или Ваши родственники с нарушением прав человека,
провозглашенных Конституцией?

Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить

Какая из перечисленных структур, по Вашему мнению, наиболее активно защищает права
человека в Краснодарском крае?

Полиция
 Прокуратура
 Суды
 Администрация края
 Уполномоченный по правам человека
 Депутаты Государственной Думы РФ
 Депутаты Законодательного собрания края
 Никто не защищает

Полезные контакты
для заявителей

г. Краснодар,
ул. им. Пушкина, 28

8 (861) 268-09-45

МЫШАК
Сергей Валентинович

Уполномоченный
по правам человека
в Краснодарском крае

Биография

Цель правового просвещения – помочь людям понять свои права и обязанности. Каждый аспект этой работы важен: будь то личная беседа, телефонный разговор, радиоэфир или общение со студентами. Все эти шаги ведут к укреплению правового сознания в обществе, к тому, чтобы человек чувствовал поддержку закона, а не оставался наедине со своими сложностями.

4.4. Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества

Одним из ключевых направлений деятельности Уполномоченного по-прежнему остается взаимодействие с научным и экспертным сообществом.

Плодотворное сотрудничество с федеральным Уполномоченным и региональными коллегами создает прочную основу для комплексного подхода к вопросам защиты прав и свобод человека: оно позволяет не только налаживать эффективный обмен информацией и профессиональным опытом, но и координировать усилия, когда поиск решения проблемы заявителя выходит за пределы одного региона.

Важной площадкой для обмена опытом уже много лет служит Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека. В мае его участники сосредоточились на обсуждении прав участников и ветеранов боевых действий. Детально рассматривались вопросы реализации социальных гарантий для военнослужащих и добровольцев, участвующих в СВО, их адаптации и комплексной реабилитации, защиты прав членов их семей, а также расширения гарантий в различных сферах жизни.

Сентябрьское заседание совета было посвящено защите прав человека в местах принудительного содержания. Участники заседания обсудили широкий круг вопросов – от пребывания иностранных граждан в центрах временного содержания до организации медицинской помощи осужденным, а также содержания подозреваемых в конвойных помещениях судов, пенсионного и социального обеспечения лиц, отбывающих наказание. В рамках заседания состоялось практическое ознакомление омбудсменов с работой следственного изолятора № 2 УФСИН по г. Москве, изолятора временного содержания ГУ МВД России по г. Москве и специального приемника МВД России по г. Москве.

К заседаниям совета были подготовлены предложения для включения в проект рекомендаций федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по вопросам совершенствования законодательства. Предлагаемые инициативы затрагивали комплекс проблем в сфере медицинского обеспечения лиц, находящихся в местах принудительного содержания: неудовлетворительное качество оказываемой медицинской помощи, нехватка профильных специалистов, чрезмерно длительные сроки направления пациентов в специализированные медицинские учреждения для проведения обследований и лечения, а также существенные затруднения при

получении копий судебных решений, без которых невозможно реализовать право на дальнейшее обжалование.

Значимым событием 2025 г. для правозащитной сферы стала пятилетняя годовщина принятия Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Роли этого документа в становлении института уполномоченных по правам человека в России было посвящено Всероссийское совещание омбудсменов под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой. Состоялся обмен опытом, обсуждались пути совершенствования правовых основ деятельности региональных омбудсменов, включая вопросы закрепления их процессуального статуса, расширения круга лиц, чьи решения могут быть обжалованы, а также определения правового положения рабочего аппарата. По итогам был сформирован план дальнейшей работы по развитию института уполномоченных.

Вопросы совершенствования правового регулирования этой сферы активно обсуждались и с участием законодателей. В Государственной Думе в формате видео-конференц-связи прошло совместное совещание Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности с участием Уполномоченного по правам человека в РФ. Участники рассмотрели проблемы комплектации аппаратов уполномоченных, координации работы различных органов власти и общественных структур в сфере защиты прав, а также перспективы цифровизации при обработке обращений граждан и улучшения межведомственного взаимодействия.

Аналогичные темы поднимались и на парламентских слушаниях Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, где обсуждались новые вызовы и решения в правовом регулировании деятельности уполномоченных. Особое внимание уделялось возникающим сложностям в работе региональных омбудсменов, эффективности их взаимодействия с органами власти и НКО, внедрению современных технологий, механизмам повышения доверия граждан и развитию обратной связи.

Продолжалось и активное межрегиональное сотрудничество – коллеги из других регионов обращались по широкому кругу вопросов: социальной поддержки участников СВО и их семей, защите прав граждан в секторе жилищно-коммунальных услуг, обеспечению льготных категорий населения лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации, поддержки медработников.

В декабре на конференции в Севастополе обсуждались вопросы защиты прав пенсионеров, возникающие при интеграции Крыма, Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей в правовое пространство Российской Федерации. Омбудсмены рассмотрели проблемы, связанные с реализацией гражданами социальных и пенсионных прав после выхода России из Соглашения о гарантиях прав граждан СНГ в области пенсионного обеспечения, и другие.

Проводились и совместные мероприятия. Так, с представителями рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

Федерации, прокуратуры и администрации города Сочи состоялась встреча с жителями села Веселого. Собственники многоквартирного дома обратились с жалобой на действия застройщика и городских властей: в результате их решений жилье признали самовольной постройкой, что создало угрозу сноса здания. Ситуацию осложняет то, что среди жильцов – пенсионеры, семьи с несовершеннолетними детьми, а также граждане, приобретшие квартиры в ипотеку или с использованием средств материнского капитала. По итогам рассмотрения выработаны предложения по внесению изменений в действующее законодательство в целях соблюдения гарантий права граждан на жилище.

В сфере международного сотрудничества особое внимание уделялось вопросам защиты прав беженцев. В ноябре Краснодарский край посетила делегация Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН) для ознакомления с условиями приема и размещения лиц, вынужденных покинуть места постоянного проживания.

Вместе с сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ, Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае, представителями ряда краевых ведомств и Российского Красного Креста (РКК) состоялось посещение пунктов временного размещения (ПВР) в Краснодаре и Кропоткине для встречи с гражданами, эвакуированными из Украины.

Во время личного приема ряд обращений был разрешен на месте, отдельные вопросы взяты на контроль совместно с аппаратом федерального омбудсмена. Делегация УВКБ ООН отметила, что в краевых ПВР отработана система приема и оказания помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Также состоялась отдельная встреча с беженцами из Афганистана.

Продолжается активное участие в научно-практических конференциях и круглых столах, организованных Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина. Так, на семинаре «Актуальные вопросы прав граждан Российской Федерации на социальное обеспечение», прошедшем в режиме видео-конференц-связи, были рассмотрены злободневные вопросы правового регулирования и пенсионного обеспечения. Отдельно прошел обучающий семинар по защите прав потребителей финансовых услуг, на котором обсуждались вопросы кредитования мобилизованных и защиты прав граждан при взыскании задолженности.

Системное взаимодействие, постоянный обмен информацией и опытом между правозащитными институтами, различными уровнями власти, научным сообществом и международными организациями позволяют находить более эффективные решения в сфере защиты прав и свобод человека, адаптируясь к новым вызовам времени.

Заключение

Сегодня в России происходят масштабные изменения во всех областях: в экономике, социальной защите, образовании, науке и других, а также в сфере правозащиты. При этом в условиях сильнейшего внешнего давления страна продолжает двигаться вперед, укрепляя свой суверенитет и независимость.

Ключевым фактором устойчивости государства остается состояние экономики, которая, несмотря на беспрецедентное санкционное давление, демонстрирует положительную динамику. Социальная направленность бюджетной политики сохраняется, а система государственных финансов показывает свою стабильность.

Неослабевающее внимание уделяется вопросам поддержки участников СВО и членов их семей. Перечень предоставляемых им мер социальной защиты и гарантий продолжает расширяться, создаются условия для профессиональной переподготовки и гарантированного трудоустройства, что особенно нужно тем, кто получил ранения. Эта работа требует скоординированных усилий не только Министерства обороны, но и всех органов власти, а также конструктивного взаимодействия федерального центра и регионов.

Особое значение в 2025 г. приобрела защита традиционных духовно-нравственных ориентиров. Попытки навязать чуждые модели поведения, подрывающие институт семьи и культурно-историческую идентичность, встречают отпор со стороны как государства, так и гражданского общества. Законодательство в этой сфере было существенно ужесточено, что нашло поддержку у населения.

Не будет, наверное, большим преувеличением сказать, что в России сейчас идет активный процесс формирования новой национальной идентичности, культурного кода, и данные ведущих социологических служб позволяют увидеть, как изменяются ожидания граждан, каким они видят будущее своей страны. Интересен в этом плане ноябрьский мониторинговый опрос АЦ ВЦИОМ [32]. Авторы исследования утверждают, что советская эпоха остается важной частью истории, но постепенно теряет монополию на формирование нашего самосознания. Особенно заметно это у молодежи, которая выросла в эпоху глобализации и меньше делит мир на «мы» и «они». Сохраняются сформированные в советское время черты: бескорыстие, коллективизм, готовность довольствоваться малым. Но установки меняются, и сегодня люди реже соглашались с тем, что надо «делать всё сообща» или «ждать сильную руку». Возможно, это говорит о росте личной ответственности граждан. При этом национальная идентичность в России постепенно трансформируется: сохраняя духовное ядро, она становится более многогранной и личностно ориентированной.

Нужно сказать, что результаты этого опроса соотносятся с целями и задачами Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2036 г., утвержденной Президентом РФ в ноябре 2025 г. Согласно документу, показатель уровня гражданской идентичности через десять лет должен составлять 95%. В основе формирования такого

гражданского самосознания должно лежать сохранение традиционных российских духовно-нравственных ценностей и правильное понимание гражданином своих прав и обязанностей.

В то же время экономическое и территориальное развитие или обеспечение безопасности населения может вступать в противоречие с индивидуальными правами. К примеру, Краснодарский край, несмотря на все сложности последнего времени, продолжает развиваться: экономика и промышленность демонстрируют рост, уровень социальной поддержки населения не снижается. Однако реализация крупных инвестпроектов, градостроительных и иных планов властей иногда сопровождается спорами о праве на собственность, на благоприятную окружающую среду, и граждане хотят не формально, а реально участвовать в принятии решений, затрагивающих их права.

Эта ситуация является отражением общероссийского процесса, где гарантии соблюдения прав человека и гражданина все чаще рассматриваются через призму коллективных прав и государственных интересов, а национальная безопасность и суверенитет могут пониматься как коллективное право россиян, требующее защиты. Ярким примером можно считать ставшие регулярными отключения интернета или ужесточающиеся меры борьбы с финансовыми мошенниками, под действие которых может попасть и законопослушный гражданин.

Нужно сказать, что происходящая сейчас цифровая трансформация государства – это не только про удобство и скорость. Это фундаментальный сдвиг, который ставит перед обществом сложные вопросы о правах, безопасности и равенстве. Появляются новые проблемы, о которых еще вчера мы не могли догадываться. В качестве примера можно привести наш ежегодный конкурс студенческих работ на тему «Права человека в современном мире». В присланных исследованиях, в частности, уже поднимаются проблемы права человека на «цифровое бессмертие», защиты персональных данных в эпоху искусственного интеллекта и больших данных, рассматриваются «соматические» права человека и многое другое. Причем ряд работ может иметь не только теоретическое, но и практическое применение для дальнейшего совершенствования законодательства.

Очевидно, что правозащитники сегодня могут говорить о системных рисках, возникающих на стыке цифровых технологий и прав человека: о концентрации данных о человеке в единых цифровых системах; о делегировании принятия управленческих решений алгоритмами искусственного интеллекта; об угрозе возникновения колоссального разрыва между «цифровыми гражданами» и теми, кто лишен доступа к базовым услугам. Цифровое мошенничество: фишинговые сайты, звонки от лжебанкиров, фейковые маркетплейсы, «безопасные счета» – все это приводит к потере сбережений. Особенно уязвимы пенсионеры, но под ударом и молодежь, активно пользующаяся онлайн-платежами. К примеру, в январе – марте 2025 г., по данным Банка России, банки предотвратили 43,8 млн попыток мошенников похитить деньги у клиентов. Это более чем в 2 раза превышает

среднее значение за весь 2024 г. Сообщалось, что таким образом удалось защитить 4,6 трлн рублей клиентов кредитных организаций.

В 2025 г. принят пакет федеральных законов, направленных на защиту прав граждан и противодействие незаконным действиям в цифровой среде. Вводится «период охлаждения» (от четырех до 48 часов) для потребительских кредитов, создается государственная информационная система для межведомственного взаимодействия, устанавливается ряд запретов госорганам и банкам на использование иностранных программ, антифрод-мероприятия распространены на операции через банкоматы, усилена ответственность за незаконные действия с платежными картами (дропперство), следователям и дознавателям дано право внесудебного приостановления операций по счетам на срок до 10 суток.

В то же время нужно честно признать: законодательное регулирование вопросов защиты граждан в цифровой среде все еще значительно отстает от уровня ее развития и, соответственно, развития противоправных схем с использованием ИИ или его инструментов – нейросетей.

Подводя итог, можно сказать, что успех идущих в стране преобразований во многом будет зависеть от того, насколько эффективно государство сможет обеспечивать людям не только безопасность и достойную жизнь, но и современное понимание их прав и свобод, сохраняя баланс между национальными интересами и защитой прав граждан. Задача непростая, но ее решение – необходимое условие сохранения стабильности и дальнейшего развития страны и регионов.

Примечания

1. Социологический опрос по вопросам укрепления общероссийской гражданской идентичности в молодежной среде. – URL: <https://identitas.ru/soc>.
2. Почти 90% россиян помнят имя первого учителя – опросы. – Текст: электронный. – URL: https://rapsinews.ru/incident_news/20251003/311211179.html.
3. Госдума продлила программу маткапитала до 2030 года. – Текст: электронный. – URL: <https://www.rbc.ru/economics/18/02/2025/67b46f749a7947d5db4321ad>.
4. Встреча с Заместителем Председателя Правительства Дмитрием Патрушевым. – Текст: электронный. – URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/78147>.
5. Традиционные ценности: ожидание и реальность. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/tradicionnye-cennosti-ozhidanie-i-realnost>.
6. Краснодар – город пробок. Текст: электронный. – URL: https://kuban.aif.ru/society/krasnodar_-_gorod_probok_kak_razrubit_transportnyu_uzel.
7. Россияне сгенерировали на 400 тыс. тонн больше мусора. – URL: <https://finexpertiza.ru/press-service/researches/2025/400-ton-mus>.
8. Минобороны РФ разработало законопроект о геномной регистрации военнослужащих. – Текст: электронный. – URL: <https://tass.ru/armiya-i-opk/23922923>.
9. Законопроект № 899967-8. – Текст: электронный. – URL: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/899967-8>.
10. Законопроект № 799302-8. – Текст: электронный. – URL: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/799302-8>.
11. Одобрение деятельности общественных институтов. – Текст: электронный. – URL: <https://wciom.ru/ratings/deyatelnost-obshchestvennykh-institutov>.
12. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации. – Текст: электронный. – URL: <https://regulation.gov.ru/projects/158248>.
13. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации – Текст: электронный. – URL: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/1027223-8>.
14. Достойная пенсия по мнению россиян. – Текст: электронный. – URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/115522/moskva>.
15. «Я только жить начинаю – на пенсию перехожу»: россияне о жизни на пенсии. – Текст: электронный. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ja-tolko-zhit-nachinaju-na-pensiju-perekhozhu>.
16. Право на здоровье: под защитой или под вопросом? – Текст: электронный. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/pravo-na-zdorove-pod-zashchitoy-ili-pod-voprosom>.

17. Материнский капитал на Кубани проиндексирован с 1 февраля 2025 года. – Текст: электронный. – URL: <https://sfr.gov.ru/branches/krasnodar/news~2025/02/06/269947>.
18. Вениамин Кондратьев: С начала 2025 года более 4,5 тысячи многодетных семей Кубани получили региональный маткапитал. – Текст: электронный. – URL: <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1131/show/810650>.
19. Более 300 молодых семей Кубани получили жилищную поддержку в 2025 году. – Текст: электронный. – URL: <https://23rus.org/news/society/59095.html>.
20. В Краснодарском крае открыли 216 детских садов. – Текст: электронный. – URL: <https://dzen.ru/a/aNZZ1svbBEXPo1K0?ysclid=mi5xyh9d2g300749139>.
21. Региональный экологический надзор Кубани фиксирует увеличение числа правонарушений – Текст: электронный. – URL: <https://mpr.krasnodar.ru/news/common/s/common/e/481118>.
22. Работа и зарплата. – Текст: электронный. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rabota-i-zarplata>.
23. Рейтинг российских регионов по уровню и распределению зарплат. – Текст: электронный. – URL: <https://ria.ru/20251110/rejting-2053684691.html>.
24. От «легких денег» до реального срока: что ждет дропперов в 2025 году. – Текст: электронный. – URL: <https://объясняем.рф/articles/useful/chto-zhdet-dropperov-v-2025-godu>.
25. Посредниками в незаконных финансовых операциях все чаще становятся подростки. – Текст: электронный. – URL: <https://rg.ru/2025/04/28/drop-stop.html>.
26. Коды от Госуслуг теперь будут приходить в мессенджер МАХ. – Текст: электронный. – URL: <https://rg.ru/2025/08/20/kody-ot-gosuslug-teper-prividut-v-messendzher-max.html>.
27. Покупатели смогут подтвердить возраст через Мах в «Пятерочке» и «Перекрестке». – Текст: электронный. – URL: <https://tass.ru/ekonomika/25132481>.
28. Обязательная маркировка звонков с 1 сентября 2025 года. – Текст: электронный. – URL: <https://kontur.ru/articles/137>.
29. Мобильный интернет в РФ может умереть. Кто и почему его отключает? Заявления властей, мнения россиян. – Текст: электронный. – URL: <https://dzen.ru/a/aIkqkVVvbhJLT1mP>.
30. Важные интернет-сервисы остаются доступными во время ограничений. – Текст: электронный. – URL: <https://max.ru/mintsifry/AZkZ-sFgRjs>.
31. В России заработал «период охлаждения» для SIM-карт: Кого он коснется и как вернуть доступ в сеть – Текст: электронный. – URL: <https://rg.ru/2025/11/11/rezhim-dostupa.html>.
32. Автопортрет российской нации: вчера, сегодня... завтра? – Текст: электронный. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/avtoportret-rossiiskoi-nacii-vchera-segodnja-zavtra>.

10	Белоглинский район		1	1																	2	
11	Белореченский район	1	10		2					1				1		1	2	1				19
12	Брюховецкий район	1		3																		4
13	Выселковский район		1					1									1					3
14	Гулькевичский район			2				7		1								3				13
15	Динской район		4	7	2			1	1			1	1	4			1					22
16	Ейский район	1		4										3		1	3	2				14
17	Кавказский район		1	5	1			1	2	1		1	4	1	3			2				22
18	Калининский район			4									1				1					6
19	Каневской район			2										1			1					4
20	Кореновский район		3	2								1		1								7
21	Красноармейский район			2										1								3
22	Крыловский район											2										2
23	Крымский район		1	2	2			1	3					3			2	2				16
24	Курганинский район	1	1	2										1				1				6
25	Кущевский район			2								1										3
26	Лабинский район		4	3				1	2			3		1		1		1				16
27	Ленинградский район																1	1				2
28	Мостовский район							1														1
29	Новокубанский район			2		1			1									1				5
30	Отраденский район	1	1	3	1	1						2					1					10

31	Павловский район		2	1						1												4	
32	Приморско-Ахтарский район						2										3		1			6	
33	Северский район	1	1	4						1		1						2				10	
34	Славянский район	2		3				1		1			1	3								11	
35	Тбилисский район																1	1				2	
36	Темрюкский район				3				4			1	1			2						11	
37	Тимашевский район		1	2															1			4	
38	Тихорецкий район			35										1								36	
39	Туапсинский район	1	4	7			2		1													15	
40	Успенский район			2																		2	
41	Усть-Лабинский район		3	1				2				3				1		1				11	
42	Щербиновский район			2						1		10		1					2			16	
Всего:		19	101	229	29	5	6	41	39	210	31	4	70	12	22	97	3	27	54	59	2	3	1063

Классификация жалоб, поступивших из иных государств, а также других субъектов Российской Федерации

№ п/п	Наименование	Жалобы 2025 г.																					
		Гражданско-правовые споры	Иные вопросы	Права военнослужащих	Права потребителей (ЖКХ)	Права потребителей	Право на благоприятную окружающую среду	Право на благоприятные условия проживания	Право на гражданство	Право на жилье	Право на исполнение судебных актов	Право на квалифицированную юридическую помощь	Право на медицинское обеспечение	Право на образование	Право на пенсионное обеспечение	Право на справедливое и законное расследование уголовных и административных дел	Право на соблюдение норм градостроительного законодательства	Права человека в местах принудительного содержания	Право на социальное обеспечение	Право на справедливый суд	Право на труд	Консультации, предложения, просьбы и другое	Всего жалоб
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	Турецкая Республика															3							3
2	Республика Адыгея			2												1							3
3	Республика Калмыкия		1															1				2	4
4	ДНР			1																			1
5	г. Москва							1															1
6	г. Санкт-Петербург									2													2
7	Республика Дагестан															1							1
8	Республика Коми			1																			1

30	Ульяновская область		1																				1	
31	Челябинская область													1										1
Всего:		0	18	14	0	1	0	0	1	1	5	0	0	0	0	9	0	1	1	3	2	2	59	



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае, г. Краснодар, 23 января 2025 года



Авторская программа Геннадия Подлесного в эфире радио «Комсомольская правда»-Краснодар, г. Краснодар, 10 января 2025 года



Проведение совместной проверки с представителями рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации обращения собственников многоквартирного дома, г. Сочи, 14 февраля 2025 года



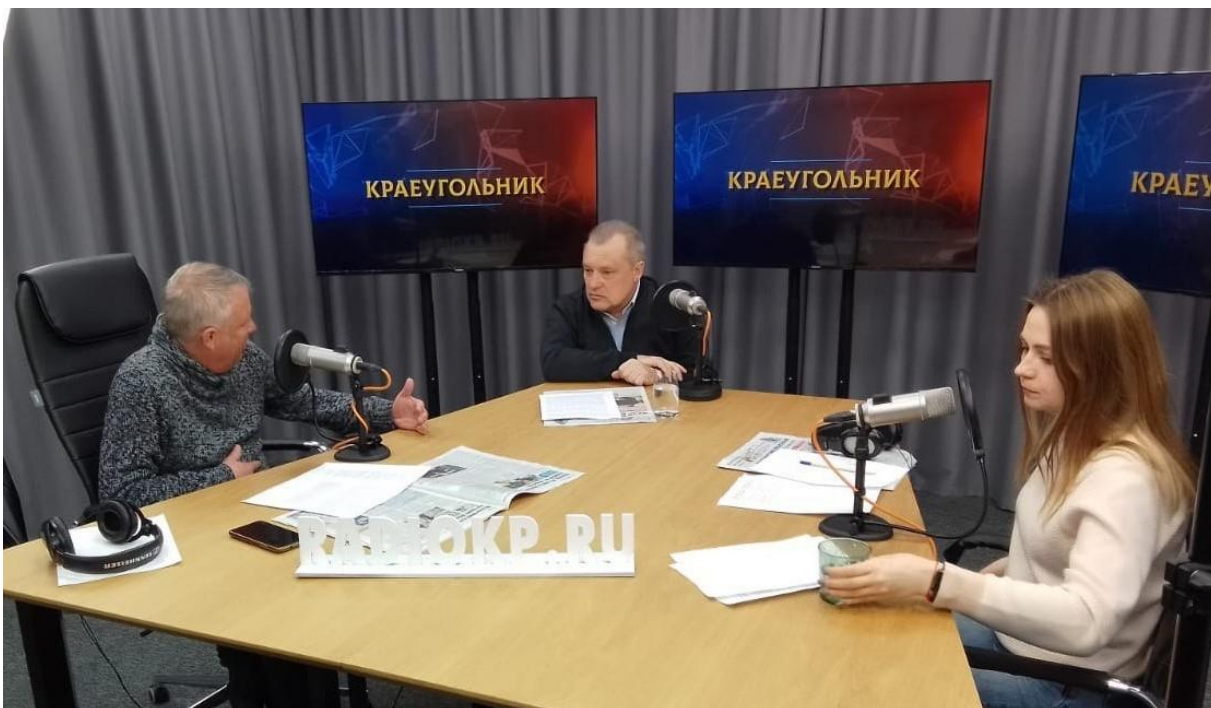
Расширенное заседание комитета Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам законности, правопорядка и правовой защиты граждан, посвященное рассмотрению доклада Уполномоченного за 2024 год, г. Краснодар, 19 февраля 2025 года



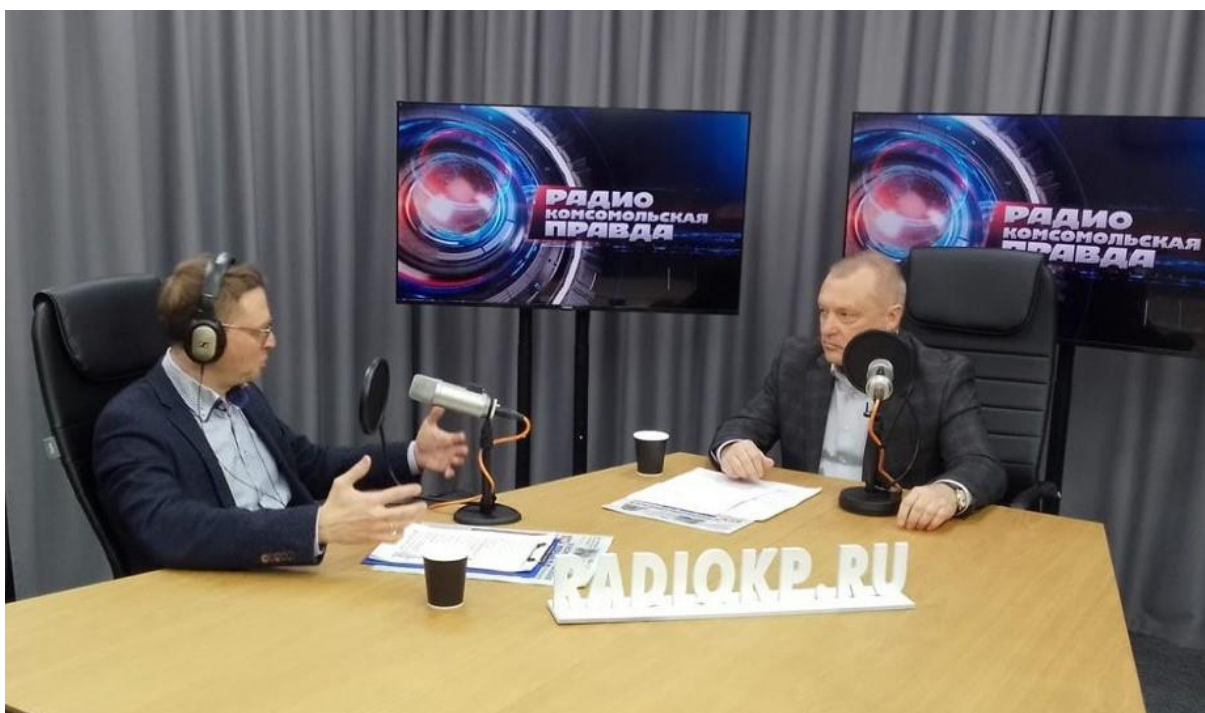
Заседание коллегии Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний (ГУФСИН) России по Краснодарскому краю,
г. Краснодар, 21 февраля 2025 года



Представление ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека на
пленарном заседании Законодательного Собрания Краснодарского края,
г. Краснодар, 27 февраля 2025 года



Программа «Краеугольник» радио «Комсомольская правда»-Краснодар,
г. Краснодар, 5 марта 2025 года



Программа «Персона недели» радио «Комсомольская правда»-Краснодар,
г. Краснодар, 21 марта 2025 года



Расширенное заседание комиссии Общественной палаты Краснодарского края по экологии, охране окружающей среды, строительству, землепользованию и ЖКХ,
г. Краснодар, 17 апреля 2025 года



Пленарное заседание VI Кубанского юридического форума, посвященного 80-летию Победы в Великой Отечественной войне,
г. Краснодар, 25 апреля 2025 года



Рабочая встреча с председателем краевой избирательной комиссии,
посвященная подготовке к предстоящим выборам Губернатора
Краснодарского края, г. Краснодар, 15 мая 2025 года



Личный прием граждан, г. Краснодар, 19 мая 2025 года



Заседание постоянно действующего Общественного штаба по наблюдению за выборами в Краснодарском крае, г. Краснодар, 23 мая 2025 года



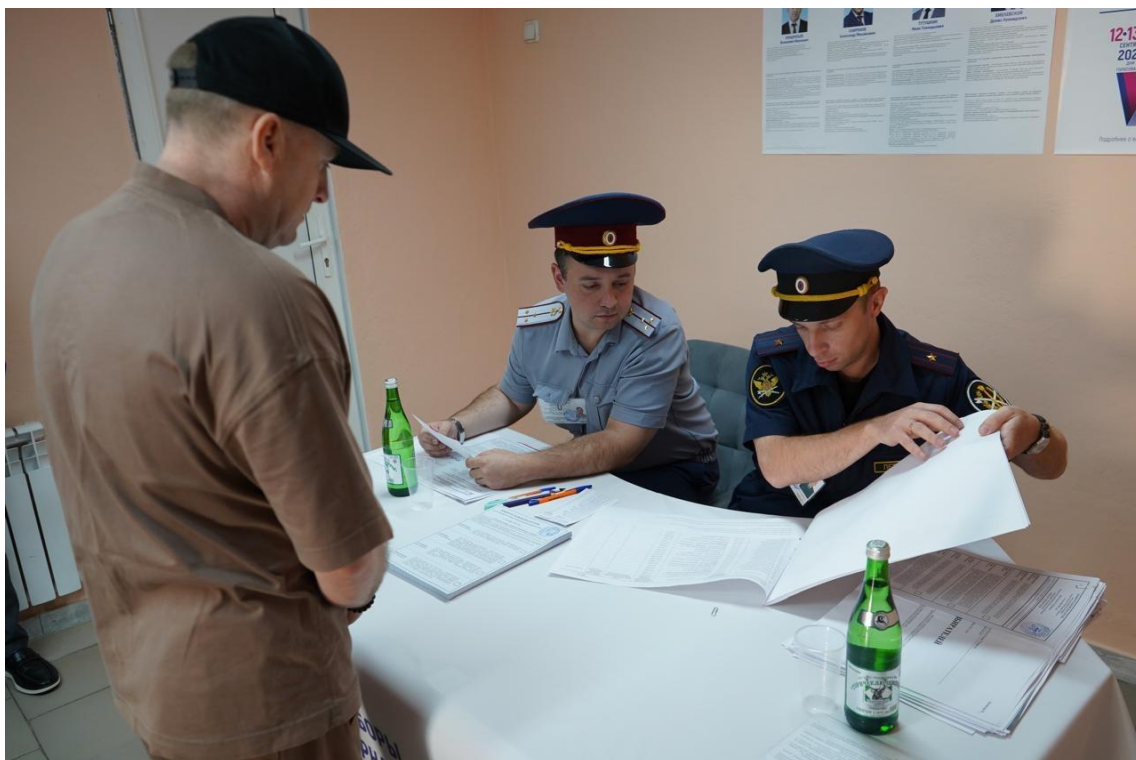
Программа «От первого лица» в эфире радио Business FM Краснодар, г. Краснодар, 11 июня 2025 года



Круглый стол на тему «Уголовная ответственность несовершеннолетних (дропперов): борьба с виктимностью», г. Краснодар, 15 июля 2025 года



Рабочая встреча с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Э.А. Кузнецовым, г. Краснодар, 3 сентября 2025 года



Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в ФКУ СИЗО-1
ГУФСИН России по Краснодарскому краю,
г. Краснодар, 12 сентября 2025 года



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, г. Москва, 23 сентября 2025 года



Всероссийское совещание уполномоченных по правам человека, посвященное пятилетию принятия Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», г. Москва, 25 сентября 2025 года



Всероссийская научно-практическая конференция «80 лет ООН: история, актуальные вопросы деятельности и перспективы развития», г. Краснодар, 27 октября 2025 года



Посещение совместно с делегацией Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев пунктов временного размещения, г. Краснодар, 18 ноября 2025 года



Встреча со студентами и преподавателями юридического факультета Кубанского государственного аграрного университета, г. Краснодар, 3 декабря 2025 года



Встреча со студентами кубанских вузов: КубГУ, КубГАУ, КубГТУ,
г. Краснодар, 1 декабря 2025 года



Награждение победителей VIII конкурса научных студенческих работ
«Права человека в современном мире», г. Краснодар, 10 декабря 2025 года